



Apresentação

É com satisfação que apresentamos a Carta de Serviços ao Cidadão, documento editado pelo Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região, com o objetivo de apresentar à população os serviços prestados pela Justiça do Trabalho em Mato Grosso do Sul e as formas de acessá-los.

A necessidade de edição da Carta de Serviços decorre de imposição da disposta no art. 7º da Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública.

A Carta de Serviços busca enfatizar o comprometimento de todas as pessoas que integram o Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região e a colocação da informação e da transparência à disposição, motivando a participação do cidadão, a fim de estimular o controle social em favor da melhoria da prestação jurisdicional trabalhista.

NICANOR DE ARAÚJO LIMA
Desembargador Presidente do TRT do MS

A Carta de Serviços ao Cidadão

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado pelo Tribunal Regional do Trabalho do Mato Grosso do Sul com o objetivo de informar ao cidadão quais os serviços prestados pelo Tribunal e os compromissos de atendimento estabelecidos.

A Carta de Serviços ao Cidadão é um projeto este empreendido pela Ouvidoria e Secretaria Judiciária, que contaram com esforço conjunto de todas as unidades administrativas e judiciárias para mapeamento dos serviços disponíveis aos usuários da Justiça do Trabalho do Mato Grosso do Sul.

Com o advento da Resolução CNJ nº 215, de 16 de dezembro de 2015, que regulamenta o acesso à informação e a transparência na divulgação das atividades dos órgãos do Poder Judiciário, previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e, posteriormente, da Lei nº 13.460/2017, surgiu a necessidade de divulgação de informações no site, incluindo estrutura, endereços e telefones das unidades, como parte da transparência ativa (art. 6º, II, da Resolução CNJ nº 215/2015).

A Carta de Serviços consolida-se como importante instrumento para o cidadão usuário, auxiliando o seu acesso aos serviços prestados pelo Tribunal que tem como visão “ser reconhecido pela sociedade, até 2020, como instituição rápida e efetiva na prestação jurisdicional e que valoriza as pessoas”.

RICARDO GERALDO MONTEIRO ZANDONA
Desembargador do Trabalho
Ouvidor do TRT do MS

Composição do Tribunal Regional do Trabalho

Administração

NICANOR DE ARAÚJO LIMA

Presidente e Corregedor

AMAURY RODRIGUES PINTO JUNIOR

Vice-Presidente e Vice-Corregedor

RICARDO GERALDO MONTEIRO ZANDONA

Ouvidor

Desembargadores do Trabalho

Ordem de antiguidade no exercício do cargo

ANDRÉ LUÍS MORAES DE OLIVEIRA

NICANOR DE ARAÚJO LIMA

JOÃO DE DEUS GOMES DE SOUZA

AMAURY RODRIGUES PINTO JUNIOR

RICARDO GERALDO MONTEIRO ZANDONA

MARCIO VASQUES THIBAU DE ALMEIDA

FRANCISCO DAS C. LIMA FILHO

NERY SÁ E SILVA DE AZAMBUJA

Missão

“Realizar justiça na solução de conflitos trabalhistas, de forma rápida e efetiva”.

Visão

“Ser reconhecido pela sociedade, até 2020, como instituição rápida e efetiva na prestação jurisdicional e que valoriza as pessoas.

Valores

“Valorização das pessoas, Inovação, Efetividade, Acesso à justiça, Agilidade, Comprometimento e Responsabilidade sócio-ambiental”.

Planejamento Estratégico Institucional 2015/2020

Aprovado pela Resolução Administrativa nº 22 de 30 de março de 2015.

Conhecendo a Justiça do Trabalho

Segundo a Constituição Federal a Justiça do Trabalho é composta pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST, com sede em Brasília), os Tribunais Regionais do Trabalho (TRTs) e os Juízes do Trabalho (art. 111). Compete-lhes apreciar e julgar as causas decorrentes da relação de trabalho, assim como as demandas que tenham origem no cumprimento de suas próprias decisões, inclusive as coletivas.

As Varas do Trabalho são órgãos de 1º grau ou de 1ª instância, onde normalmente se iniciam os processos trabalhistas submetidos aos Juízes do Trabalho. Os Tribunais Regionais do Trabalho (TRTs) compõem a 2ª instância ou 1º grau, onde são apreciados os recursos de uma forma geral. Não havendo matéria constitucional a ser apreciada, o TST será a última instância para julgamento de matérias relacionadas ao Direito do Trabalho, sendo ainda uma de suas atribuições, a uniformidade das decisões nesta Justiça Especializada.

O TRT-MS foi criado em 9 de junho de 1992 pela Lei nº 8.431, com sede em Campo Grande e jurisdição em todo o território do Estado de Mato Grosso do Sul, tem em sua composição instaladas atualmente 26 (vinte e seis) Varas do Trabalho. Na segunda instância são 2 (duas) turmas, cada qual integrada por 3 (três) Desembargadores. Das sessões, participa um Procurador do Trabalho, representante do Ministério Público do Trabalho.

Compromissos com o atendimento

1. Atender ao cidadão com cortesia e respeito.
2. Prestar atendimento igualitário, pessoal, qualificado e em constante aprimoramento.
3. Prestar atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo, pessoas idosas (acima de 60 anos - Estatuto do Idoso) e portadores de necessidades especiais, conforme dispõem as Leis nº 10.048/2000 e nº 10.741/2003
4. Divulgar datas e horários de atendimento previstos em regulamentação específica.
5. Identificar e classificar a situação apresentada.
6. Prestar a informação de forma clara e objetiva.
7. Tutelar pela segurança da informação prestada e pela preservação dos dados pessoais do cidadão.
8. Concluir o atendimento o mais rapidamente possível, salvo situações excepcionais.
9. Dispor de procedimentos alternativos para atendimento ao público quando o sistema informatizado se encontrar indisponível.
10. Assegurar que a Ouvidoria seja um canal permanente de diálogo com o cidadão.
11. Facilitar e agilizar o acesso aos serviços mantidos por este Tribunal.
12. Dispor na rede mundial de computadores meios de acesso à informação para pessoas com necessidades especiais.
13. Assegurar o direito fundamental de acesso a informações e documentos, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

Horário de atendimento ao público

O atendimento ao público externo nas varas do trabalho, nas unidades de apoio judiciário e administrativo é das 11h às 17h (Portaria TRT/GP/DGCA nº 01/2017).

Para participar das audiências os advogados e as partes poderão acessar as dependências do Tribunal e dos Foros a partir das 8 horas.

Serviços Processuais

Processo Físico (Judice)

Os processos que ainda tramitam e tramitaram fisicamente no TRT-MS (antes da implantação do Sistema PJe) encontram-se registrados no Sistema Judice e podem ser acessados por meio do Sítio oficial deste Tribunal: www.trt24.jus.br.

Nessa ferramenta é possível que o advogado controle os processos sob sua responsabilidade, diligenciando os atos processuais e produzindo documentos, bem como que a própria parte interessada acompanhe o andamento processual.

Processo Eletrônico (PJE)

O Sistema PJe (Processo Judicial Eletrônico), resultado da informatização do processo judicial no âmbito da Justiça do Trabalho, abrange todas as etapas do trâmite processual e foi concebido com o objetivo de unificar os sistemas de tramitação processual dos Tribunais do Trabalho. Na Justiça do Trabalho da 24ª Região, o PJe encontra-se implantado em todas as unidades judiciárias de 1º e 2º grau de jurisdição desde setembro/2014.

