

CARTA de
SERVIÇOS
ao **CIDADÃO**



TRT-24ª REGIÃO
Mato Grosso do Sul























TRT24 CARTA de SERVIÇOS ao CIDADÃO



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 24ª REGIÃO





Sumário

-  [Apresentação](#)
-  [Composição do Tribunal Regional do Trabalho](#)
-  [Desembargadores do Trabalho](#)
-  [1ª Turma](#)
-  [2ª Turma](#)
-  [Identidade Organizacional do TRT24](#)
-  [Compromissos com a qualidade dos atendimentos](#)
-  [Horário de atendimento ao público](#)
-  [Serviços Processuais](#)
-  [Acesso público à internet](#)
-  [Anotações na Carteira de Trabalho](#)
-  [Atendimento via Balcão Virtual \(Videochamada na plataforma Zoom\)](#)
-  [Atendimento e suporte aos usuários do Sistema PJe - Processos Eletrônicos](#)
-  [Aplicativo Justiça do Trabalho Eletrônica - JTe - Sistema PJe - Processos Eletrônicos](#)
-  [Atermação](#)
-  [Audiência de Conciliação](#)
-  [Biblioteca/Jurisprudência/Legislação](#)
-  [Cadastro de advogados](#)
-  [Cadastro de empresas para consulta processual automatizada para grandes usuários](#)
-  [Calendário Institucional](#)
-  [Certidões e Declarações](#)
-  [Concurso de servidores e estagiários](#)

 Consulta processual - Processos judiciais (movimentações, decisões, sentenças e acórdãos)

 Consulta processual - Processos administrativos

 Consulta de autenticidade de documentos dos processos judiciais e administrativos

 Consulta - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho

 Consulta - Jurisprudência (decisão, sentença, acórdão, uniformização, precedentes, casos repetitivos)

 Consulta - pautas de audiências e de sessões de julgamento

 Guias de recolhimento - depósito judicial e depósito recursal

 Guias de recolhimento - de custas e de emolumentos

 Estatísticas

 Leilões Judiciais

 Imprensa e Comunicação Social

 Licitação, contratos e cadastro de fornecedores

Memória Institucional



Plantão Judiciário



Ouvidoria - Serviços de Ouvidoria



Ouvidoria - Acesso à informação (Lei 12.527/2011)



Perícias Judiciais



Precatórios e Requisições de Pequeno Valor (RPV)



Processos físicos arquivados



Protocolo de petições (recebimento de documentos ou correspondências - modo físico)



Reclamações à Corregedoria



Serviço de acompanhamento processual - Push Pje



Sustentação oral, preferências nas sessões de julgamento e transmissão online



Endereços e telefones



Sugestões de melhoria à Carta de Serviços ao Cidadão



Apresentação

Sobre a Carta

A Carta de Serviços ao Cidadão do TRT da 24ª Região foi criada para facilitar o acesso aos serviços prestados pela Justiça do Trabalho em Mato Grosso do Sul, descrevendo-os, de forma resumida, especificando os seus requisitos, o horário e locais de atendimento; e as formas de acessá-los.

Trata-se de um instrumento democrático para gestão pública que permite a participação dos cidadãos a fim de estimular o controle social na construção de procedimentos mais simplificados, adequados e efetivos na Administração Pública, considerando o seu dever de ofertar serviços públicos de excelência .

O que é?

Além de maior transparência e credibilidade na prestação jurisdicional, objetiva-se, sobretudo, uma Justiça mais acessível e efetiva, oferecendo ao usuário um guia rápido para melhor conhecer os serviços prestados no âmbito deste Tribunal.

O documento é empreendido pela Ouvidoria que conta com a colaboração de todas as unidades administrativas e judiciárias do TRT24 para o mapeamento dos serviços disponíveis aos usuários da Justiça do Trabalho do Mato Grosso do Sul.

Conteúdo

Com imensa satisfação apresentamos a primeira atualização da Carta de Serviços ao Cidadão em razão de alterações na composição do Tribunal; da implementação integral do sistema PJe; do lançamento de novos canais de atendimentos, das alterações do horário de funcionamento e adequação à reestruturação administrativa ocorrida neste Tribunal.

Essa atualização firma-se como um instrumento importante e útil ao cidadão, ratificando o foco no usuário e dando ênfase à apresentação dos serviços, com o objetivo de tornar as informações disponibilizadas mais precisas, e possibilitando o acesso efetivo e completo aos dados de seu interesse.

Composição do Tribunal Regional do Trabalho

Administração Biênio (2023/2024)

JOÃO MARCELO BALSANELLI
Presidente e Corregedor

NICANOR DE ARAÚJO LIMA
Ouvidor

TOMÁS BAWDEN DE CASTRO SILVA
Vice-Presidente e Vice-Corregedor

FRANCISCO DAS CHAGAS LIMA FILHO
Diretor da Escola Judicial



Desembargadores do Trabalho

Ordem de antiguidade no exercício do cargo

ANDRÉ LUÍS MORAES DE OLIVEIRA

NICANOR DE ARAÚJO LIMA

JOÃO DE DEUS GOMES DE SOUZA

MARCIO VASQUES THIBAU DE ALMEIDA

FRANCISCO DAS CHAGAS LIMA FILHO

JOÃO MARCELO BALSANELLI

TOMÁS BAWDEN DE CASTRO SILVA

CÉSAR PALUMBO FERNANDES

**Voltar para
Sumário**



1º Turma

PRESIDENTE: DES. MARCIO VASQUES THIBAU DE ALMEIDA

DES. ANDRÉ LUÍS MORAES DE OLIVEIRA

DES. NICANOR DE ARAÚJO LIMA



2ª Turma

PRESIDENTE: DES. JOÃO DE DEUS GOMES DE SOUZA

DES. FRANCISCO DAS CHAGAS LIMA FILHO

DES. CÉSAR PALUMBO FERNANDES



Identidade Organizacional do TRT24

Missão

Realizar justiça, no âmbito das relações de trabalho, contribuindo para a paz social e fortalecimento da cidadania

Visão

Ser reconhecida como Justiça ágil e efetiva, que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento sustentável do país.

