

## PEDIDO DE ESCLARECIMENTO // TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24 REGIAO - PE 011/2023 - 26/04/2023

1 mensagem

Patricia Helena Rodrigues Freire Ferreira <patricia.freire@telefonica.com>

18 de abril de 2023 às 18:08

Para: "licitacao@trt24.jus.br" <licitacao@trt24.jus.br>

Cc: Franciele Caldim <franciele.caldin@telefonica.com>

AO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24 REGIAO

REF.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 011/2023

Prezado Pregoeiro,

A **TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, Companhia Aberta, com sede na [Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP](#), CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL do PREGÃO** em epígrafe.

QUESTIONAMENTO 1:

### 8. DA ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO

8.1. Das Condições Gerais do Serviço DDG

8.1.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar 1 (um) número com caracteres numéricos 0800 para a prestação do serviço DDG.

8.1.2. A CONTRATADA deverá fazer a programação dos números universais 0800 do Tribunal em sua plataforma de rede inteligente para que as chamadas destinadas as esses números sejam entregues nas Centrais Telefônicas do Tribunal, instaladas na sede do CONTRATANTE de Campo Grande, através de Link E1 utilizado para o entroncamento dos PABX deste Regional com a concessionária local.

**Entendemos que o objeto desta licitação contempla apenas o serviço 0800 que deverá ser configurado em circuito de voz de terceiros (terminação em outra operadora). Está correto?**

**Entendemos que o serviço 0800 desta licitação demandará uma quantidade inferior a 30 chamadas simultâneas. Está correto?**

QUESTIONAMENTO 2:

### 13. DO PREPOSTO

13.9. A fim de evitar falha na comunicação, a CONTRATADA deverá fornecer pelo menos 2 (dois) endereços de e-mail, ambos de provedores diferentes, sendo pelo menos um dos endereços de um serviço de e-mail de grande porte, notoriamente conhecido por manter o sistema sempre funcionando como, por exemplo, Microsoft Hotmail / Outlook, Google Gmail e Yahoo Mail.

**Solicitamos que seja aceito email com domínio empresarial próprio com alta disponibilidade.**

Ao final de cada contato, pode ser que você receba um **LINK** para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como sua Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.

Att.



**Patrícia Helena Rodrigues Freire Ferreira**

Ger Vendas Diretas Gov Sulco

Dir Vendas Diretas Gov | Telefônica Brasil

Av. Afonso Pena, 2386 - 1o andar Centro

79002-933 | Campo Grande-MS

Cel + 55 67 99902-7004

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

---

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição