



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

MAIO DE 2022

1. INTRODUÇÃO

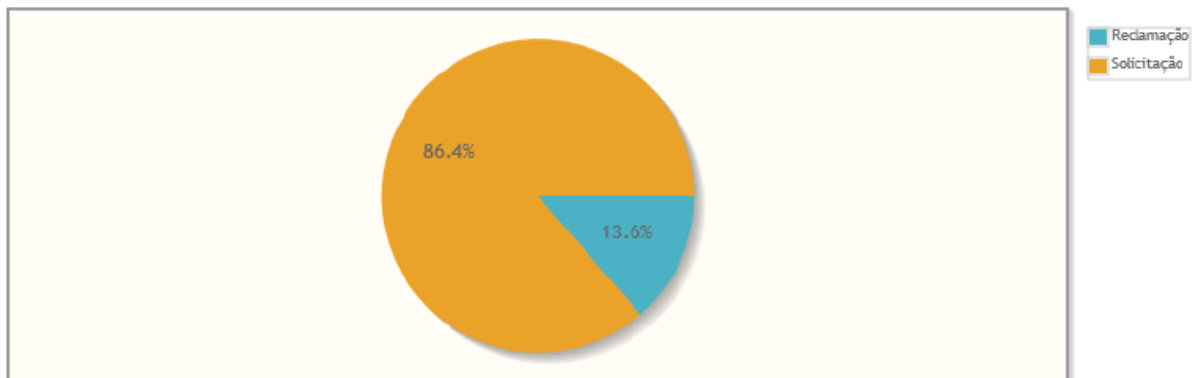
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de maio de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 132 manifestações, assim distribuídas: 18 (dezoito) reclamações e 114 (cento e quatorze) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

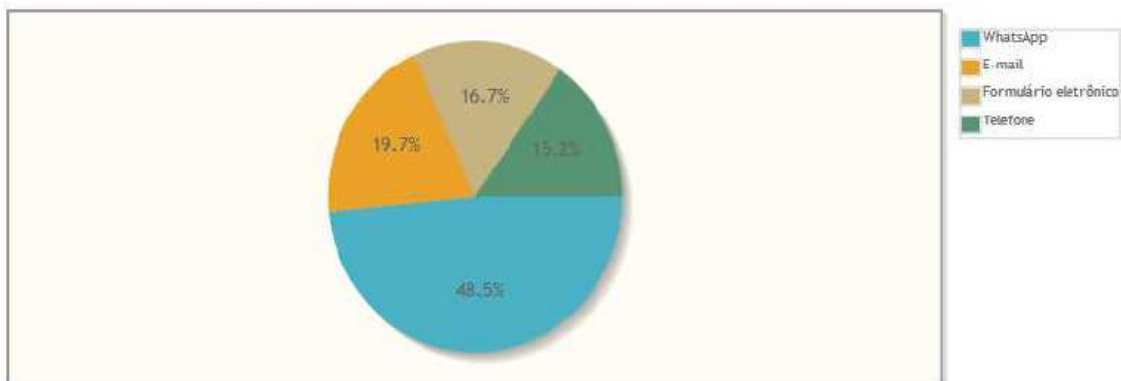
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	18	13,64%
Solicitação	114	86,36%
Total	132	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 64 (sessenta e quatro), 26 (vinte e seis) por e-mail, 22 (vinte e dois) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal e 20 (vinte) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	64	48,48%
E-mail	26	19,70%
Formulário eletrônico	22	16,67%
Telefone	20	15,15%
Total	132	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

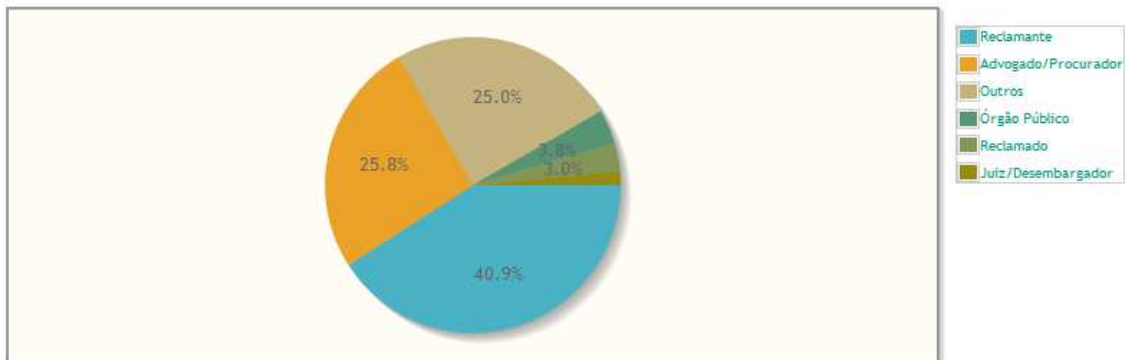
4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de maio foi a categoria reclamante, 54 (cinquenta e quatro), seguido da categoria Advogado/Procurador, 34 (trinta e quatro); outros, 33 (trinta e três); reclamado, 4 (quatro); Órgão Público, 5 (quatro) e Juiz/Desembargador (dois).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, contatos telefônicos do Tribunal, atermiação - *jus postulandi*, expediente do Tribunal; sistemas informatizados; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, carteira de trabalho/seguro desemprego, dentre outros casos.

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal





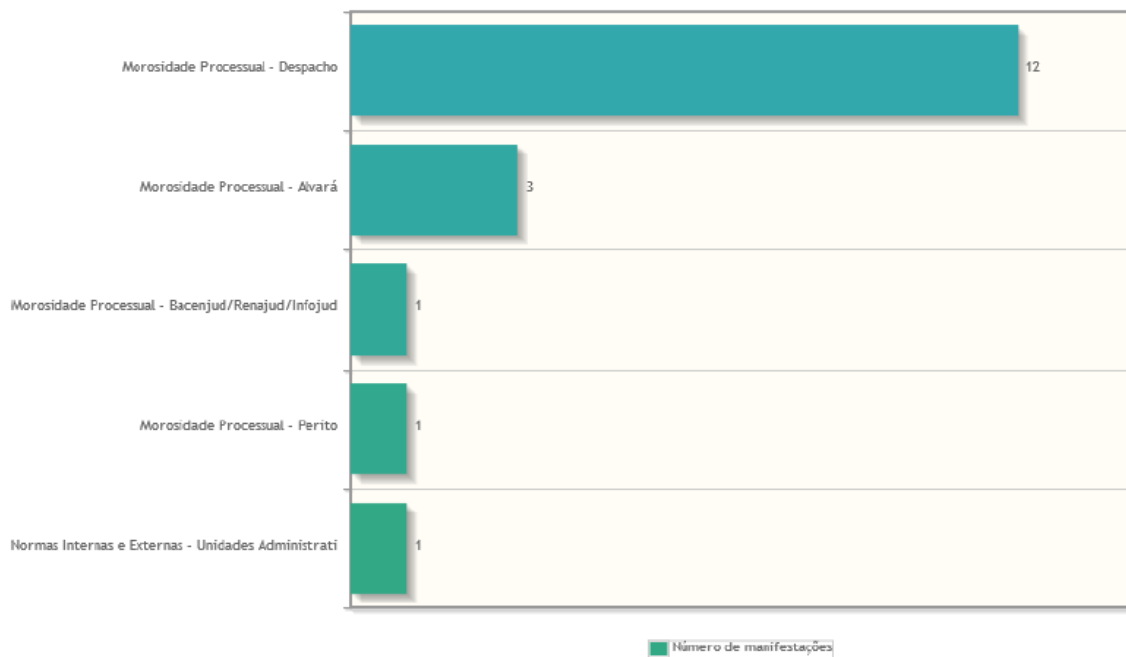
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	54	40,91%
Advogado/Procurador	34	25,76%
Outros	33	25,00%
Órgão Público	5	3,79%
Reclamado	4	3,03%
Juiz/Desembargador	2	1,52%
Total	132	100,00%

5. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

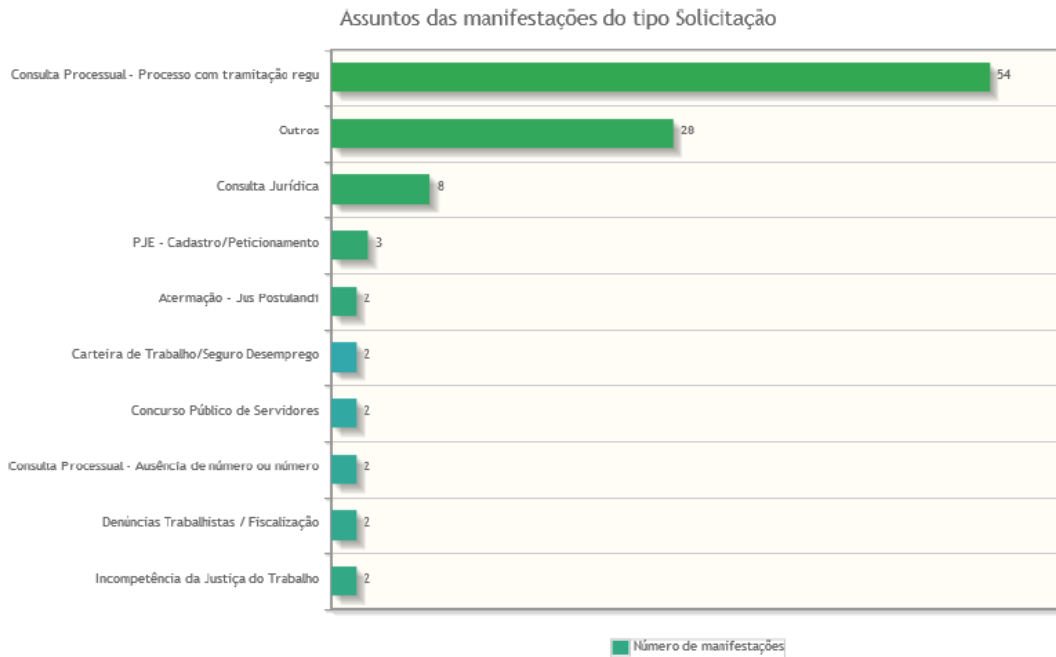




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

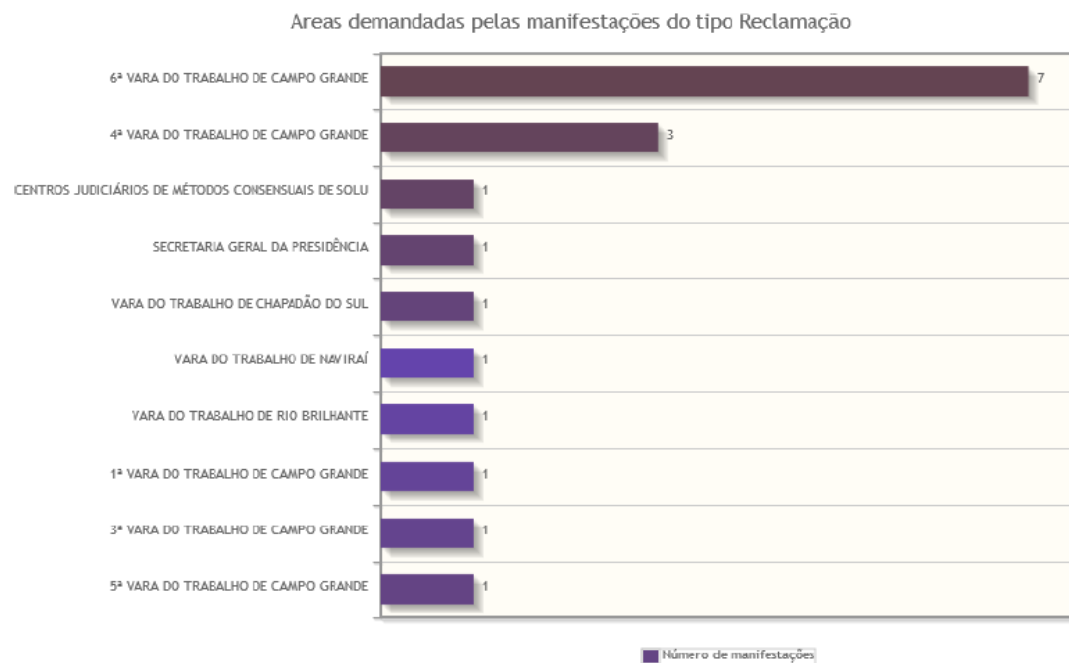
6. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

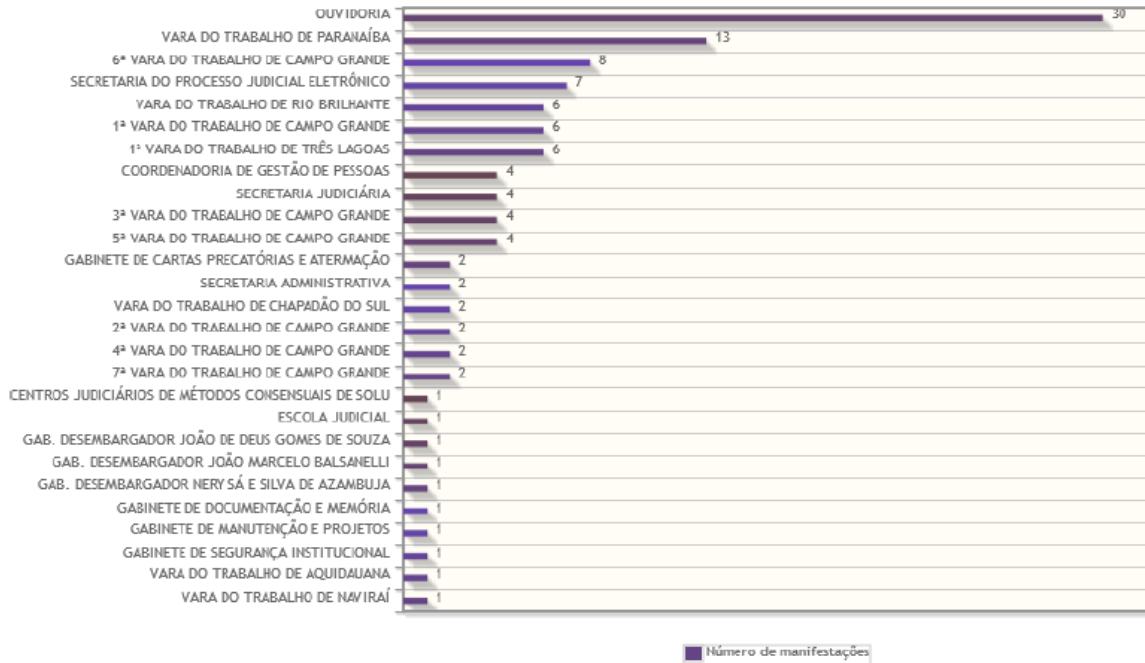




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

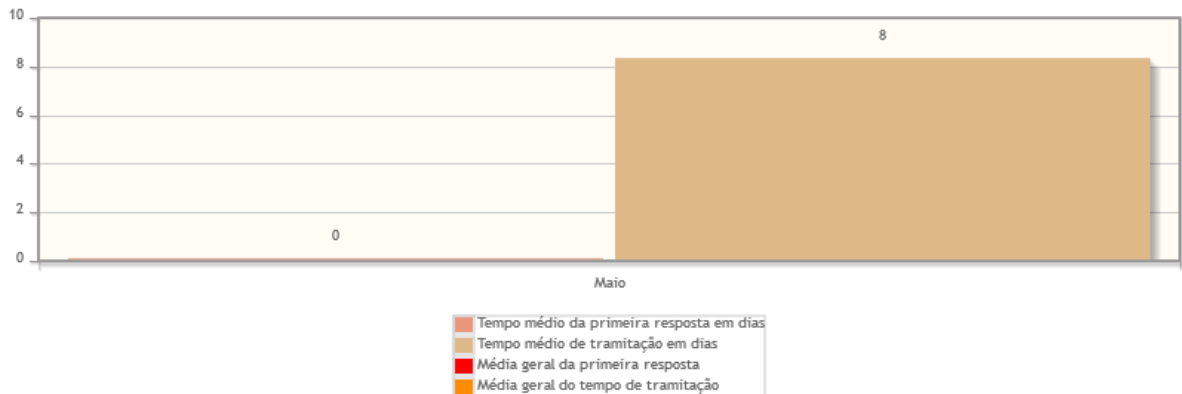


9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 8 (oito) dias.

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

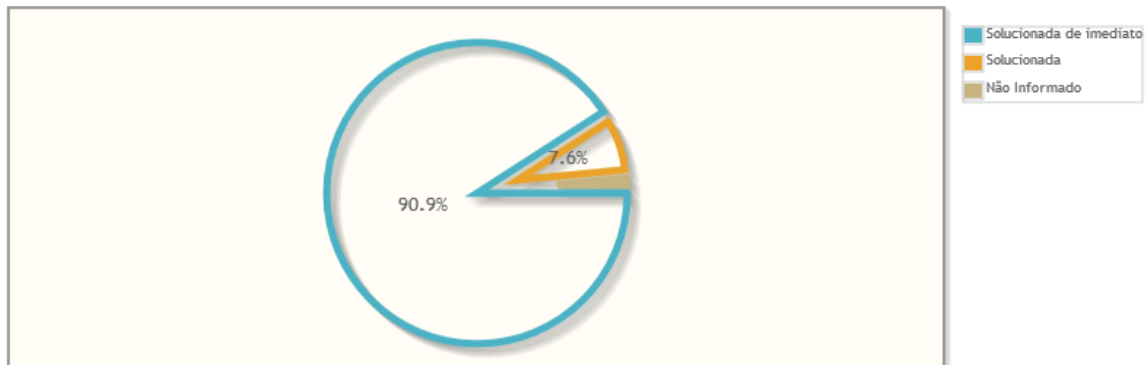
Verifica-se que das 132 manifestações recebidas, 119 (cento e dezenove) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 10(dez) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 3 (três) encontram-se pendente de apreciação pela Secretaria Geral da Presidência, Vara do Trabalho de Chapadão do Sul e Gabinete de Segurança Institucional, ainda no prazo.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, para expedir alvará, para realizar pesquisas via Bacenjud/Renajud/Infojud e para a entrega de laudo pericial. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, informações sobre concurso público, contatos telefônicos do Tribunal, depósitos judiciais/recursais, mediação/conciliação, licitações/contratos/convênios, sistema PJE, atarização - *jus postulandi*, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de maio foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	120	90,91%
Solucionada	10	7,58%
Não Informado	2	1,52%
Total	132	100,00%

11 . QUADRO RESUMO (Mês de maio/2022):

RESUMO - MÊS DE MAIO- 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	34	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio		E-mail	26	Arrematante		Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	22	Juiz/Desembargador	2	Outros	
Reclamação	18	Formulário Impresso		Órgão Público	4	Solucionada	10
Solicitação	114	Ouvidoria do CNJ		Outros	33	Solucionada de imediato	119
Sugestão		Pessoalmente		Perito		Não informado	3
		Telefone	20	Reclamado	4		
		WhatsApp	64	Reclamante	54		
				Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário			
TOTAL	132	TOTAL	132	TOTAL	132	TOTAL	132