



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO
COORDENADORIA DE PROJETOS JUDICIÁRIOS

PORTARIA GP/CPJ N. 009/2013

Regulamenta os serviços de atendimento e suporte aos usuários do Sistema Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho - PJe-JT no âmbito da 24ª Região e dá outras providências.

O **PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO**, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO a instituição do Sistema Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho - PJe-JT, por meio da Resolução n. 94, de 23 de março de 2012, republicada com as alterações promovidas pela Resolução n. 120, de 21 de fevereiro de 2013, ambas do Conselho Superior da Justiça do Trabalho;

CONSIDERANDO a determinação aos Tribunais Regionais do Trabalho de manterem, no âmbito de suas atribuições, estruturas de atendimento e suporte aos usuários do Sistema PJe-JT (art. 44 da Resolução n. 94/2012 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho);

CONSIDERANDO a realidade atual do quadro de servidores do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região, o que impossibilita momentaneamente a criação de estruturas específicas de atendimento e suporte aos usuários do Sistema PJe-JT; e

CONSIDERANDO a necessidade de regulamentação, no âmbito da Justiça do Trabalho da 24ª Região, dos serviços de atendimento e suporte aos usuários externos e internos do Sistema PJe-JT, bem como de formalização de seus responsáveis, meios de contato e dias e horários;

R E S O L V E, *ad referendum* do Tribunal Pleno:

Art. 1º Regulamentar, no âmbito da Justiça do Trabalho da 24ª Região, os serviços de atendimento e suporte aos usuários externos e internos do Sistema Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho - PJe-JT.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO
COORDENADORIA DE PROJETOS JUDICIÁRIOS

Art. 2º O serviço de atendimento destina-se a dirimir dúvidas dos usuários do Sistema PJe-JT quanto à sua utilização.

§ 1º O serviço de atendimento aos usuários externos será realizado no:

a) 1º grau: pelos servidores das unidades judiciárias em que o Sistema PJe-JT tiver sido implantado e pelos servidores da Coordenadoria de Projetos Judiciários - CPJ; e

b) 2º grau: pelos servidores da Coordenadoria de Projetos Judiciários - CPJ.

§ 2º O serviço de atendimento aos usuários internos será realizado, no 1º grau, pelos multiplicadores das unidades de 1º grau e, no 2º grau, por servidor de atendimento interno designado pela Presidência do Tribunal.

Art. 3º O serviço de suporte destina-se a coletar os problemas técnicos (erros de sistema) detectados pelos usuários na utilização do Sistema PJe-JT e buscar sua solução junto à área técnica do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema.

Parágrafo único. O serviço de suporte aos usuários internos e externos será realizado, no 1º e 2º graus, pelos servidores da Coordenadoria de Projetos Judiciários - CPJ, unidade do Tribunal em que se encontra lotada a maioria dos servidores administradores técnicos do Sistema PJe-JT da 24ª Região.

Art. 4º Os responsáveis, meios de contato e os dias e horários dos serviços de atendimento e suporte aos usuários externos e internos do Sistema PJe-JT no âmbito da Justiça do Trabalho da 24ª Região encontram-se estabelecidos, respectivamente, nos Anexos I e II desta portaria.

§ 1º Os usuários contarão ainda com os serviços de atendimento e suporte prestados pela Central de Atendimento PJe-JT do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, pelo telefone **0800-606-4434**.

4



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO
COORDENADORIA DE PROJETOS JUDICIÁRIOS

§ 2º O plantão judiciário não prestará serviço de atendimento e suporte aos usuários do Sistema PJe-JT.

§ 3º Havendo necessidade, os plantonistas judiciários entrarão em contato com o servidor da Secretaria de Tecnologia da Informação - STI em plantão exclusivamente para confirmar se o Sistema PJe-JT encontra-se disponível.

Art. 5º Os casos omissos serão resolvidos pelo Presidente do Comitê Gestor Regional do TRT da 24ª Região - CGPJe/24ª Região, o qual, havendo necessidade, os submeterá previamente à Presidência do Tribunal.

Art. 6º Esta portaria entra em vigor nesta data.

Campo Grande, MS, 02 de abril de 2013.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Francisco das C. Lima Filho', written over the typed name below.

