



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



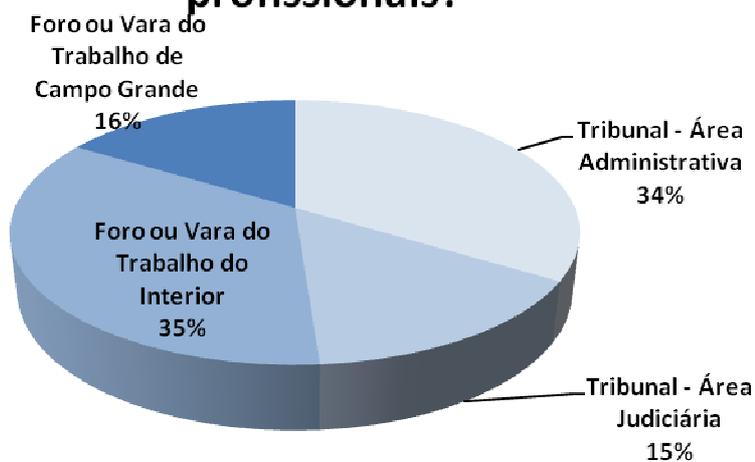


TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

SERVIDORES

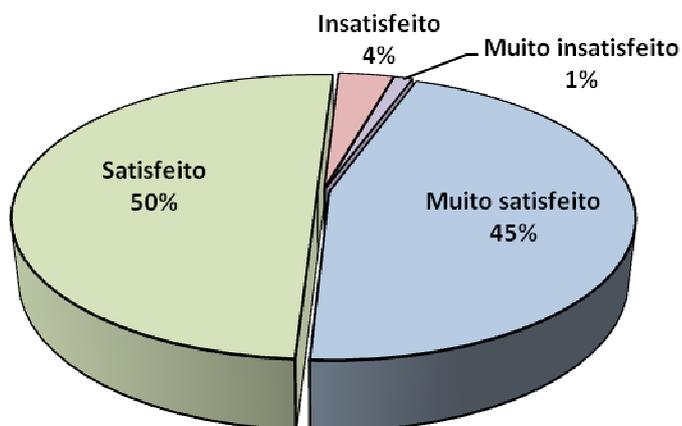
Total de participantes: 86

1-Em que unidade exerce suas atribuições profissionais?



Trib. Área Adm: 29 Trib. Área Jud: 13 Foro ou VT Interior: 30 Foro ou VT de CG: 14

2-No que diz respeito às condições de trabalho referentes a limpeza, recursos de tecnologia da informação e material de consumo, qual seu grau de satisfação?

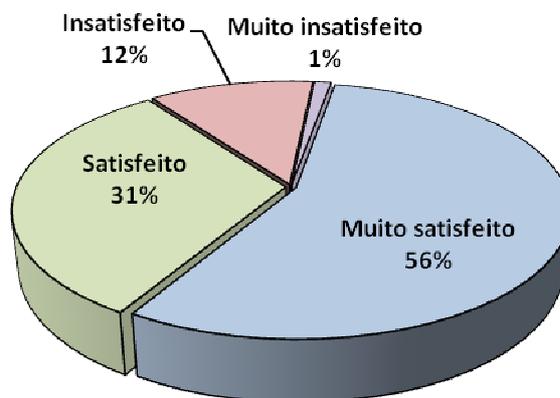


Muito Satisfeito: 39 Satisfeito: 43 Insatisfeito: 3 Muito Insatisfeito:1



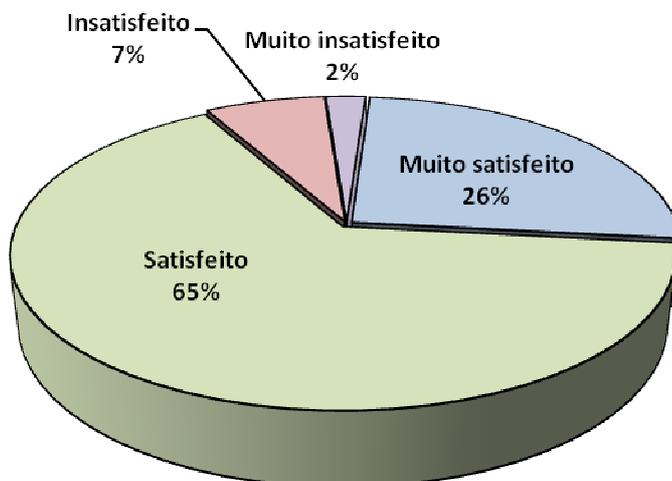
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

3-Em relação às instalações físicas (espaço, mobiliário, iluminação, temperatura e conforto) qual seu grau de satisfação?



Muito Satisfeito: 48 Satisfeito: 27 Insatisfeito: 10 Muito Insatisfeito:1

4-Está satisfeito(a) com os sistemas de informática disponibilizados pelo Tribunal?

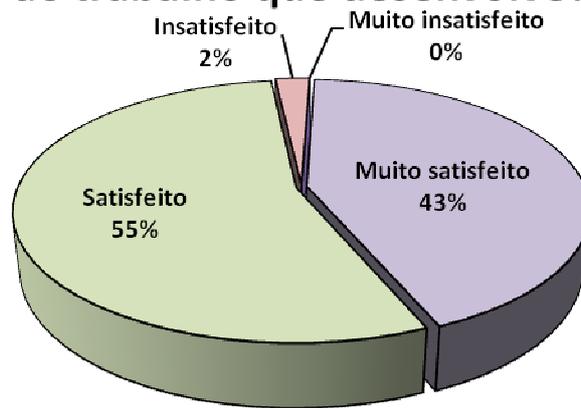


Muito Satisfeito:22 Satisfeito: 56 Insatisfeito: 6 Muito Insatisfeito:2



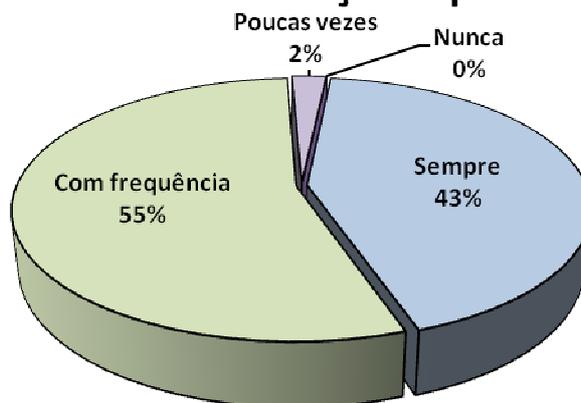
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

5- Qual o seu nível de satisfação em relação ao trabalho que desenvolve?



Muito Satisfeito: 37 Satisfeito: 47 Insatisfeito: 2 Muito Insatisfeito: 0

6- Quando necessita de outras unidades, é atendido com atenção e presteza?

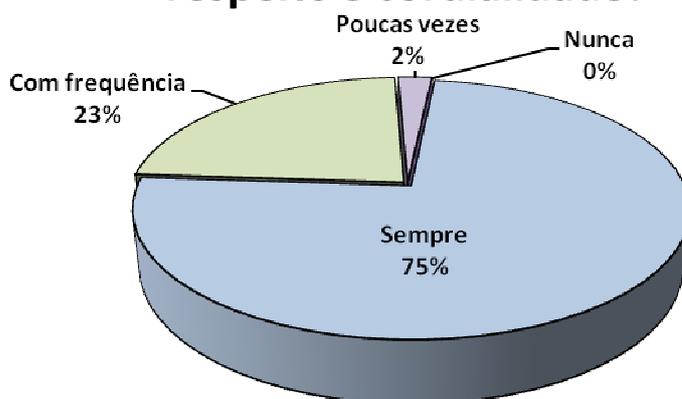


Sempre: 37 Com frequência: 47 Poucas vezes: 2 Nunca: 0



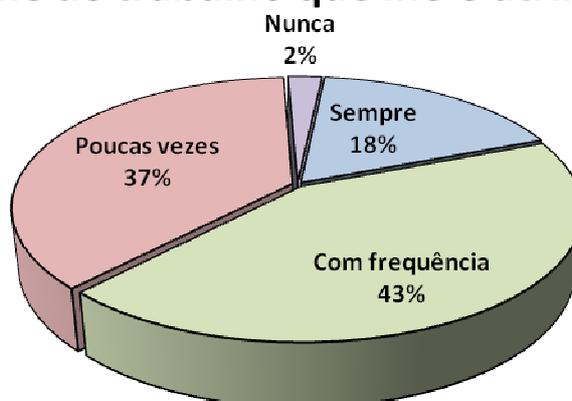
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

7-As pessoas na sua unidade se tratam com respeito e cordialidade?



