



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

JULHO DE 2022

1. INTRODUÇÃO

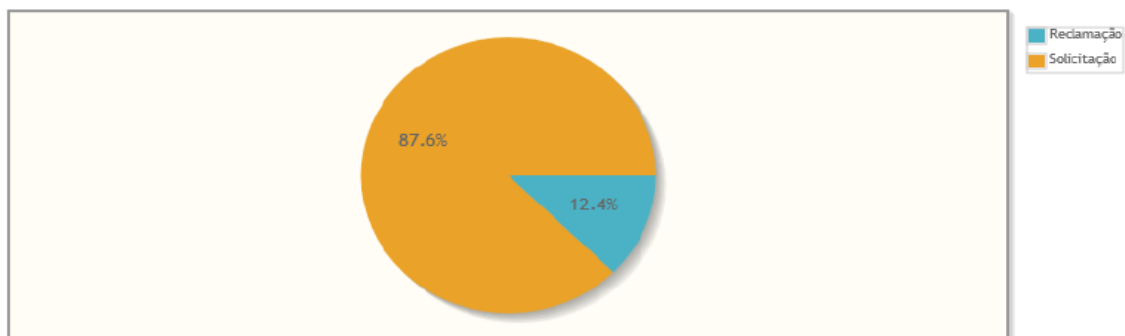
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de julho de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 121 manifestações, assim distribuídas: 15 (quinze) reclamações e 106 (cento e seis) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	15	12,40%
Solicitação	106	87,60%
Total	121	100,00%



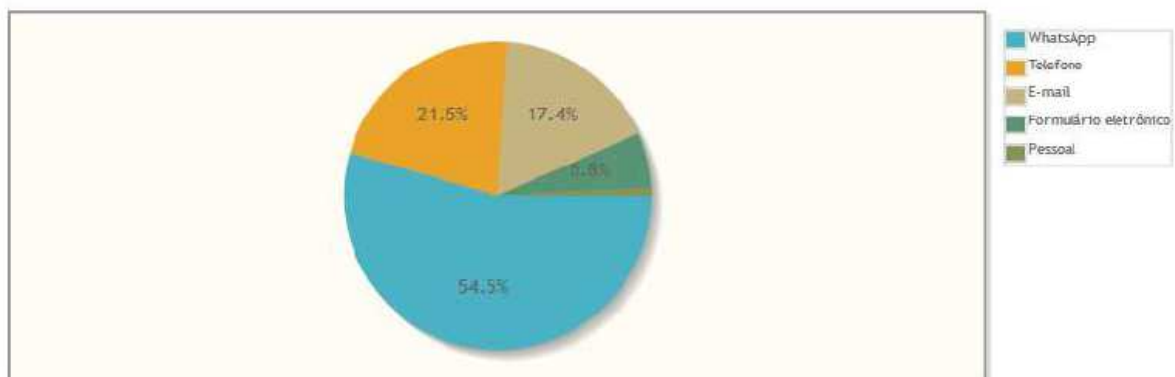
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 66 (sessenta e seis), 26 (vinte e seis) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 21 (vinte e uma) por e-mail, 7 (sete) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal e 1 (uma) pessoalmente, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	66	54,55%
Telefone	26	21,49%
E-mail	21	17,36%
Formulário eletrônico	7	5,79%
Pessoal	1	0,83%
Total	121	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

