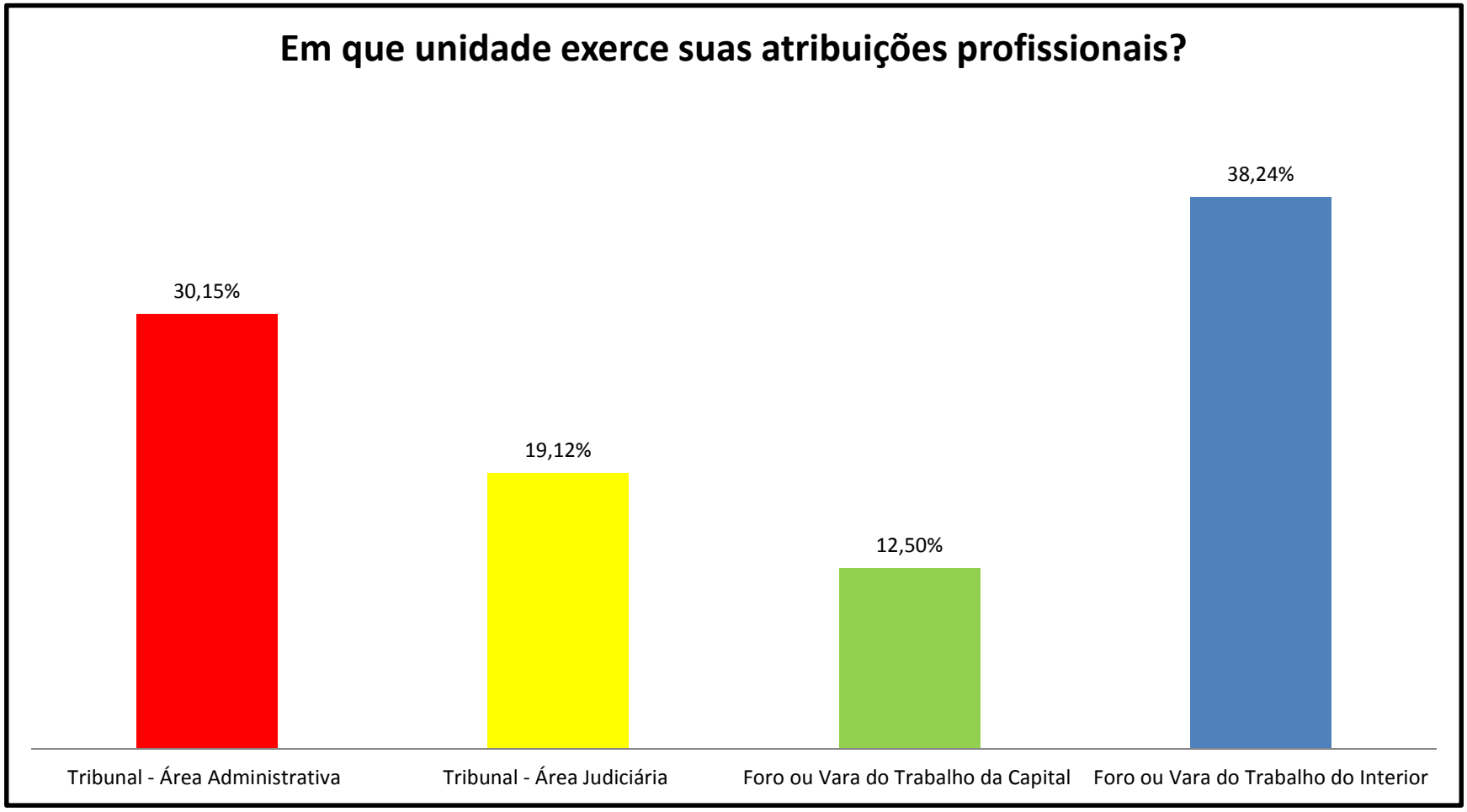
RESULTADO

PESQUISA
Clima Organizacional

SERVIDORES 2015-2016

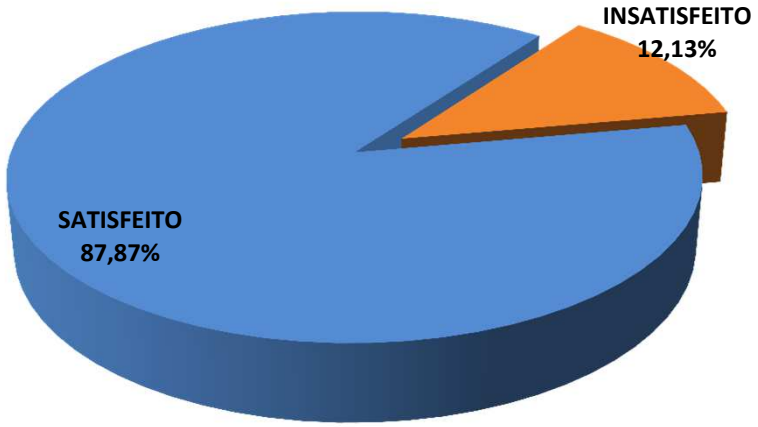
Participaram desta pesquisa, de forma anônima, 280 servidores, o que corresponde a 43,75% do total.

