



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
NÚCLEO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

PESQUISA CLIMA ORGANIZACIONAL 2017



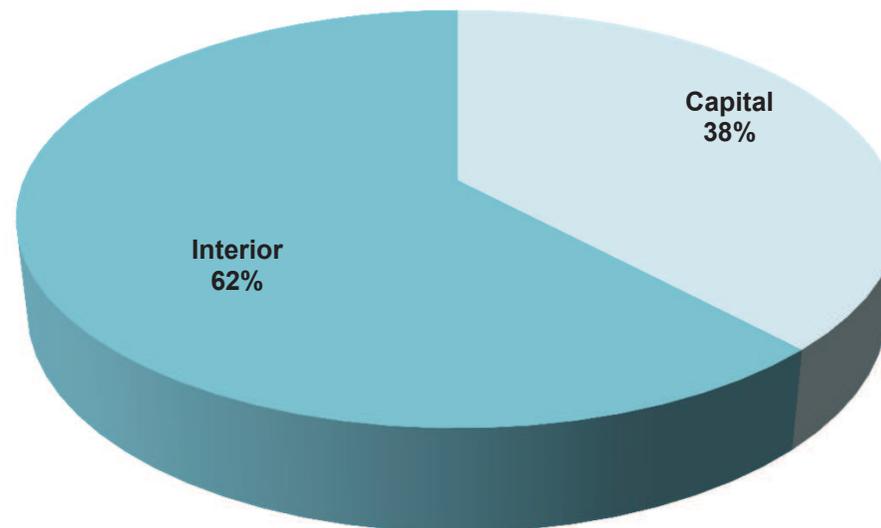


CLIENTE EXTERNO

Participaram desta pesquisa, de forma anônima, 260 (duzentos e sessenta) advogados em formulário virtual e 97 (noventa e sete) advogados e partes, no formulário físico.

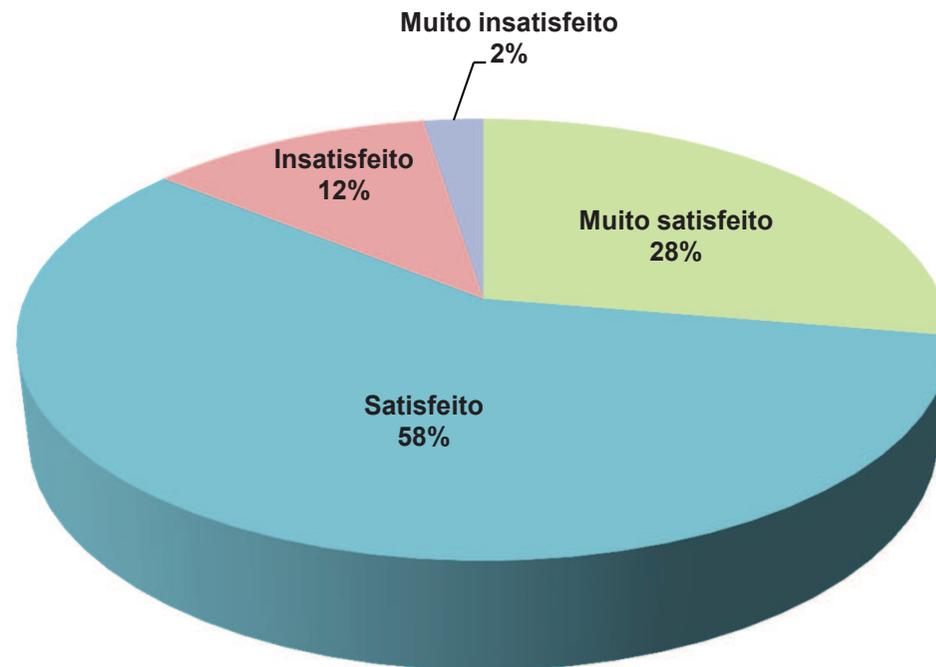
CLIENTE EXTERNO

Local em que exerce suas atividades profissionais?



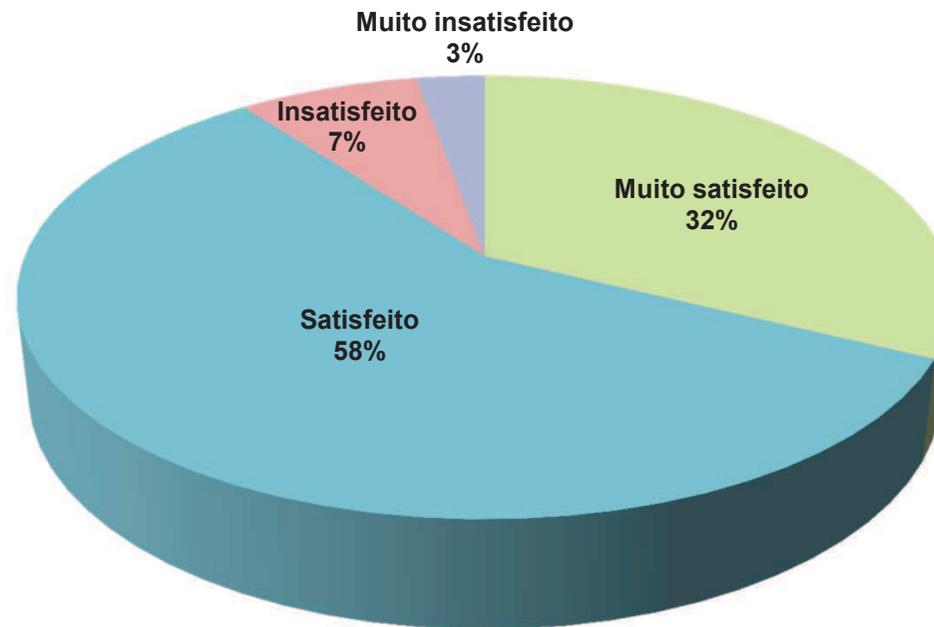
CLIENTE EXTERNO

Grau de satisfação com os serviços oferecidos.



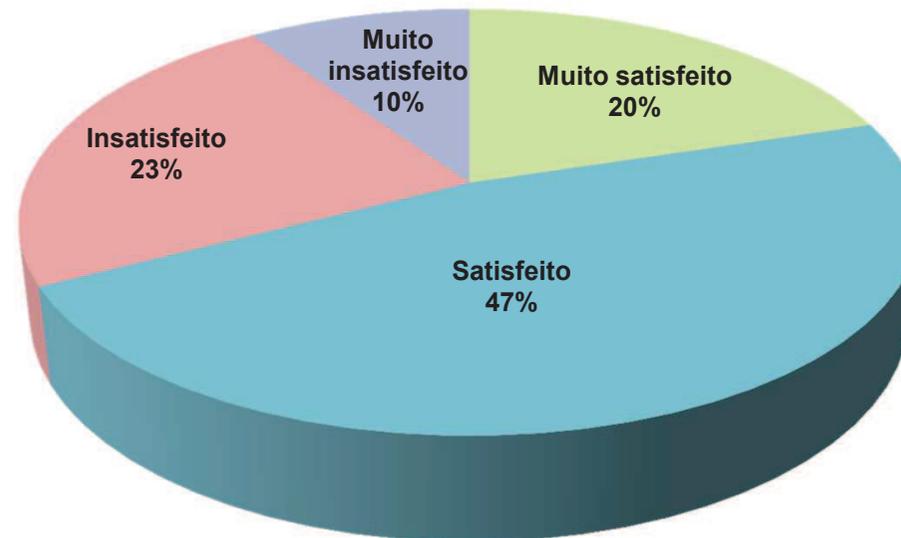
CLIENTE EXTERNO

O(a) senhor(a) está satisfeito(a) com o tratamento que o Tribunal dá às pessoas?



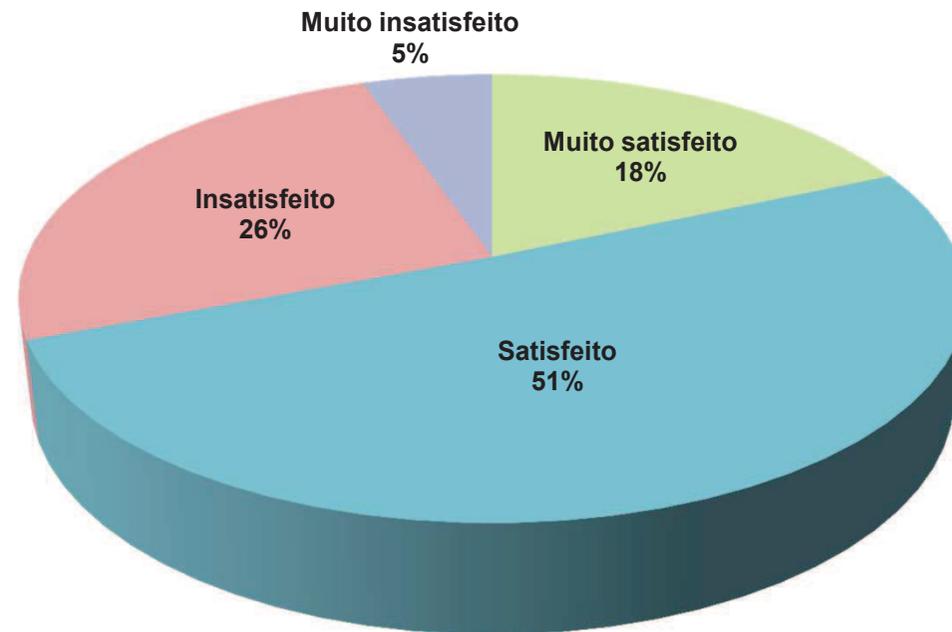
CLIENTE EXTERNO

Qual seu grau de satisfação em relação à celeridade na tramitação dos processos?



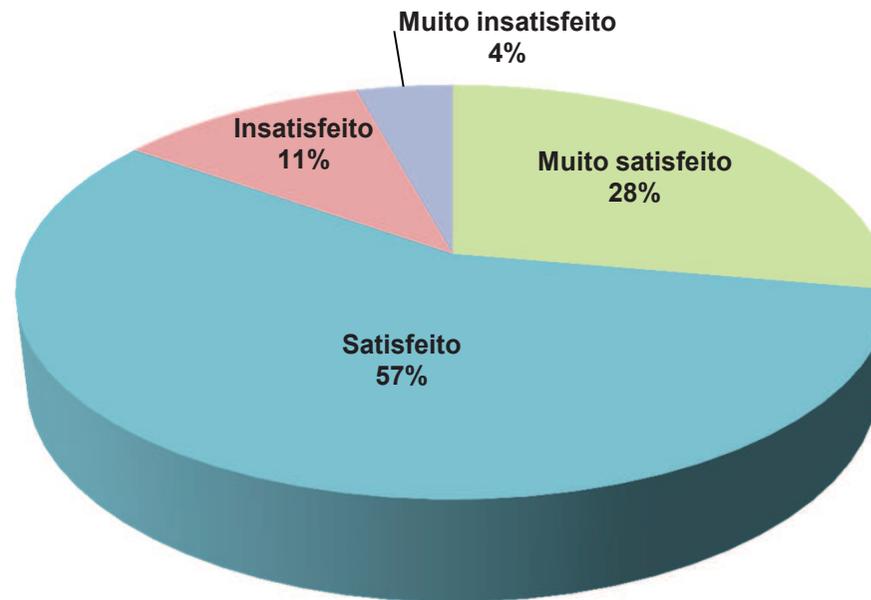
CLIENTE EXTERNO

Qual seu grau de satisfação em relação ao cumprimento dos horários das audiências?



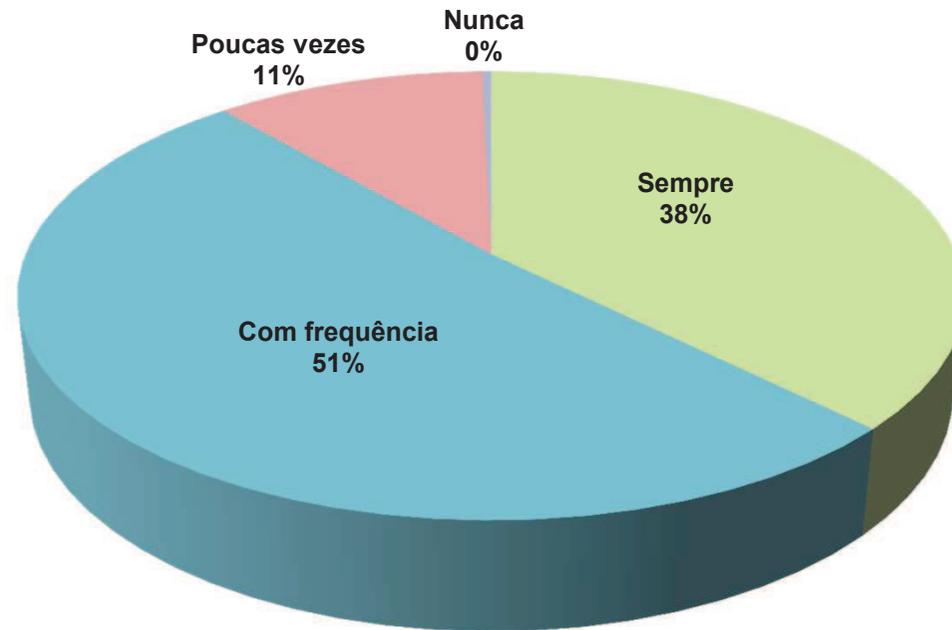
CLIENTE EXTERNO

Qual seu grau de satisfação em relação à rapidez/facilidade de acesso às informações?



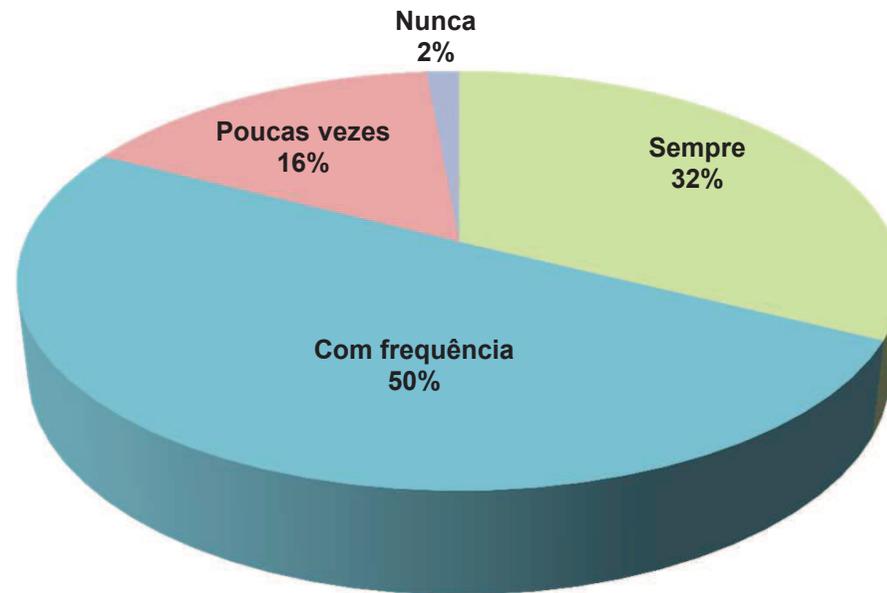
CLIENTE EXTERNO

O Tribunal utiliza linguagem adequada na comunicação com o cliente-cidadão?



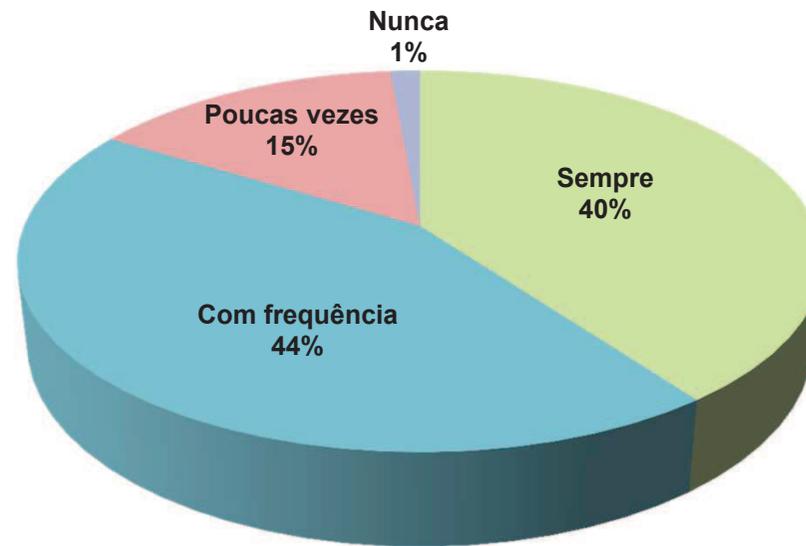
CLIENTE EXTERNO

O atendimento é rápido?



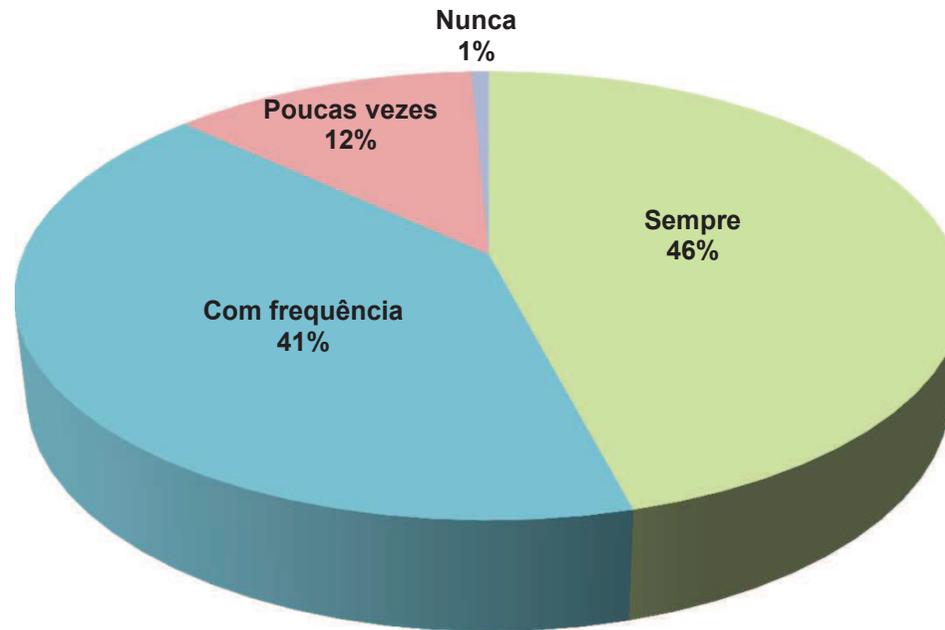
CLIENTE EXTERNO

Há atenção e interesse em atender o usuário?



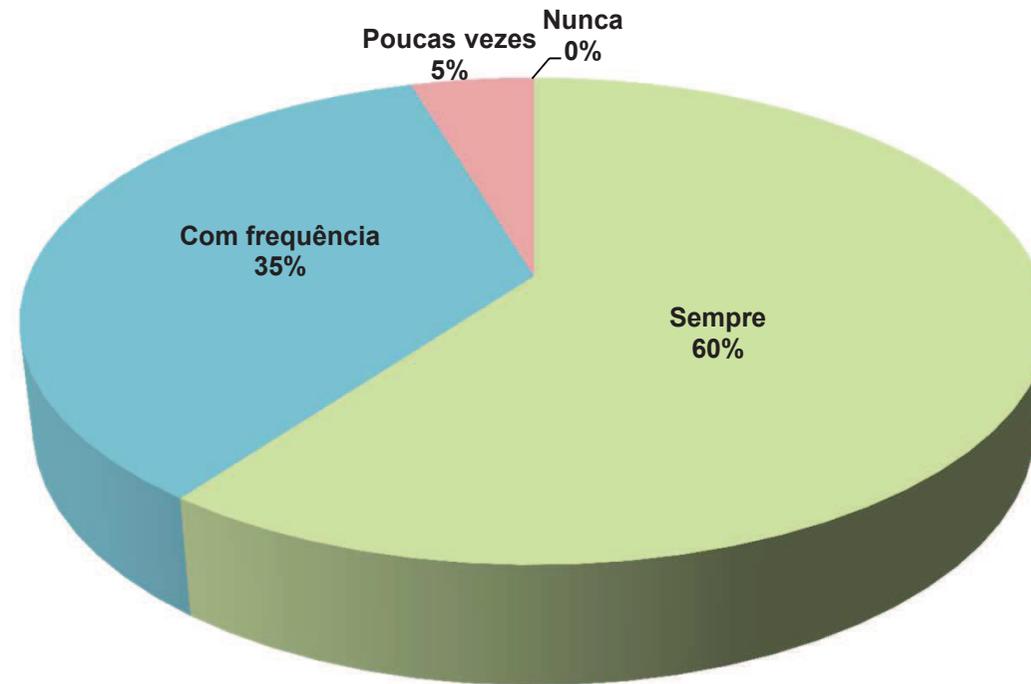
CLIENTE EXTERNO

Os funcionários esclarecem corretamente
dúvidas sobre o serviço?



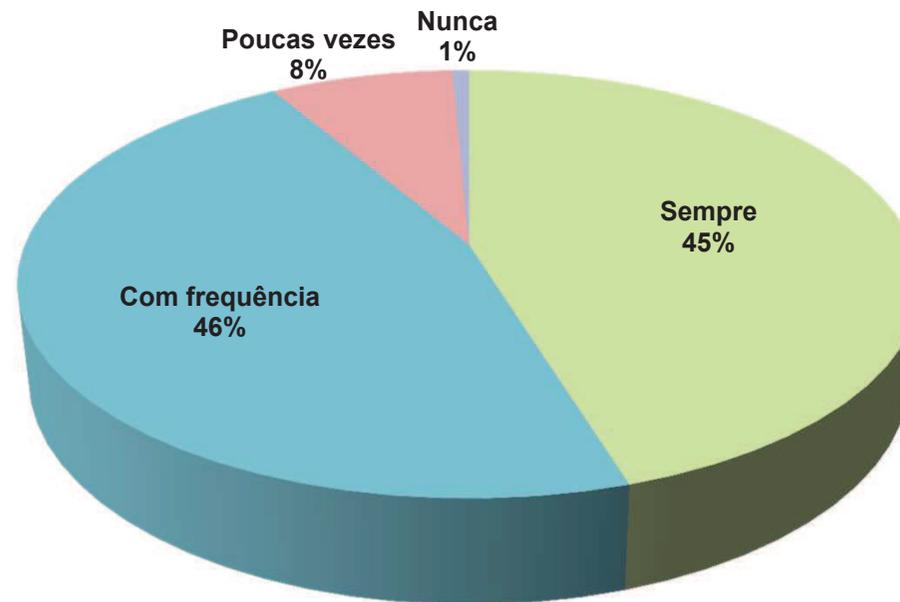
CLIENTE EXTERNO

Os espaços são limpos e organizados?



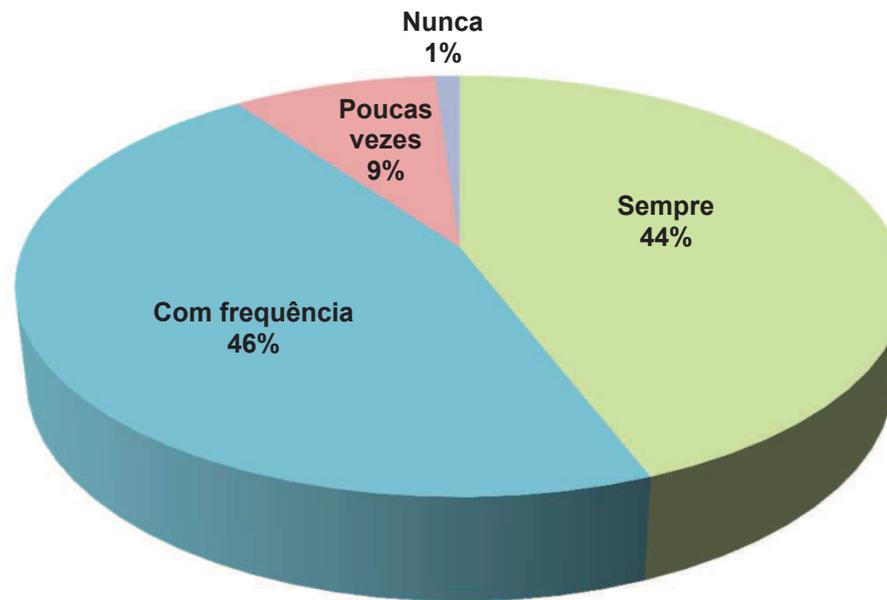
CLIENTE EXTERNO

Os ambientes são adequados às necessidades dos usuários?



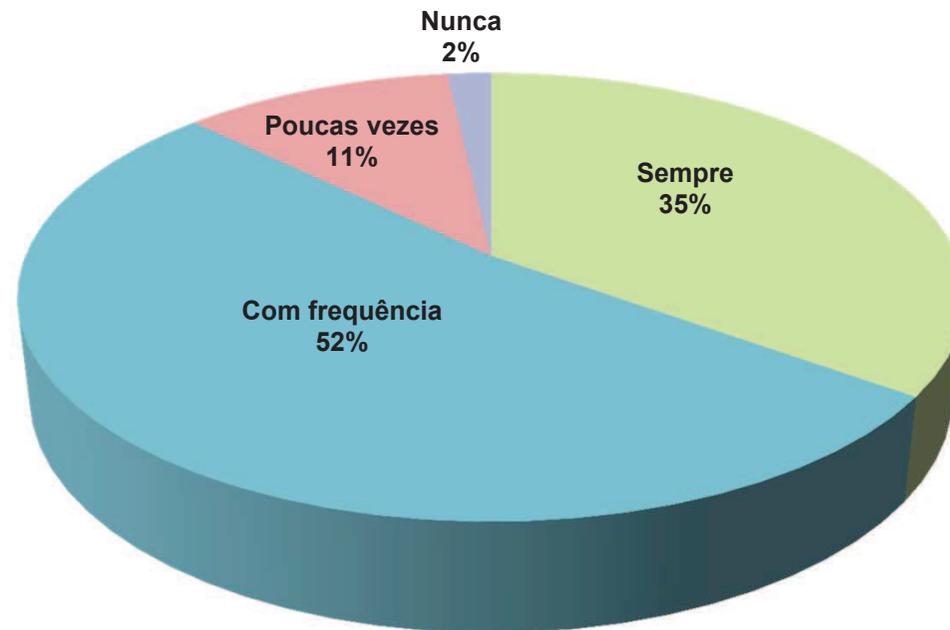
CLIENTE EXTERNO

O acesso para portadores de deficiência é facilitado e adequado no âmbito da Justiça do Trabalho da 24ª Região?



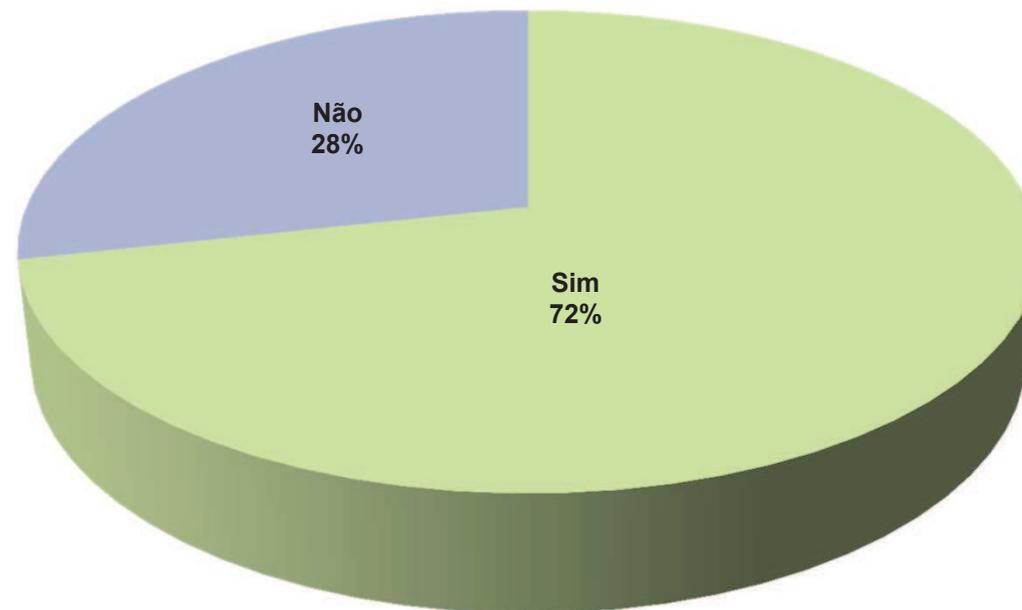
CLIENTE EXTERNO

O portal do órgão na internet fornece serviços úteis?



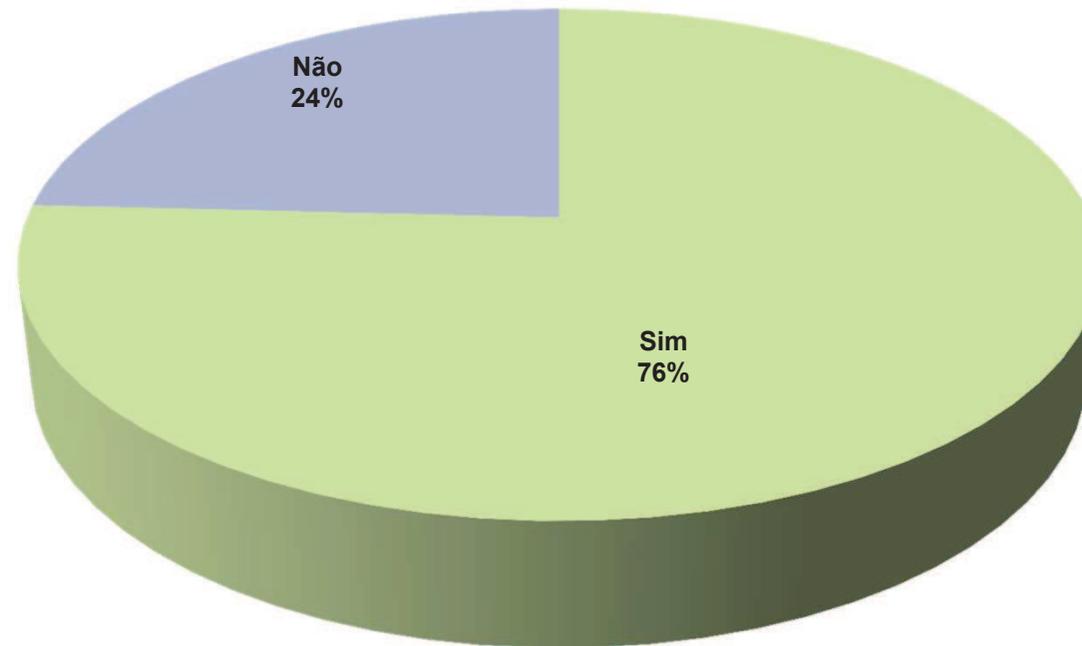
CLIENTE EXTERNO

O portal do órgão na internet é simples de entender e usar?



CLIENTE EXTERNO

É fácil encaminhar sugestões, denúncias e reclamações ao órgão? Título do Gráfico



CLIENTE EXTERNO

Ao usar um canal de contato, as respostas são dadas em tempo hábil?