Valores

Acessibilidade, Agilidade, Comprometimento, Efetividade, Eficiência, Ética, Inovação, Respeito à diversidade, Segurança jurídica, Sustentabilidade, Transparência, Valorização das pessoas.



Compromissos com a qualidade dos atendimentos

- 1.** Atender ao cidadão com eficiência, cortesia e respeito.
- 2.** Prestar atendimento igualitário, pessoal, qualificado e em constante aprimoramento.
- 3.** Prestar atendimento prioritário aos portadores de necessidades especiais, idosos (acima de 60 anos - Estatuto do Idoso), gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo, e obesos, conforme dispõe a legislação vigente, inclusive as Leis nº 10.048/2000 e nº10.741/2003.
- 4.** Divulgar dias e horários de atendimento previstos em regulamentação específica.
- 5.** Avaliar, de forma continuada, a qualidade, a efetividade e a satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo Tribunal, especialmente quanto ao cumprimento dos compromissos e prazos previstos para o atendimento;
- 6.** Valorizar e promover a participação do cidadão e o controle social;
- 7.** Prestar a informação de forma clara e objetiva.
- 8.** Facilitar e agilizar o acesso aos serviços mantidos por este Tribunal.
- 9.** Tutelar pela segurança da informação prestada e pela preservação dos dados pessoais de cada cidadão.
- 10.** Concluir o atendimento o mais rapidamente possível, salvo situações excepcionais.
- 11.** Dispor de procedimentos alternativos para atendimento ao público quando o sistema informatizado se encontrar indisponível.
- 12.** Assegurar que a Ouvidoria seja um canal permanente de diálogo com o cidadão.
- 13.** Dispor na rede mundial de computadores meios de acesso à informação para pessoas com necessidades especiais.
- 14.** Assegurar o direito fundamental de acesso a informações e documentos, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

Horário de atendimento ao público

O atendimento ao público externo nas varas do trabalho, nas unidades de apoio judiciário e administrativo é das 11h às 17h (Portaria TRT/GP/DGCA nº 01/2017).

Para participar das audiências os advogados e as partes poderão acessar as dependências do Tribunal e dos Foros a partir das 8 horas.

**Voltar para
Sumário**





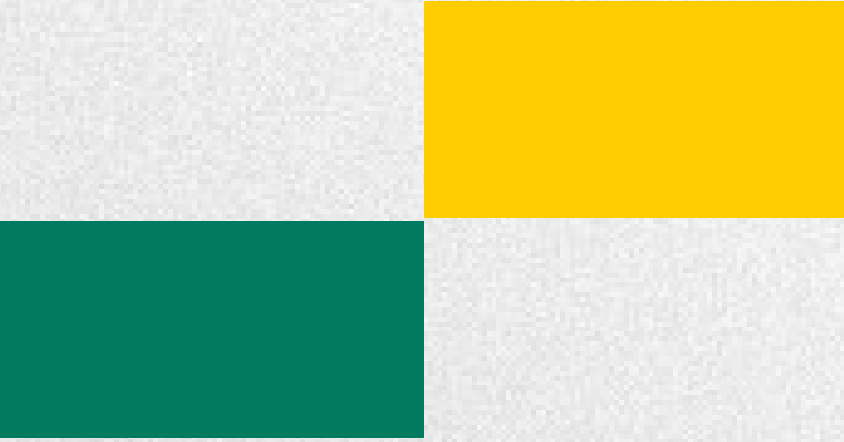
Serviços Processuais

Processo Físico (Judice)

Os processos que tramitavam fisicamente no TRT-MS (antes da implantação do Sistema PJe) foram migrados para o sistema do Processo Judicial Eletrônico (PJe), razão pela qual o TRT24 recebeu o selo “100% Pje”.

Processo Eletrônico (PJe)

O Sistema PJe (Processo Judicial Eletrônico), resultado da informatização do processo judicial no âmbito da Justiça do Trabalho, abrange todas as etapas do trâmite processual e foi concebido com o objetivo de unificar os sistemas de tramitação processual dos Tribunais do Trabalho. Na Justiça do Trabalho da 24ª Região, o PJe encontra-se implantado em todas as unidades judiciárias de 1º e 2º graus de jurisdição desde setembro/2014.



 **Acesso público à internet**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Acesso à Internet, inclusive com acessibilidade. (tradução para Libras, leitor de site e alto contraste). Ferramenta Hand Talk.	Acesso à internet.	Link: http://www.trt24.jus.br/web/guest/home (24 horas por dia)	Imediato, dependendo da disponibilidade do equipamento



Anotações na Carteira de Trabalho

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Anotações na Carteira de Trabalho.	Despacho ou decisão judicial.	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do Trabalho, Cejusc ou Postos Avançados onde tramita o processo. Endereços no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos	Imediato

 **Atendimento via Balcão Virtual (Videochamada na plataforma Zoom)**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Canal direto de comunicação em tempo real com as varas do trabalho, as unidades judiciárias, a Secretaria Geral Judiciária e a Ouvidoria, por plataforma de videoconferência.</p>	<p>Acesso à internet. Baixar e instalar o Zoom (aplicativo que permite realizar reuniões virtuais) antes de solicitar atendimento.</p>	<p>Acessar o link https://www.trt24.jus.br/en/balcao-virtual e clicar no ícone de vídeo chamada zoom, localizado imediatamente à frente do nome da unidade desejada.</p>	<p>Horário de atendimento ao público (das 11h às 17h)</p>
<p>Balcão virtual acessível para pessoas com deficiência auditiva.</p>	<p>Acesso à internet. Baixa e instalação do Zoom (aplicativo que permite realizar reuniões virtuais) antes de solicitar atendimento.</p>	<p>Acessar o link https://www.trt24.jus.br/en/balcao-virtual e clicar no ícone de vídeo chamada zoom, localizado imediatamente à frente do nome “Atendimento com Libras”.</p>	<p>Terças e quintas-feiras das 14h às 15h</p>



Atendimento e suporte aos usuários do Sistema PJe – Processos Eletrônicos

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Atendimento e suporte aos usuários do Sistema PJe – Processos Eletrônicos. Esclarecimento de dúvidas quanto ao cadastramento e ao peticionamento.</p>	<p>Todas as informações necessárias para o atendimento desejado.</p>	<p>Presencial de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h dos dias úteis (horário de Mato Grosso do Sul), na Secretaria de Processo Judicial Eletrônico SPJe na sede do TRT (1º andar).</p> <p>Página no site do Tribunal (acesso a sistemas e informações): http://www.trt24.jus.br/web/guest/pje</p> <p>Telefones: (67) 3316-1710 / 3316-1810 / 3316-1877</p> <p>E:mail: spje@trt24.jus.br</p> <p>Manuais do Sistema PJe: http://www.trt24.jus.br/web/guest/manuais-e-cursos-autoinstrucionais</p>	<p>Imediato</p>

Voltar para Sumário



**Aplicativo Justiça do Trabalho Eletrônica - JTe -
Sistema Pje - Processos Eletrônicos**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>O aplicativo JTe (Justiça do Trabalho Eletrônica) permite aos operadores de Direito, às partes do processo e aos terceiros vinculados ao processo acompanharem o trâmite processual no Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho.</p>	<p>Acesso à internet ou aparelho celular para instalação do aplicativo.</p>	<p>O aplicativo é disponibilizado para celulares dos sistemas Android e IOS (através das lojas virtuais Google Play e App Store). Ou acessar pelo link https://jte.csjt.jus.br/ Manual: https://pje.csjt.jus.br/manual/index.php/JTe</p>	<p>Imediato</p>



Atermação

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Serviço que permite ao cidadão ingressar, sem advogado, com ações trabalhistas.</p>	<p>Presencial ou acesso à internet.</p> <p>Documentos pessoais do interessado e comprovantes da relação de trabalho.</p>	<p>Presencial: I - na cidade de Campo Grande/MS, no 1º grau, pelo Gabinete de Cartas Precatórias e Atermação – GCOCAPI;II - nas demais cidades, diretamente na Vara do Trabalho; III - nos processos de competência do Tribunal, na Secretaria-Geral Judiciária. Virtual: Link: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/atermacao-jus-postulandi- a parte interessada deverá preencher o formulário disponível, ao qual deverão ser anexados os documentos pessoais digitalizados, em formato PDF; documento oficial de identificação pessoal com foto (RG, CNH, CTPS); CPF; comprovante de residência atualizado; Carteira de Trabalho e Previdência Social, caso existente; e documentos comprobatórios de representação de menor ou incapaz, se for o caso.</p> <p>O formulário de Atermação Virtual e os documentos deverão ser enviados para o e-mail atermacao@trt24.jus.br</p>	<p>Imediato</p> <p>No caso de virtual: o responsável pela análise do pedido entrará em contato em até 5 (cinco) dias úteis, por meio de e-mail, telefone/aplicativo de mensagem (Whatsapp) para informar o número do pedido ou solicitar mais dados complementares.</p>

 **Audiência de Conciliação**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Audiência de Conciliação.</p>	<p>Solicitação pela parte ou advogado; Nome das partes e número do processo.</p>	<p>a) do preenchimento do disponibilizado no portal do TRT da 24ª Região: https://www.trt24.jus.br/en/solicite-uma-audiencia</p> <p>b) por petição protocolada nos autos e dirigida ao juiz natural ou desembargador relator;</p> <p>c) por requerimento encaminhado ao e-mail: : cejusc.cg@trt24.jus.br ou cejusc2@trt24.jus.br ou e-mail da vara onde tramita o processo.</p> <p>d) Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do Trabalho, Cejusc ou Postos Avançados onde tramita o processo. Endereços no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos</p>	<p>Imediato</p>



 **Biblioteca/Jurisprudência/Legislação**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta ao catálogo, disponibilização do acervo e orientação para pesquisa.	Autor, título e/ou assunto da obra ou dados do ato normativo pretendido.	Acesso digital: <u>https://www.trt24.jus.br/web/guest/biblioteca-digital</u> ou Presencial de 2ª a 6ª feira, das 12 às 17h. Biblioteca Juiz Valetin Carrion na sede do TRT/MS. Endereços e telefones no site do Tribunal: <u>https://www.trt24.jus.br/documents/20182/4038918/Canais+de+atendimento+-+p%C3%BAblico+externo</u>	Imediato

 **Cadastro de advogados**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Cadastramento de advogados - Processos Eletrônicos (PJe).	Acesso à Internet Navegador Mozilla ou Firefox, na versão constante no Portal do TRT/MS.	Para acesso ao cadastro de advogado, clicar no botão "Acessar com certificado digital" na página inicial do sistema (1º Grau ou 2º Grau). 1º Grau: https://www.trt24.jus.br/cadastro-advogado-1-grau 2º Grau: https://www.trt24.jus.br/cadastro-advogado-2-grau Informações na Secretaria de Processo Judicial Eletrônico pelo e-mail: spje@trt24.jus.br	Imediato



Cadastro de empresas para consulta processual automatizada para grandes usuários

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Cadastramento de Pessoas Jurídicas de direito privado no sistema Pje (art. 246, §1º do CPC). serviço de consulta processual automatizado para grandes usuários, com a utilização da tecnologia webservice.</p>	<p>Acesso à Internet Preencher termo de Adesão e documentos: I - atos constitutivos da pessoa jurídica;II - instrumento de mandato, conferindo poderes ao(s) representante(s) indicado(s) pela pessoa jurídica;III - CPF do representante legal signatário do Termo de Adesão e Cadastramento e do subscritor do instrumento de mandato.</p>	<p>Para acesso ao cadastramento das empresas seguir o link: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/cadastro-empresa Preencher o Termo de adesão e encaminhar os documentos indicados para o endereço eletrônico: cadastroempresa@trt24.jus.br</p>	<p>Imediato</p>

Voltar para Sumário



 **Calendário Institucional**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Acesso à lista de feriados e pontos facultativos na jurisdição da Justiça do Trabalho do Estado de Mato Grosso do Sul,	Acesso à internet.	https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/calendario ou pelos canais da Ouvidoria	Imediato



Certidões e Declarações

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Certidões de Ações Distribuídas.	Número do CPF ou CNPJ.	Portal do TRT/MS: https://www.trt24.jus.br/en/certidoes1	Imediato
Certidão de atos ou termos do processo, observado o art. 152, V, do CPC.	Requerimento com comprovante de recolhimento dos emolumentos. Para gerar a guia GRU: https://www.trt24.jus.br/web/guest/guias-de-recolhimento-da-uniao .	1º Grau: Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado onde tramita o processo https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos 2º Grau: Secretaria do Tribunal Pleno, Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. (Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h). e-mail: sj@trt24.jus.br ou tribunal_pleno@trt24.jus.br ou e-mail da vara do trabalho onde tramita o processo: Endereços e telefones no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/documents/20182/4038918/Canais+de+atendimento+-+p%C3%BAblico+externo	2 (dois) dias úteis

CERTIDÕES E DECLARAÇÕES

<p style="text-align: center;">Certidões de Ações Arquivadas.</p>	<p style="text-align: center;">Requerimento com comprovante de recolhimento dos emolumentos. Para gerar a guia GRU: https://www.trt24.jus.br/web/guest/guias-de-recolhimento-da-uniao.</p>	<p style="text-align: center;">1º grau: Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h na Vara do Trabalho onde tramitou o processo ou pelo e-mail das respectivas unidades. Endereços no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos 2º Grau: Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS. e-mail: sj@trt24.jus.br</p>	<p style="text-align: center;">2 (dois) dias úteis</p>
<p style="text-align: center;">Certidão de Atividade Jurídica de Advogados.</p>	<p style="text-align: center;">Requerimento com comprovante de recolhimento dos emolumentos. Para gerar a guia GRU: https://www.trt24.jus.br/web/guest/guias-de-recolhimento-da-uniao.</p>	<p style="text-align: center;">Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS (presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h) ou pelo e-mail: sj@trt24.jus.br</p>	<p style="text-align: center;">2 (dois) dias úteis</p>
<p style="text-align: center;">Certidão de Indisponibilidade do Sistema Pje.</p>	<p style="text-align: center;">Acesso à internet.</p>	<p style="text-align: center;">Portal do TRT/24: : http://www.trt24.jus.br/web/guest/indisponibilidade-do-pje</p>	<p style="text-align: center;">Imediato, após o retorno da disponibilidade do sistema.</p>

Voltar para Sumário



CERTIDÕES E DECLARAÇÕES

Declaração de comparecimento à audiência ou sessão de julgamento.	Nº do processo e documento de identidade.	1º grau- Na Vara do Trabalho, Cejusc ou Posto Avançado, onde realizada a audiência. Endereços no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos 2º grau- Na Secretaria do Tribunal Pleno ou secretarias das turmas, onde realizada a sessão de julgamento. Telefones no link: https://www.trt24.jus.br/documents/20182/4038918/Canais+de+atendimento+-+p%C3%BAblico+externo	Imediato
Certidões Negativa de Débitos Trabalhistas.	Acesso à Internet.	Portal do TRT24: http://www.trt24.jus.br/web/guest/certidoes1	imediato

 **Concurso de servidores e estagiários**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Informações sobre concursos de servidores e estagiários.	Acesso à Internet.	Portal do TRT/MS: https://www.trt24.jus.br/en/web/transparencia/concursos	Imediato