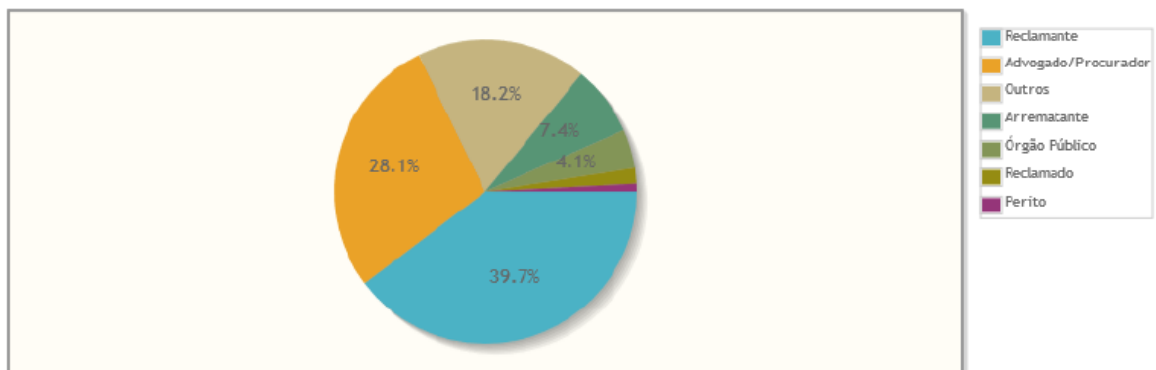
4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de julho foi a categoria reclamante, 48 (quarenta e oito), seguido da categoria Advogado/Procurador, 34 (trinta e quatro); outros, 22 (vinte e dois); arrematante, 9 (nove); Órgão Público, 5 (cinco); Reclamado, 2 (dois) e Perito, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre certidões/declarações, concurso público de servidores, contatos telefônicos do Tribunal, atermção - *jus postulandi*; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	48	39,67%
Advogado/Procurador	34	28,10%
Outros	22	18,18%

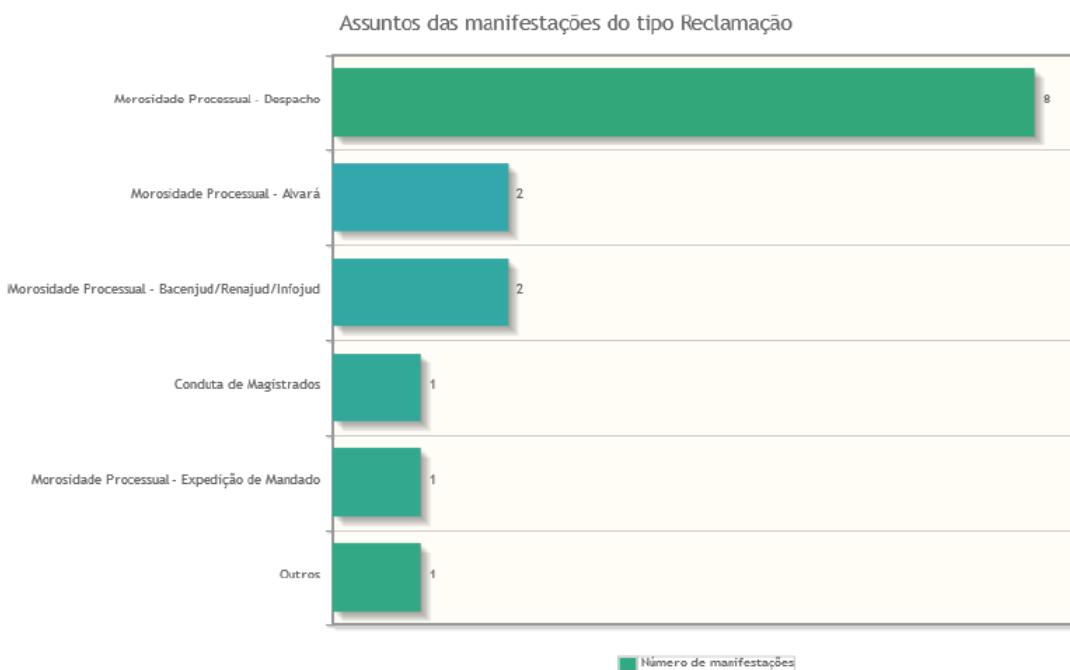


Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Arrematante	9	7,44%
Órgão Público	5	4,13%
Reclamado	2	1,65%
Perito	1	0,83%
Total	121	100,00%

5. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

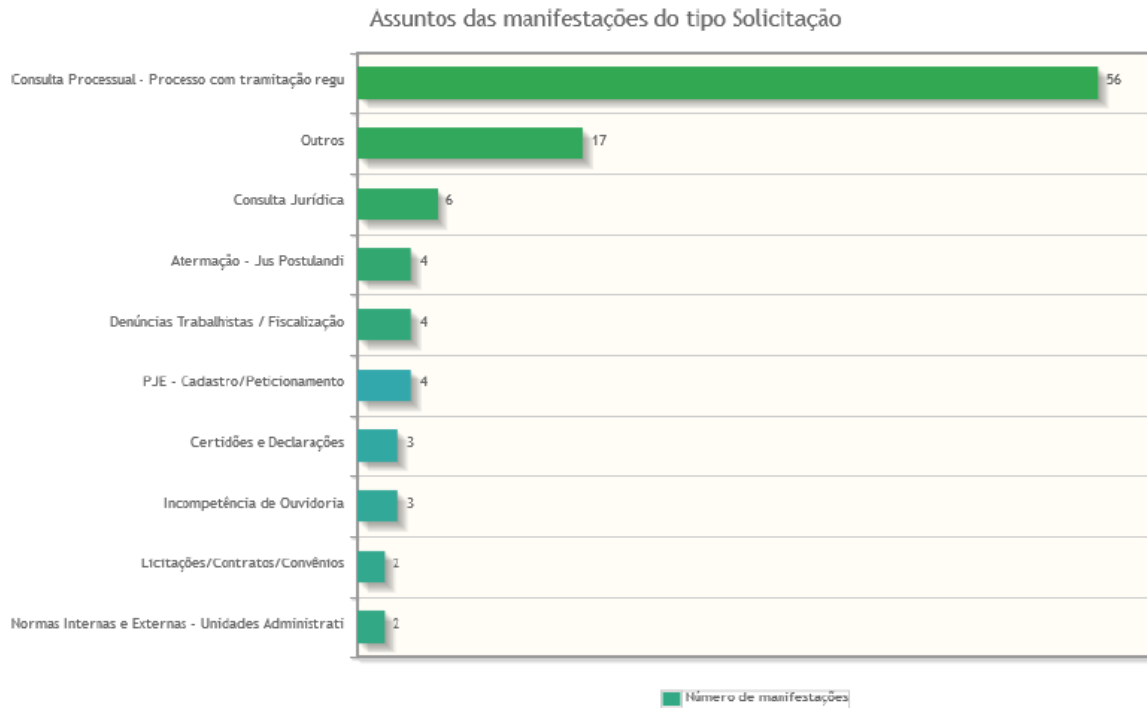




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

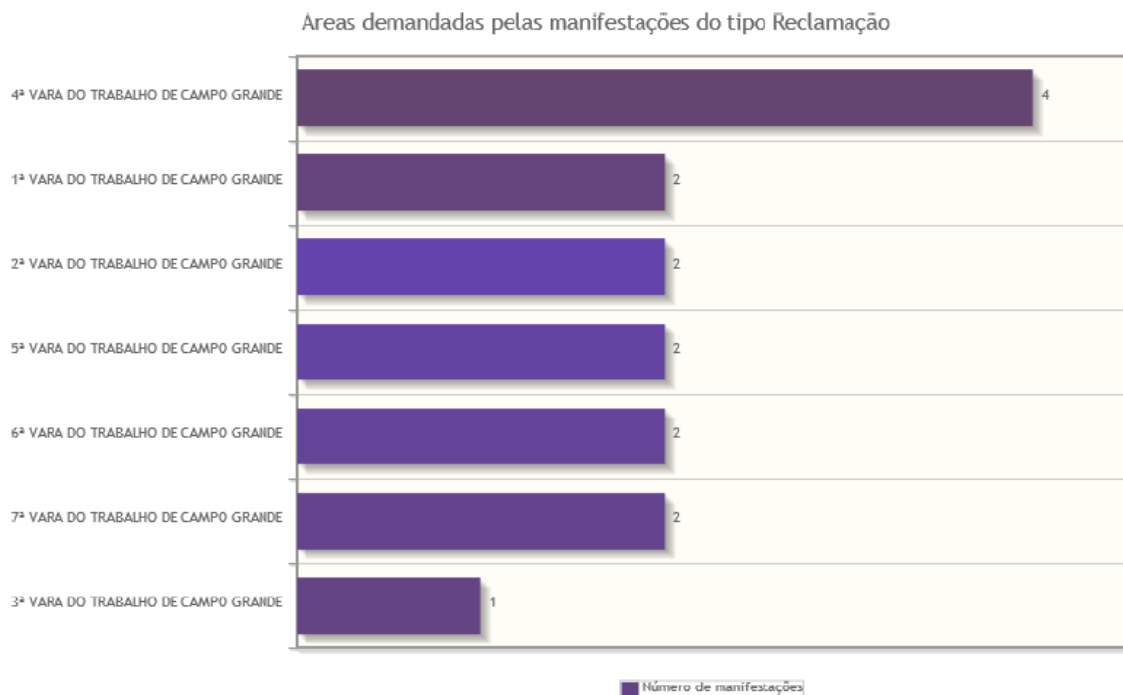
6. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

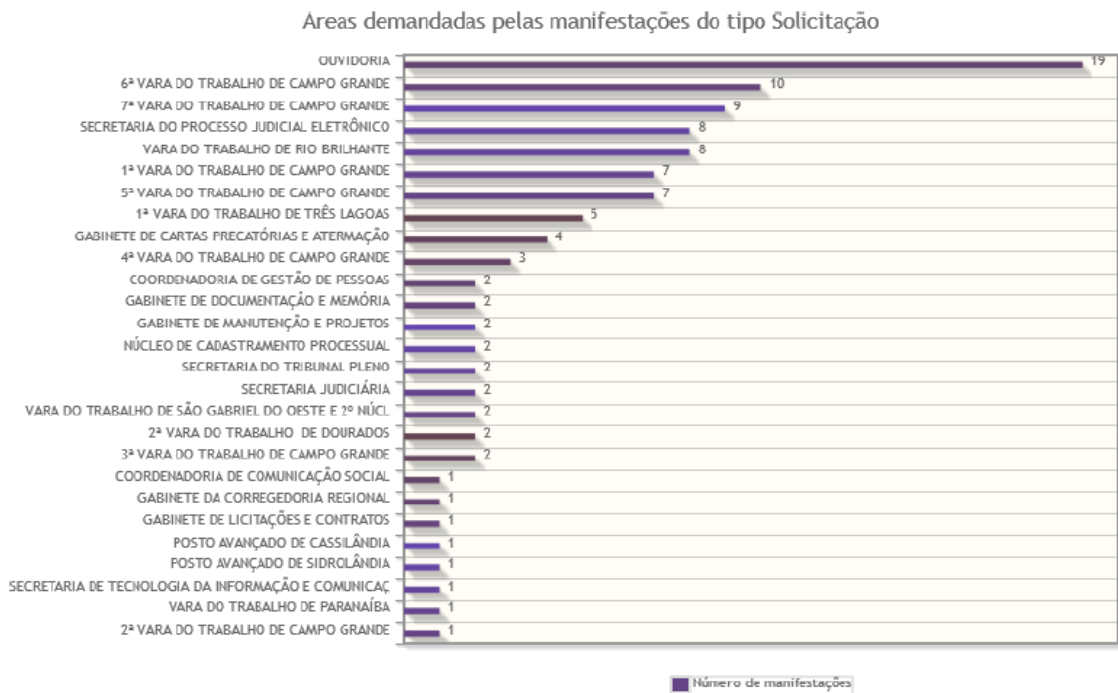




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

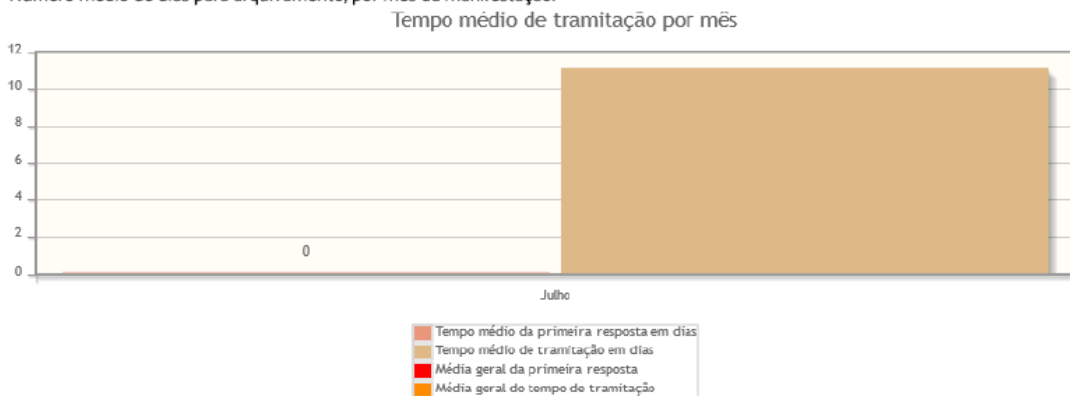


9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 11 (onze) dias.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

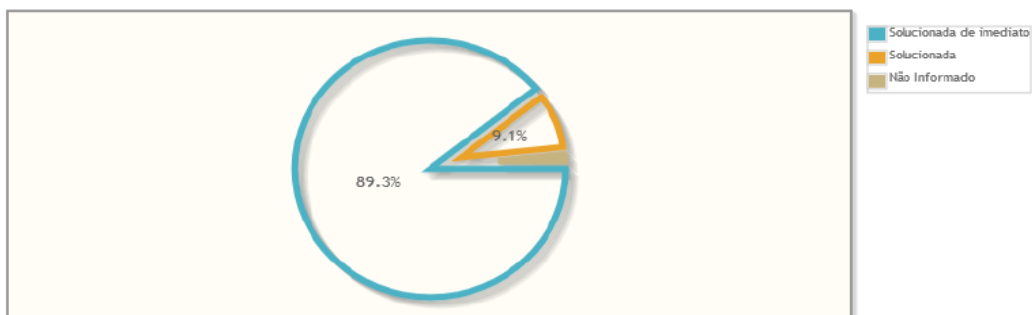
Verifica-se que das 121 manifestações recebidas, 108 (cento e oito) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 11 (onze) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 2 (duas) encontram-se pendente de apreciação pelas 2ª e 5ª Varas do Trabalho de Campo Grande, ainda no prazo.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, para realizar pesquisas via Bacenjud/Renajud/Infojud, para expedir alvará e mandado. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, informações sobre certidões e declarações, cadastramento de perito, concurso público, contatos telefônicos do Tribunal, sistema PJE, atermação - *jus postulandi*, licitações/contratos/convênios, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de julho foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	108	89,26%
Solucionada	11	9,09%
Não Informado	2	1,65%
Total	121	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

11 QUADRO RESUMO (Mês de julho/2022):

RESUMO - MÊS DE JULHO- 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	34	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio		E-mail	21	Arrematante	9	Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	7	Juiz/Desembargador		Outros	
Reclamação	15	Formulário Impresso		Órgão Público	5	Solucionada	11
Solicitação	106	Ouvidoria do CNJ		Outros	22	Solucionada de imediato	108
Sugestão		Pessoalmente	1	Perito	1	Não informado	2
		Telefone	26	Reclamado	2		
		WhatsApp	66	Reclamante	48		
				Servidor			
				Preposto			
				Estagiário			
TOTAL	121	TOTAL	121	TOTAL	121	TOTAL	121