

Ouvidoria TRT24

para Patrícia, mim

10:41 (há 3 horas)

Sra. Patrícia Helena Rodrigues Freire Ferreira,
Seguem as respostas do Núcleo de Manutenção e Projetos de Engenharia (NMPE) deste egrégio Tribunal aos seus questionamentos técnicos.
Atenciosamente,
Maria de Lourdes Martins Freitas
Chefe de Divisão de Ouvidoria
(67)3316-178M
(67)98408-8858

----- Forwarded message -----

De: **Manutenção e Projetos de Engenharia TRT24** <nmp@trt24.jus.br>
Date: qui., 20 de abr. de 2023 às 08:23
Subject: Re: Pedido de Esclarecimento - Pregão 11-2023 - 0800
To: Ouvidoria TRT24 <ouvidoria@trt24.jus.br>

Prezada Rithielly,

Abaixo segue respostas aos questionamentos técnicos.

8.1.2. A CONTRATADA deverá fazer a programação dos números universais 0800 do Tribunal em sua plataforma de rede inteligente para que as chamadas destinadas a esses números sejam entregues nas Centrais Telefônicas do Tribunal, instaladas na sede do CONTRATANTE de Campo Grande, através de Link E1 utilizado para o entroncamento dos PABX deste Regional com a concessionária local.

Entendemos que o objeto desta licitação contempla apenas o serviço 0800 que deverá ser configurado em circuito de voz de terceiros (terminação em outra operadora). Está correto?

RESPOSTA: Trata-se de fato de uma linha específica de terceiros para que seja configurada para o serviço de 0800.

Entendemos que o serviço 0800 desta licitação demandará uma quantidade inferior a 30 chamadas simultâneas. Está correto?

RESPOSTA: Atualmente, não se dispõe de PABX específico para o serviço de 0800 de modo que terá apenas uma chamada em atendimento.

Segue para apreciação.

Atenciosamente,

Amon Micael Fernandes Flores



Núcleo de Manutenção e Projetos de Engenharia (NMPE)
TRT 24ª Região
Campo Grande - MS
(67) 3316-1854
nmp@trt24.jus.br

Em qua., 19 de abr. de 2023 às 17:16, Ouvidoria TRT24 <ouvidoria@trt24.jus.br> escreveu:

Prezados,

Segue o e-mail abaixo, aos cuidados do Amon para análise da primeira pergunta, conforme contato telefônico.

Att.
Rithielly

Uma confirmação de leitura foi enviada para ouvidoria@trt24.jus.br às 12:01 em 20/04/2023 [mostrar confirmação de recebimento](#)