Consulta processual - Processos judiciais (movimentações, decisões, sentenças e acórdãos)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Consulta do andamento dos processos judiciais. (A Consulta Processual permite ao cidadão obter o andamento, o histórico e os</p>	<p>Acesso à internet Informar o nº completo do processo.</p>	<p>Sítio eletrônico do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/consulta-processual. Ou https://pje.trt24.jus.br/consultaprocessual/ Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h, nas Secretarias das varas do Trabalho, na Secretaria do Tribunal Pleno ou Secretaria Judiciária na sede do TRT/MS e https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/endercos e https://www.trt24.jus.br/documents/20182/4038918/Canais+de+atendimento+-+p%C3%BAblico+externo</p>	<p>Imediato</p>

Voltar para Sumário



CONSULTA PROCESSUAL - PROCESSOS JUDICIAIS (MOVIMENTAÇÕES, DECISÕES, SENTENÇAS E ACÓRDÃOS)

<p>documentos integrantes dos processos físicos e eletrônicos (PJe), exceção feita aos que correm em segredo de justiça. Este serviço tem caráter meramente informativo, sem cunho oficial),</p>		<p>Ouvidoria: Formulário eletrônico: <u>https://www.trt24.jus.br/web/guest/fale-conosco</u> E-mail: <u>ouvidoria@trt24.jus.br</u> WhatsApp: (67) 99976-3464 Telefones: 0800 721 0087 / (67) 3316-1784 / (67) 3316-1837, de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h (exceto feriados). Balcão Virtual: link: <u>https://trt24-jus-br.zoom.us/my/trt24ouvidoria</u> Correspondência: no endereço da Ouvidoria do TRT- 24ª Região, na Rua Delegado Carlos Roberto Bastos de Oliveira, 208, Jardim Veraneio, Campo Grande/MS, CEP 79.031-908 Presencial: De 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h (exceto feriados).– Ouvidoria na sede do TRT-24ª Região.</p>	
---	--	--	--

 **Consulta processual – Processos administrativos**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta de processos administrativos.	Número do processo ou data do protocolo ou tema ou assunto.	Link: https://adm.trt24.jus.br/portal-proad/pages/consulta/index.xhtml?dswid=-5677	Imediato



Consulta de autenticidade de documentos dos processos judiciais e administrativos

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta de autenticidade e validação dos documentos nos processos judiciais (sistema Pje).	Acesso à Internet. Número do código do documento e selecionar a instância de tramitação do processos (1º Grau, 2º Grau ou TST).	https://pje.trt24.jus.br/pjekz/validacao	Imediato
Consulta de autenticidade e validação de documentos de processos administrativos (Sistema Proad-Ouv).	Número do código de acesso.	https://adm.trt24.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml	Imediato

Voltar para Sumário



 **Consulta - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Consulta a publicações no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT.</p>	<p>Acesso à Internet.</p>	<p>Portal do TRT/MS DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho <u>http://www.trt24.jus.br/web/guest/diarios</u></p>	<p>Imediato. (24horas por dia, durante todos os dias da semana)</p>



Consulta - Jurisprudência (decisão, sentença, acórdão, uniformização, precedentes, casos repetitivos)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta de jurisprudência de 1º e 2º graus (decisão, sentença, acórdãos).	Acesso à Internet.	Link: https://pje.trt24.jus.br/jurisprudencia/ (por meio de “pesquisa livre” ou pelo filtro “Documentos”, “Todos”, “acórdão”, “decisão”, “despacho e sentença”, “Órgão Julgador”, “Órgão Julgador”, “Colegiado”, “Magistrado”, “classe judicial”, “assunto”, “data de Publicação” e “data de distribuição”)	Imediato
Consulta de guias de uniformização, precedentes do TRt24, teses jurídicas prevalentes e casos repetitivos e precedentes.	Acesso à Internet.	Link: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest Após, clicar no item desejado.	Imediato

 **Consulta - pautas de audiências e de sessões de julgamento**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consulta de Pautas de Audiência da Primeira Instância e de Sessões de julgamento da Segunda Instância.	Acesso à internet. Número do processo ou a própria parte, com documento de identificação. Eletrônica: acesso à internet.	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do Trabalho, Cejusc ou nos Foros Trabalhistas e na Secretaria do tribunal Pleno na sede do TRT Virtual pelo link: : https://pje.trt24.jus.br/consultaprocessual/pautas (selecionar o grau e o órgão julgador onde se encontra o processo) Ou pelo: Aplicativo – “Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)”	Imediato





Guias de recolhimento - depósito judicial e depósito recursal

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Geração, preenchimento e impressão de guias de depósitos Judicial e recursal.	Acesso à internet. Escolha da instituição bancária em que o depósito será realizado. Número do processo , vara do trabalho (sendo de responsabilidade da parte interessada efetuar seu correto preenchimento).	Link: https://www.trt24.jus.br/en/guias-de-deposito-judiciais-e-recursais	Imediato

 Guias de recolhimento - de custas e de emolumentos

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Geração, preenchimento e impressão de guias de recolhimento de custas e emolumentos.	Acesso à internet. Código da unidade gestora, código de recolhimento, número de referência e valor a ser pago (sendo de responsabilidade da parte interessada efetuar seu correto preenchimento).	Link: https://www.trt24.jus.br/en/guias-de-recolhimento-da-uniao após: Link: https://consulta.tesouro.fazenda.gov.br/gru_novo_site/gru_simples.asp	Imediato

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Fornecimento de dados estatísticos do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região.	Solicitação por escrito, por e-mail, contendo todos os detalhes sobre a demanda (ex.: temporalidade, instância, fase processual).	Caso os dados não sejam encontrados no portal do TRT24 no item Transparência/Estatística, encaminhar E-mail: estatistica@trt24.jus.br ou presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h: Divisão de Estatística na sede do Tribunal Regional do Trabalho 24ª Região.	Imediato, se a informação estiver disponível ou até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias (art. 11, caput e §§ 1º e 2º da Lei nº 12.527/2011)



 **Leilões Judiciais**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Informações sobre leiloeiros e corretores (orientações sobre o cadastro, regulamentação e listagem pública de cadastros homologados).	Acesso à internet ou presencial nas Varas do Trabalho.	Link: https://www.trt24.jus.br/web/guest/orientacoes3 Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do trabalho, Cejusc ou nos Foros Trabalhistas: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos	Imediato

Imprensa e Comunicação Social

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Divulgação de informações de interesse público relativas ao Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região. Informações aos profissionais de imprensa e comunicadores em geral que necessitem esclarecimento de dúvidas e agendamento de entrevistas.</p>	<p>Acesso à internet.</p>	<p>Portal do TRT/MS: http://www.trt24.jus.br/web/guest/sala-de-imprensa1</p> <p>E-mail: imprensa@trt24.jus.br</p> <p>Facebook: https://www.facebook.com/TRT24MS/</p> <p>Instagram: https://www.instagram.com/trt_ms/</p> <p>Blog: http://informativotrtms.blogspot.com.br/</p> <p>Twitter: https://twitter.com/trt_ms</p> <p>Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCX4IF1UTV-pYIQP88zobliQ</p> <p>Presencial: de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Na Coordenadoria de Comunicação Social na sede do Tribunal.</p>	<p>Imediato</p>

 **Licitação, contratos e cadastro de fornecedores**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Processos de licitações.	Número do processo ou número da licitação.	<p>Link: https://www.trt24.jus.br/web/transparencia/licitacoes-e-contratos E-mail: contratos@trt24.jus.br ou presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Divisão de Governança e Contratações na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos</p>	<p>Imediato E-mail: 3 dias úteis</p>
Consulta de documentos de processos de licitação (Proad).	Número do processo ou número da licitação.	<p>https://adm.trt24.jus.br/portal-proad/pages/consulta/index.xhtml?dswid=5671</p>	<p>Imediato E-mail: 3 dias úteis</p>

Voltar para Sumário





Memória Institucional

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Informações de cunho histórico e memorialístico sobre a Justiça do Trabalho e o acervo permanente.	Não se aplica.	Link: https://www.trt24.jus.br/web/memorial Link: https://memorial.trt24.jus.br/home E-mail: documentação@trt24.jus.br ou presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h: Divisão de Documentação e Memória na sede do TRT/MS.	Imediato ou mediante agendamento (presencial)

MEMÓRIA INSTITUCIONAL

<p>Visitação ao memorial do TRT24ª Região público em geral e estudantes (visitas escolares – estudantes de instituições públicas ou privadas). A visitação também pode ser realizada pelo “tour virtual”.</p>	<p>Estudantes de instituições públicas e privadas devem estar acompanhados por um professor ou responsável, assim como devem ser orientados quanto às normas de visitação, as quais serão enviadas ao responsável pelo grupo em até 1(um) dia útil antes da data marcada.</p>	<p>Link: https://memorial.trt24.jus.br/home Visita virtual: Link: https://www.youtube.com/watch?v=3RqHCvKPju4 Visitação gratuita de de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Visitas escolares de de 2ª a 6ª feira, no horário das 14h às 16h30, agendadas pelo e-mail memorial@trt24.jus.br ou pelo telefone 67-3316.1851, com antecedência mínima de 5 dias da data desejada.</p>	<p>Imediato - instituição de ensino mediante agendamento (antecedência mínima de 5 dias)</p>
--	--	--	--

 **Plantão Judiciário**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Atendimento às demandas de caráter urgente (regulamentação do plantão).	Observar escala de plantão; O interessado informará ao plantonista do pedido de caráter urgente a ser apreciado durante o curso do plantão judiciário.	O plantão judiciário funciona em ambos os graus de jurisdição, com atendimento aos sábados, domingos, feriados e pontos facultativos, das 8h às 18h. Telefones (67) 99976-3467 (1º grau) e (67) 99265-1709 (2º grau). Escalas de plantão: http://www.trt24.jus.br/web/guest/escala-de-plantao-judiciario	Imediato

Voltar para Sumário



Ouvidoria – Serviços de Ouvidoria

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Promover a participação do usuário na administração do Tribunal. Fomentar a conciliação entre o usuário e a unidade responsável pelo serviço demandado. Esclarecimento de andamento de processos; recebimento de denúncia, elogio, reclamação, solicitação e de sugestão.</p>	<p>Identificação das partes, dos procuradores e do número do processo. Identificação do manifestante (facultado solicitar tratamento sigiloso dos seus dados).</p>	<p>Formulário eletrônico: https://www.trt24.jus.br/web/guest/fale-conosco E-mail: ouvidoria@trt24.jus.br WhatsApp: (67) 99976-3464 Telefones: 0800 721 0087 / (67) 3316-1784 / (67) 3316-1837, de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h (exceto feriados). Balcão Virtual: link: https://trt24-jus-br.zoom.us/my/trt24ouvidoria Correspondência: no endereço da Ouvidoria do TRT- 24ª Região, na Rua Delegado Carlos Roberto Bastos de Oliveira, 208, Jardim Veraneio, Campo Grande/MS, CEP 79.031-908 Presencial: De 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h (exceto feriados).– Ouvidoria na sede do TRT-24ª Região.</p>	<p>Imediato, se a informação estiver disponível, ou em até 30 dias, prorrogável por mais 10 dias.</p>

i Ouvidoria - Acesso à informação (Lei 12.527/2011)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>Recebimento de pedidos de acesso à informação.</p>	<p>Identificação pessoal e especificação da informação requerida (art. 10 da Lei nº 12.527/11 e § 1º do art. 4º da Res. 107/12 do CSJT) e endereço físico ou eletrônico do requerente (facultado solicitar tratamento sigiloso dos seus dados).</p>	<p>Formulário eletrônico: https://adm.trt24.jus.br/portal-proad/pages/public/formularios/sic.html E-mail: ouvidoria@trt24.jus.br WhatsApp: (67) 99976-3464 Telefones: 0800 721 0087 / (67) 3316-1784 / (67) 3316-1837, de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h (exceto feriados). Balcão Virtual: link: https://trt24-jus-br.zoom.us/my/trt24ouvidoria Correspondência: no endereço da Ouvidoria do TRT-24ª Região, na Rua Delegado Carlos Roberto Bastos de Oliveira, 208, Jardim Veraneio, Campo Grande/MS, CEP 79.031-908 Presencial: De 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h (exceto feriados).– Ouvidoria na sede do TRT-24ª Região.</p>	<p>Imediato, se a informação estiver disponível ou até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias (art. 11, caput e §§ 1º e 2º da Lei nº 12.527/2011)</p>



Perícias Judiciais

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Cadastramento Eletrônico de Peritos (CPTEC-TRT24)- Orientações e Regulamentação.	Identidade, CPF, comprovante de residência, comprovante do endereço da atividade profissional, currículo e diplomas.	Portal do TRT24: https://aj.sigeo.jt.jus.br/aj2/internetaberto/novoprofissional.jsf	Imediato
Pagamentos de honorários periciais.	Acesso à Internet.	Portal do TRT24: Consultas > Honorários Periciais > Pagamentos: https://www.trt24.jus.br/web/guest/peritos	Imediato
Peritos cadastrados.	Acesso à Internet.	Portal do TRT24: https://aj.sigeo.jt.jus.br/aj2/internetaberto/profissionais.jsf	Imediato
Peritos nomeados.	Acesso à Internet.	Portal do TRT24: https://aj.sigeo.jt.jus.br/aj2/internetaberto/consultapublicanomeacoes.jsf	Imediato

Voltar para Sumário



💰 Precatórios e Requisições de Pequeno Valor (RPV)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Consultar precatórios (inclusive posição).	Número do Precatório ou da Ação Trabalhista.	<p>Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Divisão de Precatórios na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal:</p> <p>https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos</p> <p>Portal do TRT/MS:</p> <p>http://www.trt24.jus.br/web/guest/precatorios</p>	Imediato
Consulta Requisição de Pequeno Valor – RPV da União.	RPV ou da Ação Trabalhista.	<p>Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Divisão de Precatórios na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal:</p> <p>https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos</p> <p>Portal do TRT/MS</p> <p>https://www.trt24.jus.br/web/guest/requisicoes-de-pequeno-valor</p>	Imediato
Consulta Requisição de Pequeno Valor – RPV do Estado e Município.	RPV ou da Ação Trabalhista.	<p>Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Divisão de Precatórios na sede do TRT/MS. Endereços no site do Tribunal:</p> <p>https://www.trt24.jus.br/web/guest/requisicoes-de-pequeno-valor</p>	Imediato



Processos físicos arquivados

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Desarquivamento de processos físicos.	Número do processo, Vara do Trabalho e deferimento pelo Juiz.	<p>Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do Trabalho ou diretamente no setor de arquivo dos fóruns trabalhistas. Endereços no site do Tribunal: : http://www.trt24.jus.br/web/guest/varas-do-trabalho e https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos Ou diretamente no setor de arquivo dos fóruns trabalhistas</p>	Imediato
Informações sobre processos físicos arquivados.	Número do processo e Vara do Trabalho.	<p>Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h Varas do Trabalho ou diretamente no setor de arquivo dos fóruns trabalhistas. Endereços no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos http://www.trt24.jus.br/web/guest/varas-do-trabalho</p>	Imediato
Retirada de processos arquivados para cópia.	Número do processo; ser advogado ou estagiário, mediante a retenção original da Carteira da OAB.	<p>Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Varas do Trabalho ou diretamente no setor de arquivo dos fóruns trabalhistas Endereços no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/en/web/guest/enderecos</p>	Imediato

**Protocolo de petições (recebimento de documentos ou correspondências - modo físico)**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Protocolo de petições.	Identificação da Unidade Judiciária ou Administrativa a que se destina, com identificação de nomes das partes, número do processo, conforme o caso. Apresentar em 2 vias.	Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Capital na Central de Atendimento ao Cidadão ou diretamente nas Varas do interior - Endereços no site do Tribunal: http://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais http://www.trt24.jus.br/web/guest/varas-do-trabalho	Imediato
Protocolo de petições via e-Doc.	Identificação da Vara, Secretaria ou Turma, número do processo e nome das partes.	Portal do TRT/MS: http://www.trt24.jus.br/web/guest/sistema-e-doc	Imediato



Reclamações à Corregedoria

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Correição parcial contra atos dos magistrados de primeiro grau, quando, por ação ou omissão, configurar-se erro de procedimento.	Acesso à internet (sistema PJeCor). O cadastramento, o ajuizamento e o protocolamento de petições dar-se-ão obrigatoriamente pelo PJeCor.(Provimento SGP/GCR n. 9/2020).	Pelo Sistema PJeCor no link: https://corregedoria.pje.jus.br/login.seam Informações: https://www.trt24.jus.br/web/guest/pjecor1 Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Secretaria da Corregedoria na Sede do TRT/MS (informações e orientações). Endereço no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais	Imediato

RECLAMAÇÕES À CORREGEDORIA

<p>Reclamações formais contra descumprimento dos deveres ou desvios de conduta por parte dos Juízes Titulares e Substitutos, quando não houver recurso legal.</p>	<p>Acesso à internet (sistema PJeCor). O cadastramento, o ajuizamento e o protocolamento de petições dar-se-ão obrigatoriamente pelo PJeCor.(Provimento SGP/GCR n. 9/2020).</p>	<p>Pelo Sistema PJeCor no link: https://corregedoria.pje.jus.br/login.seam Informações: https://www.trt24.jus.br/web/guest/pjecor1 Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Secretaria da Corregedoria na Sede do TRT/MS (informações e orientações). Endereço no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais</p>	<p>Imediato</p>
<p>Pedidos de Providências nos casos de necessidade de adoção, por parte do Tribunal, de medidas administrativas, sem caráter disciplinar, a serem observadas pelo magistrado de primeiro grau.</p>	<p>Acesso à internet (sistema PJeCor). O cadastramento, o ajuizamento e o protocolamento de petições dar-se-ão obrigatoriamente pelo PJeCor.(Provimento SGP/GCR n. 9/2020).</p>	<p>Pelo Sistema PJeCor no link: https://corregedoria.pje.jus.br/login.seam Informações: http://www.trt24.jus.br/web/guest/pjecor1 Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Secretaria da Corregedoria na Sede do TRT/MS (informações e orientações). Endereço no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais</p>	<p>Imediato</p>

RECLAMAÇÕES À CORREGEDORIA

<p>Consulta Processual: Informações sobre as Correições Parciais, Reclamações e Pedidos de Providências formais interpostos.</p>	<p>Acesso à internet (sistema PjeCor). Número do processo originário ou número da Correição Parcial, da Reclamação ou Pedido de Providência.</p>	<p>Pelo Sistema PjeCor no link: https://corregedoria.pje.jus.br/login.seam; http://www.trt24.jus.br/web/guest/pjecor1</p> <p>Consulta Processual: https://corregedoria.pje.jus.br/ConsultaPublica/listView.seam</p> <p>Presencial de 2ª a 6ª feira, das 11h às 17h. Secretaria da Corregedoria na Sede do TRT/MS (informações e orientações). Endereço no site do Tribunal: https://www.trt24.jus.br/web/guest/telefones-e-ramais</p>	<p>Imediato</p>
---	---	---	------------------------

Voltar para
Sumário



 **Serviço de acompanhamento processual - Push Pje**

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
<p>O sistema PUSH realiza o envio automático de e-mail ao usuário informando que o processo cadastrado sofreu movimentação no sistema PJe. Para tanto, o usuário deverá relacionar os processos sobre os quais deseja ser informado, bem como fornecer seu e-mail no cadastro de usuário.</p>	<p>Acesso à internet e prévio cadastramento no sistema.</p>	<p>https://pje.csjt.jus.br/manual/index.php/Push_-_PJe_KZ</p>	<p>Imediato</p>



Sustentação oral, preferências nas sessões de julgamento e transmissão online

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Inscrição de advogados para sustentação oral.	Advogados constituídos nos autos ou estagiários de Direito com respectivo registro na OAB.	A partir da publicação da pauta e até o início da sessão de julgamento, pessoalmente, por telefone ou pelo e-mail: : tribunal_pleno@trt24.jus.br/ ; primeiraturma@trt24.jus.br ; Informações: http://www.trt24.jus.br/web/guest/sustentacao-oral	Imediato
Preferência na Sessão de Julgamento no 2º Grau.	Advogados constituídos nos autos ou estagiários de Direito com respectivo registro na OAB (art. 123, §1º do RI-TRT24).	A partir da publicação da pauta e até o início da sessão de julgamento, pessoalmente, por telefone ou pelo e-mail: tribunal_pleno@trt24.jus.br/ primeiraturma@trt24.jus.br ; Informações: http://www.trt24.jus.br/web/guest/sustentacao-oral	Imediato
Transmissão on line das sessões de julgamento (sessões do pleno e turmas - ao vivo).	Acesso à internet.	Acessar o link: https://www.trt24.jus.br/en/sessoes-telepresenciais	Imediato

Endereços e telefones

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região

Para ter acesso às listas atualizadas de telefones e e-mail acesse:
Contato › Telefones e Ramais › Canais de atendimento – público
externo ou

<https://www.trt24.jus.br/documents/20182/4038918/Canais+de+atendimento+-+p%C3%BAblico+externo>

Voltar para
Sumário



Sugestões de melhoria à Carta de Serviços ao Cidadão

Esta é a segunda edição da Carta de Serviços ao Cidadão do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região, resultado de um produto que estará em constante aprimoramento. Para tanto, contamos com sua colaboração para apresentação de sugestões de melhoria que poderão ser encaminhadas à Ouvidoria por meio dos seguintes canais:

<http://www.trt24.jus.br/web/guest/fale-conosco>

E-mail: ouvidoria@trt24.jus.br

Whats: (67)99976-3464

Telefones: 0800 7210087 / 3316-1784 / 3316-1837