Acesso Público à Internet

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Acesso à Internet, inclusive para deficientes visuais	Presencial	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Central de Atendimento ao Cidadão no Foro Trabalhista Ramez Tebet, Rua Jornalista Belizário Lima, 418, Vila Glória, CG/MS, 3316-1959.	Imediato, dependendo da disponibilidade do equipamento

Acórdãos (consulta, pesquisa ou cópia)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta, pesquisa e cópia de acórdãos em processos físicos	Nº do processo. Data de julgamento. Para cópia, documento de identificação com foto.	Sítio eletrônico do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/consulta-processual Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h, na Secretaria do Tribunal Pleno, Gabinete de Cadastramento Processual ou Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais	Imediato
Consulta de acórdãos de processos eletrônicos - PJe	Acesso à Internet	Processos Eletrônicos – PJe: http://www.trt24.jus.br/web/quest/pje	Imediato

Anotações na Carteira de Trabalho

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Anotações na Carteira de Trabalho	Despacho ou decisão judicial	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do Trabalho, Cejusc ou Postos Avançados onde tramita o processo. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais	Imediato

Atendimento e suporte aos usuários do Sistema PJe – Processos Eletrônicos

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Atendimento e suporte aos usuários do Sistema PJe – Processos Eletrônicos	Todas as informações necessárias ao atendimento desejado	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h, na Coordenadoria de Projetos Judiciários – CPJ, na sede do TRT (1º andar). Página no site do Tribunal (acesso a sistemas e informações): http://www.trt24.jus.br/web/quest/pje Telefones: (67) 3316-1710 / 3316-1810 / 3316-1877 Manuais do Sistema PJe: http://www.trt24.jus.br/web/quest/manuais-e-cursos-utoinstrucionais	Imediato

Audiência de Conciliação

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Audiência de Conciliação	Solicitação pela parte ou advogado; Nome das partes e número do processo	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h. Varas do Trabalho, Cejusc ou Postos Avançados onde tramita o processo. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais Para agendamento por e-mail: cejusc.cg@trt24.jus.br / nucleoconciliacao@trt24.jus.br ou http://www.trt24.jus.br/web/guest/nucleo-de-conciliacao-nmcs	Imediato

Biblioteca/Jurisprudência/Legislação

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta ao catálogo, disponibilização do acervo e orientação para pesquisa	Autor, título e/ou assunto da obra ou dados do ato normativo pretendido	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 12 às 17h. Biblioteca Juiz Valetin Carrion na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato

Cadastros

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Cadastramento de advogados - Processos Físicos	Petição nos autos para juntada de Procuração	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 1º Grau: Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado onde tramita o processo. http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais 2º Grau: Secretaria do Tribunal Pleno, Gabinete de Cadastramento Processual e Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	2 (dois) dias úteis
Cadastramento de advogados - Processos Eletrônicos (PJe)	Acesso à Internet Navegador Mozilla ou Firefox, na versão constante no Portal do TRT/MS	Para acesso ao cadastro de advogado, clicar no botão "Acessar com certificado digital" na página inicial do sistema (1º grau ou 2º grau). 1º Grau: https://pje.trt24.jus.br/primeirograu/login.seam 2º Grau: https://pje.trt24.jus.br/segundograu/login.seam	Imediato
Cadastramento de advogados – Sistema Push	Habilitação na página do TRT/MS	Clicar sobre o botão 'Habilitar' para o primeiro acesso: http://www.trt24.jus.br/advogados/	Imediato

Central de Atendimento ao Cidadão

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Informações sobre os serviços prestados pelo Foro Trabalhista Ramez Tebet	Presencial	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Foro Trabalhista Ramez Tebet. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato

Centralização de Execuções

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Centralização de execuções	Petição endereçada à Presidência	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Secretaria Geral da Presidência na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	2 (dois) dias úteis

Certidões e Declarações

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Certidões de Ações Distribuídas	Número do CPF ou CNPJ	Portal do TRT/MS: http://www.trt24.jus.br/web/guest/certidoes	Imediato
Certidão de atos ou termos do processo, observado o art. 152, V, do CPC	Requerimento com comprovante de recolhimento dos emolumentos. Para gerar a guia GRU: http://www.trt24.jus.br/web/guest/gru	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 1º Grau: Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado onde tramita o processo. http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais 2º Grau: Secretaria do Tribunal Pleno, Gabinete de Cadastramento Processual e Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	2 (dois) dias úteis
Certidões de Ações Arquivadas	Requerimento com comprovante de recolhimento dos emolumentos. Para gerar a guia GRU: http://www.trt24.jus.br/web/guest/gru	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 2º Grau: Gabinete de Cadastramento Processual e Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	2 (dois) dias úteis
Certidão de Atividade Jurídica de Advogados	Requerimento com comprovante de recolhimento dos emolumentos. Para gerar a guia GRU: http://www.trt24.jus.br/web/guest/gru	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 2º Grau: Gabinete de Cadastramento Processual e Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	2 (dois) dias úteis

Certidão de Indisponibilidade do Sistema PJe	Acesso à internet	Portal do TRT/MS: http://www.trt24.jus.br/web/quest/indisponibilidade-do-pje	Imediato, após o retorno da disponibilidade do sistema.
Declaração de comparecimento à audiência	Nº do processo e documento de identidade	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h. Na audiência na Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado, onde realizada a audiência. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/varas-do-trabalho	Imediato

Concurso de Juízes e Servidores

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Informações sobre concursos de magistrados e servidores	Acesso à Internet	Portal do TRT/MS: http://www.trt24.jus.br/web/quest/concursos	Imediato

Consultas

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta do andamento dos processos na internet	Número do processo	Processos Físicos: http://www.trt24.jus.br/web/quest/consulta-processual Processos Eletrônicos – PJe: http://www.trt24.jus.br/web/quest/pje	Imediato
Consulta presencial dos processos físicos	Número do processo ou a própria parte, com documento de identificação	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 1º Grau: Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado onde tramita o processo: http://www.trt24.jus.br/web/quest/varas-do-trabalho 2º Grau: Secretaria do Tribunal Pleno, Gabinete de Cadastramento Processual e Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais	Imediato
Consulta a publicações no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DJET	Acesso à Internet	Portal do TRT/MS DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho http://www.trt24.jus.br/web/quest/diarios	Imediato
Consulta de Pautas de Audiência da Primeira Instância	Número do processo ou a própria parte, com documento de identificação Eletrônica: acesso à internet	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do Trabalho, Cejusc ou nos Foros Trabalhistas: http://www.trt24.jus.br/web/quest/pautas-de-audiencia Aplicativo – “Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)”	Imediato
Consulta de Pautas de Sessões da Segunda Instância	Presencial: Número do processo ou a própria parte, com documento de identificação Eletrônica: acesso à internet	Pessoalmente na sede do Tribunal. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais Portal: Processos físicos: http://www.trt24.jus.br/web/quest/sessoes Processos eletrônicos: https://pautadigitalweb.trt11.jus.br/web.html Aplicativo – “Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)”	Imediato

Estatísticas

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Fornecimento de dados estatísticos do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região	Solicitação por escrito, por e-mail, contendo todos os detalhes sobre a demanda (ex.: temporalidade, instância, fase processual)	E-mail: estatistica@trt24.jus.br ou presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h: Gabinete de Estatística - Secretaria Judiciária na sede do Tribunal Regional do Trabalho 24ª Região. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais	Imediato, se a informação estiver disponível ou até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias (art. 11, <i>caput</i> e §§ 1º e 2º da Lei nº 12.527/2011)

Imprensa e Comunicação Social

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Divulgação de informações de interesse público relativas ao Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região	Acesso à internet	Portal do TRT/MS: http://www.trt24.jus.br/web/quest/sala-de-imprensa1 E-mail: imprensa@trt24.jus.br Facebook: https://www.facebook.com/TRT24MS/ Blog: http://informativotrtms.blogspot.com.br/ Twitter: https://twitter.com/trt_ms Youtube: https://www.youtube.com/user/fernandoshyka	Imediato

Leilões Judiciais

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Informações Sobre Leilões Judiciais	Nº do processo ou bem leiloado	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do trabalho, Cejusc ou nos Foros Trabalhistas: http://www.trt24.jus.br/web/quest/leiloes-judiciais http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais	Imediato

Licitação, Contratos e Cadastro de Fornecedores

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta a processos de licitações	Número do processo ou número da licitação	E-mail: contratos@trt24.jus.br ou presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Núcleo de Licitações e Contratos - Diretoria Geral na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais Portal do TRT/MS http://www.trt24.jus.br/web/quest/compras	Presencial e telefone: Imediato <i>E-mail:</i> 3 dias úteis
Cópia dos processos de licitação	Número do processo ou número da licitação	E-mail: contratos@trt24.jus.br ou presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Núcleo de Licitações e Contratos - Diretoria Geral na sede do	Presencial e telefone: Imediato

	TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais Portal do TRT/MS http://www.trt24.jus.br/web/guest/licitacoes1	E-mail: 3 dias úteis
--	---	----------------------

Memória institucional

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Informações de cunho histórico e memorialístico sobre a Justiça do Trabalho e o acervo permanente	Não se aplica	E-mail: documentação@trt24.jus.br ou presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h: CDGEP - Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Mediante agendamento

Ouvidoria

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Esclarecimento de andamento de processos e recebimento de denúncia, elogio, reclamação, solicitação e de sugestão	Identificação das partes, dos procuradores e do número do processo. Identificação do manifestante.	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Ouvidoria na sede do TRT/MS. Endereço no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais Portal do TRT/MS – Formulário Eletrônico: http://portal2.trt24.jus.br:8080/web/guest/fale-conosco E-mail: ouvidoria@trt24.jus.br Telefones: 0800 7210087 / 3316-1784 / 3316-1837	Imediato, se a informação estiver disponível, ou em até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias.

Acesso à Informação (Lei 12.527/2011)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Recebimento de pedidos de acesso à informação	Identificação pessoal e especificação da informação requerida (art. 10 da Lei nº 12.527/11 e § 1º do art. 4º da Res. 107/12 do CSJT) e endereço físico ou eletrônico do requerente	Ouvidoria na sede do TRT/MS. http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais Portal do TRT/MS – Formulário Eletrônico: http://portal2.trt24.jus.br:8080/web/guest/fale-conosco E-mail: ouvidoria@trt24.jus.br Telefones: 0800 7210087 / 3316-1784 / 3316-1837	Imediato, se a informação estiver disponível ou até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias (art. 11, <i>caput</i> e § § 1º e 2º da Lei nº 12.527/2011)

Perícias Judiciais

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Pagamentos de honorários periciais	Acesso à Internet	Portal do TRT24: Consultas > Honorários Periciais > Pagamentos: http://www.trt24.jus.br/web/guest/pagamento-de-honorarios	Imediato
Cadastramento Eletrônico de Peritos (CPTEC-TRT24)	Identidade, CPF, comprovante de residência, comprovante do endereço da atividade profissional, currículo e diplomas	Portal do TRT24: https://adm.trt24.jus.br/cptec/pages/login.xhtml	Imediato

Plantão Judiciário

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Atendimento às demandas de caráter urgente	Observar escala de plantão; O interessado informará ao plantonista do pedido de caráter urgente a ser apreciado durante o curso do plantão judiciário	O plantão judiciário funciona em ambos os graus de jurisdição, com atendimento aos sábados, domingos, feriados e pontos facultativos, das 8h às 18h. Telefones (67) 99976-3467 (1º grau) e (67) 99265-1709 (2º grau). Escalas de plantão: http://www.trt24.jus.br/web/guest/escala-de-plantao-judiciario	Imediato

Precatórios e Requisições de Pequeno Valor (RPV)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consultar precatórios (inclusive posição)	Número do Precatório ou da Ação Trabalhista	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais Portal do TRT/MS http://www.trt24.jus.br/web/guest/precatorios	Imediato
Consulta Requisição de Pequeno Valor – RPV da União	RPV ou da Ação Trabalhista	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais Portal do TRT/MS http://www.trt24.jus.br/web/guest/pagamentos	Imediato
Consulta Requisição de Pequeno Valor – RPV do Estado e Município	RPV ou da Ação Trabalhista	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/rpv-estados-e-municipios	Imediato

