

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO / TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24 REGIAO / PE 010/2023

1 mensagem

Patricia Helena Rodrigues Freire Ferreira <patricia.freire@telefonica.com>
Para: "licitacao@trt24.jus.br" <licitacao@trt24.jus.br>
Cc: Sergio Freitas Rodrigues De Paula <Sergio.rodrigues@telefonica.com>

26 de setembro de 2023 às 16:45

AO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24 REGIAO

REF.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 010/2023

Prezado Pregoeiro,

A TELEFÔNICA BRASIL S/A., Companhia Aberta, com sede na [Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP](#), CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL do PREGÃO** em epígrafe.

QUESTIONAMENTO 1:

Lote 2

3. REQUISITOS OBRIGATÓRIOS PARA FORNECIMENTO DOS LINKS MPLS (LOTE 01)

3.10. Para o link concentrador na sede do TRT, deverá ser adotada a dupla abordagem em fibra ótica.

>> Conforme descrito no ANEXO IV DO TR - CADERNO DE MÉTRICAS E NÍVEIS DE SERVIÇO, "INDICADOR 1: DISPONIBILIDADE DO LINK", o limiar de qualidade para O link MPLS do ponto concentrador da rede no lote 1 deve ter uma disponibilidade mensal de mínima de 99,5%. Essa disponibilidade geralmente é apresentada no mercado para links com abordagem simples. Desta forma, entendemos que poderá ser entregue link com abordagem simples que atenda ao SLA requerido. Está correto?

QUESTIONAMENTO 2:

Lote 3

5. REQUISITOS OBRIGATÓRIOS PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇOS SD-WAN PARA A SEDE DO TRT24 E SUAS UNIDADES REMOTAS (LOTE 03)

5.10.9. Como condição de recebimento do As Built, a CONTRATADA deverá realizar o repasse de conhecimento da solução implantada no TRT24, com enfoque no funcionamento, configuração e monitoramento dos equipamentos SDWAN.

>> Entendemos que os documentos de As Built para o lote 3 não são necessários uma vez que envolve somente serviços e configurações de equipamento que receberão os circuitos contratados e pelo fato da topologia de rede dos enlaces físicos já serem solicitados para os Lote 1, 2, 4 e 5 . Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 3:

Lotes 1, 2, 4 e 5 – Links de comunicação

>> Entendemos que o atendimento com links de comunicação MPLS ou IP Internet em novos sítios que não foram informados em tempo de Edital ficará sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica da CONTRATADA. Está correto?

QUESTIONAMENTO 4:

Lotes 4 e 5

>> Devido às diferenças de natureza entre o serviço Antídotos, os links de comunicação físicos e respectivos serviços de gerência, entendemos que poderão ser enviadas 3 faturas, sendo uma para cada um desses itens, de forma que a somatória dos valores mensais dos mesmos deverá ser igual ao valor mensal da proposta vencedora. Está correto?

Ao final de cada contato, pode ser que você receba um **LINK** para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como sua Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.

Att.



Patrícia Helena Rodrigues Freire Ferreira

Ger Vendas Diretas Gov Sulco

Dir Vendas Diretas Gov | Telefônica Brasil

[Av. Afonso Pena, 2386 - 1o andar Centro](#)

[79002-933 | Campo Grande-MS](#)

[Cel + 55 67 99902-7004](#)

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição