

## **Sistema PJe: repetição de novas ações por erro do sistema**

Senhores usuários,

Em razão de erro, já registrado junto à área técnica do Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT em 23.08.2016, o Sistema PJe, quando do protocolo de nova ação no horário de plantão judiciário (17h às 11h), embora distribua a ação, informa a existência de “erro inesperado”, o que pode provocar o protocolo repetido da mesma ação pelo usuário do sistema.

Diante disso, até solução definitiva pela área técnica do CSJT, orientamos aos usuários que, no protocolo de ação, quando o Sistema PJe informar “Erro inesperado, por favor tente novamente”, antes de realizar nova tentativa, verificar em “Acervo geral” se já não existe ação idêntica já protocolada.

No caso de dúvidas, entrar em contato com a Coordenadoria de Projetos Judiciários – CPJ ((67) 3316-1710, 3316-1810 ou 3316-1877), das 9h às 17h, somente em dias úteis, para atendimento e suporte.