

**PROAD 1757/2024**

Objeto da Licitação: Central de Serviços de TIC

Assunto: Pedido de esclarecimentos. Manifestação da SETIC.

Campo Grande 18 de julho de 2025.

Senhor Pregoeiro,

Trata-se de pedido de esclarecimentos apresentado pela empresa MONTREAL, referente ao PE nº 90009/2025 – TRT24/MS, que passaremos a responder:

1. O valor de salário do técnico de suporte NI, pode ser definido pela empresa, está correto nosso entendimento?

Resposta: O entendimento está correto para os serviços de atendimento de 1º nível, sem fornecimento de mão de obra dedicada.

2. Caso esteja correto o nosso entendimento, não é necessário apresentar a documentação inicial e mensal para os prestadores de serviço que ocupam essa função?

Resposta: Embora não seja obrigatório um número fixo de postos de trabalho para os serviços de atendimento de 1º nível, algumas informações devem ser repassados ao CONTRATANTE para fins de liberação de acessos à sua infraestrutura. Consultar o subitem 1.1.2.3 do Anexo I – Especificação do objeto.

Respeitosamente,

Gleison Amaral dos Santos  
Chefe do Setor de Apoio a Contratações de TIC

Geslaine Perez Maquerte  
Diretora da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações