

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24 REGIAO - 029/2023 - 25/09/2023 14:30**

2 mensagens

**Patricia Helena Rodrigues Freire Ferreira** <patricia.freire@telefonica.com>  
Para: "licitacao@trt24.jus.br" <licitacao@trt24.jus.br>

15 de setembro de 2023 às 19:56

AO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24 REGIAO

REF.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 029/2023

Prezado Pregoeiro,

**A TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, Companhia Aberta, com sede na [Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP](#), CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL do PREGÃO** em epígrafe.

QUESTIONAMENTO 1:

**5. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

5.1. O serviço de fornecimento de acesso à internet deverá ser realizado por meio da tecnologia 4G ou superior, com abrangência nacional e cobertura no Estado de Mato Grosso do Sul (MS), sendo obrigatória nos seguintes municípios:

5.1.1. Campo Grande, Dourados, Três Lagoas, Amambai, Aquidauana, Bataguassu, Cassilândia, Chapadão do Sul, Corumbá, Costa Rica, Coxim, Fátima do Sul, Jardim, Maracaju, Mundo Novo, Naviraí, Nova Andradina, Paranaíba, Ponta Porã, Ribas do Rio Pardo, Rio Brilhante, São Gabriel do Oeste e Sidrolândia.

[Entendemos que o atendimento às localidades citadas deverá ser em conformidade com a regulamentação da ANATEL. Está correto?](#)

QUESTIONAMENTO 2:

5.9. Para cada acesso, deve ser oferecido, mediante comodato, um modem/roteador compatível com a tecnologia ofertada, com conectividade USB, para ser utilizado com computadores e notebooks.

5.9.1. O modem/roteador deve disponibilizar acesso sem fio (wi-fi) para que outros dispositivos

possam ter acesso à Internet através dele

[Entendemos que o modem USB poderá ser utilizado diretamente via porta USB em dispositivos com sistema operacional Windows 7, 8, 10 e MAC OS X \(11 ou superior\), Linux \(Ubuntu 13.10 ou superior\) ou conectado em porta USB para alimentação elétrica com possibilidade de compartilhamento de conexão via interface wifi compatível com o padrão 802.11 b ou g ou n. Está correto?](#)

QUESTIONAMENTO 3:

**7. DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO**

7.1 A entrega dos modems e chips, **já com a liberação dos acessos à Internet**, deverá ser **efetivada em até 10 (dez) dias consecutivos a partir da data da assinatura do contrato**, no horário das 10h às 16h, em dias úteis da Justiça do Trabalho, no Almoxarifado do TRT da 24ª Região, localizado na [Rua Delegado Carlos Roberto Bastos de Oliveira nº 208, Jardim Veraneio](#) (Parque dos Poderes), em Campo Grande - MS, CEP 79.031-908, telefone (0xx67) 3316-1830.

7.7 Eventual pedido de prorrogação do prazo de entrega somente poderá ser aceito mediante prévia solicitação escrita, apresentada no prazo de entrega do bem, devidamente acompanhada de documentos comprobatórios dos motivos alegados, podendo a solicitação ser encaminhada por e-mail, mas exclusivamente ao endereço fornecido pelo Gestor/Fiscal do contrato.

7.7.1 A utilização de e-mail para apresentação do pedido de prorrogação não exige a CONTRATADA de protocolizar diretamente os originais no Tribunal, **ou de providenciar o encaminhamento dos originais (em papel) via Correios, ambos no prazo de até 5 (cinco) dias após o término do prazo de entrega dos materiais/serviços.**

[Solicitamos que o prazo de entrega seja de pelo menos 30 dias.](#)

QUESTIONAMENTO 4:

**12 DA GARANTIA E ATENDIMENTO TÉCNICO**

12.1 O prazo de garantia para os materiais, contra defeito de fabricação (chips e modems), sem qualquer ônus adicional para o CONTRATANTE, se estenderá por toda a vigência do contrato.

[O prazo de contrato é de 30 meses conforme item 4.2 do Termo de Referência, e a garantia do fabricante é de 12 meses. Solicitamos que este item seja alterado para garantia de 12 meses ou que seja incluído no edital percentual de backup de equipamentos.](#)

Ao final de cada contato, pode ser que você receba um [LINK](#) para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como sua Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.

Att.



Patrícia Helena Rodrigues Freire Ferreira

Ger Vendas Diretas Gov Sulco

Dir Vendas Diretas Gov | Telefônica Brasil

[Av. Afonso Pena, 2386 - 1o andar Centro](#)

[79002-933 | Campo Grande-MS](#)

[Cel + 55 67 99902-7004](#)

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

**licitacao@trt24.jus.br** <licitacao@trt24.jus.br>

18 de setembro de 2023 às 09:25

Para: patricia.freire@telefonica.com, patricia.freire@telefonica.com

Sua mensagem

Para: [patricia.freire@telefonica.com](mailto:patricia.freire@telefonica.com)

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24 REGIAO - 029/2023 - 25/09/2023 14:30

Enviada: 15/09/2023, 19:56:53 GMT-4

foi lida em 18/09/2023, 09:25:02 GMT-4