SERVIDORES

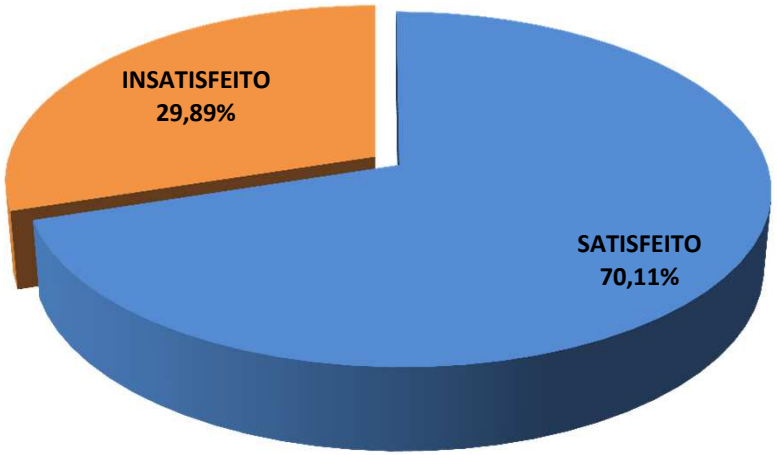

Em que unidade exerce suas atribuições profissionais?
30,15%
19,12%
12,50%
38,24%
Tribunal - Área Administrativa
Tribunal - Área Judiciária
Foro ou Vara do Trabalho da Capital
Foro ou Vara do Trabalho do Interior

SERVIDORES

No que diz respeito às condições de trabalho referentes a limpeza, recursos de tecnologia da informação e material de consumo, qual seu grau de satisfação?

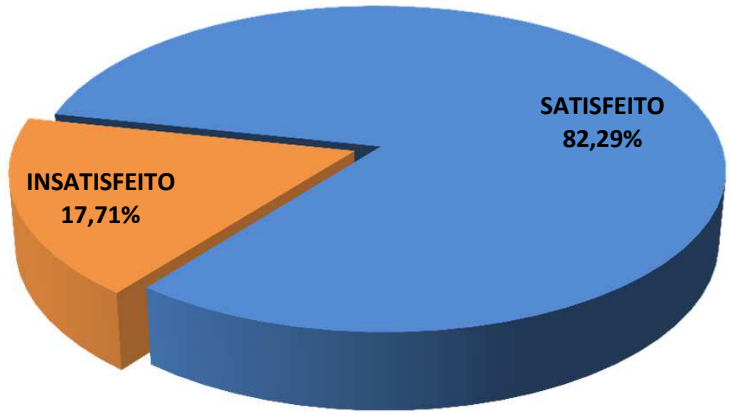


Em relação às instalações físicas (espaço, mobiliário, iluminação, temperatura e conforto) qual seu grau de satisfação?

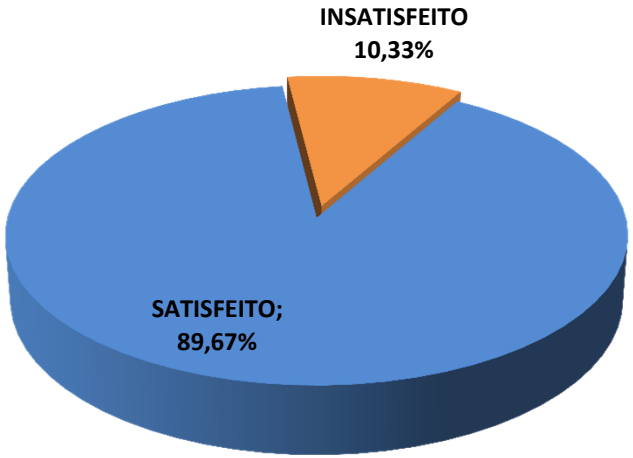


SERVIDORES

Está satisfeito(a) com os sistemas de informática disponibilizados pelo Tribunal?Título do Gráfico

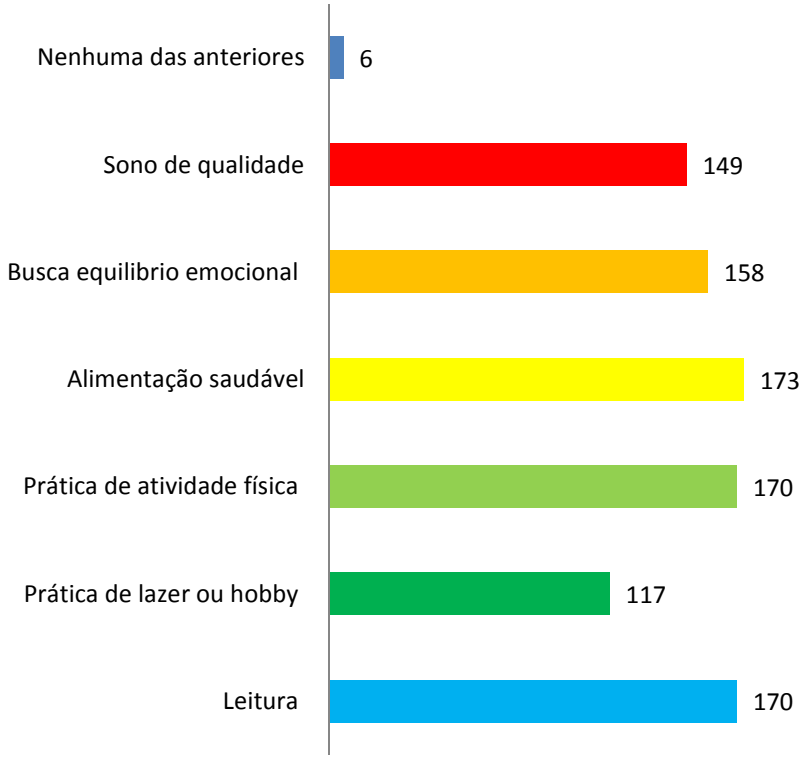


Qual o seu nível de satisfação em relação ao trabalho que desenvolve?

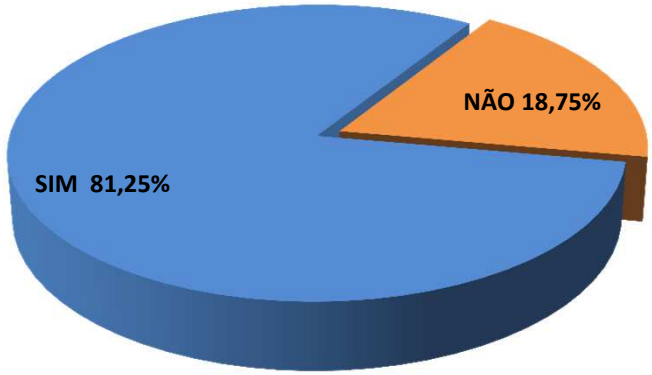


SERVIDORES

Marque as opções que se enquadram em seu perfil:

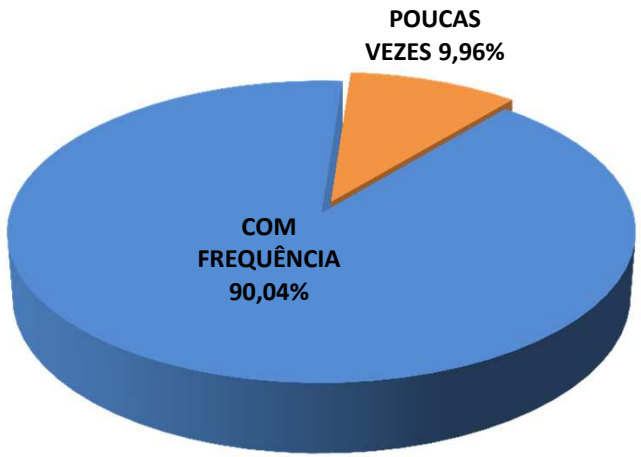


Pensa em permanecer neste órgão até eventual aposentadoria?

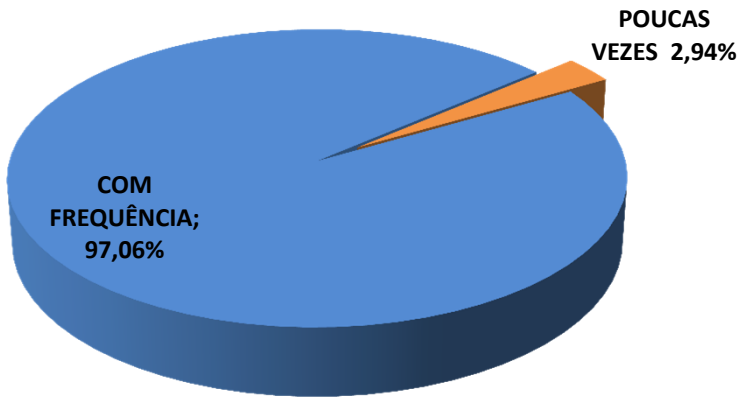


SERVIDORES

Quando necessita de outras unidades, é atendido com atenção e presteza?

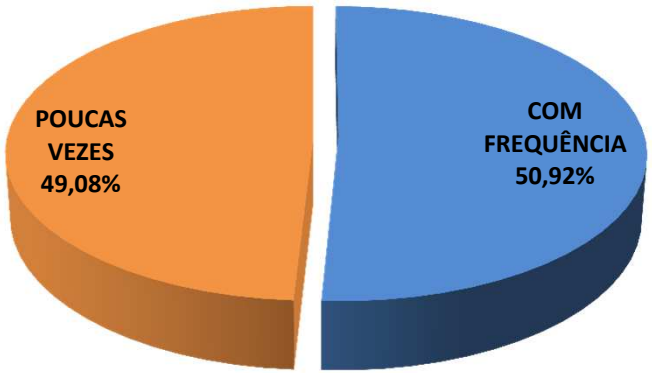


As pessoas na sua unidade se tratam com respeito e cordialidade?

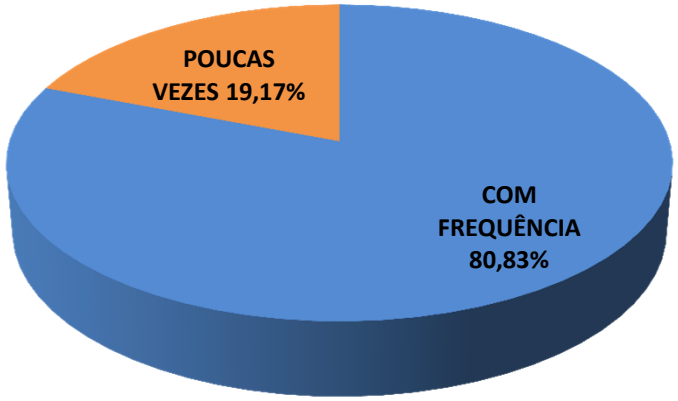


SERVIDORES

Sente-se sobrecarregado em relação ao volume de trabalho que lhe é atribuído?

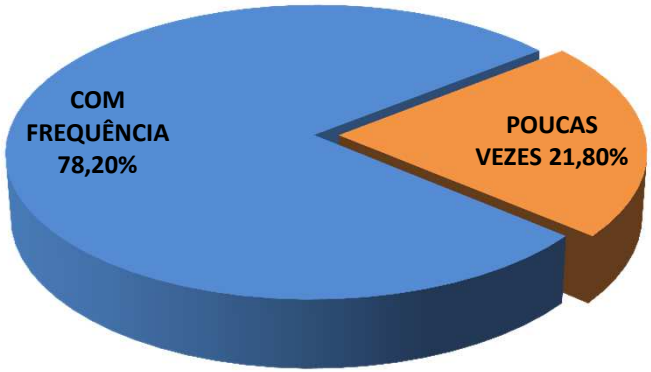


Recebe as informações referentes ao órgão e/ou aos interesses do servidor em tempo adequado e com clareza?

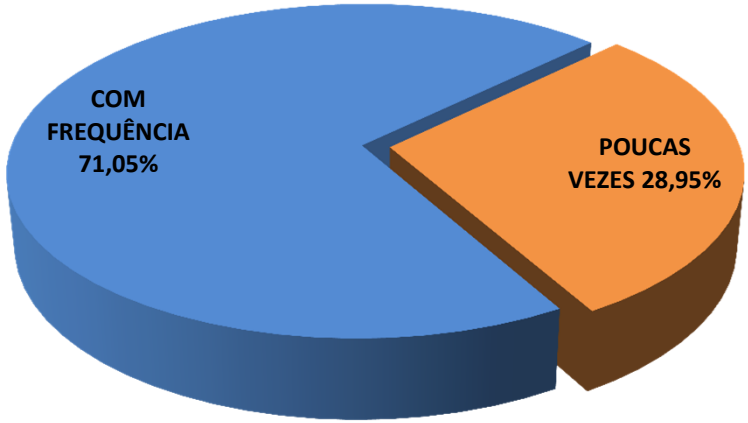


SERVIDORES

Seu superior lhe motiva para que trabalhe com mais comprometimento e eficiência?

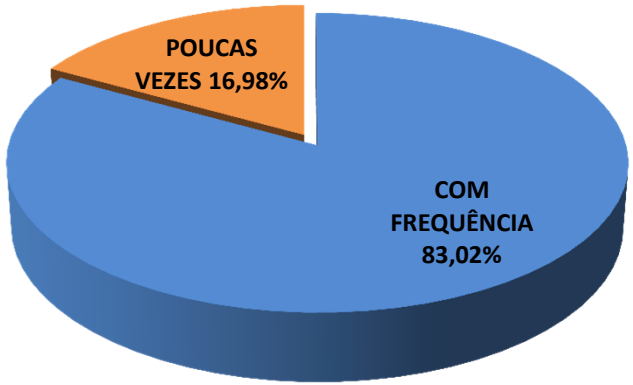


Seu superior hierárquico avalia seu desempenho, compara com o que é esperado, indica a defasagem existente, orienta e contribui com meios para reduzi-la?

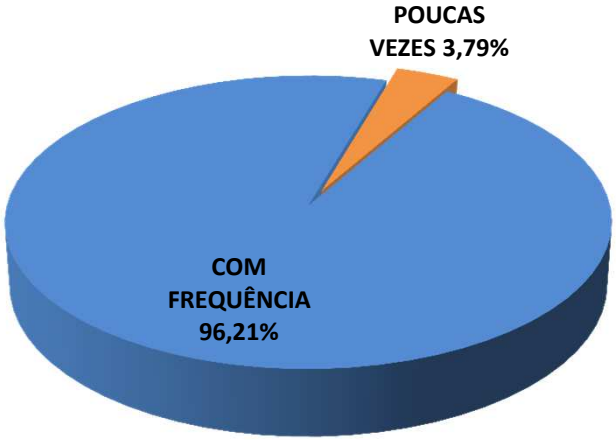


SERVIDORES

Há compartilhamento de conhecimentos e ideias em sua unidade de trabalho?

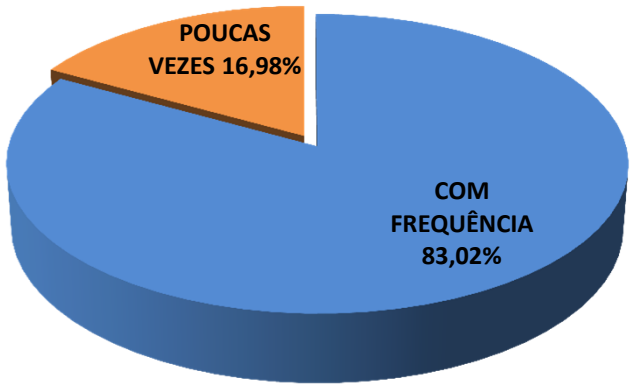


Tem os conhecimentos necessários para a realização de suas atribuições profissionais?

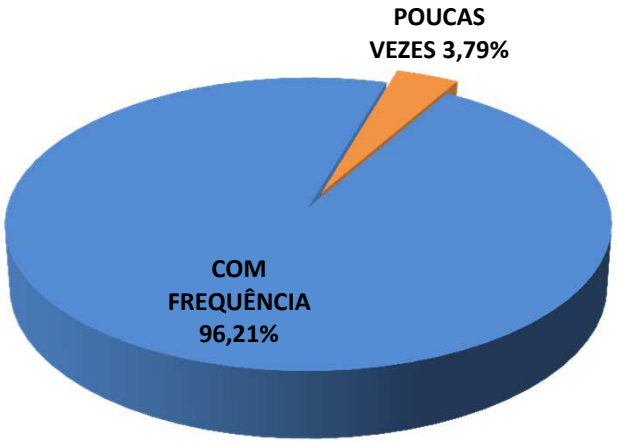


SERVIDORES

Há compartilhamento de conhecimentos e ideias em sua unidade de trabalho?

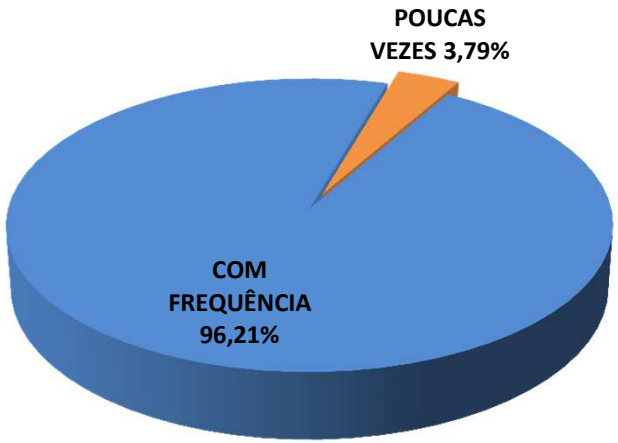


Tem os conhecimentos necessários para a realização de suas atribuições profissionais?

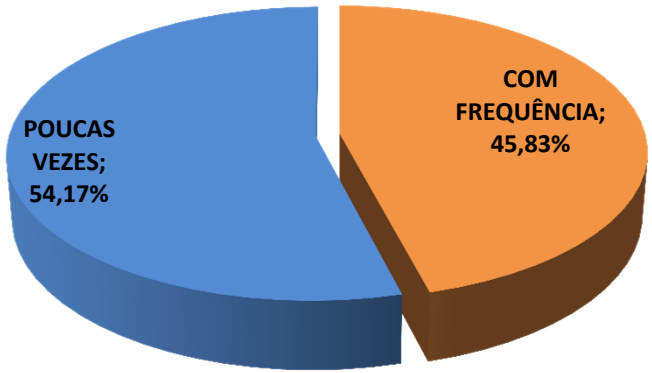


SERVIDORES

Tem os conhecimentos necessários para a realização de suas atribuições profissionais?

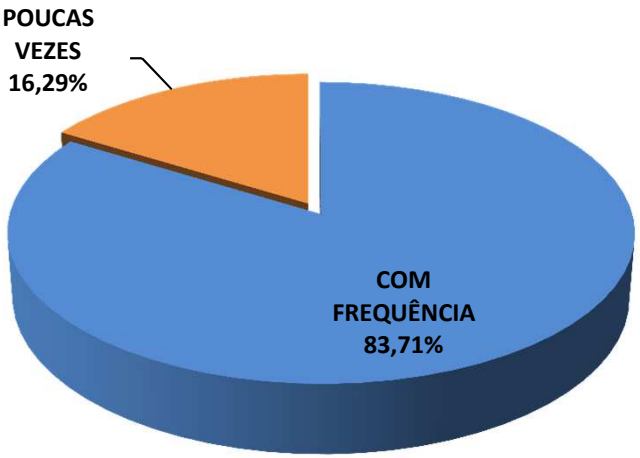


Há compatibilidade entre o número de servidores lotados em sua unidade e o volume de trabalho?

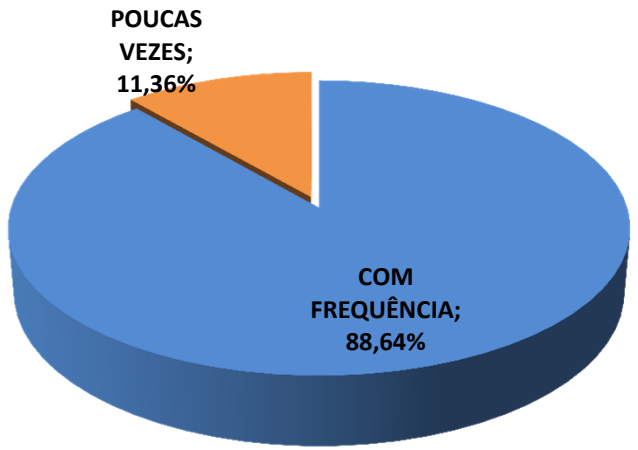


SERVIDORES

Sua unidade busca aprimorar os procedimentos de trabalho?

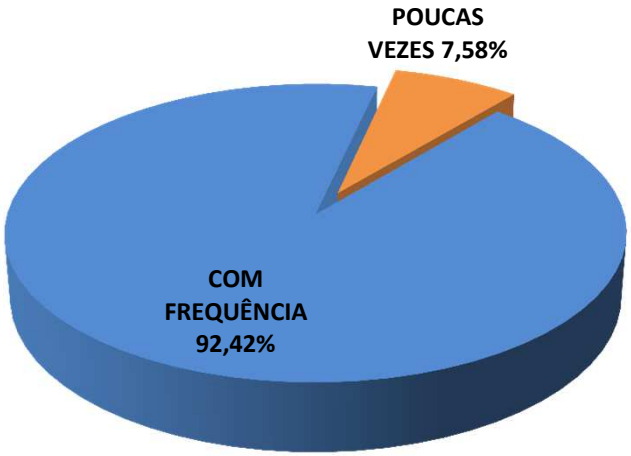


Tem oportunidade de utilizar suas habilidades técnicas e conhecimentos na realização do seu trabalho?

