



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**  
**FEVEREIRO DE 2023**

## 1. INTRODUÇÃO

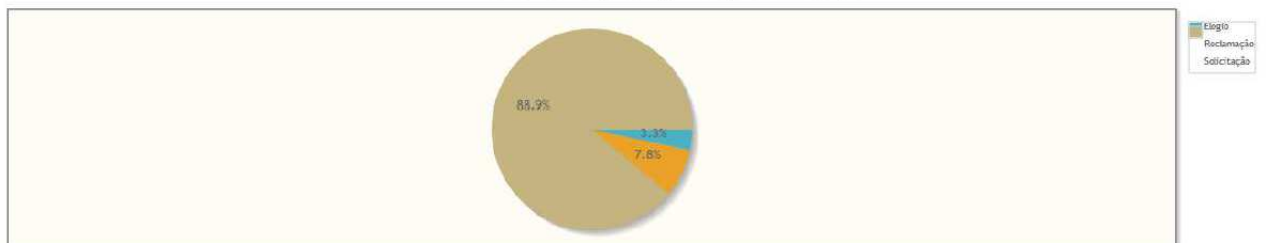
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

## 2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de fevereiro de 2023, a Ouvidoria recebeu um total de 90 manifestações, assim distribuídas: 3 (três) elogios, 7 (sete) reclamações e 80 (oitenta) solicitações.

### Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	3	3,33%
Reclamação	7	7,78%
Solicitação	80	88,89%
Total	90	100,00%

### 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 42 (quarenta e duas), 23 (vinte e três) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 18 (dezoito) por e-mail, 6 (seis) por formulário eletrônico e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

Canal	Quantidade	%
WhatsApp	42	46,67%
Telefone	23	25,56%
E-mail	18	20,00%
Formulário eletrônico	6	6,67%
Ouvidoria do CNJ	1	1,11%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100,00%</b>

**4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:**

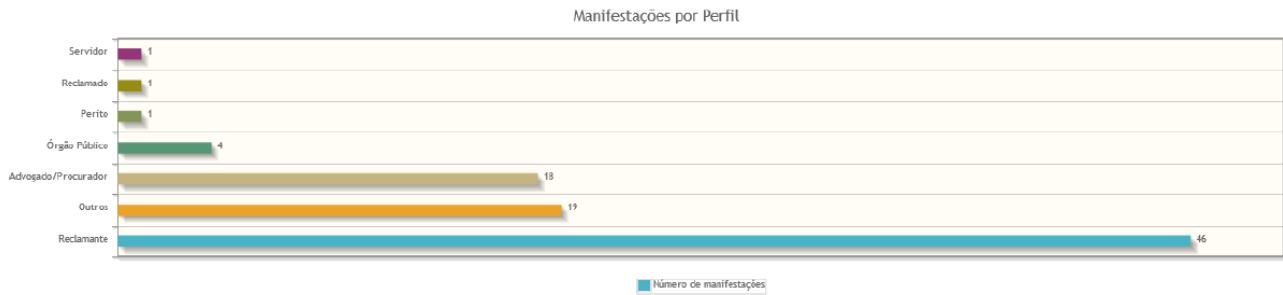
A maior porcentagem de demandantes no mês de fevereiro foi a categoria reclamante, 46 (quarenta e seis), seguido da categoria outros, 19 (dezenove); advogado/procurador, 18 (dezoito); órgão público, 4 (quatro); perito, 1 (um); reclamado, 1 (um) e servidor, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, expediente do Tribunal, certidões ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ouvidoria – TRT 24

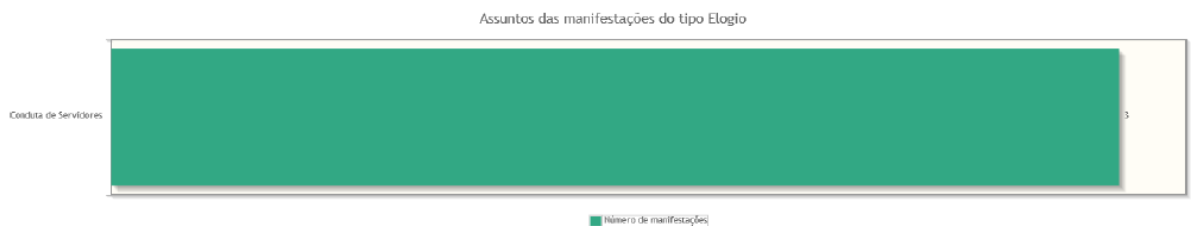
### Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	46	51,11%
Outros	19	21,11%
Advogado/Procurador	18	20,00%
Órgão Público	4	4,44%
Perito	1	1,11%
Reclamado	1	1,11%
Servidor	1	1,11%
Total	90	100,00%

