



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

**SETEMBRO DE 2022**

**1. INTRODUÇÃO**

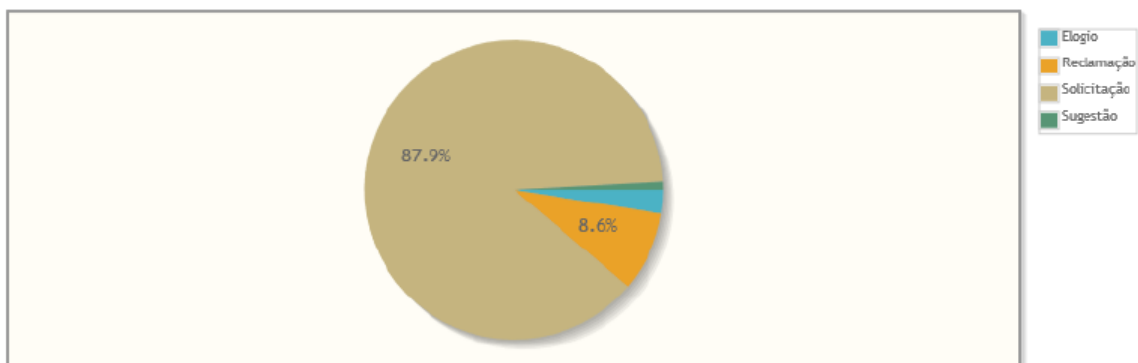
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

**2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)**

No mês de setembro de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 116 manifestações, assim distribuídas: 3 (três) elogios, 10 (dez) reclamações, 102 (cento e duas) solicitações e 1 (uma) sugestão. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

**Manifestações por tipo**

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

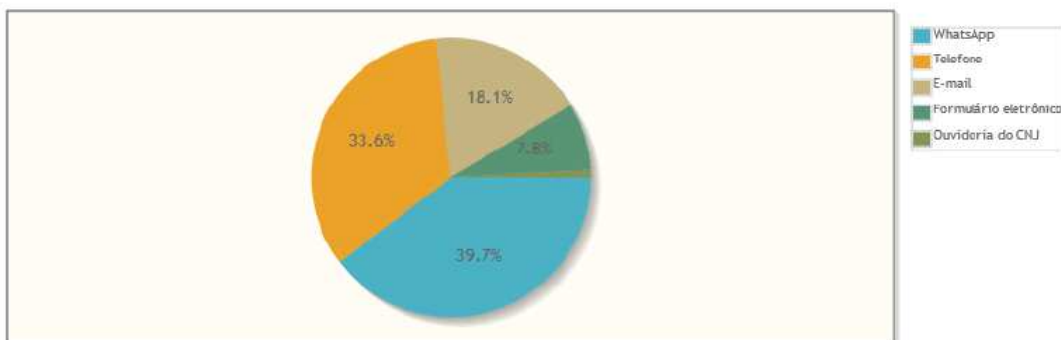
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	3	2,59%
Reclamação	10	8,62%
Solicitação	102	87,93%
Sugestão	1	0,86%
Total	116	100,00%

### 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 46 (quarenta e seis); 39 (trinta e nove) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800"; 21 (vinte e uma) por e-mail; 9 (nove) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

Canal	Quantidade	%
WhatsApp	46	39,66%
Telefone	39	33,62%
E-mail	21	18,10%
Formulário eletrônico	9	7,76%
Ouvidoria do CNJ	1	0,86%
Total	116	100,00%

**4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:**

A maior porcentagem de demandantes no mês de setembro foi a categoria reclamante, 41 (quarenta e um), seguido da categoria outros, 34 (trinta e quatro); Advogado/Procurador, 31 (trinta e um); reclamando, 5 (cinco); arrematante, 2 (dois); servidor, 1 (um); Juiz/Desembargador, 1 (um) e Perito, 1 (um).

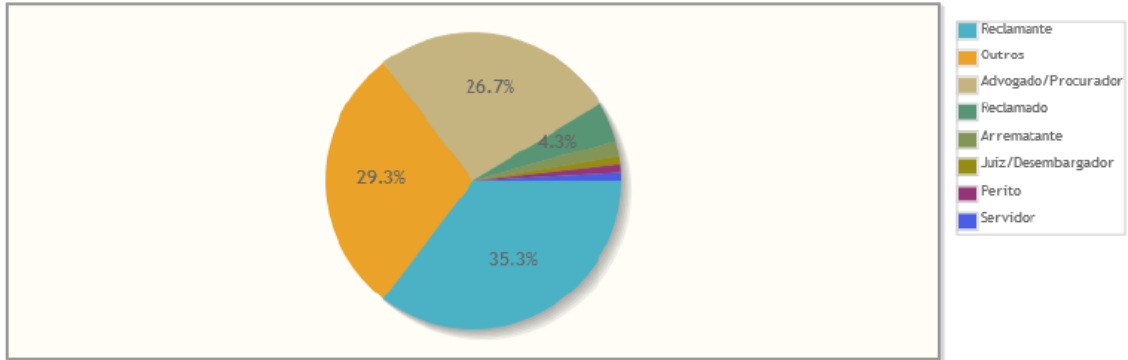
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, estágio, atermção - *jus postulandi*, contatos telefônicos das Varas do Trabalho; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**Manifestações por relacionamento do manifestante**

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



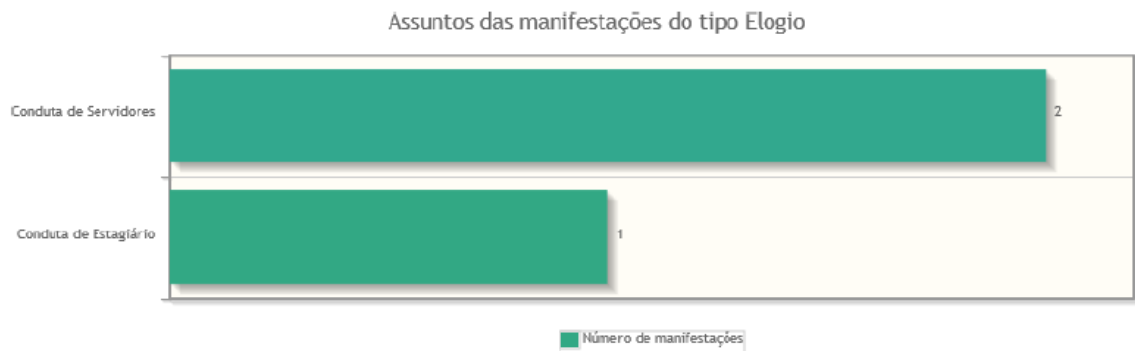
Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	41	35,34%
Outros	34	29,31%
Advogado/Procurador	31	26,72%
Reclamado	5	4,31%
Arrematante	2	1,72%
Juiz/Desembargador	1	0,86%
Perito	1	0,86%
Servidor	1	0,86%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100,00%</b>



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

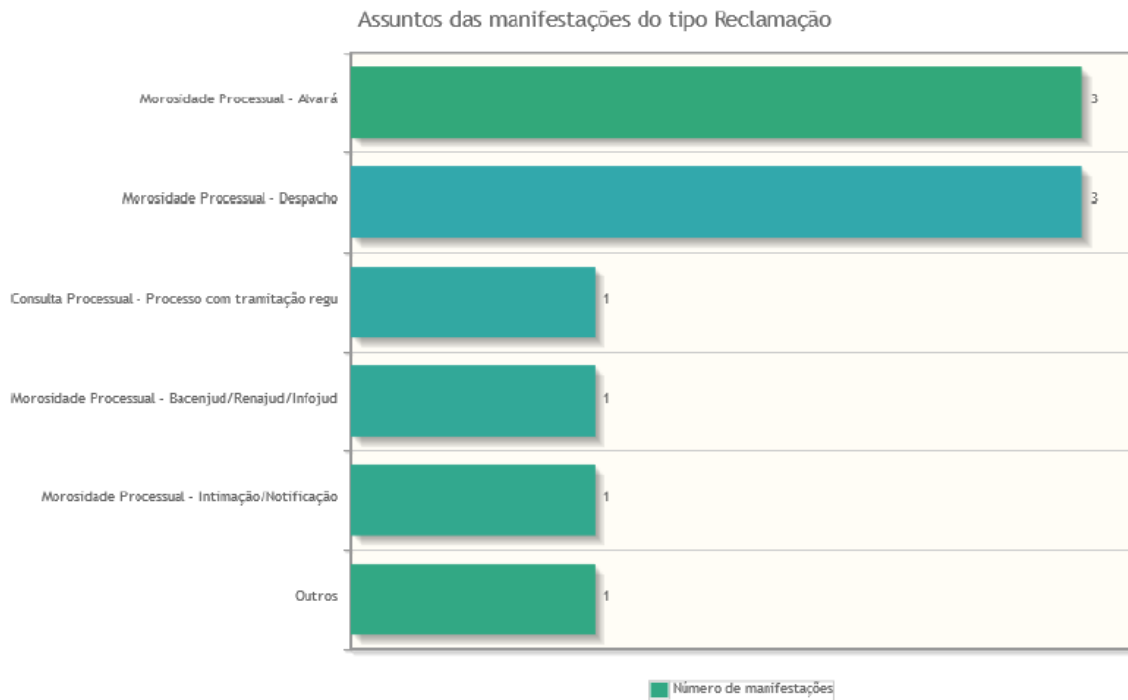
**5. ELOGIO- Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio**



**6. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação**

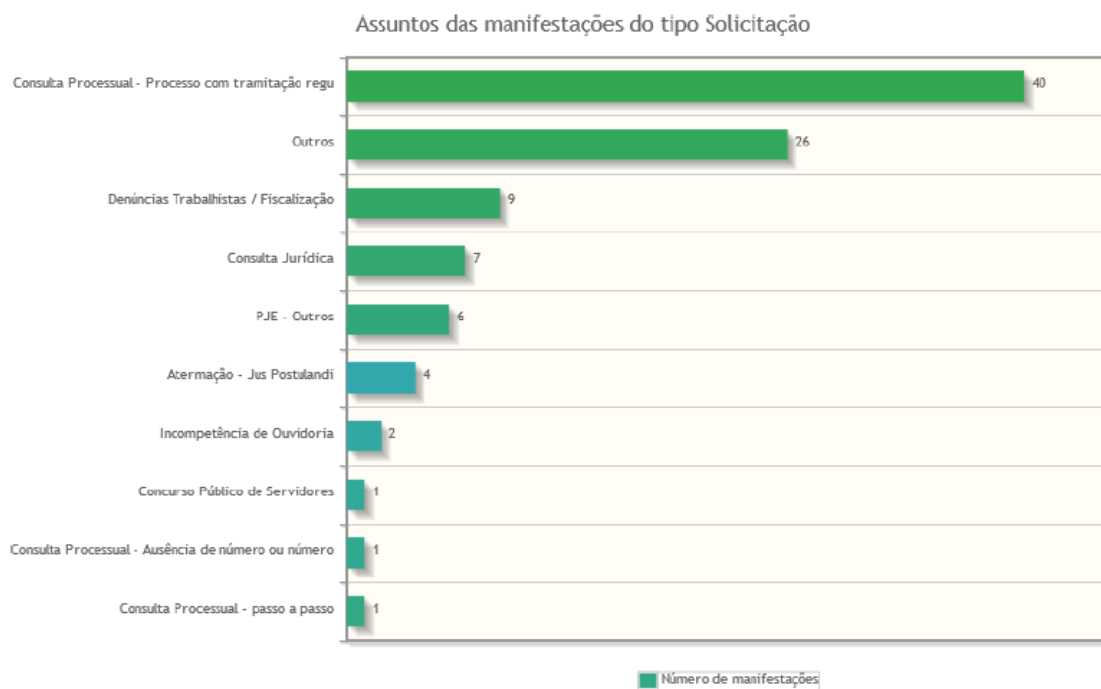




*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

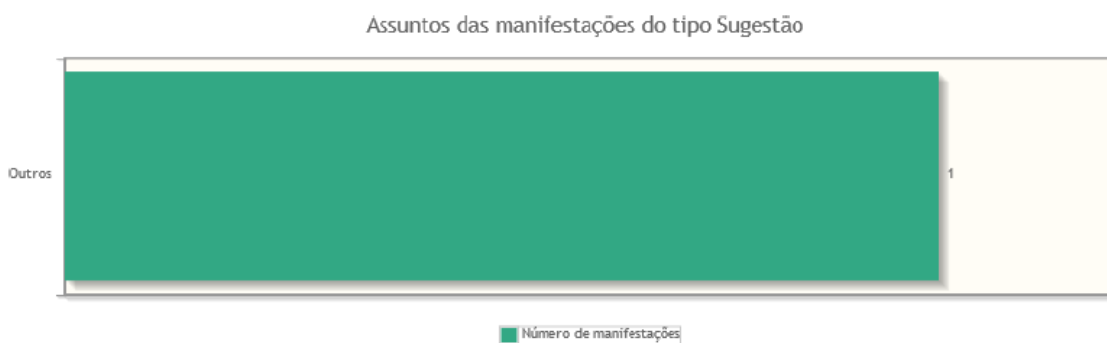
**7. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação**



**8. SUGESTÃO- Assuntos mais utilizados**

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão**



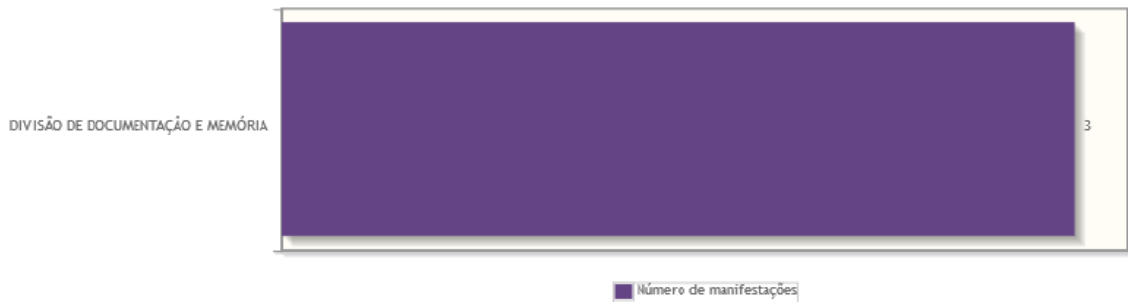


*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO**

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio**

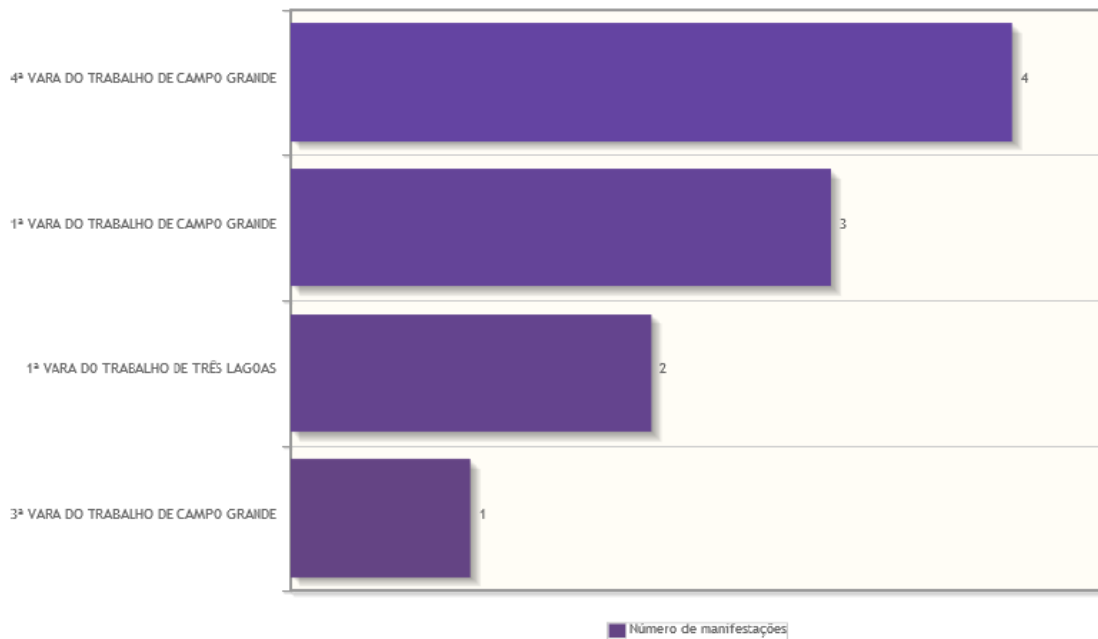
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



