



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

**JANEIRO DE 2022**

**1. INTRODUÇÃO**

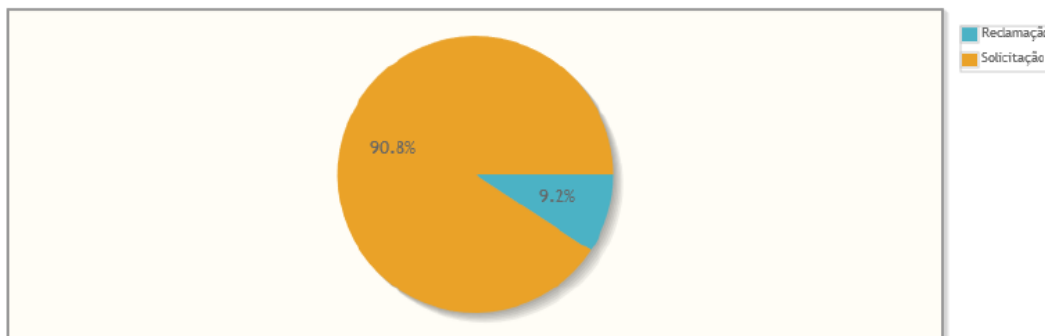
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

**2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)**

No mês de janeiro de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 65 reclamações, assim distribuídas: 6 (seis) reclamações e 59 (cinquenta e nove) solicitações, sendo 2 (duas) referentes a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI), conforme relatório específico:

**Manifestações por tipo**

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	6	9,23%
Solicitação	59	90,77%
Total	65	100,00%

### 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por telefone, num total de 43 (quarenta e três), incluindo o canal de ligação gratuita "0800" e o whatsapp, 15 (quinze) por e-mail e 7 (sete) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

Canal	Quantidade	%
Telefone	43	66,15%
E-mail	15	23,08%
Formulário eletrônico	7	10,77%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

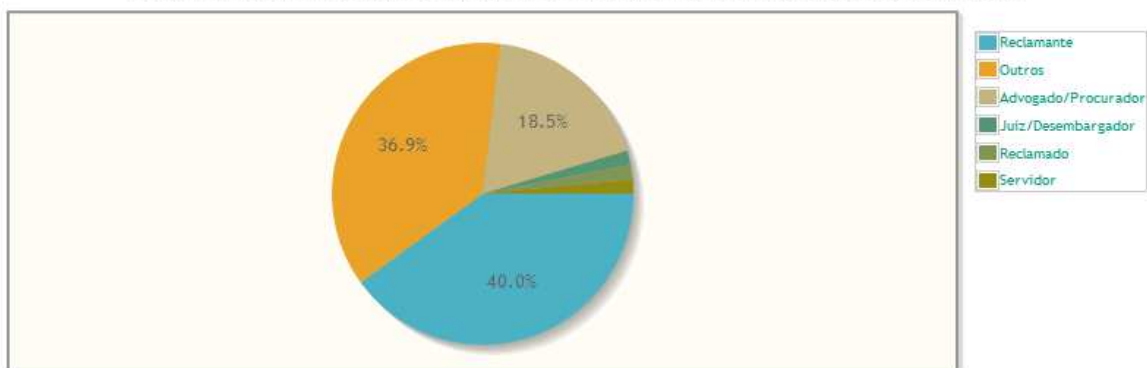
**4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:**

A maior porcentagem de demandantes no mês de janeiro foi a categoria reclamante, 26 (vinte e seis), seguidos da categoria "outros", 24 (vinte e quatro); advogado, 12 (doze); Juiz/Desembargador, 1 (um); Reclamado, 1 (um) e Servidor, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, certidão de distribuições de ações trabalhistas, datas e horários de leilões, expediente do Tribunal; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, dentre outros casos.

