

PROAD 1757/2024

Objeto da Licitação: Central de Serviços de TIC

Assunto: Pedido de esclarecimentos. Manifestação da SETIC.

Campo Grande 18 de julho de 2025.

Senhor Pregoeiro,

Trata-se de pedido de esclarecimentos apresentado pela empresa CITY CONNECT, referente ao PE nº 90009/2025 – TRT24/MS, que passaremos a responder:

1. Existe contratação semelhante ou anterior? Se sim, pode informar a empresa detentora e o número da contratação?

Resposta: Não temos contrato vigente no momento. Até o dia 23.04.2025 esteve vigente o contrato nº 17/2021 (PE 08/2021) para prestação de serviços com mão de obra dedicada, composta de 1 (um) supervisor e 6 (seis) técnicos, para atendimento de 1º e 2º níveis. O último valor mensal foi de R\$ 38.907,43. O contrato foi encerrado por falta de previsão legal para renovação. Foi prestado pela empresa ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.

2. A contratante informa em edital que possui sistema ITSM implantado, haverá necessidade de aquisição de licenças por parte da contratada para utilização do sistema? Se sim, poderia informar qual é o sistema?

Resposta: Sistema CITSMART. As licenças serão fornecidas pelo CONTRATANTE.

3. Entendemos que a contratação prevê apenas a mão de obra alocada, portanto, não haverá fornecimento de peças para essa contratação, está correto o entendimento?

Resposta: Parcialmente correto. A infraestrutura fornecida pelo CONTRATANTE é diferente para os serviços sem mão de obra dedicada e com mão de obra dedicada. Para maiores detalhes consultar o item 4, requisitos de infraestrutura, do Anexo I – Especificação do objeto.

Respeitosamente,

Gleison Amaral dos Santos
Chefe do Setor de Apoio a Contratações de TIC

Geslaine Perez Maquerte
Diretora da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações