

PEDIDO DE BENS E SERVIÇOS (PBS)

IDENTIFICAÇÃO	
UNIDADE SOLICITANTE:	OUVIDORIA
RESPONSÁVEL:	MARIA DE LOURDES MARTINS FREITAS
E-MAIL:	OUVIDORIA@TRT24.JUS.BR
RAMAL	1784
DATA	06.12.2022

DISCRIMINAÇÃO			
ITEM	QUANT.	UNID.	DESCRIÇÃO
Serviço 0800 - DDG	1	1	Serviço de telefonia na modalidade Discagem Direta Gratuita – DDG (0800) com chamadas originadas de telefones fixos e móveis destinadas à Ouvidoria do TRT24.

VALOR ESTIMADO									
HISTÓRICO DA DEMANDA (valores, nº de ligações e minutos dos últimos 12 meses)									
A partir de fone (Fixo)	nº ligações	min	seg	A partir de fone (móvel)	nº ligações	min	seg		valor
jan	2	1	49	jan	34	63	45		182,12
fev	2	2	18	fev	34	18	52		1,00
mar	2	3	15	mar	38	76	9		1,00
abr	1	2	42	abr	30	45	24		1,00
mai	1	0	35	mai	21	40	21		1,00
jun	1	0	42	jun	16	46	40		1,00
jul	3	4	49	jul	10	29	57		1,00
ago	4	5	17	ago	15	21	0		46,46
set	3	3	45	set	26	30	49		187,31
out	0	0	0	out	23	48	15		169,52
nov	2	0	8	nov	17	39	54		145,22
dez	2	1	2	dez	18	50	48		164,17

JUSTIFICATIVA E OBSERVAÇÕES

JUSTIFICATIVA:

Proporcionar ao cidadão o acesso ininterrupto e gratuito à Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região.

Disponibilizar mais um canal e espaço de diálogo com a sociedade e melhoria no relacionamento com o público externo de modo gratuito, integrando e dando voz ao jurisdicionado, sem custo algum, principalmente, ao público excluído dos meios digitais.

Contribuir com o fortalecimento da imagem do Tribunal perante a sociedade.

Esta contratação está alinhada com o planejamento estratégico, no tópico “Fortalecer a comunicação com a sociedade”.

APROVAÇÃO

UNIDADE RESPONSÁVEL:	
NOME DO RESPONSÁVEL:	
DATA APROVAÇÃO:	
RAMAL:	
E-MAIL:	