



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

OUTUBRO DE 2022

1. INTRODUÇÃO

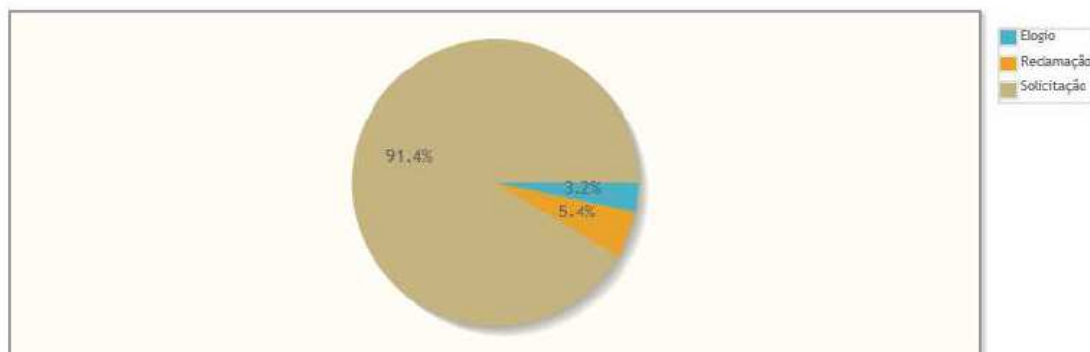
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de outubro de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 93 manifestações, assim distribuídas: 3 (três) elogios, 5 (cinco) reclamações e 85 (oitenta e cinco) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	3	3,23%
Reclamação	5	5,38%
Solicitação	85	91,40%
Total	93	100,00%



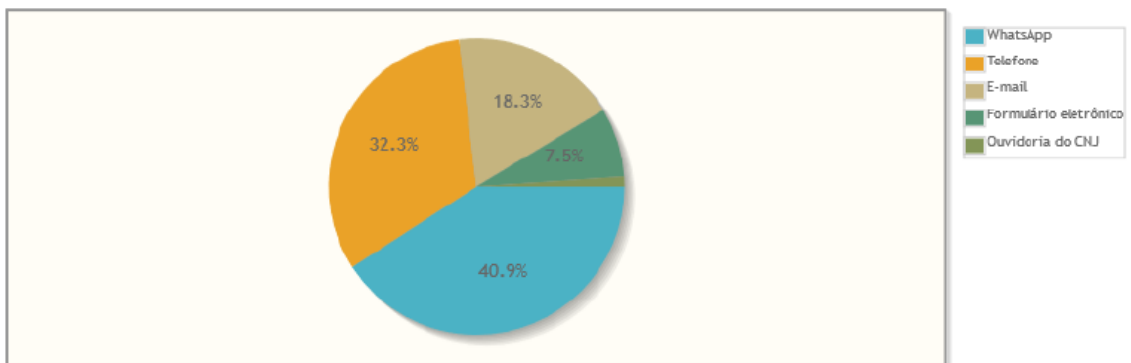
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 38 (trinta e oito), 30 (trinta) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 17 (dezessete) por e-mail, 7 (sete) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	38	40,86%
Telefone	30	32,26%
E-mail	17	18,28%
Formulário eletrônico	7	7,53%
Ouvidoria do CNJ	1	1,08%
Total	93	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

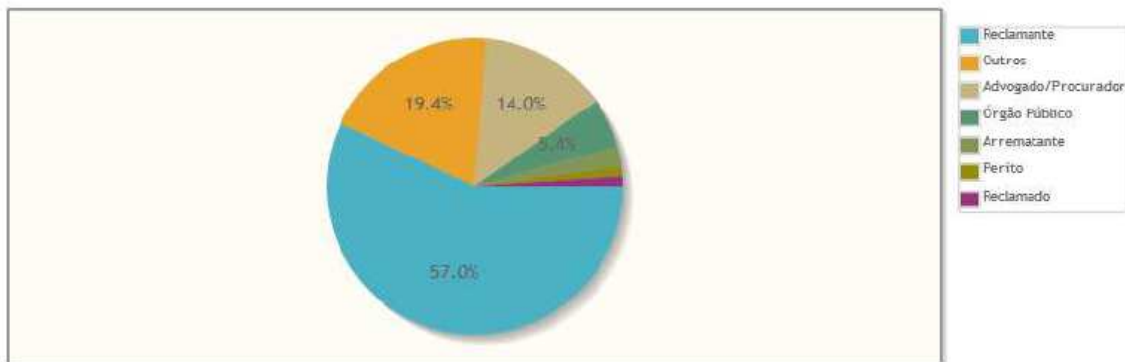
4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de outubro foi a categoria reclamante, 53 (cinquenta e três), seguido da categoria outros, 18 (dezoito); Advogado/Procurador, 13 (treze); órgão público, 5 (cinco); arrematante, 2 (dois); perito, 1 (um) e reclamado, 1(um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, atermção - *jus postulandi*, expediente do Tribunal, treinamento e ações de desenvolvimento ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	53	56,99%
Outros	18	19,35%
Advogado/Procurador	13	13,98%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Órgão Público	5	5,38%
Arrematante	2	2,15%
Perito	1	1,08%
Reclamado	1	1,08%
Total	93	100,00%

5. ELOGIO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

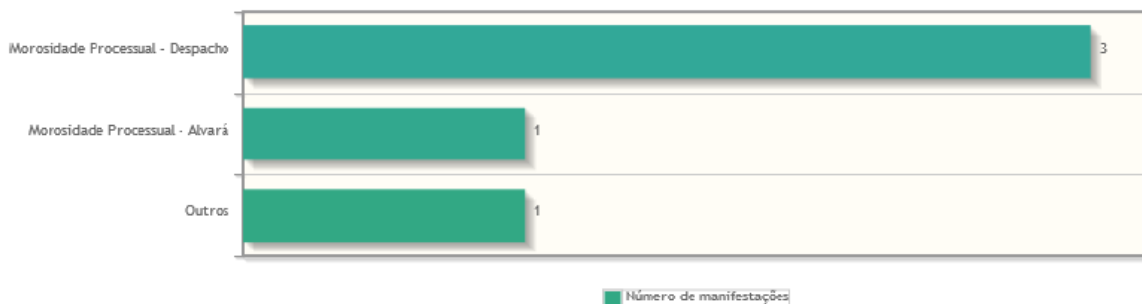
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



6. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

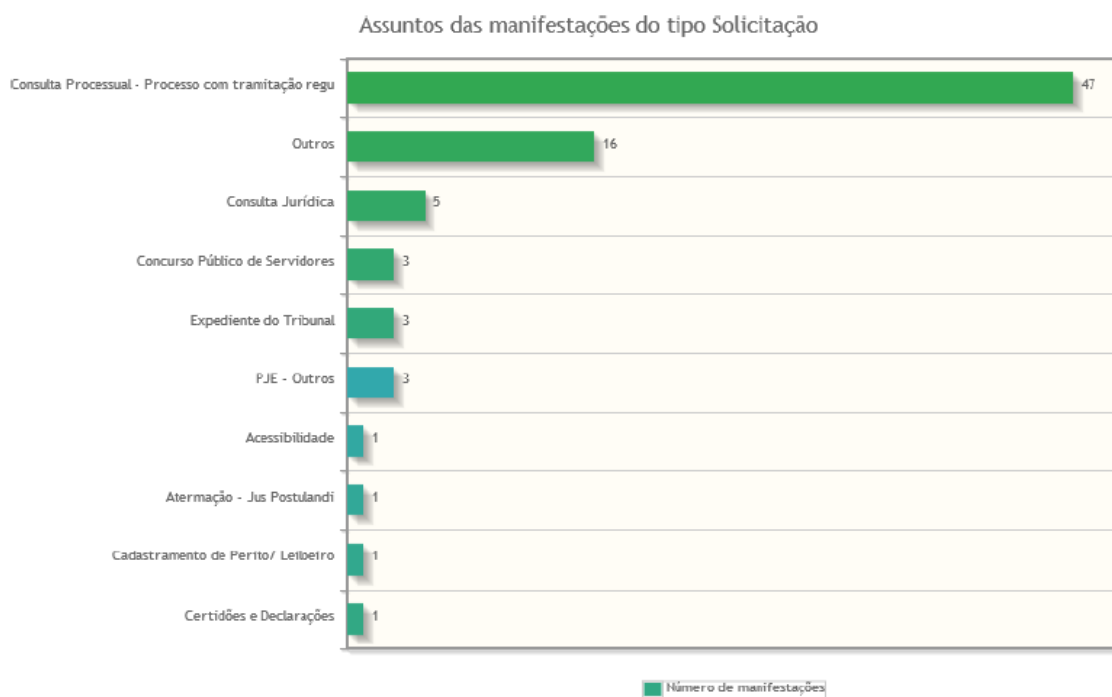




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

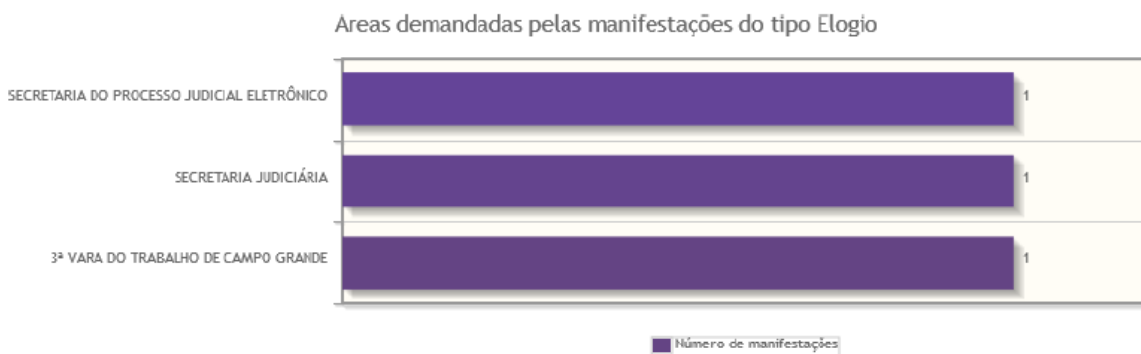
7. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

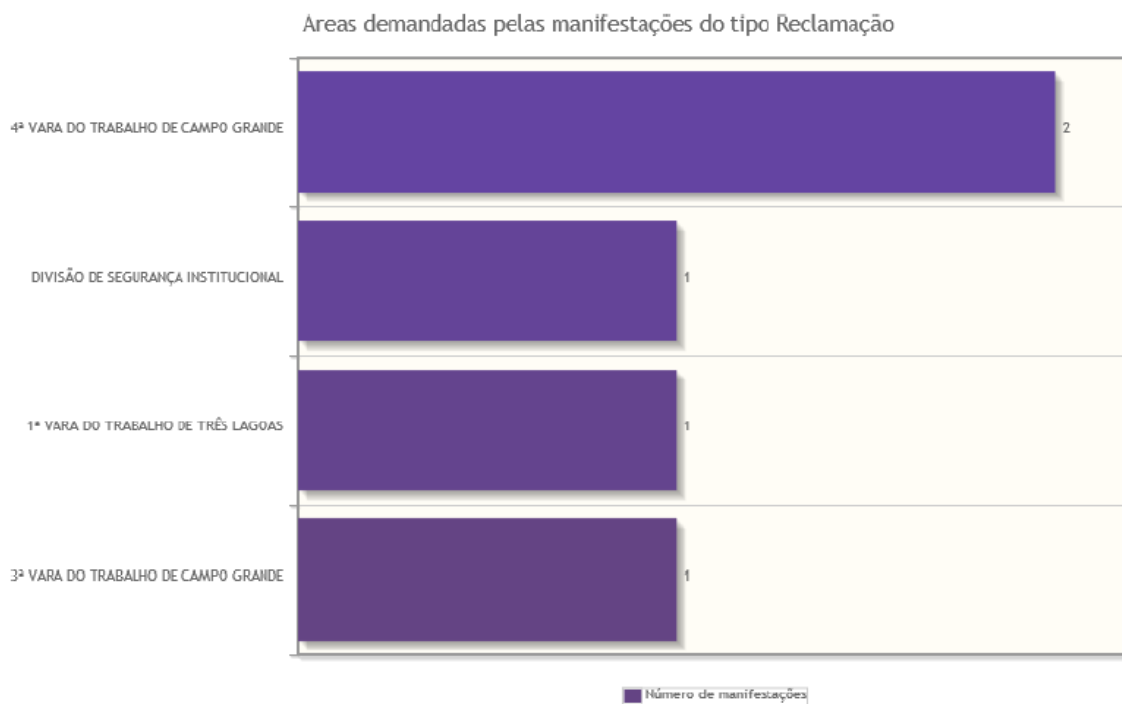




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

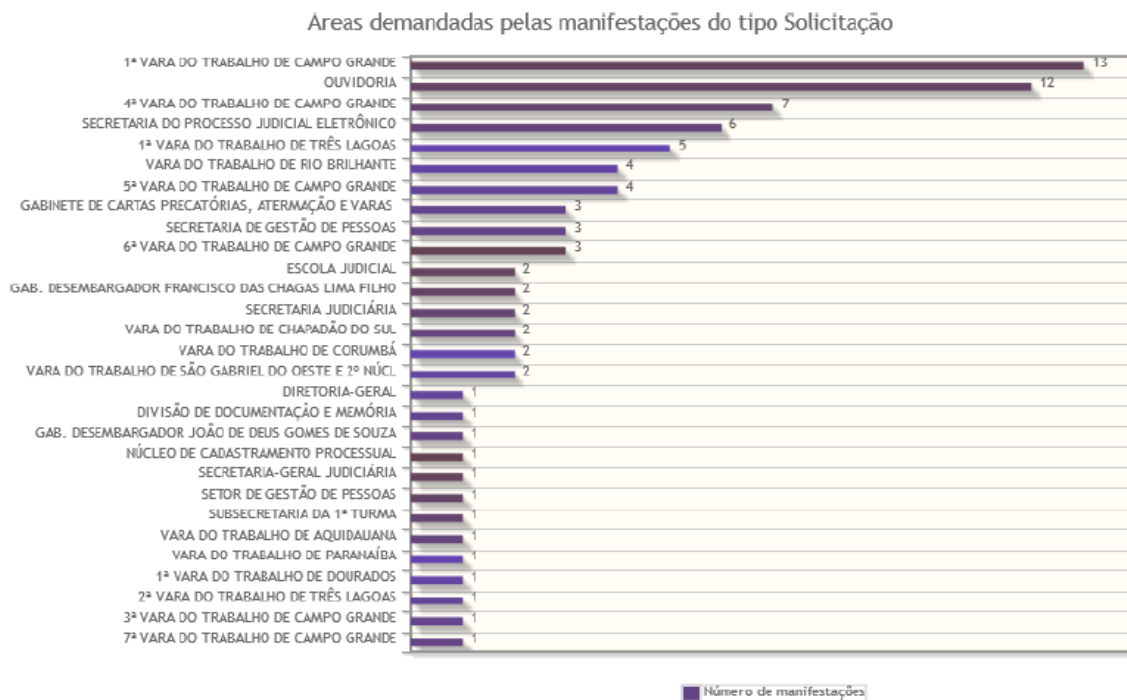
9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 12(doze) dias.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 93 manifestações recebidas, 81 (oitenta e uma) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 8(oito) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 4 (quatro) encontram-se pendente de apreciação, ainda no prazo.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho e para expedir alvará. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, expediente do Tribunal, concurso público de servidores, Sistema PJE, atermação - *jus postuland*, dentre outras.



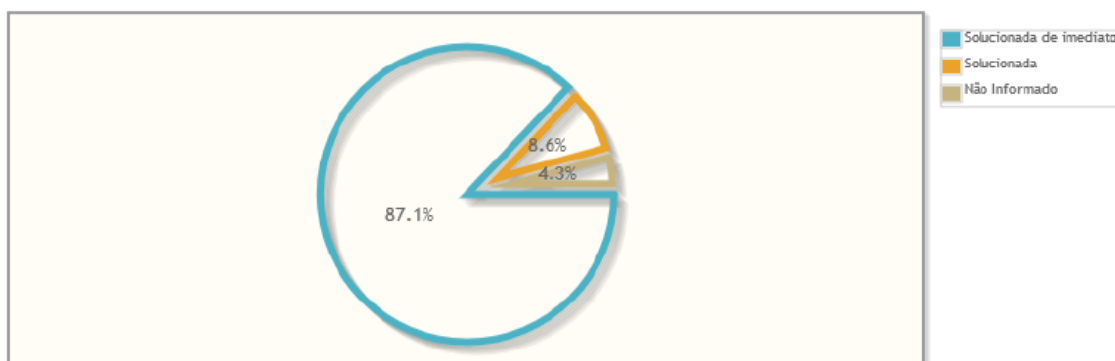
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de outubro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	81	87,10%
Solucionada	8	8,60%
Não Informado	4	4,30%
Total	93	100,00%

13 QUADRO RESUMO (Mês de outubro/2022):

RESUMO - MÊS DE OUTUBRO- 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	13	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio	3	E-mail	17	Arrematante	2	Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	7	Juiz/Desembargador		Outros	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público	5	Solucionada	8
Solicitação	85	Ouvidoria do CNJ	1	Outros	18	Solucionada de imediato	81
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Não informado	4
		Telefone	30	Reclamado	1		
		WhatsApp	38	Reclamante	53		
				Servidor			
				Preposto			
				Estagiário			
TOTAL	93	TOTAL	93	TOTAL	93	TOTAL	93