Sempre: 64 Com frequência:20 Poucas vezes: 2 Nunca: 0

8-Sente-se sobrecarregado em relação ao volume de trabalho que lhe é atribuído?

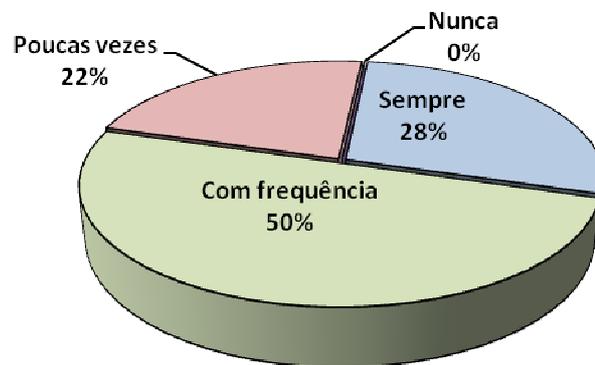


Sempre: 15 Com frequência:37 Poucas vezes: 32 Nunca: 2



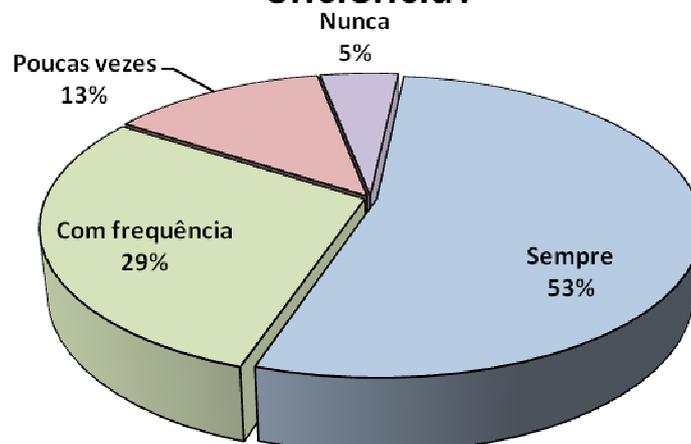
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

9-Recebe as informações referentes ao órgão e/ou aos interesses do servidor em tempo adequado e com clareza?



Sempre: 24 Com frequência: 43 Poucas vezes: 19 Nunca: 0

10-Seu superior lhe motiva para que trabalhe com mais comprometimento e eficiência?

