



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

JANEIRO DE 2023

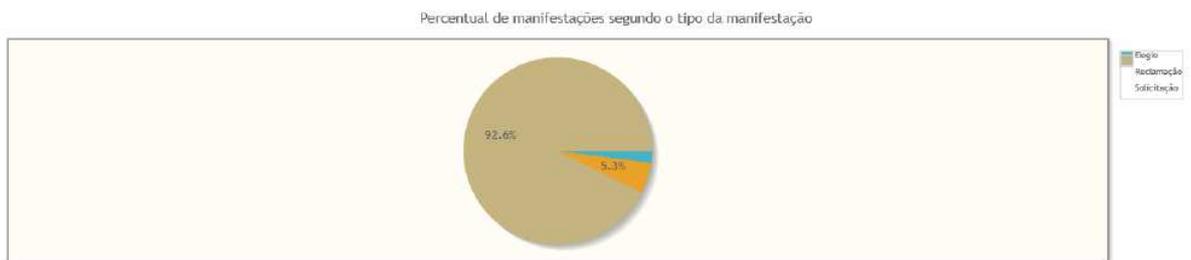
1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de janeiro de 2023, a Ouvidoria recebeu um total de 94 manifestações, assim distribuídas: 2 (dois) elogios, 5 (cinco) reclamações e 87 (oitenta e sete) solicitações.

Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	2	2,13%
Reclamação	5	5,32%
Solicitação	87	92,55%
Total	94	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 37 (trinta e sete), 28 (vinte e oito) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 18 (dezoito) por e-mail, 9 (nove) por formulário eletrônico, 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ e 1 (uma) pessoalmente, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	37	39,36%
Telefone	28	29,79%
E-mail	18	19,15%
Formulário eletrônico	9	9,57%
Ouvidoria do CNJ	1	1,06%
Pessoal	1	1,06%
Total	94	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de janeiro foi a categoria reclamante, 40 (quarenta), seguido da categoria advogado/procurador, 22 (vinte e dois); outros, 21 (vinte e um); servidor, 5 (cinco); órgão público, 4 (quatro); perito, 1 (um) e reclamado, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, certidões e declarações, attermação - jus postulandi, ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

Manifestações por perfil



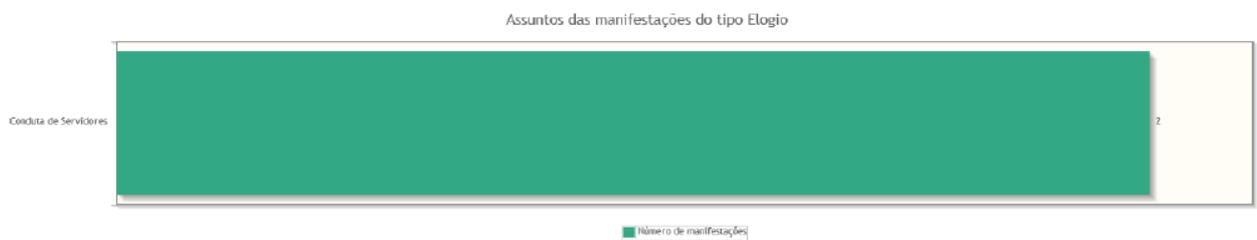
Perfil	Quantidade	%
Reclamante	40	42,55%
Advogado/Procurador	22	23,40%
Outros	21	22,34%
Servidor	5	5,32%
Órgão Público	4	4,26%
Perito	1	1,06%
Reclamado	1	1,06%
Total	94	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

