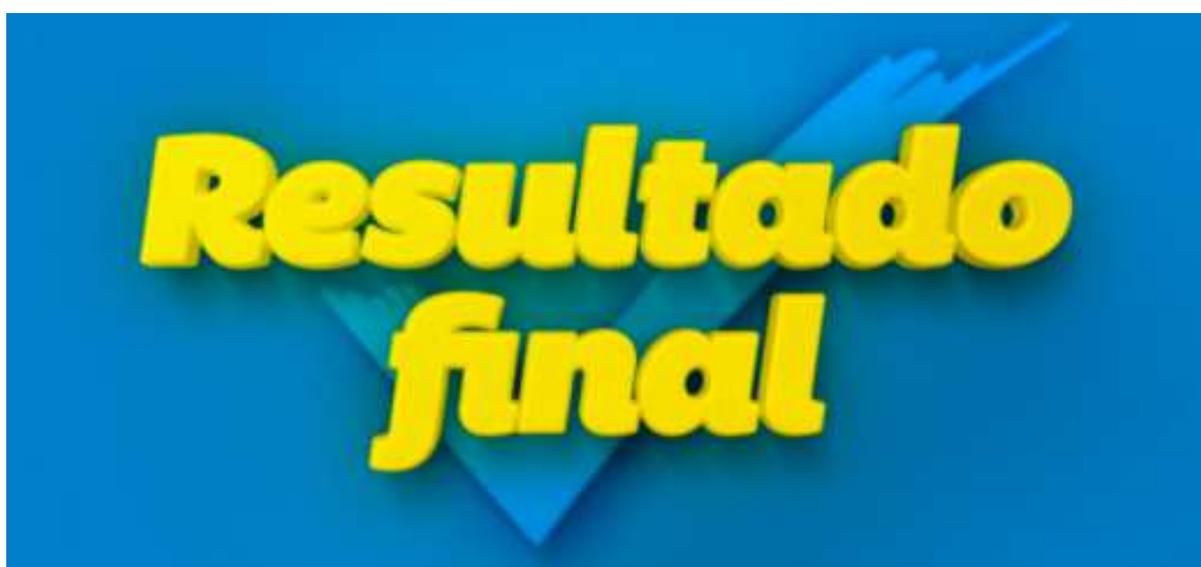




TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



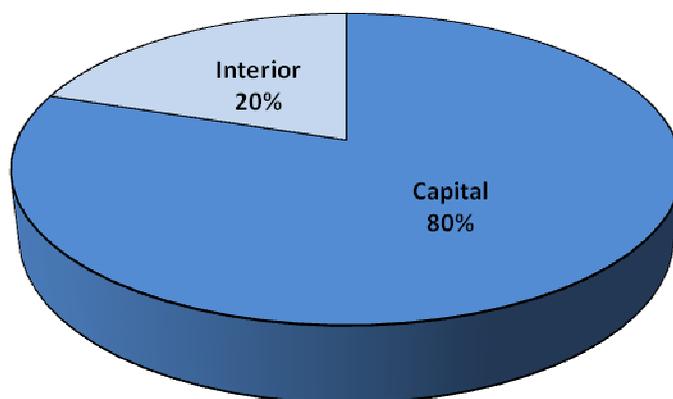


TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

MAGISTRADOS

Total de participantes: 5

1-Em que localidade exerce suas atribuições profissionais ?



Capital: 4

Interior: 1

2-No que diz respeito às condições de trabalho referentes a limpeza, recursos de tecnologia da informação e material de consumo, qual seu grau de satisfação?



Muito Satisfeito: 2

Satisfeito: 2

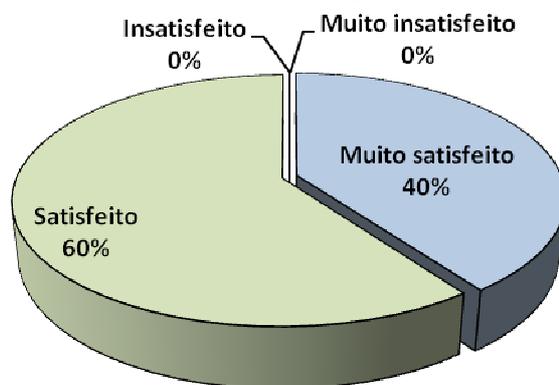
Insatisfeito: 1

Muito Insatisfeito: 0



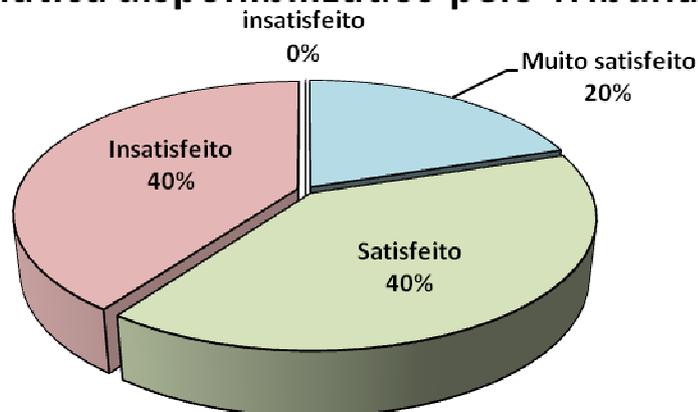
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

3-Em relação às instalações físicas (espaço, mobiliário, iluminação, temperatura e conforto), qual seu grau de satisfação?



Muito Satisfeito: 2 Satisfeito: 3 Insatisfeito: 0 Muito Insatisfeito: 0

4-Está satisfeito(a) com os sistemas de informática disponibilizados pelo Tribunal?

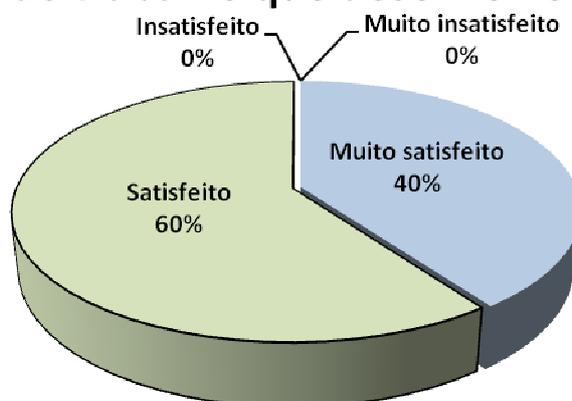


Muito Satisfeito: 1 Satisfeito: 2 Insatisfeito: 2 Muito Insatisfeito: 0



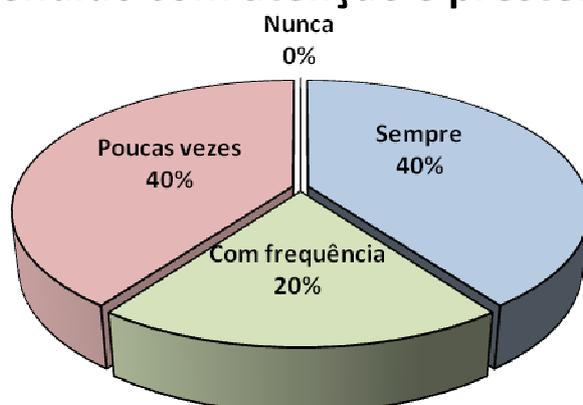
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

5- Qual o seu nível de satisfação em relação ao trabalho que desenvolve?



Muito Satisfeito: 2 Satisfeito: 3 Insatisfeito: 0 Muito Insatisfeito: 0

6- Quando necessita de outras unidades é atendido com atenção e presteza?

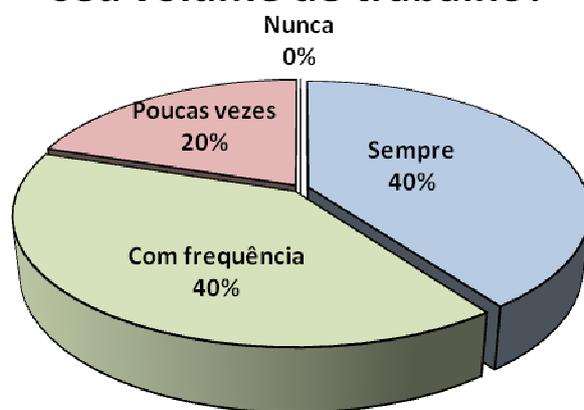


Sempre: 2 Com frequência: 1 Poucas vezes: 2 Nunca: 0



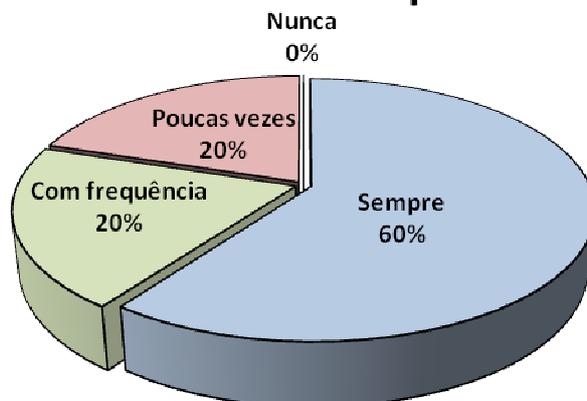
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

7-Sente-se sobrecarregado em relação ao seu volume de trabalho?



Sempre: 2 Com frequência: 2 Poucas vezes: 1 Nunca: 0

8-Há compartilhamento de conhecimentos e ideias entre seus pares?

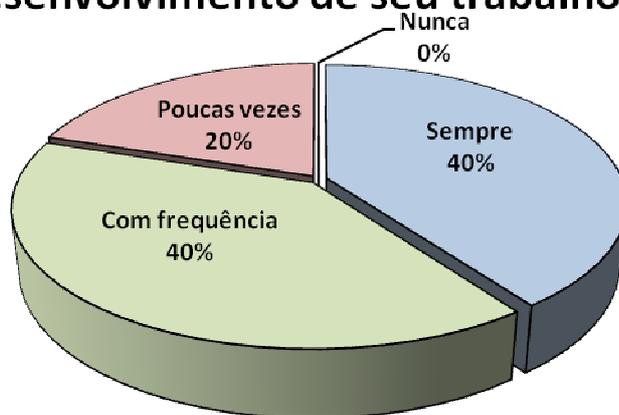


Sempre: 3 Com frequência: 1 Poucas vezes: 1 Nunca: 0



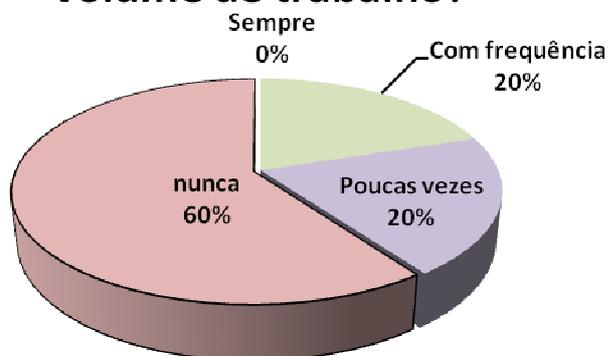
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

9-O Tribunal oferece os treinamentos necessários ao aprimoramento e desenvolvimento de seu trabalho?



Sempre: 2 Com frequência: 2 Poucas vezes: 1 Nunca: 0

10-Há compatibilidade entre o número de servidores lotados em sua unidade e o volume de trabalho?

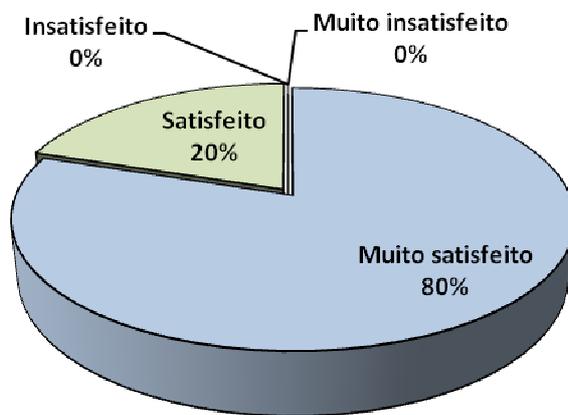


Sempre: 0 Com frequência: 1 Poucas vezes: 1 Nunca: 3



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

11-Quanto à sua qualidade de vida (pessoal e profissional), como se sente?



Muito Satisfeito: 1

Satisfeito: 4

Insatisfeito: 0

Muito Insatisfeito: 0



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

INDICADORES ESTRATÉGICOS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO COM A QUALIDADE DO ATENDIMENTO
fórmula = total de respostas positivas / total de participantes nas perguntas (7/8/9/10)
83,17%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO COM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS E A VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS
fórmula = total de respostas positivas / total de participantes nas perguntas (2/3)
82,69%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO COM AS INSTALAÇÕES
fórmula: total de respostas positivas / total de participantes nas perguntas (11/12/13)
93%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE INTERNO COM AS INSTALAÇÕES FÍSICAS (magistrados e servidores)
fórmula: total de respostas positivas / total de participantes na pergunta (3)
88%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

ÍNDICE DE QUALIDADE DE VIDA

Fórmula: total de respostas positivas / número de pessoas que responderam as perguntas
(2/3/5/7/8/10/11/12/14/16/17/18/19/20/21/22)

87%