



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

AGOSTO DE 2022

1. INTRODUÇÃO

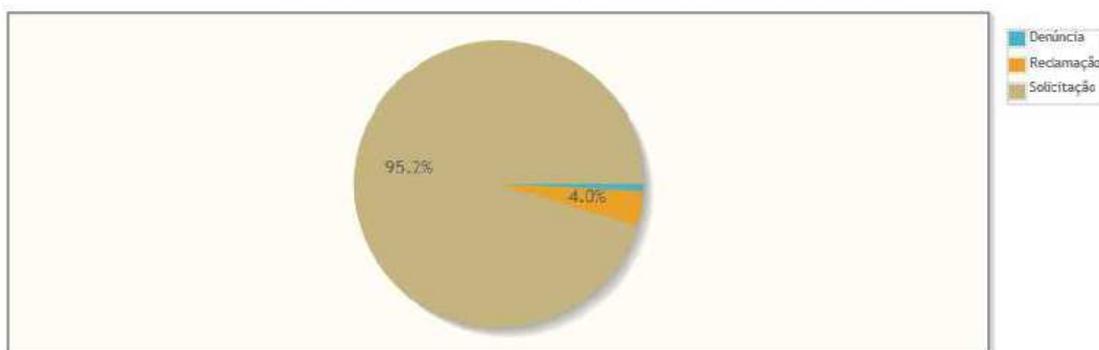
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de agosto de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 126 manifestações, assim distribuídas: 1 (uma) denúncia, 5 (cinco) reclamações e 120 (cento e vinte) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

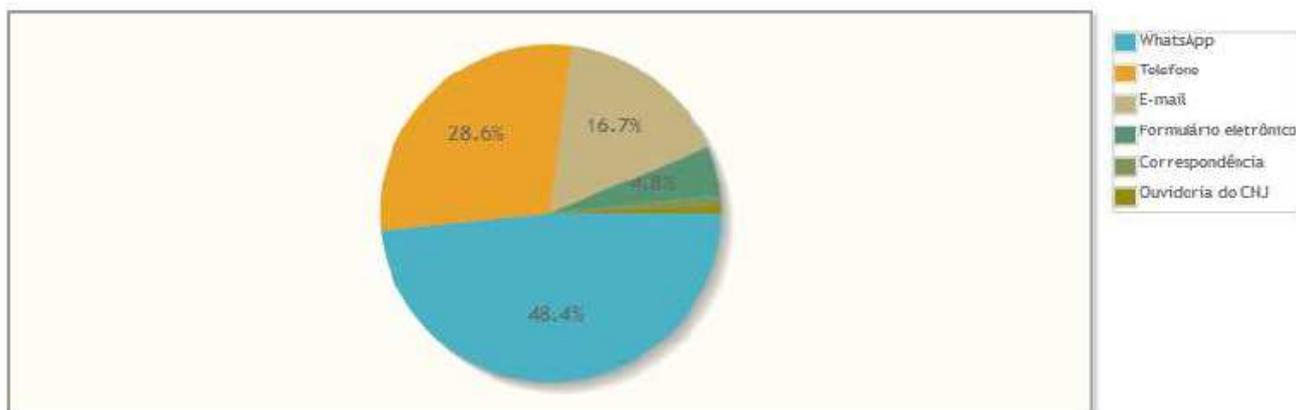
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,79%
Reclamação	5	3,97%
Solicitação	120	95,24%
Total	126	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 61 (sessenta e uma), 36 (trinta e seis) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 21 (vinte e uma) por e-mail, 6 (seis) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal, 1 (uma) por correspondência e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Canal	Quantidade	%
WhatsApp	61	48,41%
Telefone	36	28,57%
E-mail	21	16,67%
Formulário eletrônico	6	4,76%
Correspondência	1	0,79%
Ouvidoria do CNJ	1	0,79%
Total	126	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de agosto foi a categoria reclamante, 70 (setenta), seguido da categoria outros, 24 (vinte e quatro); Advogado/Procurador, 21 (vinte e um); perito, 4 (quatro); reclamado, 2 (dois); servidor, 2 (dois); arrematante, 1 (um); Juiz/Desembargador, 1 (um); Órgão Público, 1 (um).