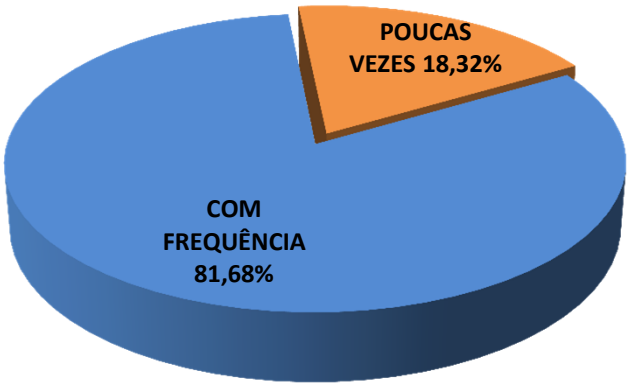


SERVIDORES

Quando necessário, pode contar com a cooperação dos colegas da sua unidade para a realização do seu trabalho?

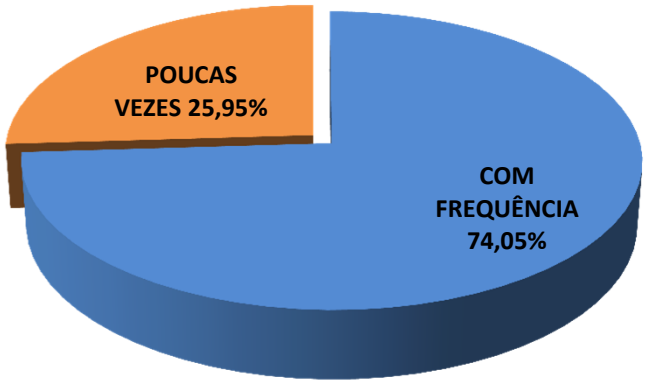


Sente-se motivado a buscar, por iniciativa própria, novos conhecimentos para seu desenvolvimento profissional?

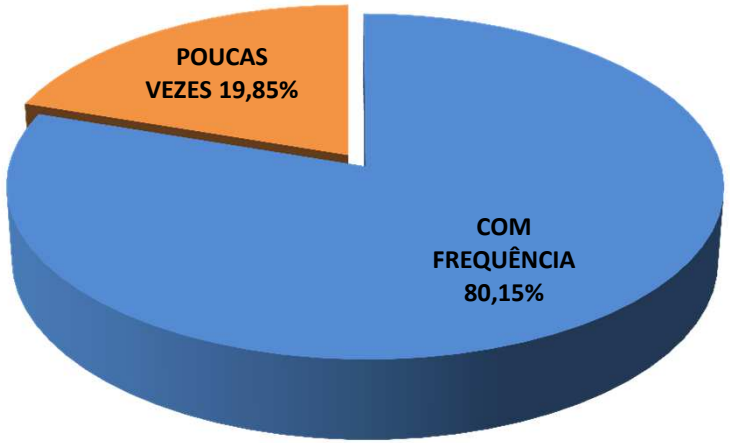


SERVIDORES

Sente que seu trabalho é valorizado por seus colegas e superior imediato?

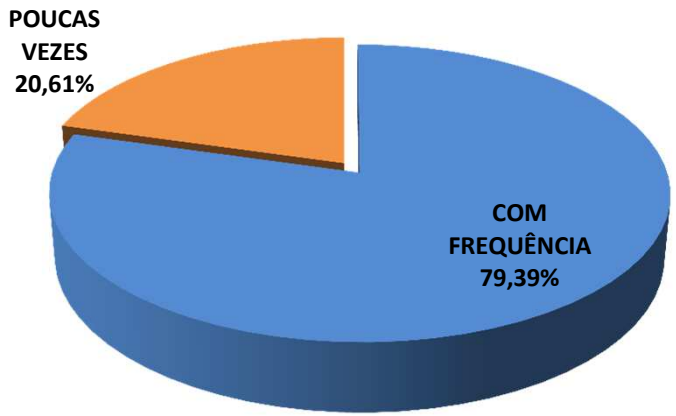


Tem liberdade para propor melhorias na execução do seu trabalho?

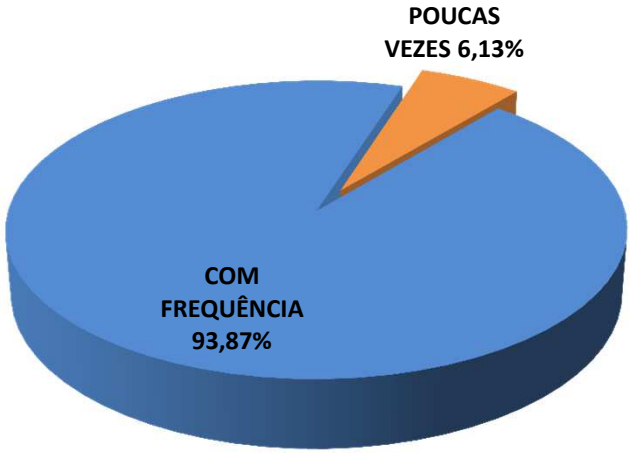


SERVIDORES

Seu superior imediato sabe agir na solução de eventuais problemas de relacionamento que surgem na sua unidade de trabalho?