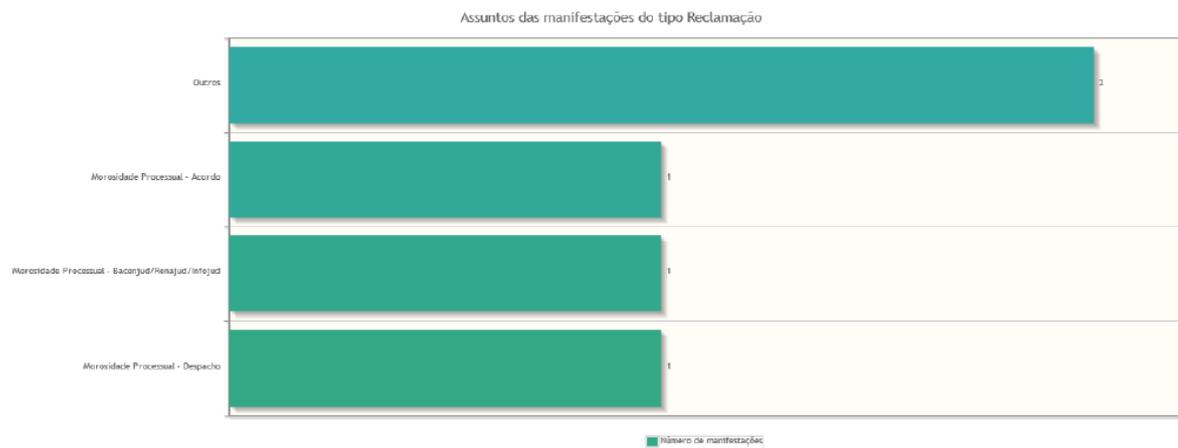
5. ELOGIO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



6. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

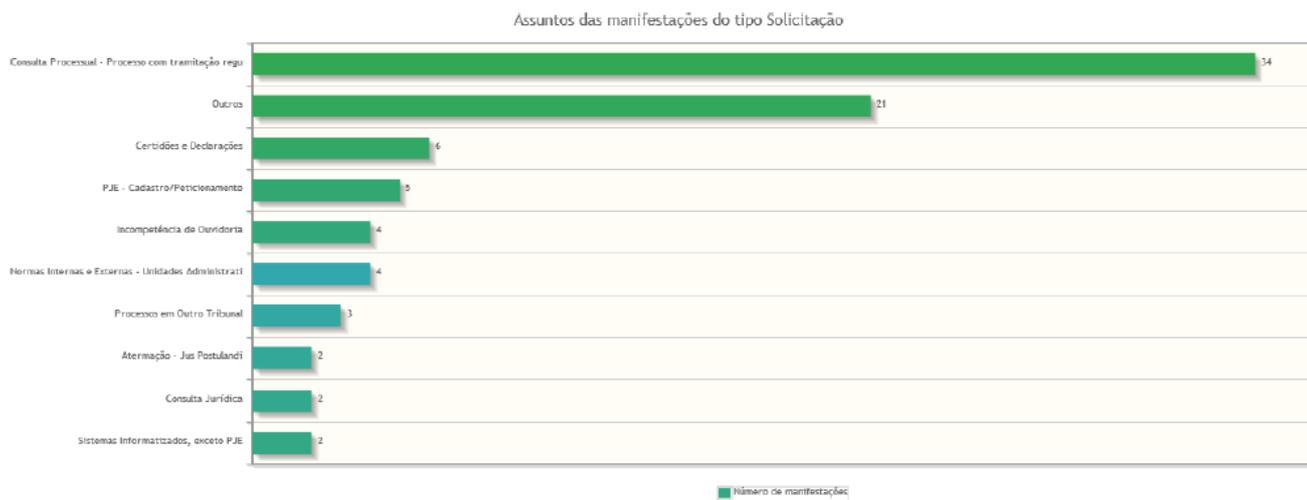




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

7. SOLICITAÇÃO - Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

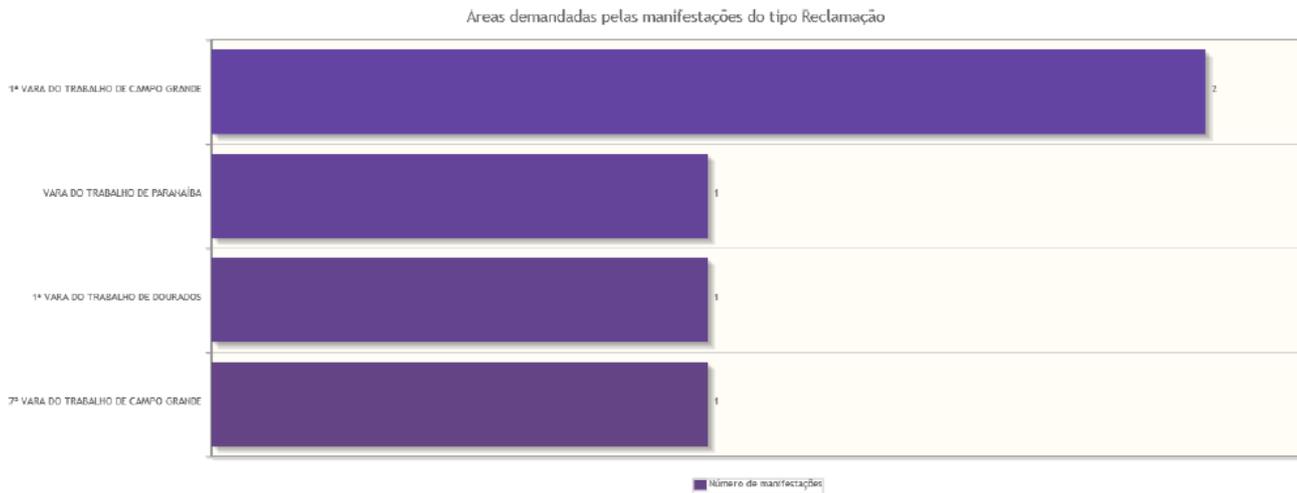




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 8 (oito) dias.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 94 manifestações recebidas, 77 (setenta e sete) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 16 (dezesesseis) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 1 (uma) encontram-se pendente de apreciação, ainda no prazo

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, analisar petição de acordo e realizar pesquisa nos sistemas Bacenjud/Renajud/Infojud. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, expediente do Tribunal, certidões e declarações, Sistema PJE, Normas Internas e Externas - Unidades Administrativas e Judiciárias, Atermação - Jus Postulandi, dentre outras.



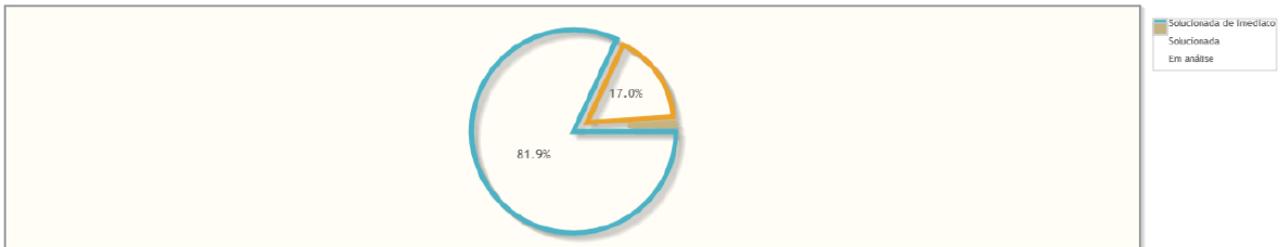
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de janeiro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, a que ainda resta pendente, encontra-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	77	81,91%
Solucionada	16	17,02%
Em análise	1	1,06%
Total	94	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

13 QUADRO RESUMO (Mês de janeiro/2023):

RESUMO - MÊS DE JANEIRO- 2023							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	22	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio	2	E-mail	18	Arrematante		Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	9	Juiz/Desembargador		Outros	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público	4	Solucionada	16
Solicitação	87	Ouvidoria do CNJ	1	Outros	21	Solucionada de imediato	77
Sugestão		Pessoalmente	1	Perito	1	Em análise	1
		Telefone	28	Reclamado	1		
		WhatsApp	37	Reclamante	40		
				Servidor	5		
				Preposto			
				Estagiário			
TOTAL	94	TOTAL	94	TOTAL	94	TOTAL	94