

PROAD 24695/2022

Pregão Eletrônico nº 10/2023

Objeto: Contratação de links de comunicação de dados, acesso à Internet e serviços agregados.

Assunto: Esclarecimentos para a empresa TELEFÔNICA BRASIL S/A

Campo Grande, 28 de setembro de 2023.

Senhor Pregoeiro,

Trata-se de pedido de esclarecimentos apresentados pela empresa TELEFÔNICA BRASIL S/A ao pregão eletrônico nº 10/2023 do TRT24.

Respondemos a seguir ao questionamento:

QUESTIONAMENTO 01:

Lote 2

3. REQUISITOS OBRIGATÓRIOS PARA FORNECIMENTO DOS LINKS MPLS (LOTE 01)

3.10. Para o link concentrador na sede do TRT, deverá ser adotada a dupla abordagem em fibra ótica.

>> Conforme descrito no ANEXO IV DO TR - CADERNO DE MÉTRICAS E NÍVEIS DE SERVIÇO, "INDICADOR 1: DISPONIBILIDADE DO LINK", o limiar de qualidade para O link MPLS do ponto concentrador da rede no lote 1 deve ter uma disponibilidade mensal de mínima de 99,5%. Essa disponibilidade geralmente é apresentada no mercado para links com abordagem simples. Desta forma, entendemos que poderá ser entregue link com abordagem simples que atenda ao SLA requerido. Está correto?

Resposta da SETIC:

O entendimento está incorreto, há necessidade de que seja adotada a dupla abordagem, ainda que com o SLA indicado.

QUESTIONAMENTO 2:

Lote 3

5. REQUISITOS OBRIGATÓRIOS PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇOS SD-WAN PARA A SEDE DO TRT24 E SUAS UNIDADES REMOTAS (LOTE 03)

5.10.9. Como condição de recebimento do As Built, a CONTRATADA deverá realizar o repasse de conhecimento da solução implantada no TRT24, com enfoque no funcionamento, configuração e monitoramento dos equipamentos SDWAN.

>> Entendemos que os documentos de As Built para o lote 3 não são necessários uma vez que envolve somente serviços e configurações de equipamento que receberão os circuitos contratados e pelo fato da topologia de rede dos enlaces físicos já serem solicitados para os Lote 1, 2, 4 e 5 . Está correto nosso entendimento?

Resposta da SETIC:

O entendimento está incorreto, é necessário o documento de "As Built" que indique as configurações, interfaces e demais detalhes das instalações.

QUESTIONAMENTO 3:

Lotes 1, 2, 4 e 5 – Links de comunicação

>> Entendemos que o atendimento com links de comunicação MPLS ou IP Internet em novos sítios que não foram informados em tempo de Edital ficará sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica da CONTRATADA. Está correto?

Resposta da SETIC:

O entendimento está correto, desde que fique comprovada a inviabilidade técnica de atendimento, seja pela própria CONTRATADA ou através de subcontratação.

QUESTIONAMENTO 4:

Lotes 4 e 5

>> Devido às diferenças de natureza entre o serviço Antiddos, os links de comunicação físicos e respectivos serviços de gerência, entendemos que poderão ser enviadas 3 faturas, sendo uma para cada um desses itens, de forma que a somatória dos valores mensais dos mesmos deverá ser igual ao valor mensal da proposta vencedora. Está correto?

Resposta da SETIC:

Sim, o entendimento está correto, desde que sejam entregues juntas, com mesmo dia de vencimento e que o resultado da soma dos valores seja o mesmo da proposta vencedora.

Atenciosamente,

Alessander Monteiro Silva

Chefe da Divisão de Infraestrutura de TIC
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações

Gleison Amaral dos Santos

Chefe do Setor de Apoio a Contratações de TIC
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações