

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 17ª REGIÃO
SEGE - SEÇÃO DE ORÇAMENTO E CONTRATAÇÕES DE TIC

MAPA COMPARATIVO DE PREÇOS

Processo: 0001597-23.2024.5.17.0500

Objeto: Solução de Videoconferência em Nuvem

Solução de Videoconferência em Nuvem - Propostas de fornecedores				
Item	Descrição	Fonte	Valor unitário (Anual)	Média
1	Zoom Enterprise Essentials	Proposta Brasil NETSERVICES	R\$ 2.260,73	R\$ 1.947,66
		Proposta Digital Net BR	R\$ 1.358,00	
		Proposta - XPON	R\$ 2.224,25	
2	Zoom Enterprise Plus	Proposta Brasil NETSERVICES	R\$ 3.079,37	R\$ 2.654,48
		Proposta Digital Net BR	R\$ 1.851,00	
		Proposta - XPON	R\$ 3.033,07	
3	Zoom Rooms	Proposta Brasil NETSERVICES	R\$ 5.127,61	R\$ 4.417,21
		Proposta Digital Net BR	R\$ 3.079,00	
		Proposta - XPON	R\$ 5.045,01	
4	Conference Room Connector - CRC	Proposta Brasil NETSERVICES	R\$ 5.121,91	R\$ 4.415,31
		Proposta Digital Net BR	R\$ 3.079,00	
		Proposta - XPON	R\$ 5.045,01	
5	Zoom Workplace Business	Proposta - XPON	R\$ 2.223,30	R\$ 1.967,93
		Proposta Digital Net BR	R\$ 1.372,00	
		Proposta Brasil NET Services	2308,5	
6	Armazenamento em nuvem - 1Tb	Proposta - XPON	R\$ 12.132,29	R\$ 11.892
		Proposta Digital Net BR	R\$ 8.900,00	
		Proposta Brasil NET Services	R\$ 14.644,21	

Solução de Videoconferência em Nuvem - Contratações públicas				
Item	Descrição	Fonte	Valor unitário (Anual)	Média
1	Zoom Enterprise Essentials	MPGO (por meio da ARP n.º 5/2025 do TRF4)	R\$ 737,33	R\$ 737,33
2	Zoom Enterprise Plus	PRODEST	R\$ 1.009,98	R\$ 984,46
		TRF4 (por meio da ARP n.º 5/2025 do TRF4)	R\$ 1.008,00	
		MPU	R\$ 861,84	
		TRE-SE	R\$1.058,00	
4	Conference Room Connector - CRC	<u>Contrato STJ</u>	R\$ 2.769,66	R\$ 1.676,37
		<u>Contrato TJAP</u>	R\$ 1.160,00	
		<u>Contrato TRF2</u>	R\$ 1045,00	
5	Zoom Workplace Business (Coporativo)	Senado	R\$ 1.300,00	R\$1265,00
		CRP-RS	R\$ 1.450,00	
		EMERJ	R\$ 1.045,00	

Valores apresentados pelo fabricante (https://www.zoom.us/pt/pricing)	
Item	Valor anual (tributos não inclusos) *
Zoom Workplace Business	R\$ 999,90
Zoom Rooms	R\$ 2.264,99
Conference Room Connector - CRC	R\$ 2.264,99
Armazenamento em nuvem - 1Tb**	R\$5.447,88 (R\$ 453,99 *12)

*O site do fabricante exibe a seguinte mensagem ao precificar as assinaturas: sua compra pode estar sujeita a impostos locais, de acordo com as informações de faturamento que você forneceu. A cobrança final pode ser diferente do valor mostrado aqui e será exibida na sua fatura.

** Taxas excedentes são cobradas quando os limites de armazenamento são ultrapassados, de acordo o maior uso registrado durante o ciclo de faturamento. A taxa sobre o plano de armazenamento extra de 1 TB é de R\$ 2,27 por GB excedente.

*** O fabricante não retornou às solicitações de orçamento com a inclusão dos valores totais. Os itens 1e 2 não são precificados pelo fabricante.

Responsável pela pesquisa: Equipe de Planejamento da Contratação.

Data do orçamento estimado: Data da última assinatura do Estudo Técnico Preliminar.

Documentos da pesquisa de preços:

Documento - Proposta - Brasil Net Services - Pesquisa (1259648)

- Documento - Proposta - Digital Net BR- Pesquisa (1259651)
- Documento - Proposta - XP ON - Pesquisa de Preços (1259654)
- Contrato - MPGO - Pesquisa de Preços (1259657)
- Contrato - PRODEST - Pesquisa de Preços (1259658)
- E-mail - Esclarecimentos - PRODEST - Pesquisa de Preços (1259662)
- Contrato - TRF4 - Pesquisa de Preços (1259663)
- Documento - ARP 5/2025 TRF4 - Pesquisa de Preços (1259665)
- Contrato - MPU - Pesquisa de Preços (1259666)
- Contrato - TRE-SE - Pesquisa de Preços (1259667)
- Documento - Proposta ajustada TRE-SE - Pesquisa de Preços (1259669)
- Contrato - STJ - Pesquisa de Preços (1259670)
- Documento - 3º Aditivo - STJ (1259673)
- Documento - 1º Apostilamento STJ - Pesquisa de Preços (1259675)
- Contrato - TJAP - Pesquisa de Preços (1259676)
- Contrato - TRF2 - Pesquisa de Preços (1259688)
- Contrato - SENADO - Pesquisa de Preços (1259689)
- Contrato - CRP-RS - Pesquisa de Preços (1259690)
- Contrato - EMERJ - Pesquisa de Preços (1259692)
- Contrato - TJPB - Pesquisa de Preços (1259711)
- Contrato - Município de Uberlândia - Pesquisa de Preços (1259714)
- Contrato - CREA-GO - Pesquisa de Preços (1259720)
- Contrato - TCM-SP - Pesquisa de Preços (1259722)

1. Justificativa do método utilizado para a apuração da estimativa de preços.

Em pesquisa de preços, alguns dos itens selecionados no estudo técnico preliminar não foram encontrados em contratos firmados pela administração pública, o que motivou a pesquisa direta com fornecedores.

Quando se observa os valores do item 2 (licenças Enterprise Plus), verifica-se que a diferença entre as médias dos valore de propostas de fornecedores e de contratações públicas é de **176,5%**, o que demonstra que os valores das propostas de fornecedores são quase três vezes superiores aos preços praticados em contratações

públicas. Essa diferença é estatisticamente significativa e indica que os dados dos fornecedores são valores discrepantes (outliers) quando considerados em conjunto com os preços obtidos em contratos públicos.

Em virtude dessa análise, o descarte dos valores apresentados pelos fornecedores é justificado pelo fato de que a inclusão desses valores discrepantes inflaria artificialmente a média da pesquisa, distorcendo a avaliação do valor real de mercado.

Portanto, para a definição do valor de referência, serão considerados exclusivamente os dados de contratações públicas, que, além de representarem um conjunto de dados estatisticamente coeso e com baixa dispersão, refletem os preços mais competitivos e defensáveis para a pretensa contratação. Pela falta de alternativas, os valores apresentados em propostas de fornecedores serão usados apenas para a estimativa de custo do item 6 (Armazenamento em nuvem de 1Tb).

Após estas considerações, é necessário observar que não foram encontrados contratos vigentes, firmados por órgãos públicos, para o fornecimento dos itens 3 (Zoom Rooms), e 6 (Armazenamento em nuvem - 1Tb) e, para o item 1 (Zoom Enterprise Essentials), apenas um contrato foi encontrado, o que ocorre devido ao curto prazo desde a criação desta modalidade de licenças e a atual contratação.

Observando-se valores apresentados por fornecedores para os itens 1 e 2, verifica-se que a relação percentual entre os dois tipos de licença pesquisadas é notavelmente constante, girando em torno de 26,6% a 26,8%. Isso sugere que a estrutura de preços das licenças é consistente, e as variações de preço são mais relacionadas ao preço-base que cada fornecedor pratica.

Fonte	Zoom Enterprise Plus (A)	Zoom Enterprise Essentials (B)	Diferença (A-B)	Diferença em porcentagem ([A-B] / A*100)
Proposta - XPON	R\$ 3.033,07	R\$ 2.224,25	R\$ 808,82	26,67%
Proposta Digital Net BR	R\$ 1.851,00	R\$ 1.358,00	R\$ 493,00	26,63%
Proposta Brasil NETSERVICES	R\$ 3.025,34	R\$ 2.218,50	R\$ 806,84	26,67%
ARP 05/2025, do TRF4	R\$ 1.008,00	R\$ 737,33	R\$ 270,67	26,85%

Portanto, tendo em vista que a inclusão de orçamentos de fornecedores na pesquisa de preços causaria uma distorção na avaliação do valor real dos itens, e que a variação média entre os valores das licenças do tipo Enterprise Essentials e Enterprise Plus é de aproximadamente 26,75%, optou-se pela aplicação da diferença deste percentual sobre o valor das licenças Zoom Enterprise Plus, item mais comum em contratações públicas, para identificação do valor das licenças Zoom Enterprise Essentials, item que foi encontrado apenas uma contratação, realizado pelo Ministério Público do Estado de Goiás (MPGO), por meio da Ata de Registro de Preços n.º 5/2025, organizada pelo TRF4.

Quanto aos valores dos itens 3 (Zoom Rooms) e 4 (Conference Room Connector - CRC), verifica-se que os valores são idênticos nas propostas e no preço apresentado pelo fabricante. Com isso, apesar de não encontrado o item 3 em contratações de órgãos públicos, é possível estimar o valor médio por meio dos preços encontrados para o item 4, aplicando-se o mesmo valor aos dois itens.

Para o item de armazenamento em nuvem, não foram encontrados valores em contratações públicas. O preço exibido no site do fabricante (R\$ 5.447,88 anual) difere significativamente das propostas comerciais obtidas de fornecedores (R\$ 8.900,00 a R\$ 14.644,21). Tendo em vista que o preço do fabricante não contempla os impostos e a estrutura de custos de uma contratação de nível corporativo e que o desvio padrão dos valores das propostas de fornecedores é de 24,21%, a estimativa do valor foi realizada com base na média dos orçamentos, que totaliza R\$ 11.892,17. Segue tabela com os valores estimados para a contratação.

VALOR ESTIMADO PARA A CONTRATAÇÃO			
Item	Descrição	Método de apuração do valor	valor unitário estimado
1	Zoom Enterprise Essentials	(valor do item 2) *(1- [26,75/100])	R\$ 703,16
2	Zoom Enterprise Plus	Média de valores de contratações públicas	R\$ 984,46
3	Zoom Rooms	Valor igual ao do item 4	R\$ 1.676,37
4	Conference Room Connector - CRC	Média de valores de contratações públicas	R\$ 1.676,37
5	Zoom Workplace Business	Média de valores de contratações públicas	R\$ 1.265,00
6	Armazenamento em nuvem - 1Tb	Média de valores de propostas de fornecedores para o item	R\$ 11.892,17

Também foi realizada pesquisa de preços para a comparação dos valores das licenças escolhidas com outras opções disponíveis no mercado e que foram descartadas no Estudo Técnico preliminar.

Assinaturas descartadas em Estudo Técnico Preliminar			
Assinatura	Fonte	Valor Unitário	Média
Zoom Enterprise	STJ	R\$ 1.019,47	R\$ 1.002,06
	TJPB	R\$ 1008,24	
	TJAP	R\$ 830,00	
	STM	R\$ 1.150,52	
Zoom Workplace PRO	Município de Uberlândia	R\$ 1.160,00	R\$ 1.044
	CREA-GO	R\$ 1.053,00	
	TCM-SP	R\$ 920,00	

Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante

Fabbiano Fiorin Ferrari

Integrante Técnico

Alessandro Gaburro Trevisol

Integrante Administrativo

Humberto Kohlert Boldt



Documento assinado eletronicamente por **Humberto Kohlert Boldt, Chefe de Seção**, em 12/09/2025, às 18:37, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Alessandro Gaburro Trevisol, Analista Judiciário**, em 15/09/2025, às 18:13, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://www.trt17.jus.br/principal/documentos/autenticidade> informando o código verificador **1259728** e o código CRC **AACC7466**.