

PROAD 1757/2024

Objeto da Licitação: Central de Serviços de TIC

Assunto: Pedido de esclarecimentos. Manifestação da SETIC.

Campo Grande 16 de julho de 2025.

Senhor Pregoeiro,

Trata-se de pedido de esclarecimentos apresentado pela empresa WELT SOLUTIONS, referente ao PE nº 90009/2025 – TRT24/MS, que passaremos a responder:

|— O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento? Se a resposta for positiva: a) qual empresa é ou foi responsável? b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

Resposta: Até o dia 23.04.2025 tivemos contrato para os serviços com mão de obra dedicada, para atendimento de 1º e 2º níveis.

a) Foram prestados pela empresa ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.

b) Não temos contrato vigente no momento. No contrato anterior eram 6 (seis) técnicos e 1 (um) supervisor.

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

Resposta: Consultar o item 4, requisitos de infraestrutura, do Anexo I – Especificação do objeto.

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

Resposta: Apenas para o atendimento de 1º nível. Consultar o Anexo I – Especificação do objeto, para mais detalhes.

IV — PROFISSIONAIS NO ATO DA CONTRATAÇÃO A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante. Está correto o entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento. Consultar o item 4.3.5.1.1 do Termo de Referência.

V— Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

Resposta: Consultar o Anexo VIII - Infraestrutura de TIC.

VI — Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

Resposta: Os quantitativos históricos e estimados estão especificados no Anexo VII – Volume de chamados.

Respeitosamente,

Gleison Amaral dos Santos
Chefe do Setor de Apoio a Contratações de TIC

Geslaine Perez Maquerte
Diretora da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações