



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

MARÇO DE 2022

1. INTRODUÇÃO

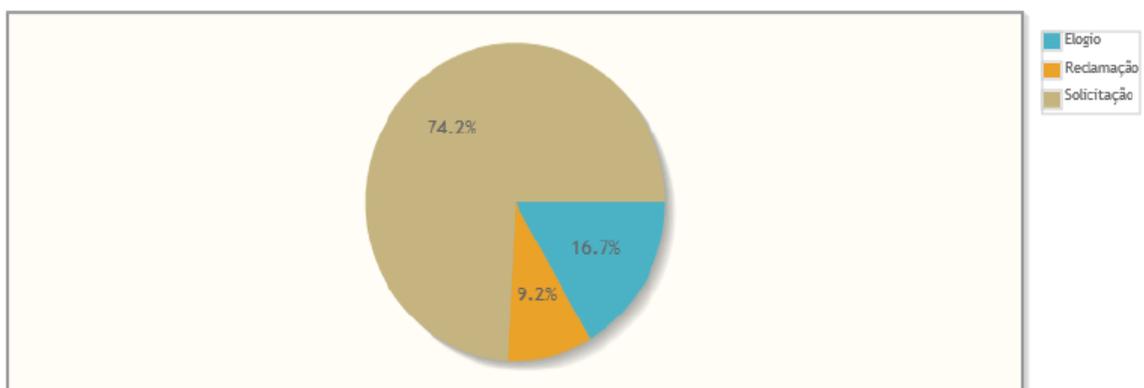
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria mês de no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de março de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 120 manifestações, assim distribuídas: 20 (vinte) elogios, 11 (onze) reclamações e 89 (oitenta e nove) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	20	16,67%
Reclamação	11	9,17%
Solicitação	89	74,17%
Total	120	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 45 (quarenta e cinco), 31 (trinta e uma) por e-mail, 31 (trinta e uma) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800" e 13 (treze) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Canal	Quantidade	%
WhatsApp	45	37,50%
E-mail	31	25,83%
Telefone	31	25,83%
Formulário eletrônico	13	10,83%
Total	120	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de março foi a categoria reclamante, 37 (trinta e sete); seguido da categoria outros, 26 (vinte e seis); Advogado/Procurador, 25 (vinte e cinco); Juiz/Desembargador, 10 (dez); Órgão Público, 9 (nove); Servidor, 8 (oito); Arrematante, 2 (dois); Reclamado, 2 (dois) e Perito, 1 (um).

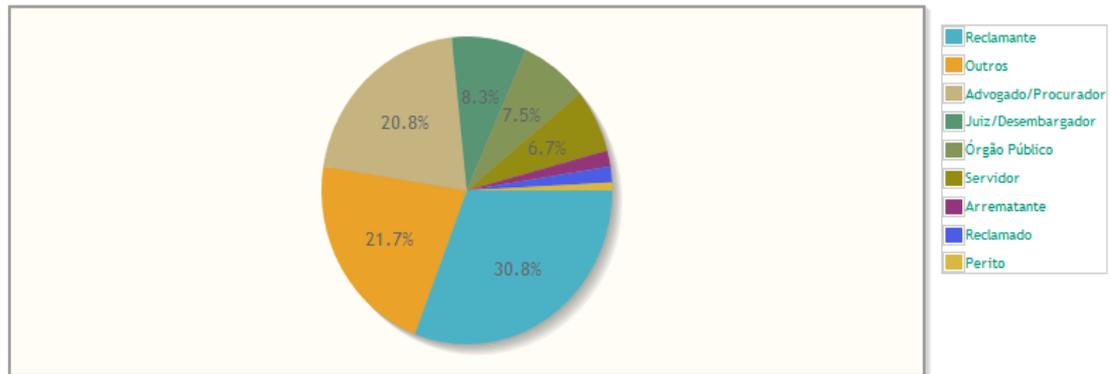
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, atermção - jus postulandi, dados para pesquisas-trabalhos acadêmicos, certidão de distribuições de ações trabalhistas, contatos telefônicos das Varas do Trabalho; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	37	30,83%
Outros	26	21,67%
Advogado/Procurador	25	20,83%
Juiz/Desembargador	10	8,33%
Órgão Público	9	7,50%
Servidor	8	6,67%
Arrematante	2	1,67%
Reclamado	2	1,67%
Perito	1	0,83%
Total	120	100,00%

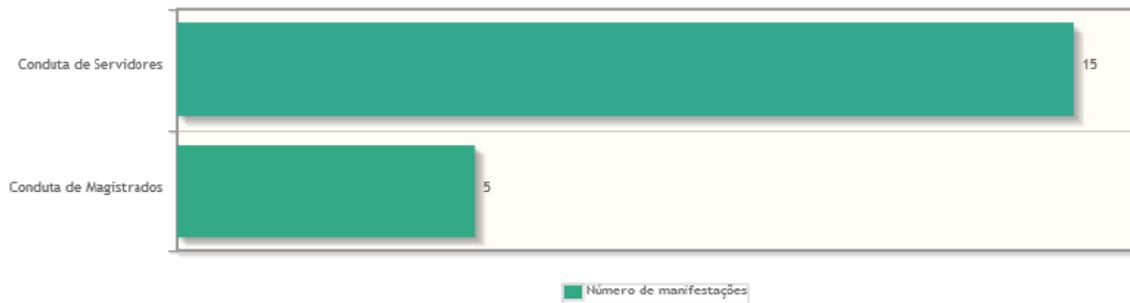


Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

5. ELOGIO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

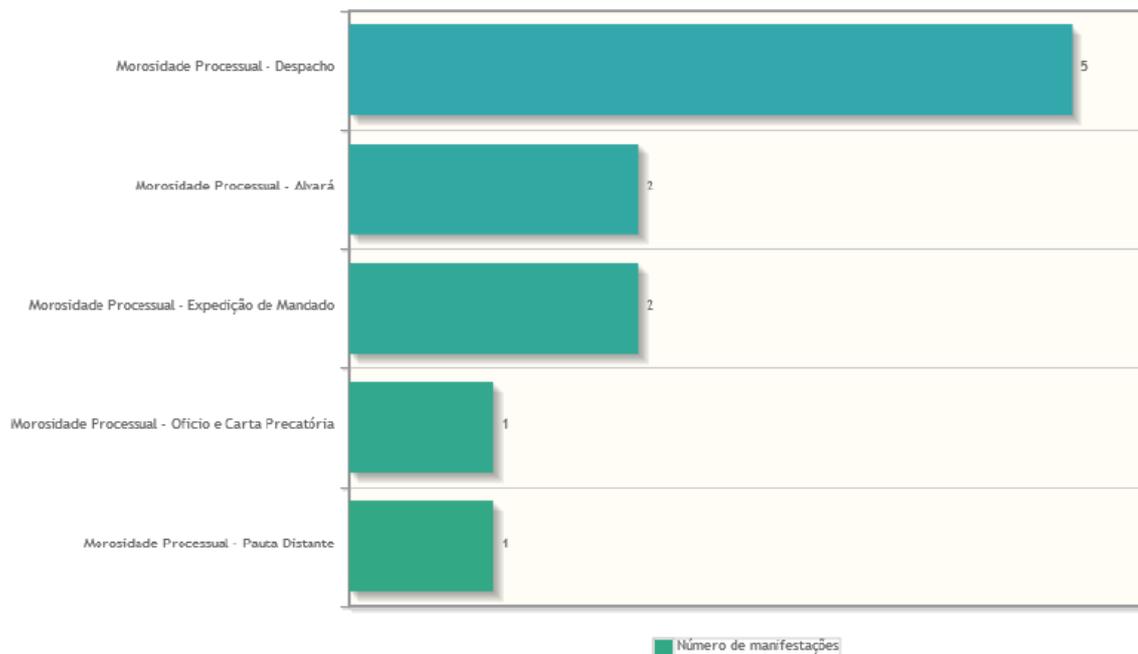
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



6. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

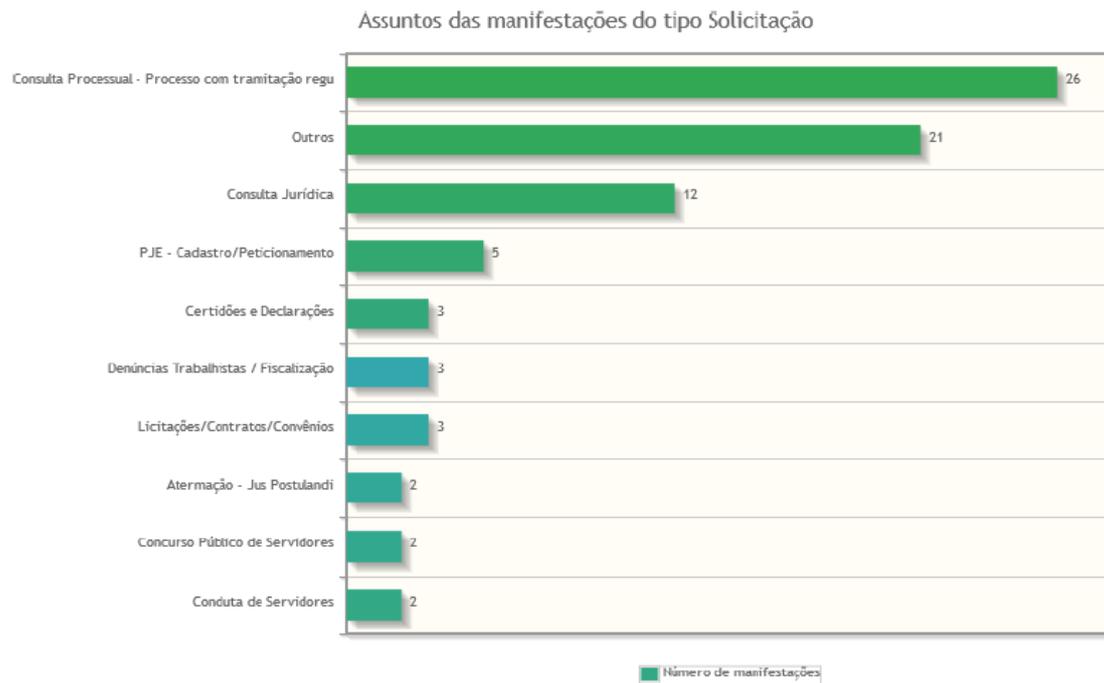




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

7. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio



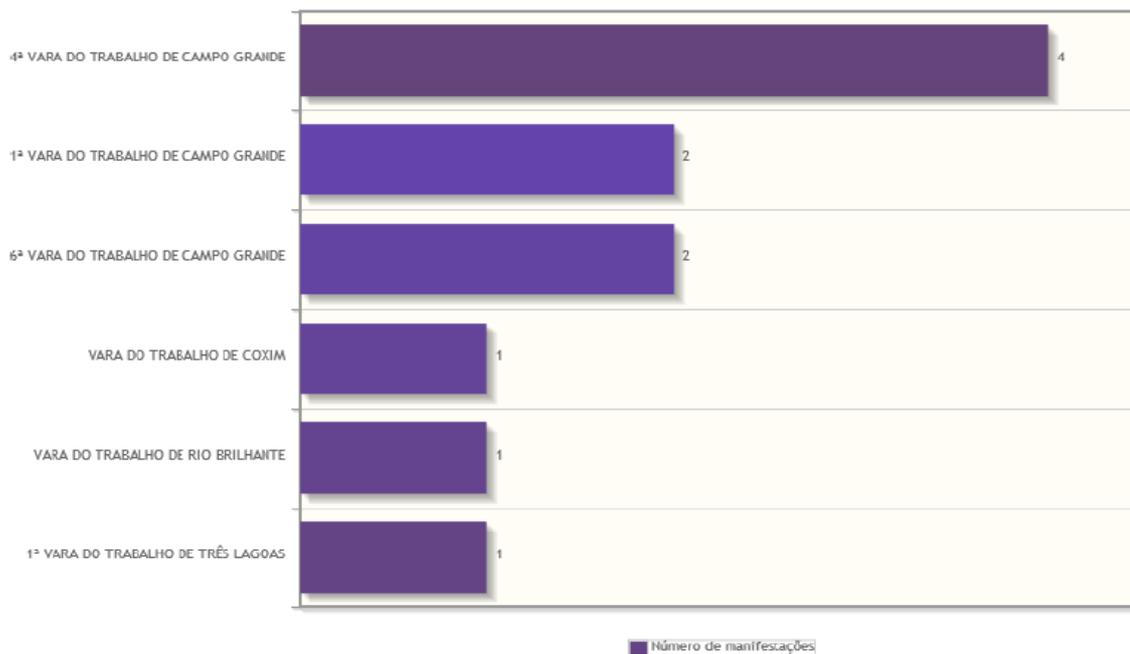


Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

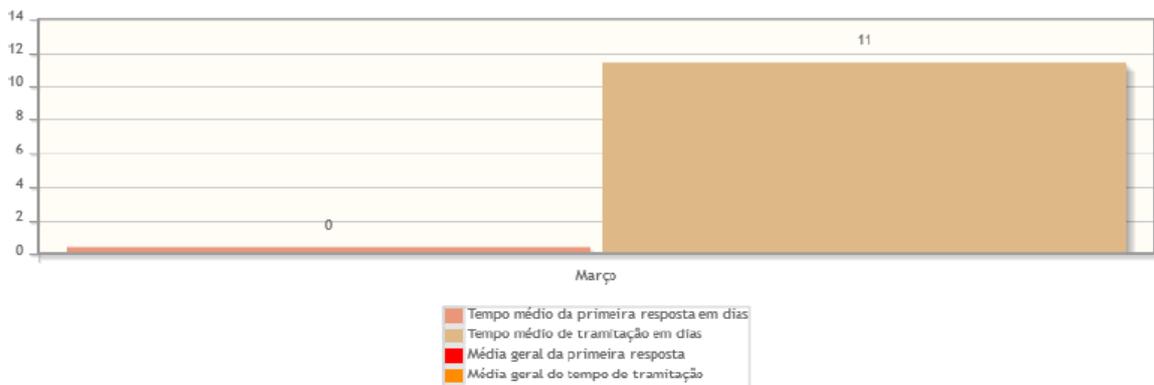
11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 11 (onze) dias.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 120 manifestações recebidas, 79 (setenta e nove) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 41 (quarenta e uma) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

As demandas que exigiram providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, para expedir alvará, para devolução de carta precatória, para a inclusão de processo em pauta e para expedição de mandado. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, informações sobre concurso público, licitações e contratos, cadastro de perito, atermação, sistema PJE, expedição de certidões, contatos telefônicos do Tribunal, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que todas as manifestações recebidas no mês de março foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

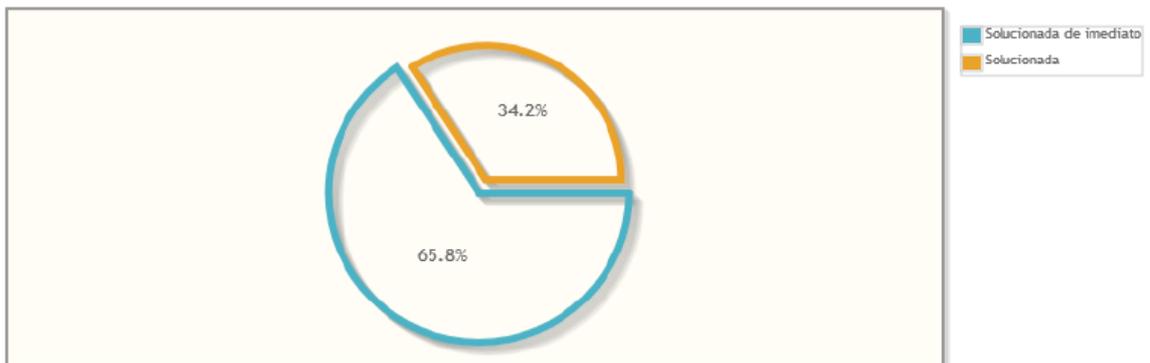


Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	79	65,83%
Solucionada	41	34,17%
Total	120	100,00%

13 . QUADRO RESUMO (Mês de março/2022):

RESUMO - MÊS DE MARÇO- 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	25	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio	20	E-mail	31	Arrematante	2	Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	13	Juiz/Desembargador	10	Outros	
Reclamação	11	Formulário Impresso		Órgão Público	9	Solucionada	41
Solicitação	89	Ouvidoria do CNJ		Outros	26	Solucionada de imediato	79
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Não informado	
		Telefone	31	Reclamado	2		
		WhatsApp	45	Reclamante	37		
				Servidor	8		
				Preposto			
				Estagiário			
TOTAL	120	TOTAL	120	TOTAL	120	TOTAL	120