Retirada de processos em carga	Deferimento pelo Juízo da Vara do Trabalho; procuração/substabelecimento juntado aos autos, carteira da OAB; Ofício do ente público autorizando a retirada de autos por estagiários indicados e identificados (carteira da OAB).	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 1º Grau: Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado onde tramita o processo. http://www.trt24.jus.br/web/guest/varas-do-trabalho 2º Grau: Secretaria do Tribunal Pleno, Gabinete de Cadastramento Processual e Secretaria Judiciária na sede do Tribunal Regional do Trabalho 24ª Região. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato, observada a existência de prazo aberto ao requerente e/ou deferimento da Presidência deste Regional
Retirada de processos para cópia	Procuração ou substabelecimento juntados aos autos (carteira da OAB); Estagiários indicados pelo Ente Público, em ofício arquivado na secretaria	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 1º Grau: Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado onde tramita o processo: http://www.trt24.jus.br/web/guest/varas-do-trabalho 2º Grau: Secretaria do Tribunal Pleno, Gabinete de Cadastramento Processual e Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato, observada a disponibilidade legal e localização física do processo na secretaria

Processos Arquivados

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Desarquivamento de processos físicos	Número do processo, Vara do Trabalho e deferimento pelo Juiz	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do Trabalho. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/varas-do-trabalho e http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato
Informações sobre processos físicos arquivados	Número do processo e Vara do Trabalho	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Capital no Setor de Arquivo ou diretamente nas Varas do interior - Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais http://www.trt24.jus.br/web/guest/varas-do-trabalho	Imediato
Retirada de processos arquivados para cópia	Número do processo; ser advogado ou estagiário, mediante a retenção original da Carteira da OAB	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Capital no Setor de Arquivo ou diretamente nas Varas do interior - Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais http://www.trt24.jus.br/web/guest/varas-do-trabalho	Imediato

Programas de estágio

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Informações sobre processo seletivo de estágios	Acesso à Internet	Portal do TRT/MS: http://portal2.trt24.jus.br:8080/web/guest/concursos	Imediato

Protocolo de Petições (Processos Físicos)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Protocolo de petições	Identificação da Vara, Secretaria ou Turma a qual se destina, número do processo e nome das partes. Apresentar em 2 vias.	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Capital na Central de Atendimento ao Cidadão ou diretamente nas Varas do interior - Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais http://www.trt24.jus.br/web/quest/varas-do-trabalho	Imediato
Protocolo de petições via e-Doc	Identificação da Vara, Secretaria ou Turma, número do processo e nome das partes.	Portal do TRT/MS: http://www.trt24.jus.br/web/quest/sistema-e-doc	Imediato

Reclamações à Corregedoria

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Correição parcial contra atos dos magistrados de primeiro grau, quando, por ação ou omissão, configurar-se erro de procedimento	Petição subscrita pelas partes, advogados, Ministério Público do Trabalho, Conselho Federal ou Seccional da Ordem dos Advogados do Brasil ou por qualquer outro interessado à Corregedoria Regional, por meio de petição (art. 190 do Regimento Interno – TRT MS)	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Sede do TRT/MS. Endereço no site do Tribunal: http://portal2.trt24.jus.br:8080/web/quest/telefones-e-ramais	2 (dois) dias úteis
Reclamações formais contra descumprimento dos deveres ou desvios de conduta por parte dos Juízes Titulares e Substitutos, quando não houver recurso legal	Petição subscrita pelas partes, advogados, Ministério Público do Trabalho, Conselho Federal ou Seccional da Ordem dos Advogados do Brasil ou por qualquer outro interessado à Corregedoria Regional, por meio de petição (artigos 190 e 196 do Regimento Interno – TRT MS)	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://portal2.trt24.jus.br:8080/web/quest/telefones-e-ramais	2 (dois) dias úteis
Pedidos de Providências nos casos de necessidade de adoção, por parte do Tribunal, de medidas administrativas, sem caráter disciplinar, a serem observadas pelo magistrado de primeiro grau	Petição subscrita pelas partes, advogados, Ministério Público do Trabalho, Conselho Federal ou Seccional da Ordem dos Advogados do Brasil ou por qualquer outro interessado à Corregedoria Regional, por meio	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/quest/telefones-e-ramais	2 (dois) dias úteis

	de petição (art. 190 e 196 do Regimento Interno – TRT MS)		
Informações sobre Correções Parciais, Reclamações e Pedidos de Providências formais interpostos	Número do processo originário ou número da sobre Correções Parciais, Reclamações e Pedidos de Providências	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Sede do TRT/MS. Endereço no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato

Remessa automática de informações

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Tramitação de Processos Físicos – TRT-Push	Habilitação na página do TRT/MS	Clicar sobre o botão 'Habilitar' para o primeiro acesso: http://www.trt24.jus.br/advogados/	Imediato
Histórico de andamento de processos físicos – TRT-Push	Acesso à internet; processo deve estar cadastrado no TRT-Push	Clicar sobre o botão 'Habilitar' para o primeiro acesso: http://www.trt24.jus.br/advogados/	Imediato

Retirada de Processos Físicos (em Carga ou para Cópia)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Retirada de processos em carga	Deferimento pelo Juízo da Vara do Trabalho; procuração ou substabelecimento juntado aos autos, carteira da OAB; Ofício do ente público autorizando a retirada de autos por estagiários devidamente indicados e identificados (carteira da OAB).	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 1º Grau: Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado onde tramita o processo: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais 2º Grau: Secretaria do Tribunal Pleno, Gabinete de Cadastramento Processual ou Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato, observada a existência de prazo aberto ao requerente e/ou deferimento da Presidência deste Regional
Retirada de processos para cópia	Procuração ou substabelecimento juntados aos autos (carteira da OAB); Estagiários indicados pelo Ente Público, em ofício arquivado na secretaria	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. 1º Grau: Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado onde tramita o processo 2º Grau: Secretaria do Tribunal Pleno, Gabinete de Cadastramento Processual ou Secretaria Judiciária na sede do Tribunal Regional do Trabalho 24ª Região. Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato, observada a disponibilidade legal e localização física do processo na secretaria

Sustentação e Preferência nas Sessões de Julgamento

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Inscrição de advogados para sustentação oral	Advogados constituídos nos autos ou estagiários de Direito com respectivo registro na OAB	A partir da publicação da pauta e até o início da sessão de julgamento, pessoalmente ou pelo e-mail: stp@trt24.jus.br	Imediato
Preferência na Sessão de Julgamento no 2º Grau	Advogados constituídos nos autos ou estagiários de Direito com respectivo registro na OAB	A partir da publicação da pauta e até o início da sessão de julgamento, pessoalmente ou pelo e-mail: stp@trt24.jus.br	Imediato

Endereços e telefones Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região

Para ter acesso às listas atualizadas de telefones e endereços acesse:

Fale conosco > Telefones e Ramais ou <http://portal2.trt24.jus.br:8080/web/guest/telefones-e-ramais>

Sugestões de melhoria, dúvidas e críticas à Carta de Serviços ao Cidadão

Esta é a primeira edição da Carta de Serviços ao Cidadão do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região, resultado de um produto que estará em constante aprimoramento. Para tanto, contamos com sua colaboração para apresentação de críticas, sugestões de melhoria à carta de Serviços e estamos à disposição para esclarecimentos de dúvidas que poderão ser encaminhadas por meio dos endereços eletrônicos:

Portal do TRT/MS:

<http://portal2.trt24.jus.br:8080/web/guest/fale-conosco>

E-mail: ouvidoria@trt24.jus.br

Telefones: 0800 7210087 / 3316-1784 / 3316-1837

