

Problema relatado Prevjud em 12/09/2023:

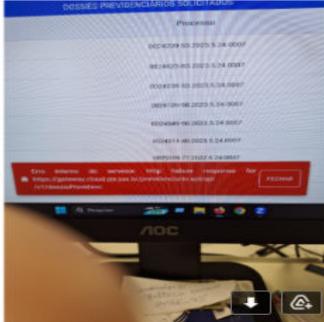


convenios Judiciarios <conveniosjudiciarios@trt24.jus.br>
para Seção

ter., 12 de set., 12:07

Prezados. Bom dia.

Consoante manifestações de servidores do TRT24 (MS), o sistema Prevjud (MarketPlace/PDPJ) tem apresentado reiteradamente o seguinte erro ao tentar recuperar informações:



Erro interno do servidor. Http failure response for <https://gateway.cloud.pje.jus.br/prevjud-api/api/v1/dossiePrevjudenc>.

A tela de erro acima foi apresentada em específico pelo usuário Gilson [REDACTED]

Solicitamos diretrizes.

Atenciosamente.

Valdir [REDACTED]

Servidor do Centro de Execução e Pesquisa Patrimonial.
(67) 3316-1881.

Resposta:



Seção de Gestão de Atendimento ao Usuário - Sistemas Nacionais/CNJ
para mim

qui., 14 de set., 14:48

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

[Chamado-58885642] Problema de acesso Prevjud.

Prezado(a) Senhor(a),

Segue a resposta ao chamado número 58885642.

Sobre o assunto "Problema de acesso Prevjud." informamos que:

Gostaríamos de informar que, devido a uma instabilidade no sistema da Dataprev, que está interligado ao Prevjud, o sistema experimentou períodos de indisponibilidade ao longo desta semana. Estamos felizes em comunicar que o sistema foi restaurado, mas ainda estamos enfrentando algumas instabilidades no serviço da Dataprev, o que pode causar atrasos na geração de documentos.

Queremos assegurar a todos que nossas equipes estão trabalhando incansavelmente para resolver completamente essas questões nos próximos dias.

Respeitosamente,

Equipe da Seção de Gestão de Atendimento ao Usuário - SEATE
Conselho Nacional de Justiça - CNJ
sistemasnacionais@cnj.jus.br

Conselho Nacional de Justiça