**Manifestações por relacionamento do manifestante**

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal





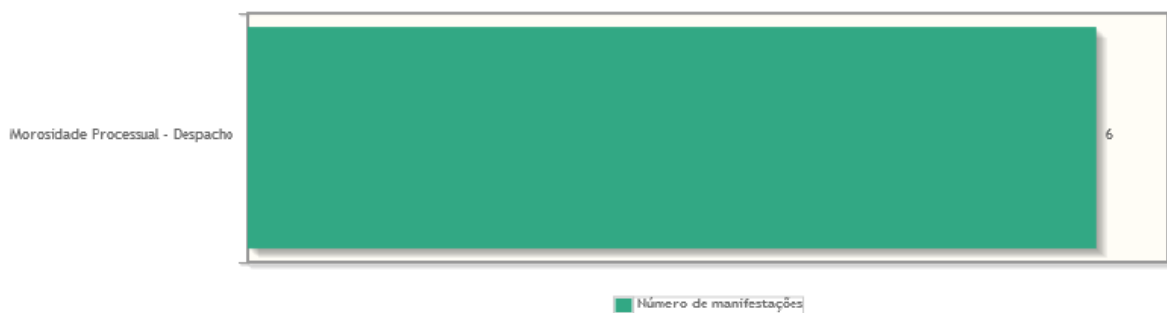
*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

<b>Relacionamento</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Reclamante	26	40,00%
Outros	24	36,92%
Advogado/Procurador	12	18,46%
Juiz/Desembargador	1	1,54%
Reclamado	1	1,54%
Servidor	1	1,54%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

## 5. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

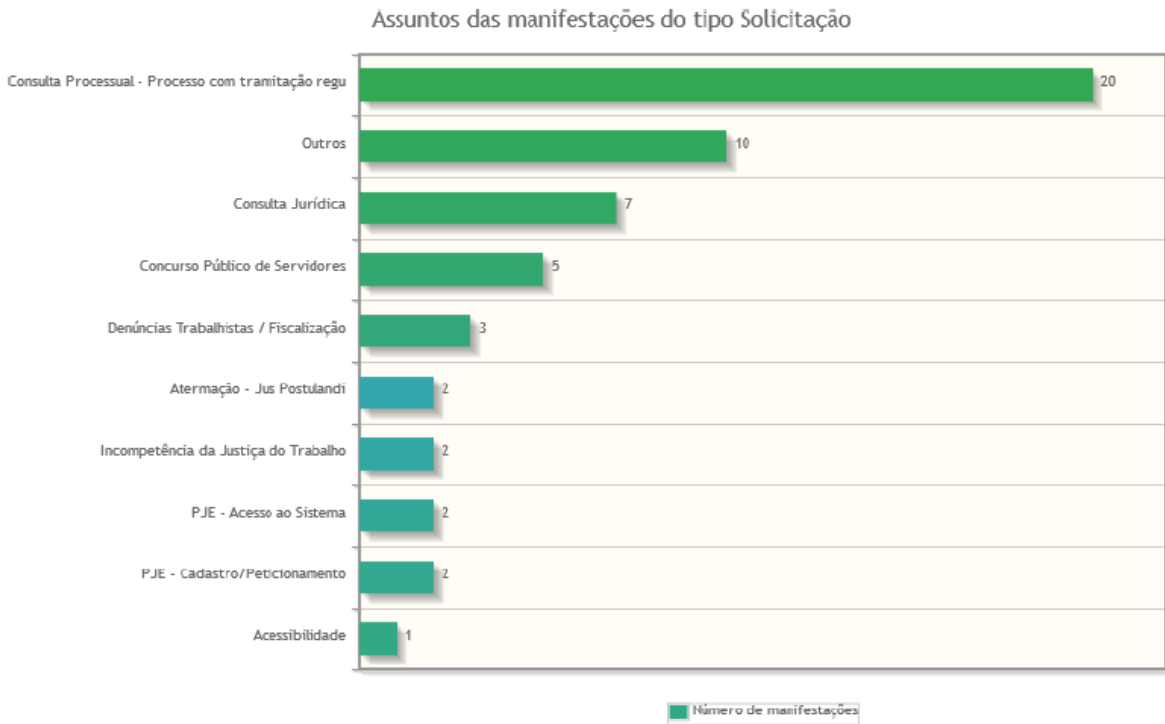


## 6. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados



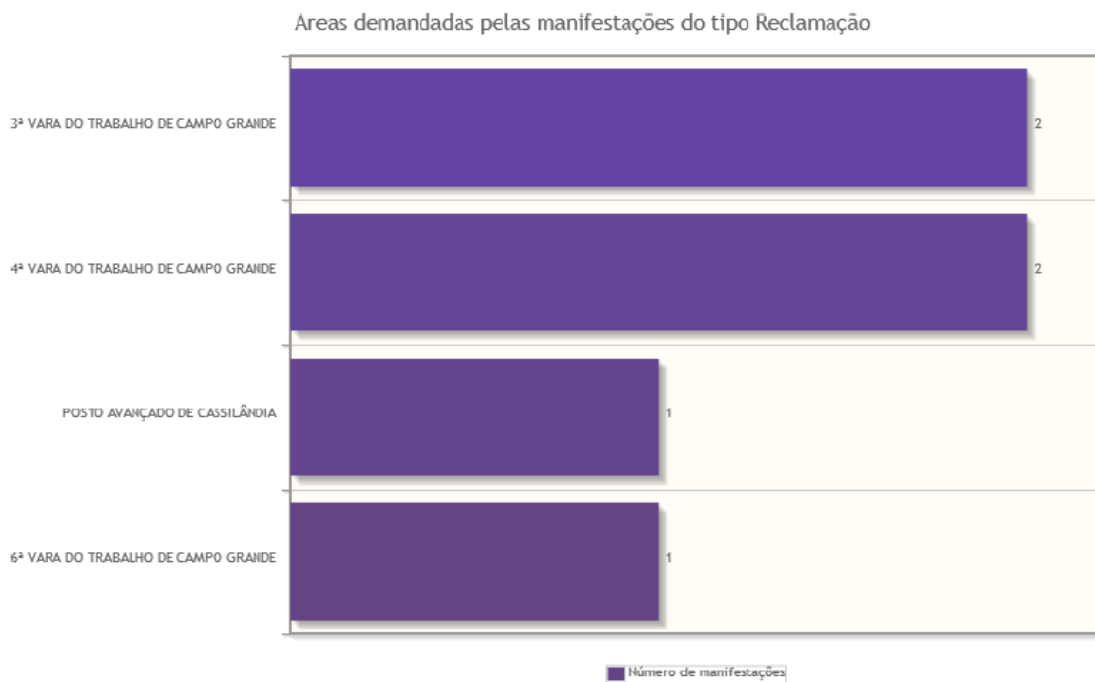
*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação**



**7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO**

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação**

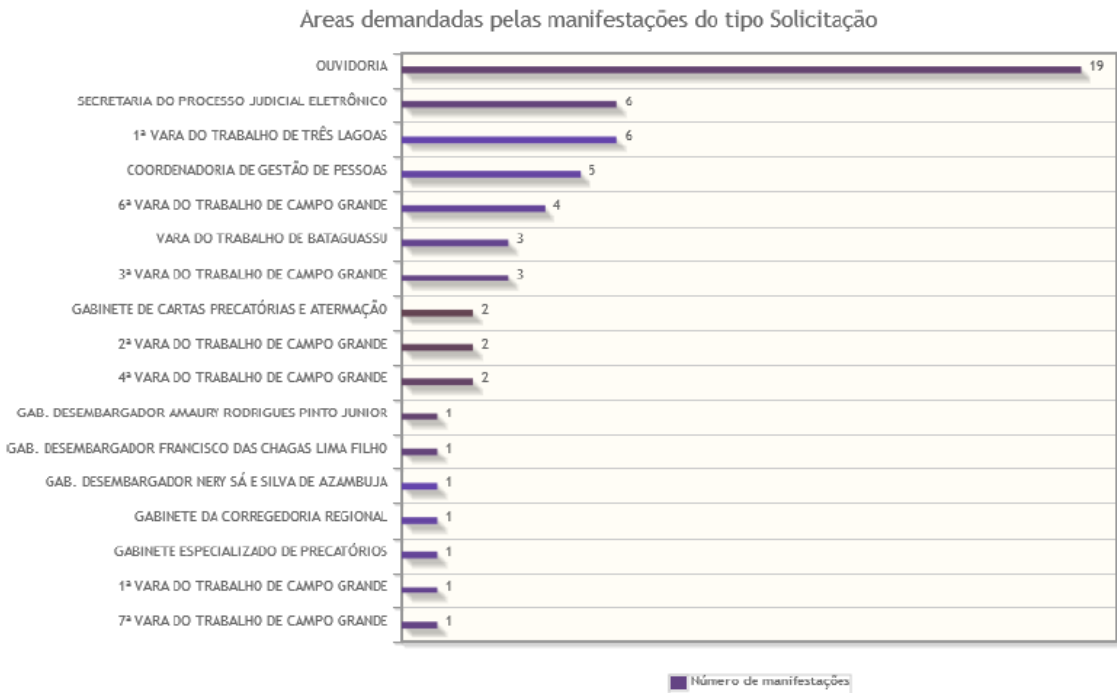




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ouvidoria – TRT 24

8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

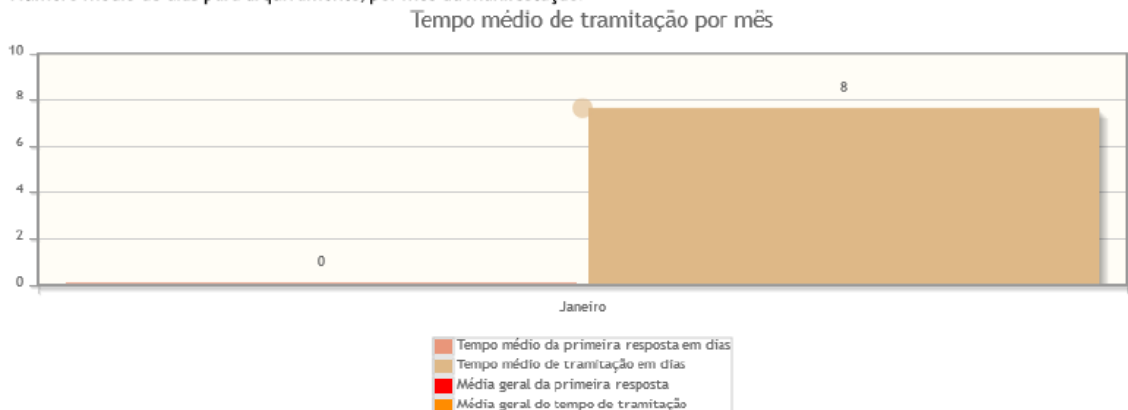


9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 8 (oito) dias.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

Verifica-se que das 65 manifestações recebidas, 61 (sessenta e uma) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 4 (quatro) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

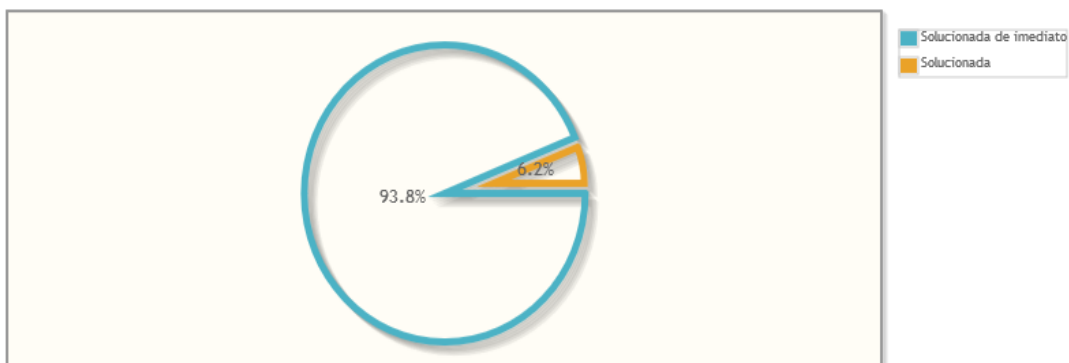
As demandas que exigiram providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despachos. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, informações sobre concurso público, atermação, sistema PJE, expedição de certidões, Precatórios e RPVs, contatos telefônicos do Tribunal, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que todas as manifestações recebidas no mês de janeiro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

**Manifestações por resolução**

**Motivo do arquivamento das manifestações**

Percentual de manifestações segundo a resolução





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	61	93,85%
Solucionada	4	6,15%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

**11 . QUADRO RESUMO (Mês de Janeiro/2022):**

RESUMO - MÊS DE JANEIRO - 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	12	Arquivada - falta de informações do manifestante	
Elogio		E-mail	15	Arrematante		Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	7	Juiz/Desembargador	1	Outros	
Reclamação	6	Formulário Impresso		Órgão Público		Solucionada	4
Solicitação	59	Ouvidoria do CNJ		Outros	24	Solucionada de imediato	61
Sugestão		Pessoalmente		Perito		Não informado	
		Telefone	43	Reclamado	1		
				Reclamante	26		
				Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário			
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>TOTAL</b>	<b>65</b>