### 5. ELOGIO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

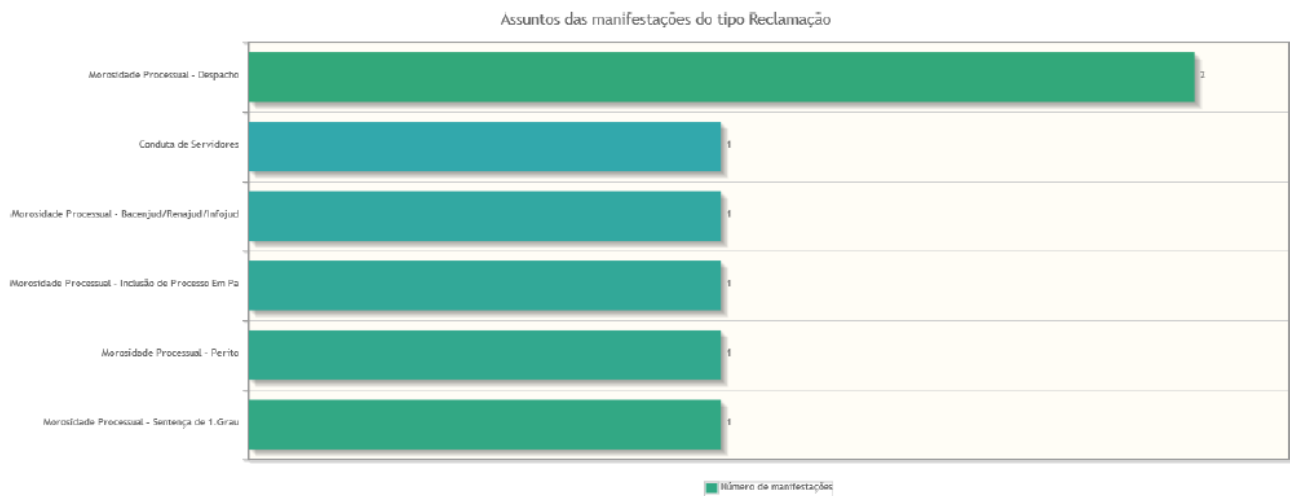




*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

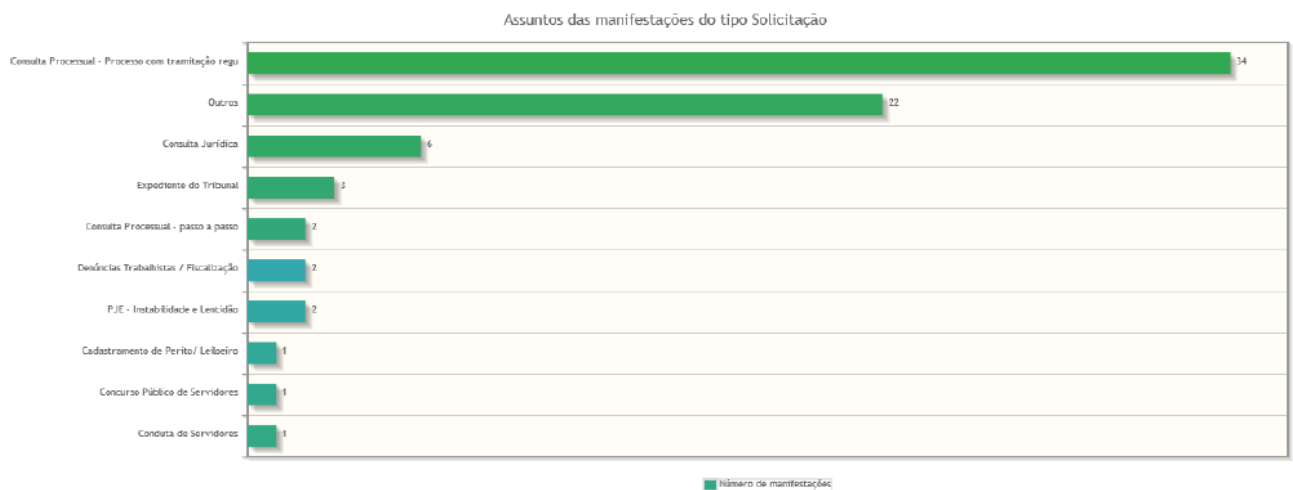
**6. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação**



**7. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação**





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO**

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio



**9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO**

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

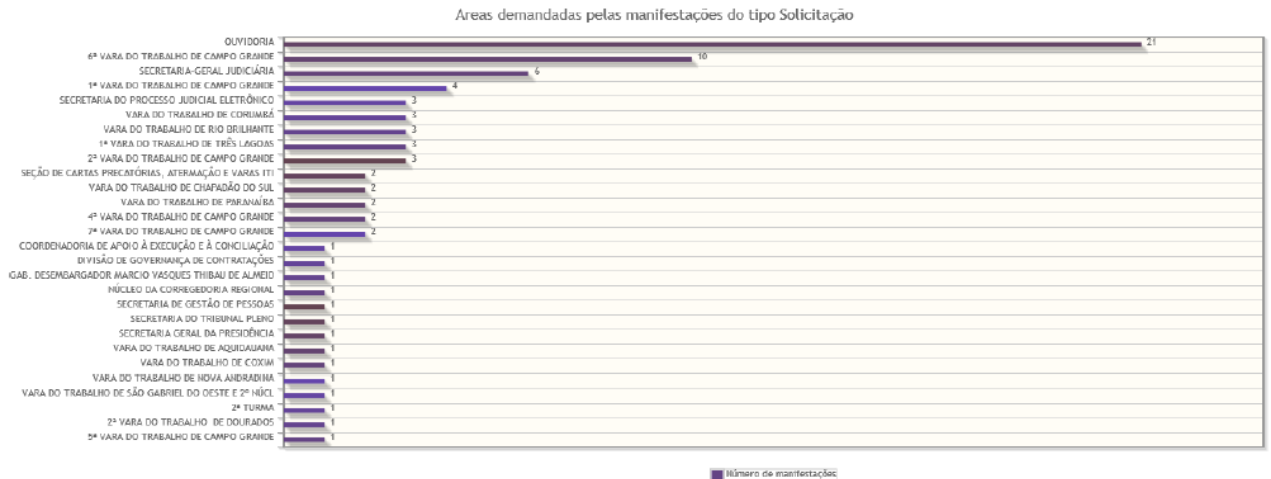




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ouvidoria – TRT 24

10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação



11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 10 (dez) dias.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

Verifica-se que das 90 manifestações recebidas, 80 (oitenta) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 10 (dez) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

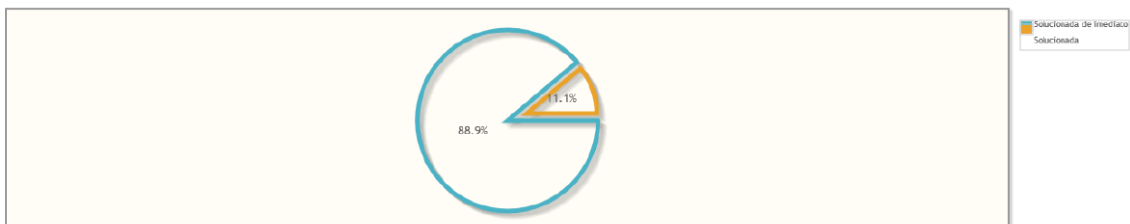
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, sentença, realizar pesquisa nos sistemas Bacenjud/Renajud/Infojud, incluir o processo em pauta e quanto ao prazo para a entrega do laudo pericial. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, expediente do Tribunal, certidões e declarações, Sistema PJE e Normas Internas e Externas - Unidades Administrativas e Judiciárias, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que todas as manifestações recebidas no mês de fevereiro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

**Manifestações por resolução**

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	80	88,89%
Solucionada	10	11,11%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100,00%</b>





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**13 QUADRO RESUMO (Mês de fevereiro/2023):**

RESUMO - MÊS DE FEVEREIRO- 2023							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	18	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio	3	E-mail	18	Arrematante		Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	6	Juiz/Desembargador		Outros	
Reclamação	7	Formulário Impresso		Órgão Público	4	Solucionada	10
Solicitação	80	Ouvidoria do CNJ	1	Outros	19	Solucionada de imediato	80
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Em análise	
		Telefone	23	Reclamado	1		
		WhatsApp	42	Reclamante	46		
				Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário			
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>TOTAL</b>	<b>90</b>