IV – Estimativas das quantidades, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte:

Conforme relatório de acessos simultâneos (Doc. 06) enviado pela empresa, o pico de acessos é no período da tarde e a quantidade máxima de usuários simultâneos entre os meses de julho de 2025 a maio de 2026 ficou no intervalo de 05 a 15.

A quantidade máxima de acessos simultâneos mensal está descrita no quadro abaixo:

MÊS/ANO	USUÁRIOS SIMULTÂNEOS
julho/2025	15
agosto/2025	14
setembro/2025	12
outubro/2025	12
novembro/2025	14
dezembro/2025	07
janeiro/2026	05
fevereiro/2026	11
março/2026	12
abril/2026	07
maio/2026	15

Dessa forma, uma assinatura para 20 (vinte) usuários simultâneos ao conteúdo da Plataforma Lex, da empresa LEX Editora S/A, atende satisfatoriamente à demanda dos usuários.

V – Levantamento de mercado e justificativas da escolha do tipo de solução a contratar:

Nas pesquisas realizadas no mercado encontramos outras plataformas digitais que disponibilizam conteúdos informacionais na área jurídica, cada uma com características únicas e específicas que as individualizam, não sendo possível, portanto, aplicar critérios objetivos para comparar e definir a melhor proposta.

A Plataforma Lex é uma ferramenta de pesquisa on-line de qualidade e confiabilidade, com conteúdos jurisprudencial, legislativo e doutrinário interligados que são atualizados diariamente, sendo exclusiva da Editora LEX S/A a sua comercialização, conforme consta na Carta de Exclusividade (Doc. 16).

A empresa encaminhou comprovantes de contratações com outros órgãos públicos (Doc's. 08, 09 e 10), conforme detalhamento na planilha abaixo:

Órgão Contratante / Documentação acostada	Valor da assinatura anual / quantidade de acessos / valor por usuário anual
MUNICÍPIO DE VITÓRIA NF-e nº 00000000078	R$ 8.290,00 / 10 acessos simultâneos / R$ 829,00
MINISTÉRIO PÚBLICO DO DF E DOS TERRITÓRIOS / NF-e nº 00000000009	RS 2.260,00 / 3 acessos simultâneos / Valor por usuário anual: R$ 753,33
CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL / NF-e nº 000008048	RS 5.424,92 /10 acesso / valor por usuário anual R$ 542,49 (Doc. 14)

Na Proposta Comercial enviada pela empresa (doc. 13) foram mantidos o mesmo valor e a quantidade de acessos da contratação realizada no ano de 2025 por intermédio do Processo Administrativo nº 3866/2025, ficando o acesso para vinte usuários simultâneos orçados em R$ 8.400,00 (oito mil e quatrocentos reais) e, portanto, o valor por usuário anual orçado em R$ 420,00 (quatrocentos e vinte reais).

Dessa forma, por se tratar de uma plataforma digital que apresenta produtos e serviços exclusivos de informação jurídica que têm boa aceitação dos usuários deste Tribunal, a renovação atende os fins propostos neste Estudo Técnico Preliminar.

VI – Estimativas do valor da contratação:

Trata da contratação de uma assinatura com 20 (vinte) acessos simultâneos pelo período de 1 (um) ano, com pagamento antecipado, em parcela única, no importe de R$ 8.400,00 (oito mil e quatrocentos reais) correspondente ao valor total da contratação, conforme Proposta Comercial da Lex Editora S.A. (Doc. 13).

Esse formato de pagamento foi o escolhido para garantir a economicidade, a

celeridade e a eficiência dos serviços de competência da Biblioteca, devido à precariedade do número de servidores na Divisão de Documentação e Memória, além de ser uma prática de mercado adotada pelas plataformas jurídicas.

Para justificar o valor ofertado, a empresa apresentou uma declaração. (Doc. 14), além de comprovantes de contratação com outros entes públicos. (Doc's. 08, 09 e 10)

VII – Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência:

Aquisição de 1 (uma) assinatura pelo período de 12 (doze) meses, com 20 (vinte) acessos simultâneos ao conteúdo da Plataforma Lex, da Empresa Editora LEX S/A.

A Plataforma Lex é um sistema de pesquisas on-line de informações jurídicas de alta qualidade e fidedignidade inter-relacionadas através de links de hipertexto, em base única com telas de pesquisas de fácil utilização para o usuário. Destaca-se por possuir jurisprudência atualizada e por ser um repositório autorizado do STF, STJ e TST.

Ressalta-se que, em caso de inoperância da plataforma, a contratada deverá disponibilizar canais de atendimento e as soluções devem ocorrem num prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.

A empresa disponibiliza os seguintes canais de atendimento (Doc. 15):

1. Telefone e WhatsApp de número (51) 3191-3033;
2. Chat on-line pela url https://www.lex.com.br;
3. E-mail: sac@lex.com.br.

O horário de atendimento ao cliente é de segunda a sexta entre 08h30min às 18h, com prazo de retorno em até 2 (duas) horas, durante o horário comercial. Nos demais horários, o atendimento é das 18h01min até as 08h29min, com prazo de retorno de até 6 horas. Nos sábados, domingos e feriados, o prazo de retorno é de até 12 horas.

O tempo para solução pelo suporte técnico é de até 2 (duas horas) para problemas simples e de até 24 (vinte e quatro) horas para problemas complexos.

Quanto à acessibilidade (doc. 22) a Plataforma LEX adota padrões compatível com leitores de tela, navegação por teclado e aplicação de zoom nativo dos navegadores, embora