



# Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho 24<sup>a</sup> Região  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Campo Grande, 31 de mai. de 2023

**Para:** Carlos Alberto Barlera Coutinho

**Assunto:** Ata da apresentação da prova de conceito PREGÃO ELETRÔNICO SRP n° 03/2023

Senhor Pregoeiro

Informo que agendamos junto à empresa Central IT, no dia 24/05/23 às 10 horas, a realização da apresentação da prova de conceito exigida pelo PREGÃO ELETRÔNICO SRP n° 03/2023, referente à contratação de serviços continuados especializados em fornecimento de solução para gestão de serviços de TI.

Nesta apresentação, a empresa conseguiu comprovar o atendimento de 18 dos 21 itens exigidos (item 18 do edital), restando pendentes os itens 2, 3 e 4.

Os itens faltantes estavam relacionados com a descoberta de ativos de TI e seus relacionamentos. Apesar de na apresentação terem sido descobertos ativos e alguns relacionamentos, a quantidade apresentada foi considerada muito aquém do esperado, uma vez que disponibilizamos para a Central IT uma quantidade muito maior de ativos para realização da prova de conceito. Questionada, a empresa argumentou que poderia realizar nova varredura no ambiente disponibilizado pelo TRT24 para ampliar a descoberta de ativos. Desta maneira, a reunião foi suspensa às 11:40 (horário de Campo Grande) e retomada às 16 horas do mesmo dia para conferência dos itens 2, 3 e 4 pendentes.

Na segunda reunião, apesar de a solução apresentar muito mais ativos e alguns relacionamentos, ainda assim a quantidade de relacionamentos entre os ativos estava muito aquém do ideal. Questionada, a Central IT alegou que teve problemas com a ferramenta de segurança do TRT24 (Firewall), uma vez que este estava bloqueando o tráfego de dados da solução utilizada para a varredura e descoberta de ativos e seus relacionamentos. Questionada a equipe técnica da SETIC, foi confirmado que tal fato ocorreu e o tráfego de dados foi liberado no Firewall apenas 15 minutos antes da segunda reunião. Mesmo assim, a empresa conseguiu comprovar o atendimento dos itens 3 e 4, restando pendente o item 2.



## Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho 24<sup>a</sup> Região  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Diante do exposto, não tivemos como ter certeza absoluta se a solução ofertada pela Central IT atenderia o item 2 da prova de conceito.

Considerando o fato de haver uma agente externo à empresa (Firewall) que prejudicou o trabalho necessário para atendimento deste item, foi concedida uma dilação de prazo, nos termos do item 30.4.2 do Edital, para que pudéssemos contornar este problema junto ao nosso Firewall e assim possibilitar que a Central IT pudesse realizar a varredura e comprovar o atendimento do item 2. A nova apresentação foi agendada para o dia 30 de maio, às 10 horas de Campo Grande.

No dia 30 de maio, a reunião teve início às 10:10 horas de Campo Grande. Nesta, a Central IT apresentou novamente a solução visando a comprovação do atendimento do item 2. Desta vez, a solução apresentou uma grande quantidade de ativos e, principalmente, os diversos relacionamentos entre os ativos obtidos de forma automatizada. Desta maneira, podemos concluir que o atendimento do item 2 foi devidamente comprovado. Ainda, fizemos novamente a adição de um novo ativo na rede para que a solução pudesse identificá-lo novamente e então pudéssemos cadastrar um novo chamado fazendo referência para este ativo. A empresa realizou os procedimentos conforme esperando, confirmando novamente o atendimento dos itens 3 e 4.

Diante do exposto, a seguir apresento os requisitos da análise técnica com os resultados obtidos após a apresentação da empresa Central IT:

GRUPO	ITEM	REQUISITO	ATENDE?	
			Sim	Não
<b>Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviço</b>	1	A empresa deverá executar com sucesso o inventário de ativos de TI, conforme ambiente de testes disponibilizado pelo <b>Contratante</b> .	x	
	2	O inventário deverá obter de forma automatizada informações dos ativos e do relacionamento entre ativos do ambiente de testes.	x	



## Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho 24ª Região  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

