



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

JUNHO DE 2022

1. INTRODUÇÃO

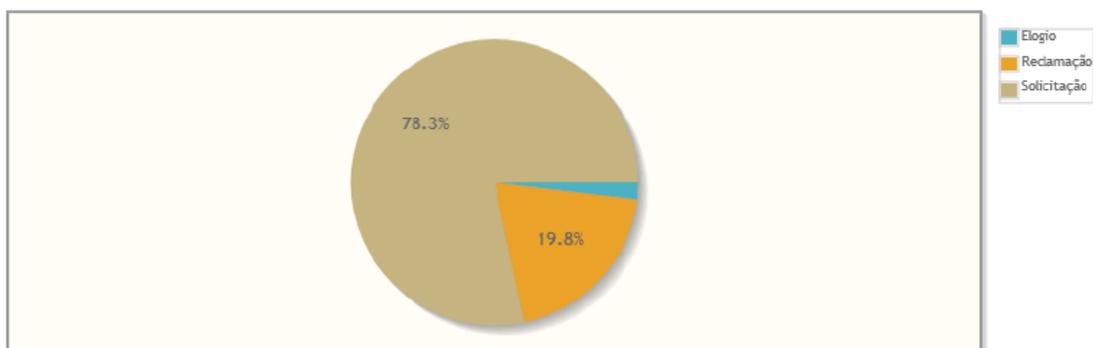
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de junho de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 106 manifestações, assim distribuídas: 2 (elogios), 21 (vinte e uma) reclamações e 83 (oitenta e três) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	2	1,89%
Reclamação	21	19,81%
Solicitação	83	78,30%
Total	106	100,00%



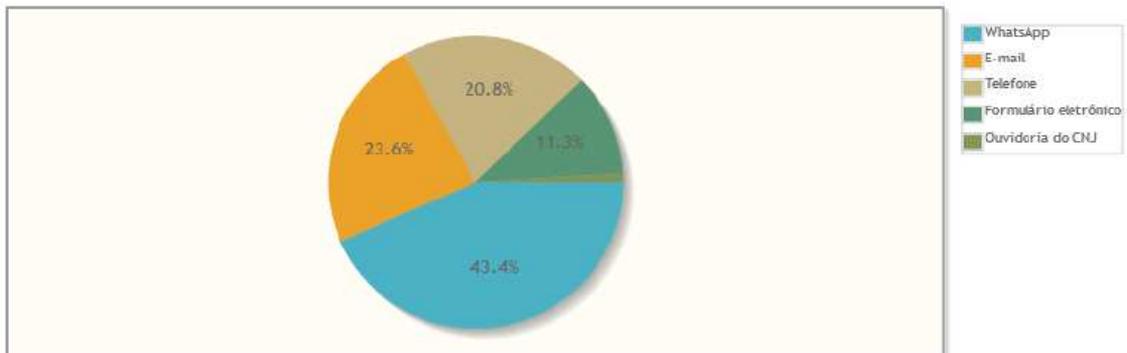
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 46 (quarenta e seis), 25 (vinte e cinco) por e-mail, 22 (vinte e duas) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 12 (doze) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal e 1 (uma) proveniente da Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	46	43,40%
E-mail	25	23,58%
Telefone	22	20,75%
Formulário eletrônico	12	11,32%
Ouvidoria do CNJ	1	0,94%
Total	106	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

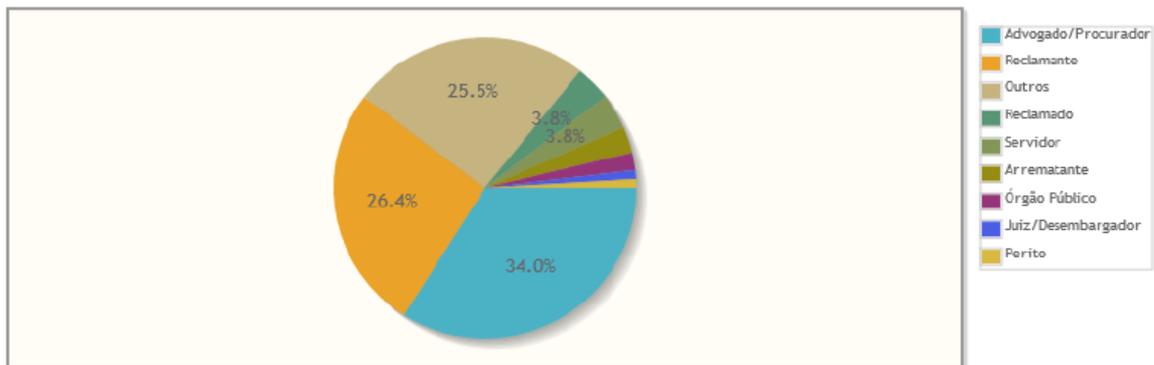
4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de junho foi a categoria Advogado/Procurador, 36 (trinta e seis), seguido da categoria reclamante, 28 (vinte e oito); outros, 27 (vinte e sete); reclamado, 4 (quatro); Servidor, 4 (quatro), Arrematante, 3 (três), Órgão Público, 2 (dois); Juiz/Desembargador, 1 (um) e Perito, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre certidões/declarações, concurso público de servidores, contatos telefônicos do Tribunal, atermação - *jus postulandi*, expediente do Tribunal; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	36	33,96%
Reclamante	28	26,42%
Outros	27	25,47%



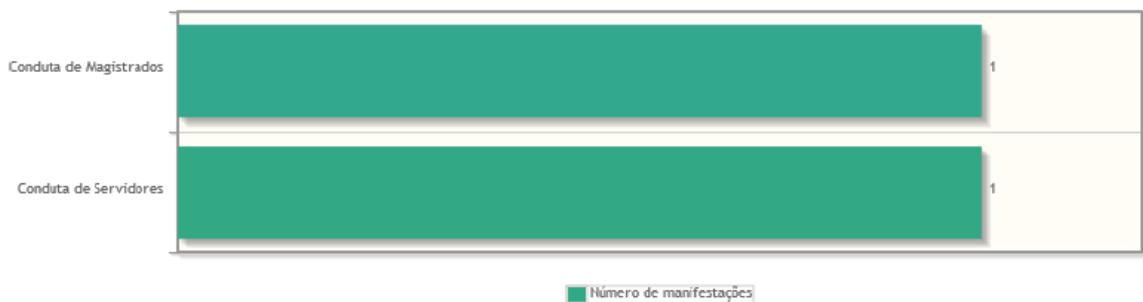
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Relacionamento	Quantidade	%
Reclamado	4	3,77%
Servidor	4	3,77%
Arrematante	3	2,83%
Órgão Público	2	1,89%
Juiz/Desembargador	1	0,94%
Perito	1	0,94%
Total	106	100,00%

5. ELOGIO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

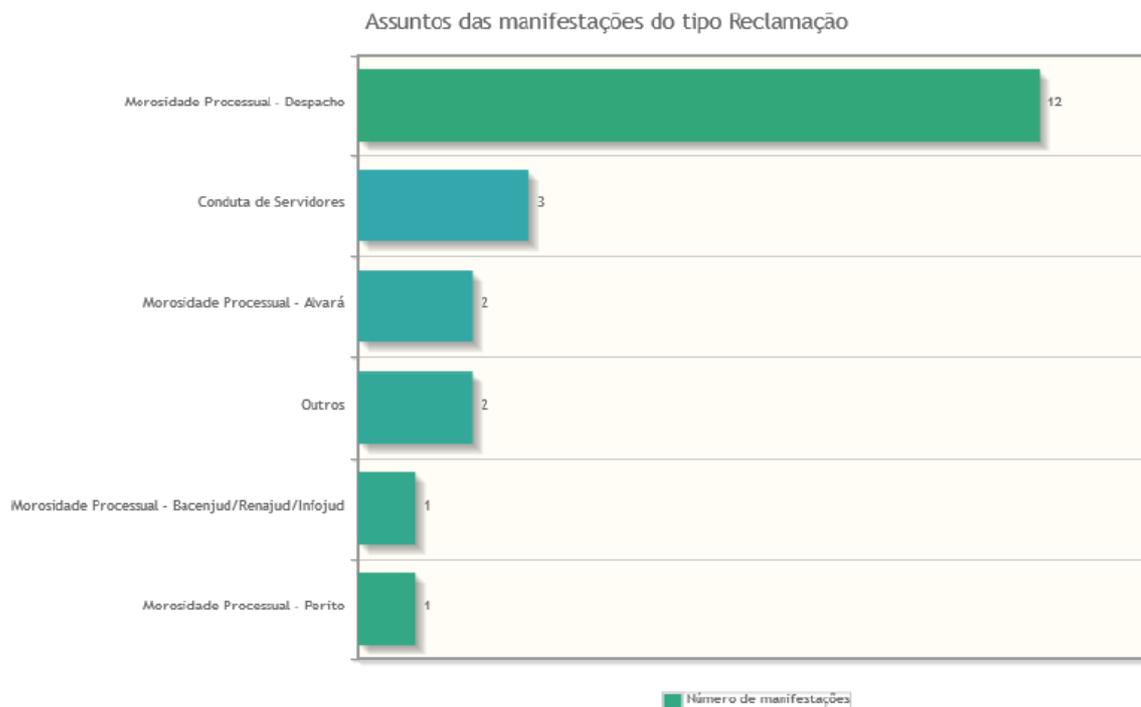




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

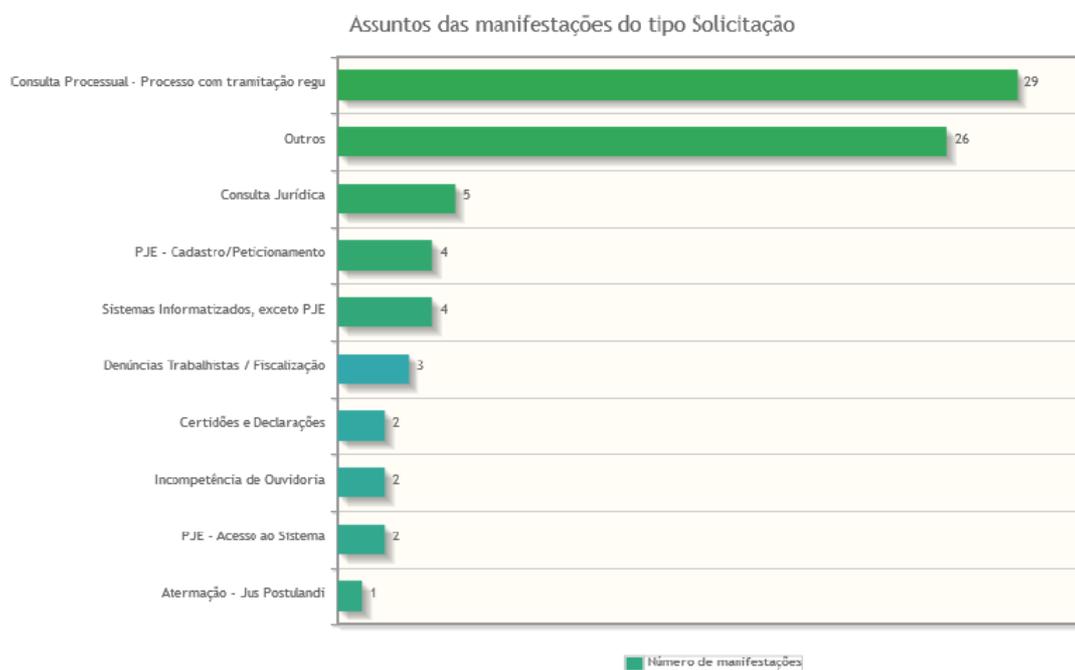
6. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



7. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

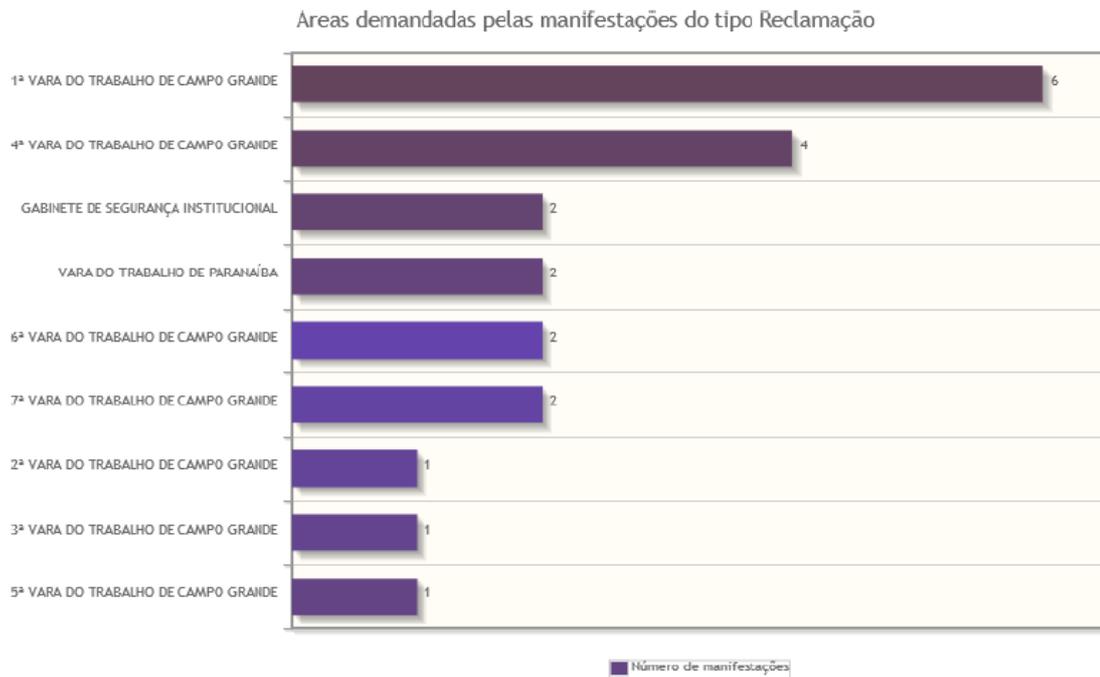
8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio



9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



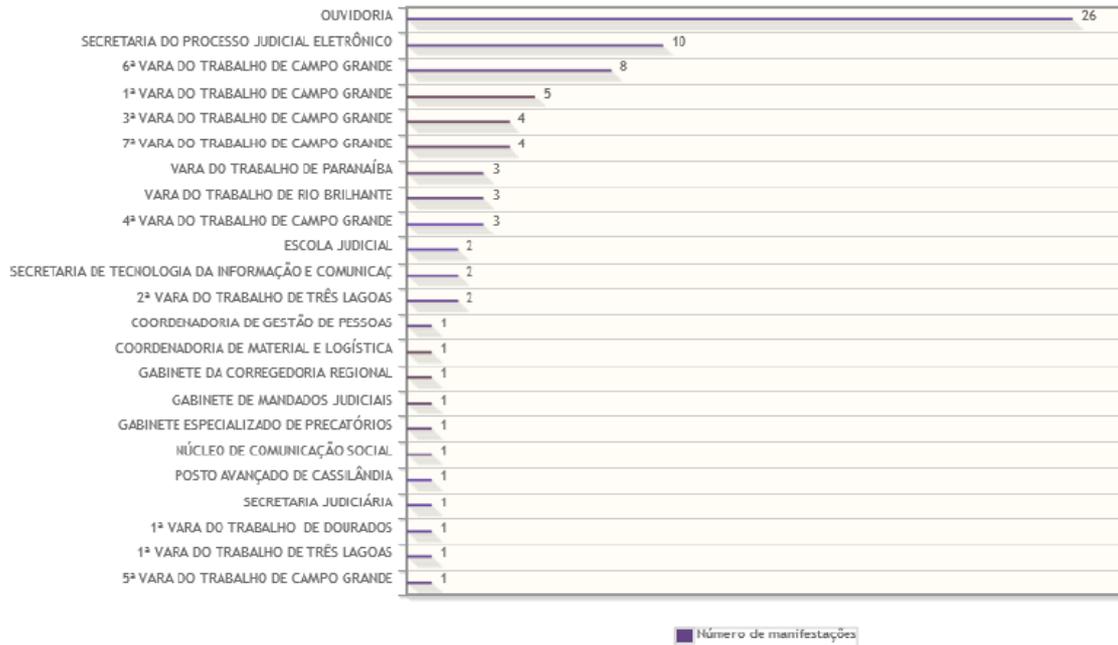


Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 4 (quatro) dias.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 106 manifestações recebidas, 89 (oitenta e nove) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 16(dezesseis) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 1 (uma) encontram-se pendente de apreciação pelo Gabinete de Segurança Institucional, ainda no prazo.

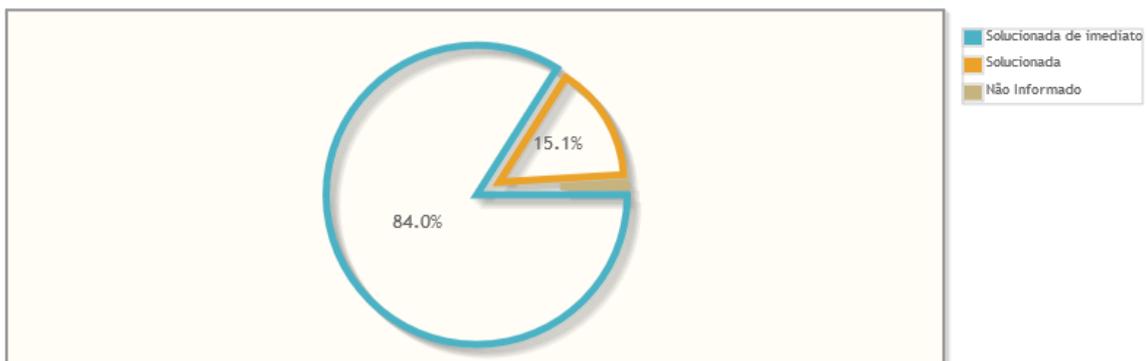
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, para expedir alvará, para realizar pesquisas via Bacenjud/Renajud/Infojud e para a entrega de laudo pericial. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, informações sobre certidões e declarações, concurso público, contatos telefônicos do Tribunal, sistema PJE, atermção - *jus postulandi*, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de maio foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	89	83,96%
Solucionada	16	15,09%
Não Informado	1	0,94%
Total	106	100,00%

13. QUADRO RESUMO (Mês de junho/2022):

RESUMO - MÊS DE JUNHO- 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	36	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio	2	E-mail	25	Arrematante	3	Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	12	Juiz/Desembargador	1	Outros	
Reclamação	21	Formulário Impresso		Órgão Público	2	Solucionada	16
Solicitação	83	Ouvidoria do CNJ	1	Outros	27	Solucionada de imediato	89
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Não informado	1
		Telefone	22	Reclamado	4		
		WhatsApp	46	Reclamante	28		
				Servidor	4		
				Preposto			
				Estagiário			
TOTAL	106	TOTAL	106	TOTAL	106	TOTAL	106