**10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO**

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



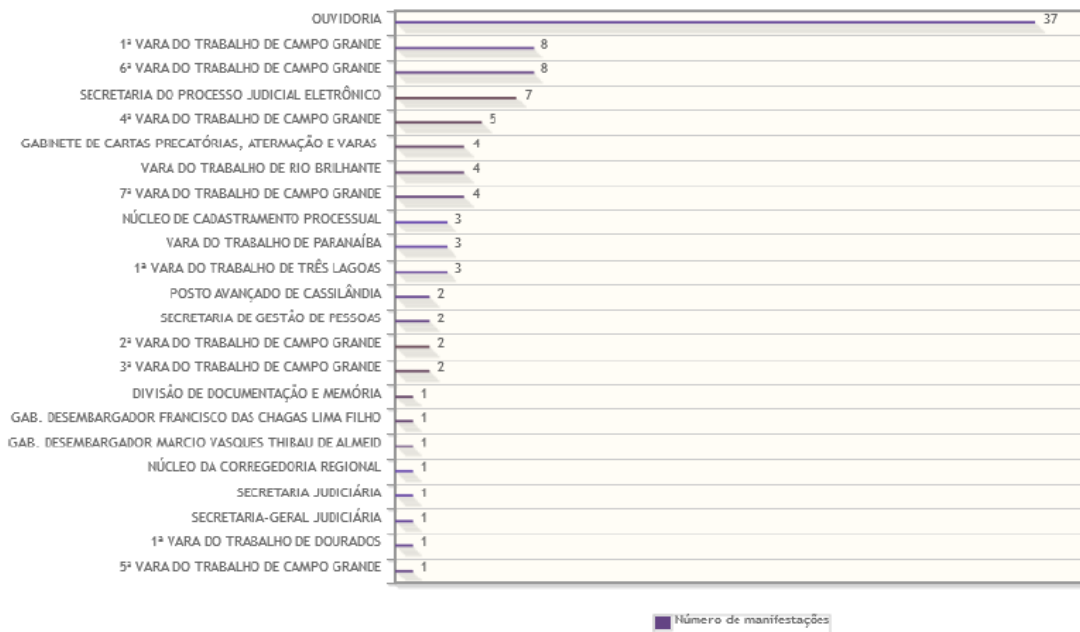


*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

### 11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### 12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SUGESTÃO

#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão







*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**13. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):**

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 3(três) dias.

**Tempo de Tramitação**

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



**14. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

Verifica-se que das 116 manifestações recebidas, 110 (cento e dez) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 4(quatro) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 2 (duas) encontram-se pendente de apreciação, ainda no prazo.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, para expedir alvará, para intimação/notificação e para a realização de Bacenjud;Renajud/Infojud. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, contato telefônico das Varas do Trabalho, Sistema PJE, atermação - *jus postuland*, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de setembro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para



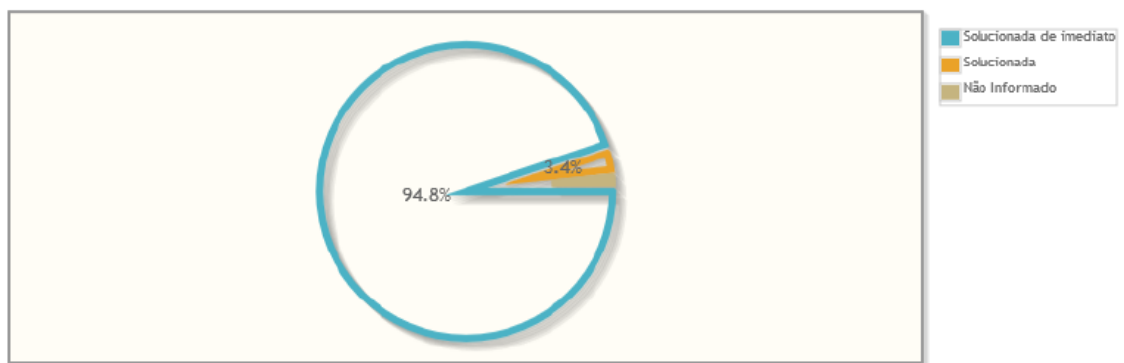
*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	110	94,83%
Solucionada	4	3,45%
Não Informado	2	1,72%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100,00%</b>

### 15 QUADRO RESUMO (Mês de setembro/2022):

RESUMO - MÊS DE SETEMBRO- 2022						
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	31	Arquivada -falta de informações do manifestante
Elogio	3	E-mail	21	Arrematante	2	Desistência do manifestante
Pedido acesso à informações		Formulário eletrônico	9	Juiz/Desembargador	1	Outros
Reclamação	10	Formulário Impresso		Órgão Público		Solucionada
Solicitação	102	Ouvidoria do CNJ	1	Outros	34	Solucionada de Imediato
Sugestão	1	Pessoalmente		Perito	1	Não informado
		Telefone	39	Reclamado	5	
		WhatsApp	46	Reclamante	41	
				Servidor	1	
				Preposto		
				Estagiário		
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>TOTAL</b>