	3	A solução deverá obter de forma automatizada alterações que o <b>Contratante</b> fará no ambiente de testes.	x	
	4	A solução ITSM deverá, sem qualquer procedimento de importação/exportação de dados, ter acesso aos ativos do ambiente de testes recém descobertos e atualizados para abertura de um incidente.	x	
<b>Ferramenta de Suporte Remoto a Microcomputadores</b>	5	A empresa deverá demonstrar que a ferramenta utilizada para suporte remoto a microcomputadores é integrada à solução ITSM, obtendo dados do CMDB para que se possa acessar remotamente um microcomputador destinado à prova de conceito.	x	
	6	A ferramenta deverá gravar o acesso remoto e disponibilizar o arquivo multimídia para anexá-lo a um incidente.	x	
<b>Ferramenta de Chatbot</b>	7	A empresa deverá demonstrar que o chatbot possa ser publicado e integrado em diferentes canais de mensagens e ferramentas de colaboração, sejam estes de fornecedores terceiros (ex.: SMS, Google Chat, Whatsapp, Telegram) ou próprios (portais web ou apps mobile).	x	
	8	A empresa deverá demonstrar a capacidade do chatbot de chamar e executar processos e fluxos de trabalho personalizados e pré-definidos.	x	



## Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho 24ª Região  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

	<b>9</b>	A empresa deverá demonstrar a capacidade do chatbot realizar requisição, via webservice, a um serviço disponibilizado pelo <b>Contratante</b> .	x	
<b>Gestão de Projetos Ágeis</b>	<b>10</b>	Demonstrar o acompanhamento gerencial de ciclo de vida de projeto ágil pela gestão com dados como tarefas em atraso, tarefas em backlog, horas orçadas, horas planejadas e horas utilizadas.	x	
	<b>11</b>	Demonstrar a mudança de status de atividades de projetos por meio de painel estilo Kanban.	x	
	<b>12</b>	Demonstrar a possibilidade de se configurar um processo de desenvolvimento de software na solução, cujos status reflitam no painel kanban.	x	
<b>Customização da solução ITSM</b>	<b>13</b>	Demonstrar que a solução é flexível na configuração de catálogo de serviços, permitindo a inclusão de campos customizáveis.	x	
	<b>14</b>	Demonstrar que a solução é flexível na geração de painéis e relatórios para todos os tipos de chamado suportados.	x	
	<b>15</b>	Demonstrar que a solução suporta a customização dos formulários de chamados, possibilitando a definição de campos customizáveis.	x	
	<b>16</b>	Demonstrar que a solução permite a elaboração de regras de negócios e implementação em fluxos de trabalho (workflow)	x	



## Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho 24<sup>a</sup> Região  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

	17	Demonstrar que a solução permite a implementação de scripts vinculados a fluxos de trabalho visando a automação de processos.	x	
	18	Demonstrar que a solução suporta e fornece, no mínimo, os seguintes tipos de Integrações: WEB SERVICES (utilizando os protocolos REST ou SOAP) e Application Programming Interfaces (APIs) Java	x	
Base de Conhecimento	19	Demonstrar que a solução possui nativamente uma ferramenta de base de conhecimento, permitindo a criação, adição, manutenção e remoção de artigos de conhecimento.	x	
	20	Demonstrar que a solução possui processo de aprovação de um documento, antes do mesmo ser publicado na base de conhecimento	x	
Interface com usuário externo	21	Demonstrar que a solução provê um portal de atendimento web integrado ao catálogo de serviços da solução ITSM para usuários realizarem abertura de solicitações de serviço.	x	
<b>T O T A L</b>			21	0

Informo que todas as reuniões foram devidamente gravadas e tiveram a participação de outros tribunais e licitantes. A seguir os links das reuniões:

- Primeira reunião: 24 de maio às 09 horas:

<https://drive.google.com/file/d/1Aybyejp0YyRDeAmubZNYM-4uGwevxRJJF/view?usp=sharing>



## Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho 24ª Região  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Segunda reunião: 24 de maio às 16 horas:

<https://drive.google.com/file/d/1ss24nMty5J9K2d5BTJsvJq5DiYhgFHaK/view?usp=sharing>

- Terceira reunião: 30 de maio às 10 horas:

<https://drive.google.com/file/d/1-9090MDHUqWGdNWxl3Zs-7isS16aPEpI/view?usp=sharing>

Atenciosamente.

Alexandre Rosa Camy

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região