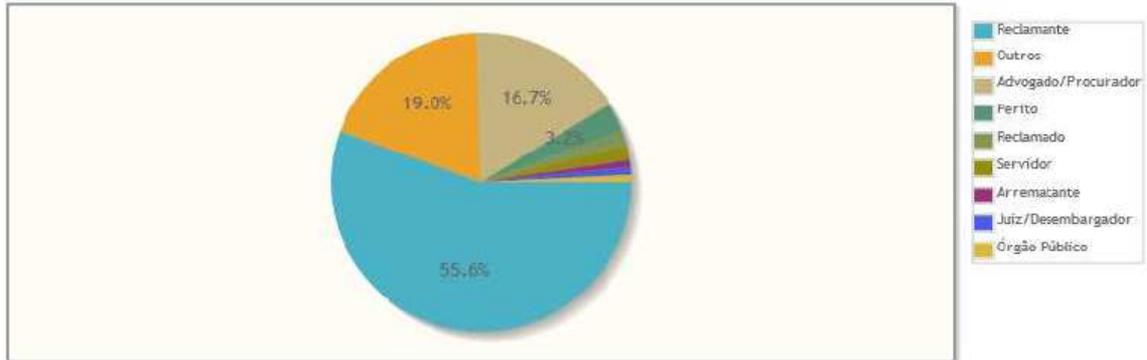
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, expediente do Tribunal, cadastro de leiloeiro, atermação - *jus postulandi*; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



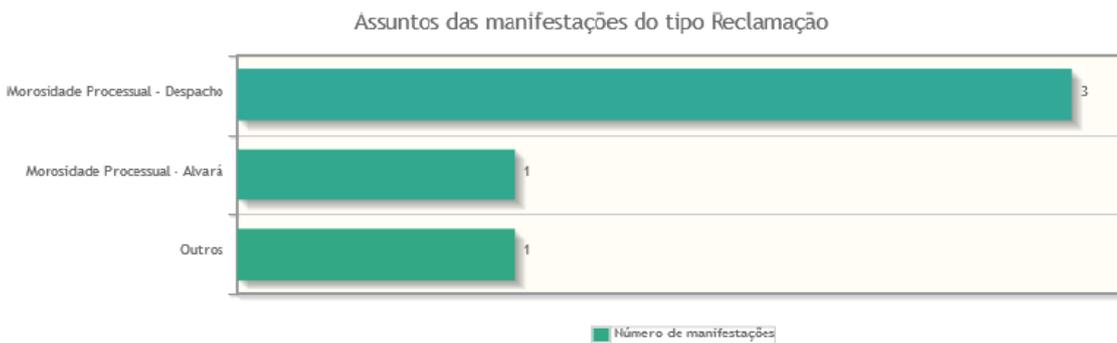
Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	70	55,56%
Outros	24	19,05%
Advogado/Procurador	21	16,67%
Perito	4	3,17%
Reclamado	2	1,59%
Servidor	2	1,59%
Arrematante	1	0,79%
Juiz/Desembargador	1	0,79%
Órgão Público	1	0,79%
Total	126	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

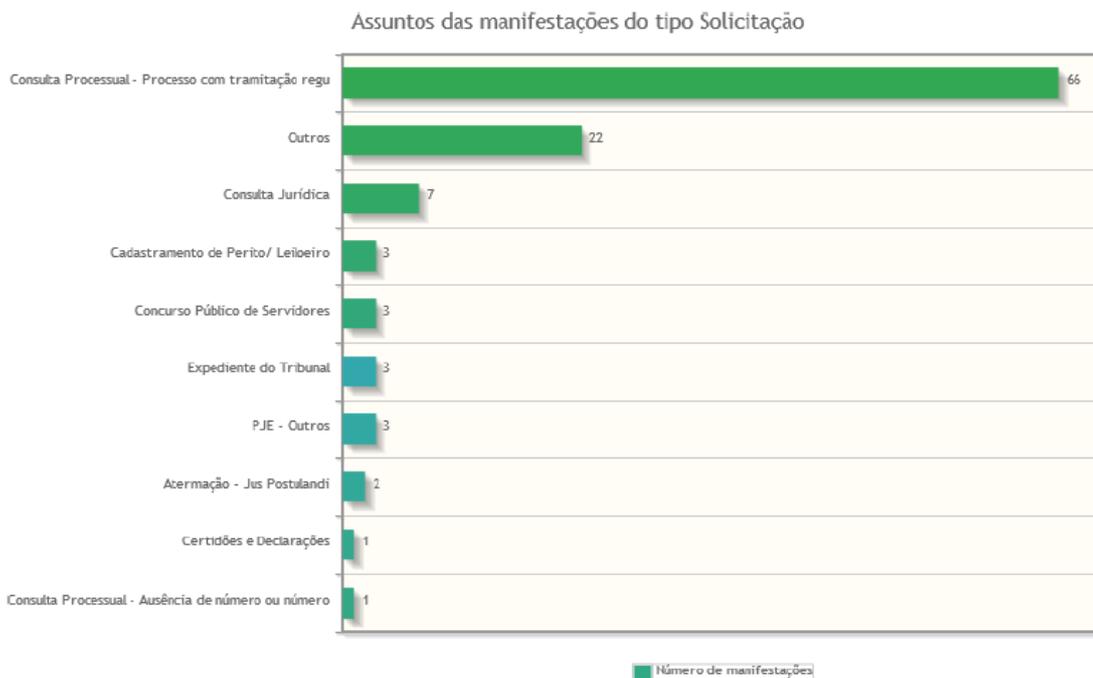
5. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



6. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

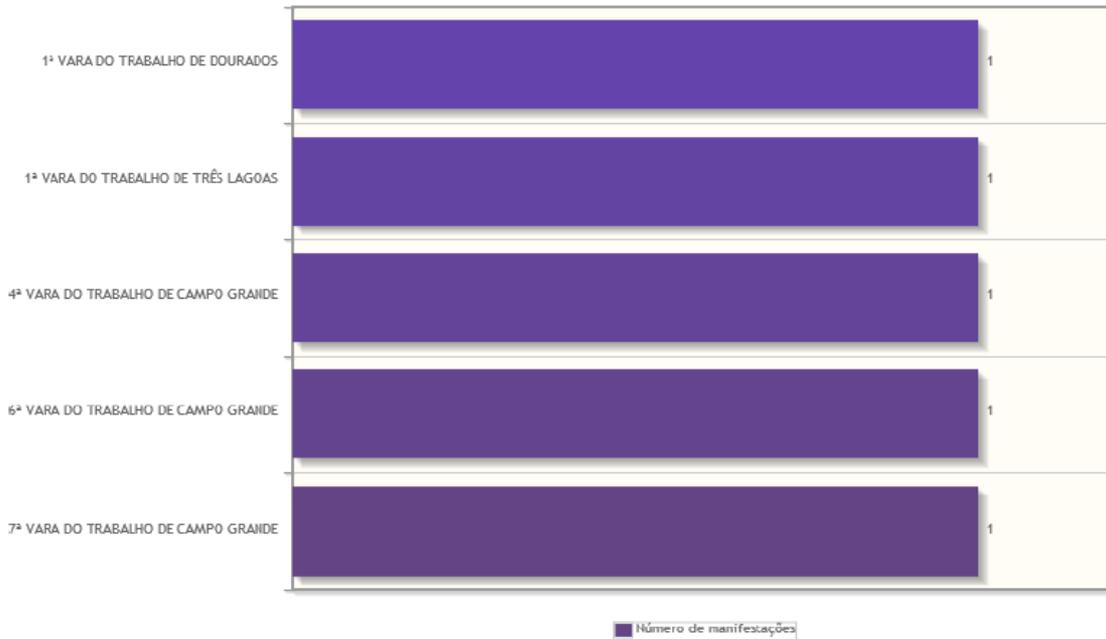




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

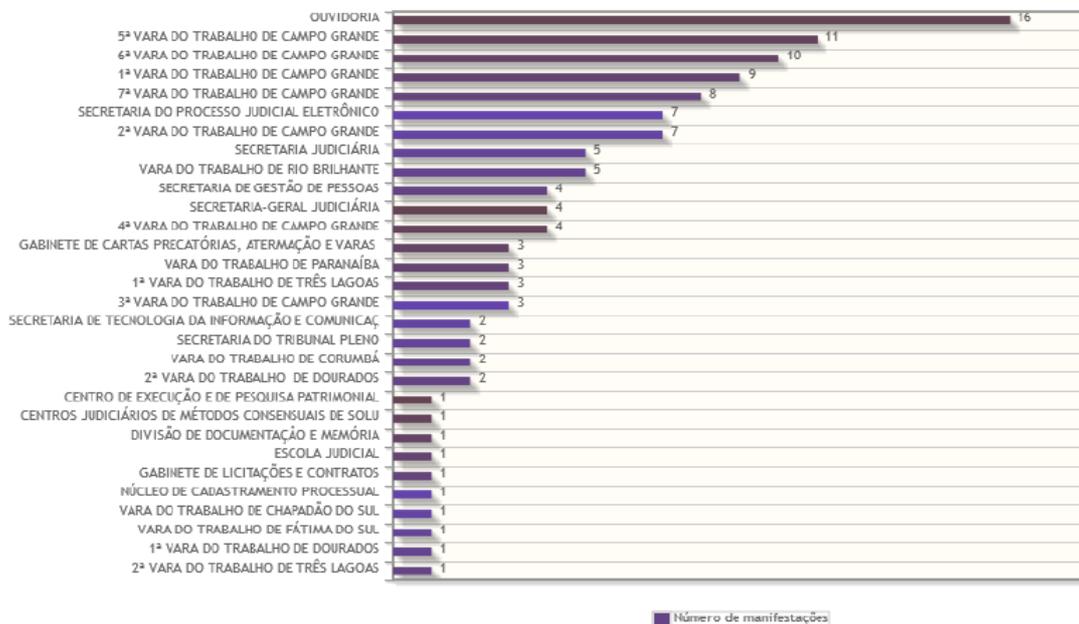
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 4(quatro) dias.



10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 126 manifestações recebidas, 121 (cento e vinte e seis) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 3(três) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 2 (duas) encontram-se pendente de apreciação, ainda no prazo.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, para expedir alvará e para a realização de leilão. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, cadastramento de perito/leiloeiro, concurso público, expediente do Tribunal, Sistema PJE, atermação - *jus postulandi*, licitações/contratos/convênios, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de agosto foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda



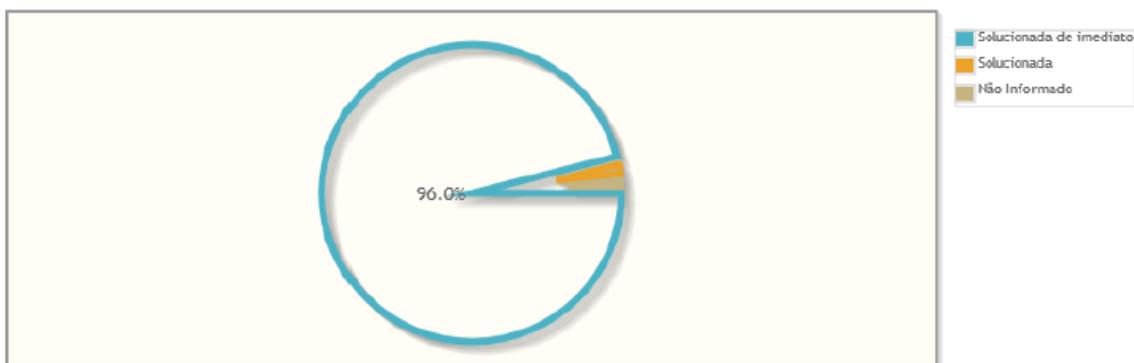
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	121	96,03%
Solucionada	3	2,38%
Não Informado	2	1,59%
Total	126	100,00%

11 QUADRO RESUMO (Mês de agosto/2022):

RESUMO - MÊS DE AGOSTO- 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	1	Correspondência	1	Advogado/Procurador	21	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio		E-mail	21	Arrematante	1	Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	6	Juiz/Desembargador	1	Outros	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público	1	Solucionada	3
Solicitação	120	Ouvidoria do CNJ	1	Outros	24	Solucionada de imediato	121
Sugestão		Pessoalmente		Perito	4	Não informado	2
		Telefone	36	Reclamado	2		
		WhatsApp	61	Reclamante	70		
				Servidor	2		
				Preposto			
				Estagiário			
TOTAL	126	TOTAL	126	TOTAL	126	TOTAL	126