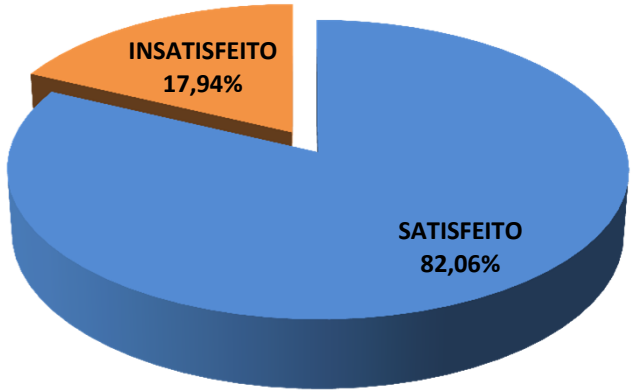


Percebe que sua unidade prioriza a qualidade no atendimento e a agilidade na prestação de serviços?

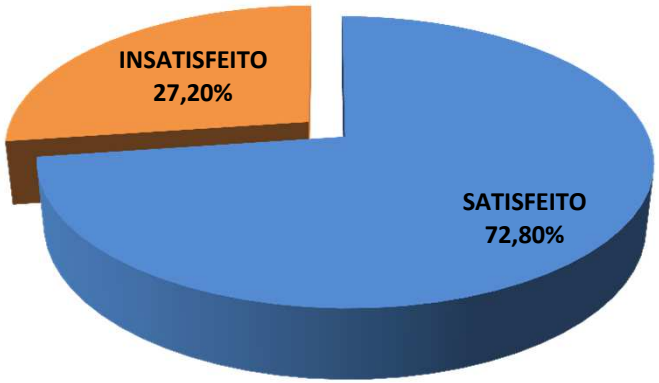


SERVIDORES

Quanto a sua qualidade de vida (pessoal e profissional), como se sente?

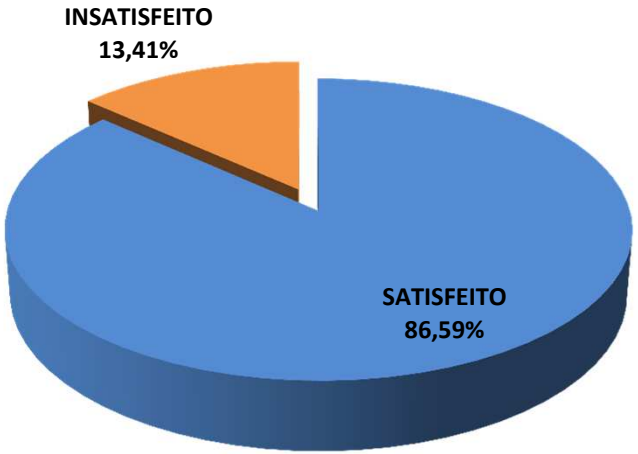
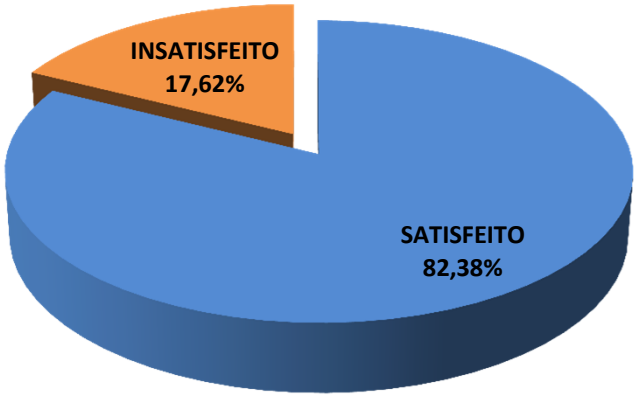


Como se sente quanto à preocupação do Tribunal em promover programas voltados para a qualidade de vida no trabalho (saúde ocupacional, formação continuada, preparação para...



SERVIDORES

Qual o grau de satisfação com os equipamentos de informática disponibilizados pelo Tribunal?



Qual o grau de satisfação com o sistema de atendimento por meio do SIATE (método de abertura de chamado, tempo de resposta e tempo de solução)?