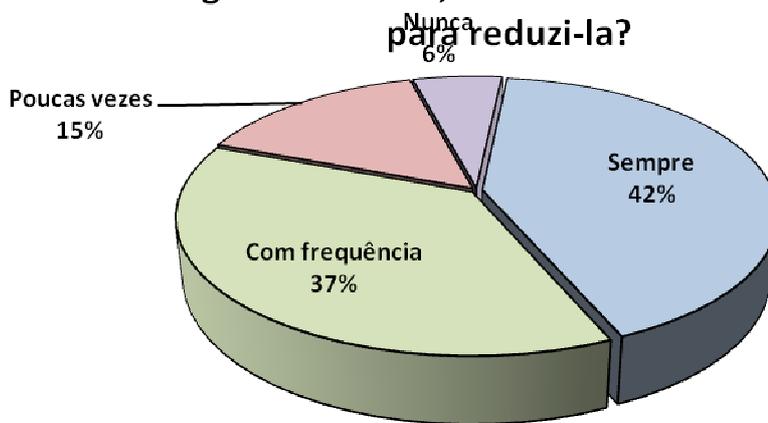


Sempre: 46 Com frequência: 25 Poucas vezes: 11 Nunca: 4



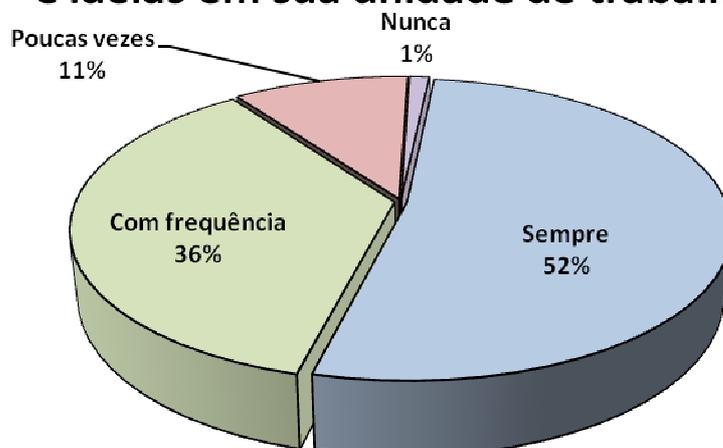
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

11-Seu superior hierárquico avalia seu desempenho, compara com o que é esperado, indica a defasagem existente, orienta e contribui com meios para reduzi-la?



Sempre: 36 Com frequência: 32 Poucas vezes: 13 Nunca: 5

12-Há compartilhamento de conhecimentos e ideias em sua unidade de trabalho?

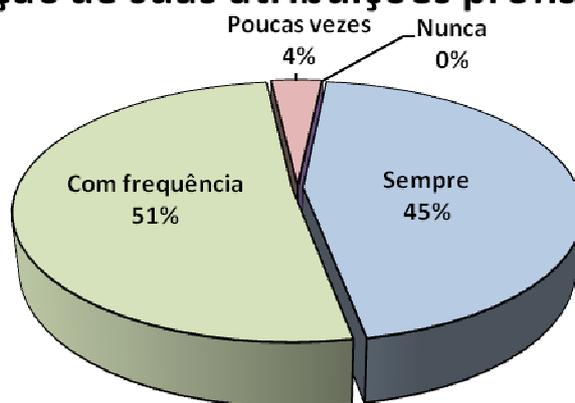


Sempre: 45 Com frequência: 31 Poucas vezes: 9 Nunca: 1



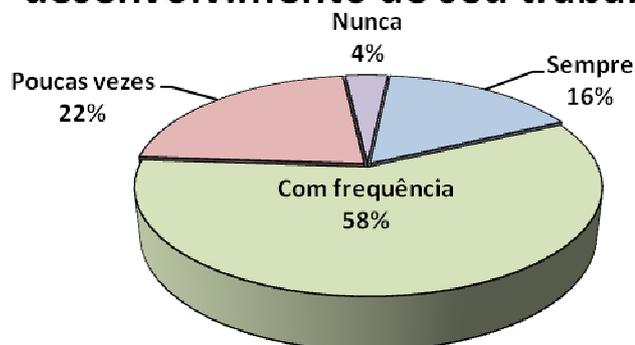
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

13-Tem os conhecimentos necessários para a realização de suas atribuições profissionais?



Sempre: 39 Com frequência: 44 Poucas vezes: 3 Nunca: 0

14-O Tribunal oferece os treinamentos necessários ao aprimoramento e desenvolvimento de seu trabalho?

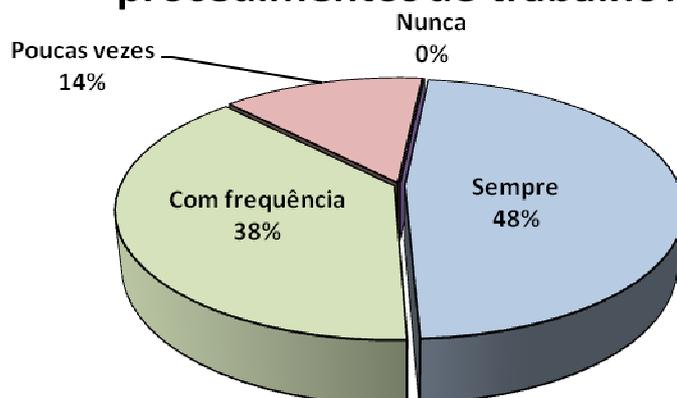


Sempre: 14 Com frequência: 50 Poucas vezes: 19 Nunca: 3



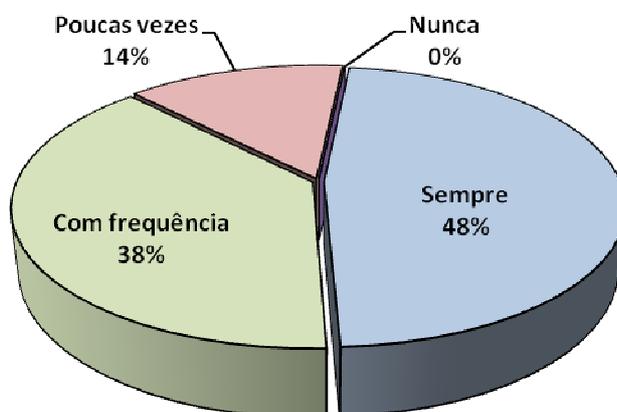
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

15-Sua unidade busca aprimorar os procedimentos de trabalho?



Sempre: 41 Com frequência: 33 Poucas vezes: 12 Nunca: 0

16-Tem oportunidade de utilizar suas habilidades técnicas e conhecimentos na realização do seu trabalho?

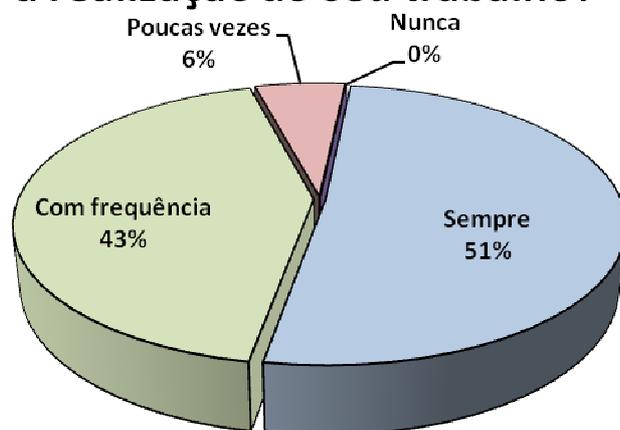


Sempre: 41 Com frequência: 40 Poucas vezes: 5 Nunca: 0



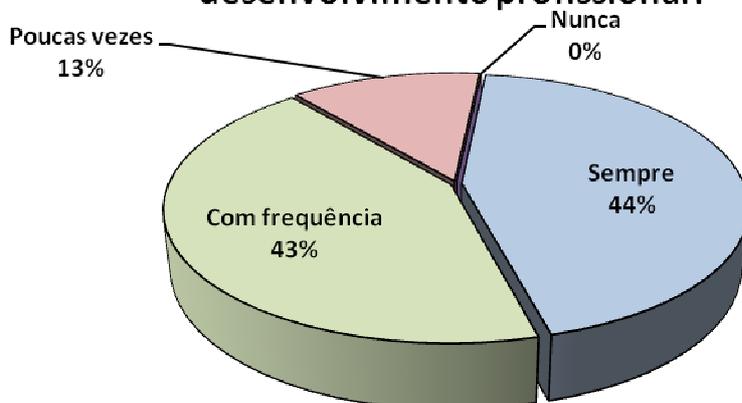
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

17-Quando necessário, pode contar com a cooperação dos colegas da sua unidade para a realização do seu trabalho?



Sempre: 44 Com frequência: 37 Poucas vezes: 5 Nunca: 0

18-Sente-se motivado a buscar, por iniciativa própria, novos conhecimentos para seu desenvolvimento profissional?

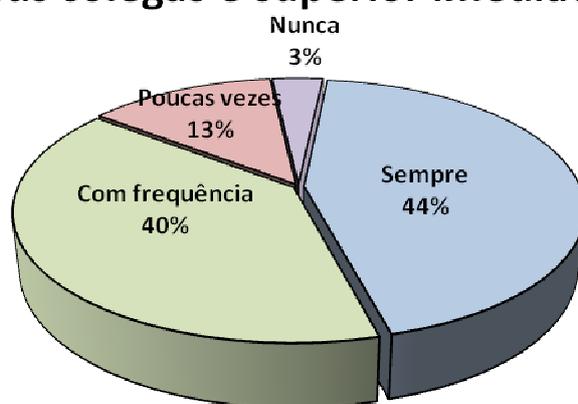


Sempre: 38 Com frequência: 37 Poucas vezes: 11 Nunca: 0



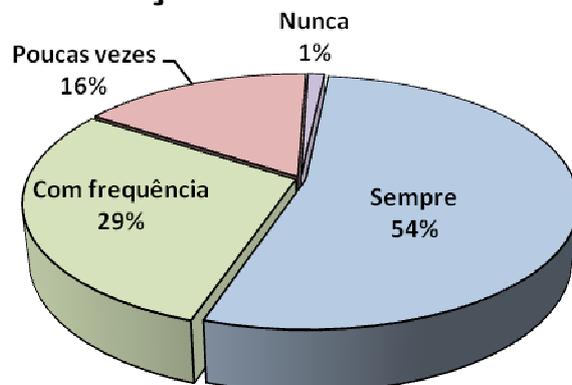
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

19-Sente que seu trabalho é valorizado por seus colegas e superior imediato?



Sempre: 38 Com frequência: 34 Poucas vezes: 11 Nunca: 3

20-Tem liberdade para propor melhorias na execução do seu trabalho?

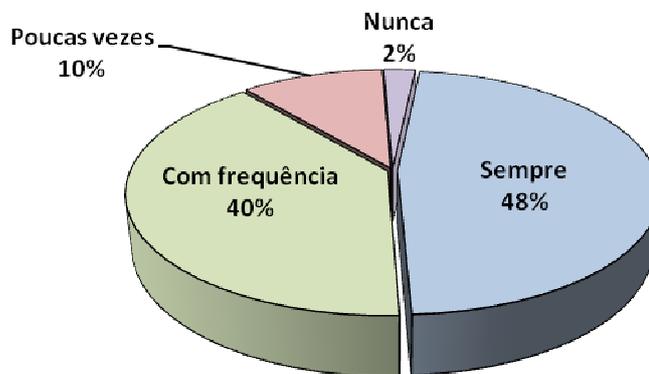


Sempre: 46 Com frequência: 25 Poucas vezes: 14 Nunca: 1



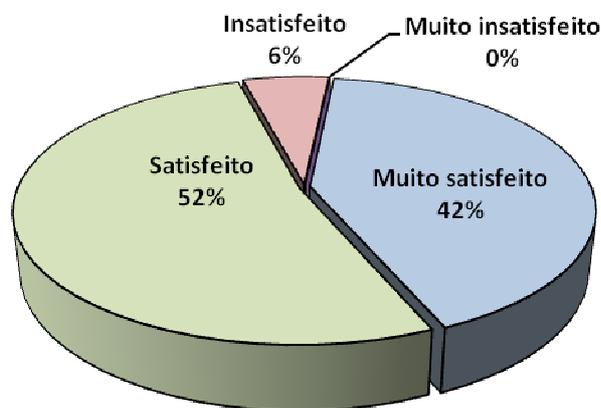
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

21-Seu superior imediato sabe agir na solução de eventuais problemas de relacionamento que surgem na sua unidade de trabalho?



Sempre: 41 Com frequência: 34 Poucas vezes: 9 Nunca: 2

22-Quanto à sua qualidade de vida (pessoal e profissional), como se sente?



Muito Satisfeito: 36 Satisfeito: 45 Insatisfeito: 5 Muito Insatisfeito:0



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

INDICADORES ESTRATÉGICOS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO COM A QUALIDADE DO ATENDIMENTO
fórmula = total de respostas positivas / total de participantes nas perguntas (7/8/9/10)
83,17%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO COM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS E A VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS
fórmula = total de respostas positivas / total de participantes nas perguntas (2/3)
82,69%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO COM AS INSTALAÇÕES
fórmula: total de respostas positivas / total de participantes nas perguntas (11/12/13)
93%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE INTERNO COM AS INSTALAÇÕES FÍSICAS (magistrados e servidores)
fórmula: total de respostas positivas / total de participantes na pergunta (3)
88%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 24ª REGIÃO
GABINETE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

ÍNDICE DE QUALIDADE DE VIDA

Fórmula: total de respostas positivas / número de pessoas que responderam as perguntas
(2/3/5/7/8/10/11/12/14/16/17/18/19/20/21/22)

87%