

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO**  
**FORMULÁRIO DE DEMANDA DE TI**

<b>TÍTULO:</b>	CONTRATAÇÃO DE LINKS DE COMUNICAÇÃO DE DADOS, ACESSO À INTERNET E SERVIÇOS AGREGADOS.		
<b>CATEGORIA:</b>	<input type="checkbox"/> PROJETO	<input type="checkbox"/> AQUISIÇÃO DE ATIVOS	
	<input checked="" type="checkbox"/> CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	<input type="checkbox"/> OUTROS	
<b>ABRANGÊNCIA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> LOCAL <input type="checkbox"/> NACIONAL		
<b>DEMANDANTES</b>			
<b>NOME:</b>	Alexandre Rosa Camy	<b>E-MAIL:</b>	acamy@trt24.jus.br
<b>ORGÃO:</b>	Comitê de Governança de TIC	<b>UNIDADE:</b>	SETIC - Sec. De Tecnologia da Informação e Comunicações
<b>NOME:</b>	Alessander Monteiro Silva	<b>E-MAIL:</b>	<a href="mailto:asilva@trt24.jus.br">asilva@trt24.jus.br</a>
<b>ORGÃO:</b>	Comitê de Governança de TIC	<b>UNIDADE:</b>	DITIC - Div. de Infraestrutura de TIC
<b>VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA</b>			
<b>TRT</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Planejamento Estratégico da Instituição <input type="checkbox"/> Plano Diretor de TIC		
	<b>Objetivos:</b> Não alinhado <b>Objetivos (TI):</b> Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas <b>Ação PDTIC:</b> Projeto 20211108.1 - Contratar serviço de armazenamento em nuvem.		
<b>OBJETIVOS</b>			

MANTER TODAS AS UNIDADES REMOTAS DO TRT24, JUDICIÁRIAS E ADMINISTRATIVAS, COM CONEXÃO À SEDE, À INTERNET E AOS SERVIÇOS DE TIC, EM ESPECIAL AO SISTEMA PJE.

**JUSTIFICATIVA**

O contrato que provê os serviços de comunicação de dados entre a sede do TRT24 e suas unidades remotas irá se encerrar no primeiro semestre de 2023. As capacidades atualmente contratadas para esses links de comunicação não têm atendido a demanda, gerando insatisfação a magistrados e servidores, em especial os do interior do estado.

Além do desequilíbrio entre demanda e capacidade, os serviços de comunicação entre sede e interior são atualmente prestados por uma única operadora, e há uma frequência alta de eventos causadores de indisponibilidade na comunicação, prejudicando sobretudo audiências realizadas com uso da plataforma de videoconferência.

De maneira análoga, apesar do TRT possuir dois links de internet, ambos são disponibilizados pela mesma operadora, sendo a infraestrutura desta um ponto único de falha, fato corroborado por eventos recentes de perda total de conectividade do TRT24 com a Internet por falha na operadora.

Pretende-se, desta forma, um aumento no nível de confiabilidade nos serviços de comunicação de dados entre as unidades do TRT24 e destas com a Internet, além de um melhor desempenho.

<b><i>METAS E RESULTADOS ESPERADOS</i></b>
--

Incremento do nível de maturidade em governança, gestão e infraestrutura de TIC através do indicador iGovTIC-JUD.

Melhora da produtividade de magistrados e servidores, e conseqüentemente dos indicadores de TI relacionados aos serviços de Videoconferência, em especial.

Redução nos transtornos causados por falhas individuais nos links de comunicação, através do provimento de serviços redundantes.

Campo Grande, 9 de dezembro de 2022.