



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

**MARÇO DE 2023**

**1. INTRODUÇÃO**

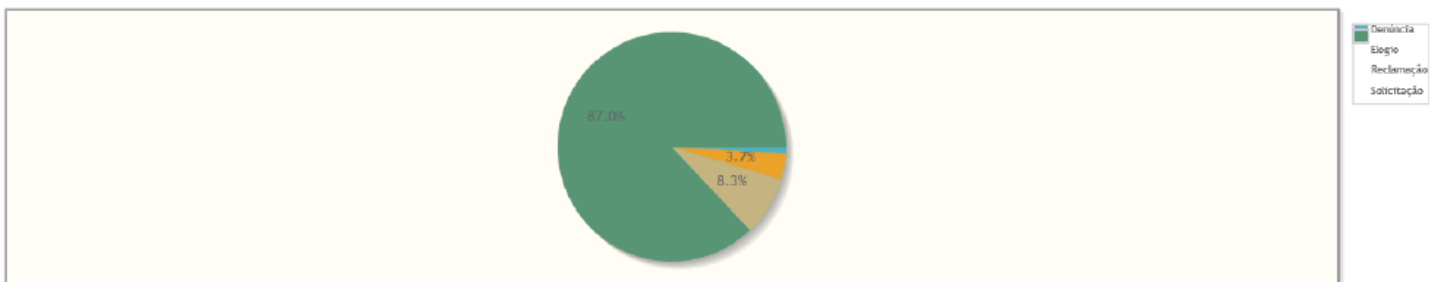
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

**2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)**

No mês de março de 2023, a Ouvidoria recebeu um total de 108 manifestações, assim distribuídas: 1 (uma) denúncia, 4 (quatro) elogios, 9 (nove) reclamações e 94 (noventa e quatro) solicitações.

**Manifestações por tipo**

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,93%
Elogio	4	3,70%
Reclamação	9	8,33%
Solicitação	94	87,04%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

### 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 46 (quarenta e seis), 25 (vinte e cinco) por formulário eletrônico, 23 (vinte e três) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 13 (treze) por e-mail e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	46	42,59%
Formulário eletrônico	25	23,15%
Telefone	23	21,30%
E-mail	13	12,04%
Ouvidoria do CNJ	1	0,93%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>



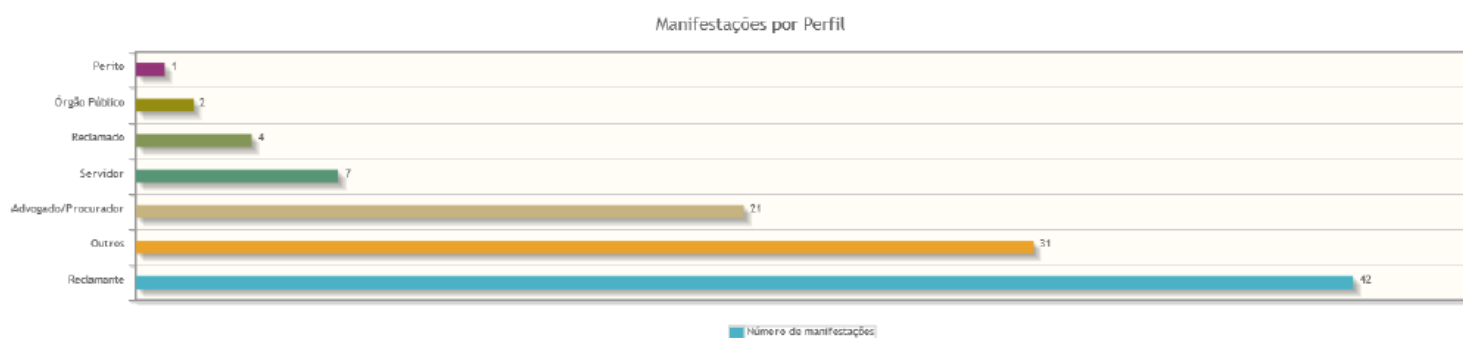
*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:**

A maior porcentagem de demandantes no mês de março foi a categoria reclamante, 42 (quarenta e dois), seguido da categoria outros, 31 (trinta e um); advogado/procurador, 21 (vinte e um); servidor, 7 (sete); reclamado, 4 (quatro); órgão público, 2 (dois) e perito, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, atermção - Jus Postulandi, certidões ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

### Manifestações por perfil



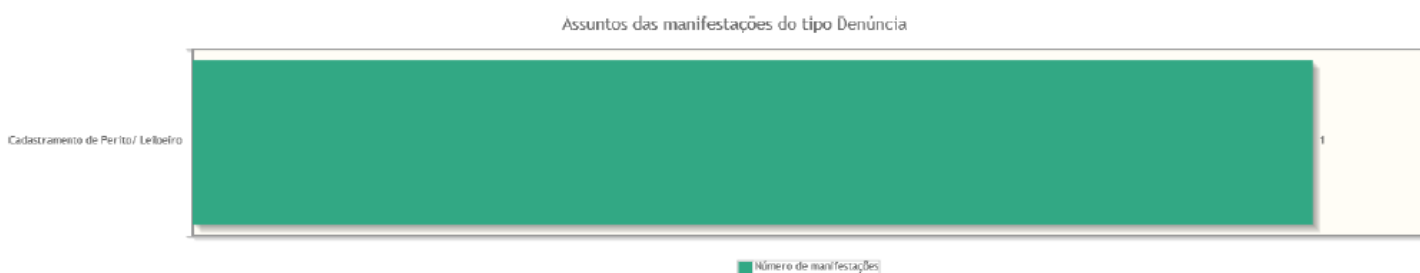
Perfil	Quantidade	%
Reclamante	42	38,89%
Outros	31	28,70%
Advogado/Procurador	21	19,44%
Servidor	7	6,48%
Reclamado	4	3,70%
Órgão Público	2	1,85%
Perito	1	0,93%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

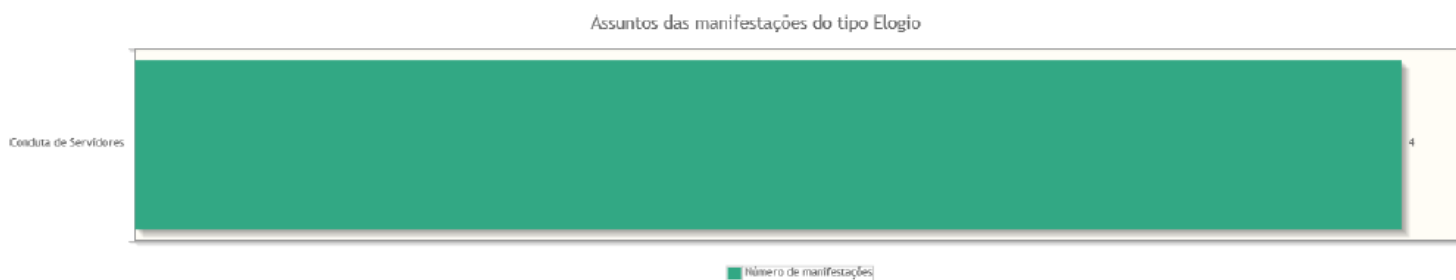
**5. DENÚNCIA- Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia**



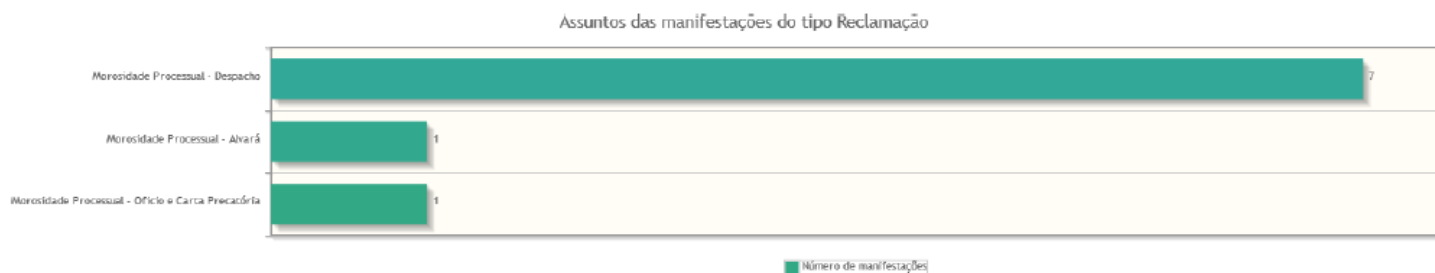
**6. ELOGIO- Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio**



**7. RECLAMAÇÃO - Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação**

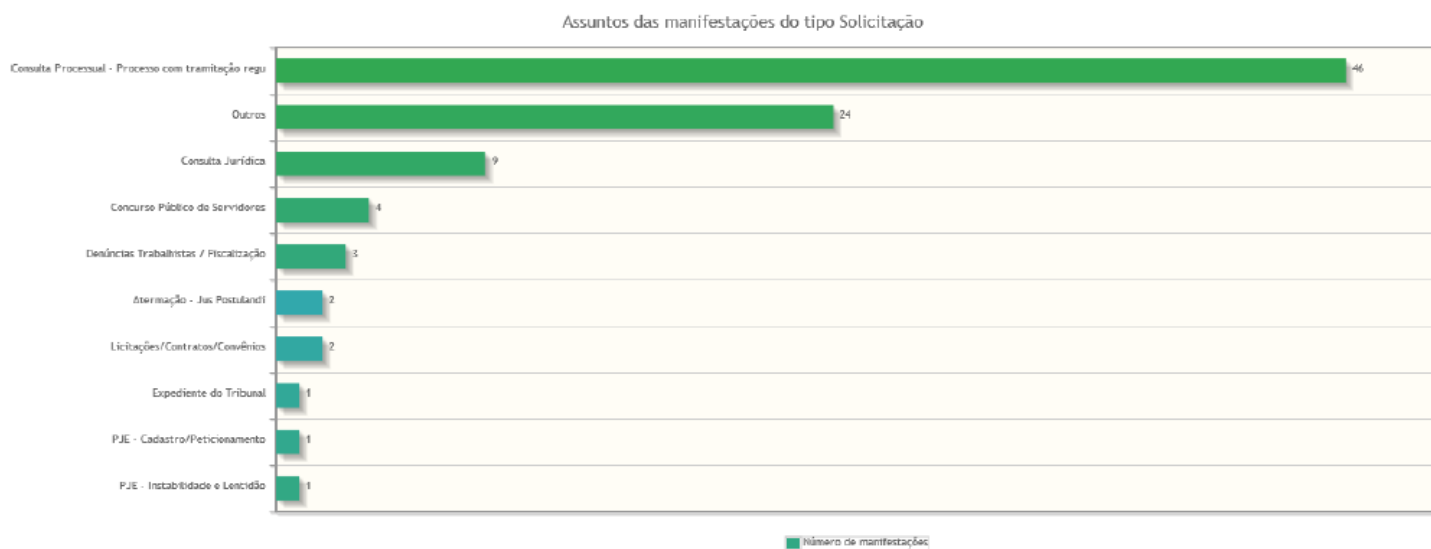




*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

## 8. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



## 9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia



## 10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ouvidoria – TRT 24

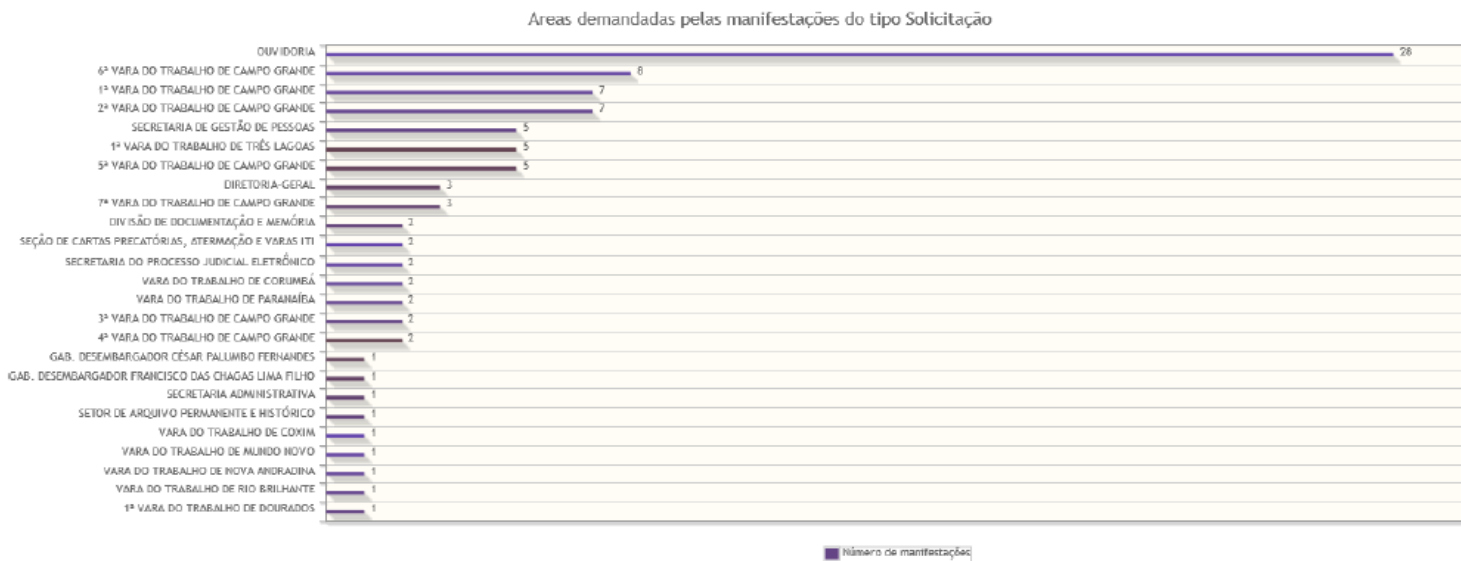
### 11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



### 12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**13. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):**

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 14 (quatorze) dias.

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**



**14. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

Verifica-se que das 108 manifestações recebidas, 97 (noventa e sete) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 11 (onze) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, para expedir alvará e quanto à devolução de carta precatória. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, certidões e declarações, Sistema PJE, Licitações/Contratos/Convênios, Atermação-Jus Postulandi, dentre outras.

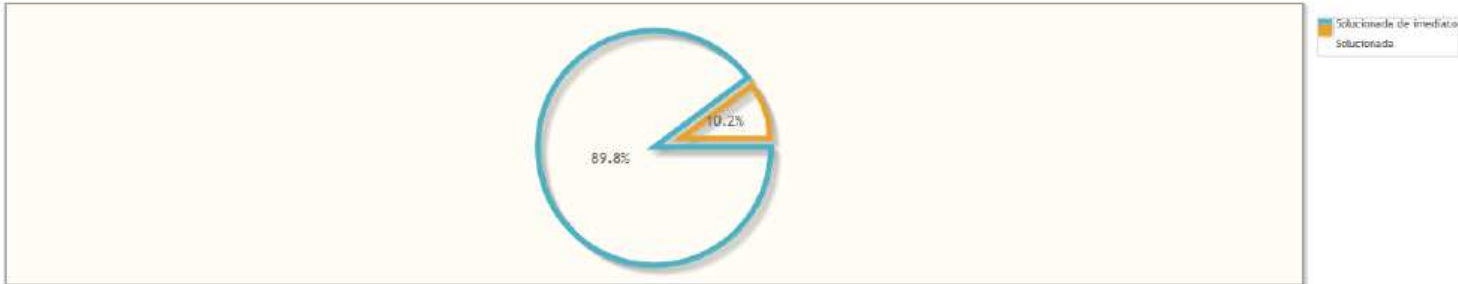
Dessa maneira, com satisfação, registra-se que todas as manifestações recebidas no mês de março foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**Motivo do arquivamento das manifestações**

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	97	89,81%
Solucionada	11	10,19%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

**15 QUADRO RESUMO (Mês de março/2023):**

RESUMO - MÊS DE MARÇO- 2023							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	21	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio	4	E-mail	13	Arrematante		Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	25	Juiz/Desembargador		Outros	
Reclamação	9	Formulário Impresso		Órgão Público	2	Solucionada	11
Solicitação	94	Ouvidoria do CNJ	1	Outros	31	Solucionada de imediato	97
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Em análise	
		Telefone	23	Reclamado	4		
		WhatsApp	46	Reclamante	42		
				Servidor	7		
				Preposto			
				Estagiário			
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>TOTAL</b>	<b>108</b>