DES. FRANCISCO DAS C. LIMA FILHO
Presidente do TRT da 24ª Região

ANEXO I

**SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E SUPORTE PARA
USUÁRIOS EXTERNOS
DO SISTEMA PJe-JT NO ÂMBITO DA JUSTIÇA DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO**

SERVIÇO: ATENDIMENTO

Destina-se a dirimir dúvidas dos usuários do Sistema PJe-JT quanto à sua utilização (Portaria GP/CPJ N. 009/2013, Art. 2º)

1º GRAU

RESPONSÁVEL	MEIOS DE CONTATO	DIAS E HORÁRIOS
Varas do Trabalho em que o Sistema PJe-JT tiver sido implantado (Informação disponível em www.csjt.jus.br/vt-trt24)	Presencial Endereços informados em: http://www.trt24.jus.br/www_trtms/pages/endereco_varas.jsf?idTipo=2 Telefônico Telefones informados em: http://www.trt24.jus.br/arq/download/lista_ramais.pdf	12h às 18h (dias úteis)
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região Coordenadoria de Projetos Judiciários - CPJ	Telefônico (67) 3316-1810 Comunicação eletrônica: cpj@trt24.jus.br	9h às 18h (dias úteis)
	Presencial Rua Delegado Carlos Roberto Bastos de Oliveira, 208 Campo Grande/MS (1º andar)	11h às 18h (dias úteis)
Central Nacional de Atendimento PJe-JT	Telefônico 0800-606-4434	7h às 19h Horário de Brasília/DF (dias úteis)

2º GRAU

RESPONSÁVEL	MEIOS DE CONTATO	DIAS E HORÁRIOS
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região Coordenadoria de Projetos Judiciários - CPJ	Telefônico (67) 3316-1810 Comunicação eletrônica: cpj@trt24.jus.br	9h às 18h (dias úteis)
	Presencial Rua Delegado Carlos Roberto Bastos de Oliveira, 208 Campo Grande/MS (1º andar)	11h às 18h (dias úteis)
Central Nacional de Atendimento PJe-JT	Telefônico 0800-606-4434	7h às 19h Horário de Brasília/DF (dias úteis)

SERVIÇO: SUPORTE

Destina-se a coletar os problemas técnicos (erros de sistema) detectados pelos usuários na utilização do Sistema PJe-JT e buscar sua solução junto à área técnica do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema (Portaria GP/CPJ N. 009/2013, Art. 3º).

1º e 2º GRAUS

RESPONSÁVEL	MEIOS DE CONTATO	DIAS E HORÁRIOS
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região Coordenadoria de Projetos Judiciários - CPJ	Telefônico (67) 3316-1810 Comunicação eletrônica pje@trt24.jus.br	9h às 18h (dias úteis)
	Presencial Rua Delegado Carlos Roberto Bastos de Oliveira, 208 Campo Grande/MS (1º andar)	11h às 18h (dias úteis)
Central Nacional de Atendimento PJe-JT	Telefônico 0800-606-4434	7h às 19h Horário de Brasília/DF (dias úteis)

ANEXO II

**SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E SUPORTE PARA
USUÁRIOS INTERNOS
DO SISTEMA PJe-JT NO ÂMBITO DA JUSTIÇA DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO**

SERVIÇO: ATENDIMENTO

Destina-se a dirimir dúvidas dos usuários do Sistema PJe-JT quanto à sua utilização (Portaria GP/CPJ N. 009/2013, Art. 2º)

1º GRAU		
RESPONSÁVEL	MEIOS DE CONTATO	DIAS E HORÁRIOS
Servidores multiplicadores das Varas do Trabalho em que o Sistema PJe-JT tiver sido implantado (ATO GP N. 201/2013)	Presencial	8h às 18h (dias úteis)
Central Nacional de Atendimento PJe-JT	Telefônico 0800-606-4434	7h às 19h Horário de Brasília/DF (dias úteis)
2º GRAU		
RESPONSÁVEL	MEIOS DE CONTATO	DIAS E HORÁRIOS
Servidor de atendimento de 2º Grau (ATO GP N. 202/2013)	Presencial Telefônico Ramal 1786	11h às 18h (dias úteis)
Central Nacional de Atendimento PJe-JT	Telefônico 0800-606-4434	7h às 19h Horário de Brasília/DF (dias úteis)

SERVIÇO: SUPORTE

Destina-se a coletar os problemas técnicos (erros de sistema) detectados pelos usuários na utilização do Sistema PJe-JT e buscar sua solução junto à área técnica do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema (Portaria GP/CPJ N. 009/2013, Art. 3º)

1º e 2º GRAUS		
RESPONSÁVEL	MEIOS DE CONTATO	DIAS E HORÁRIOS
Coordenadora de Projetos Judiciários - CPJ	Presencial Telefônico Ramal 1710 Comunicação eletrônica Sistema SIATE http://siate.trt24.jus.br/	9h às 18h (dias úteis)
Central Nacional de Atendimento PJe-JT	Telefônico 0800-606-4434	7h às 19h Horário de Brasília/DF (dias úteis)

7