



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

**NOVEMBRO DE 2022**

**1. INTRODUÇÃO**

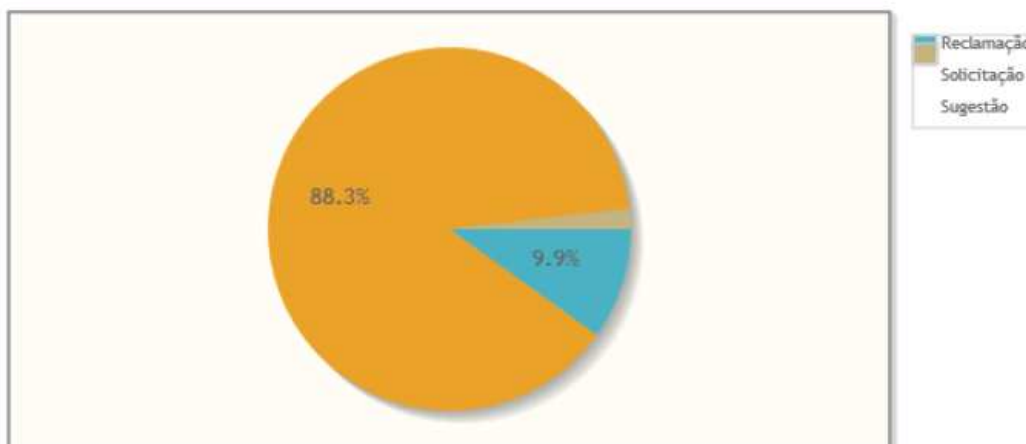
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

**2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)**

No mês de novembro de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 111 manifestações, assim distribuídas: 11 (onze) reclamações, 98 (noventa e oito) solicitações e 2 (duas) sugestões. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

**Manifestações por tipo**

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

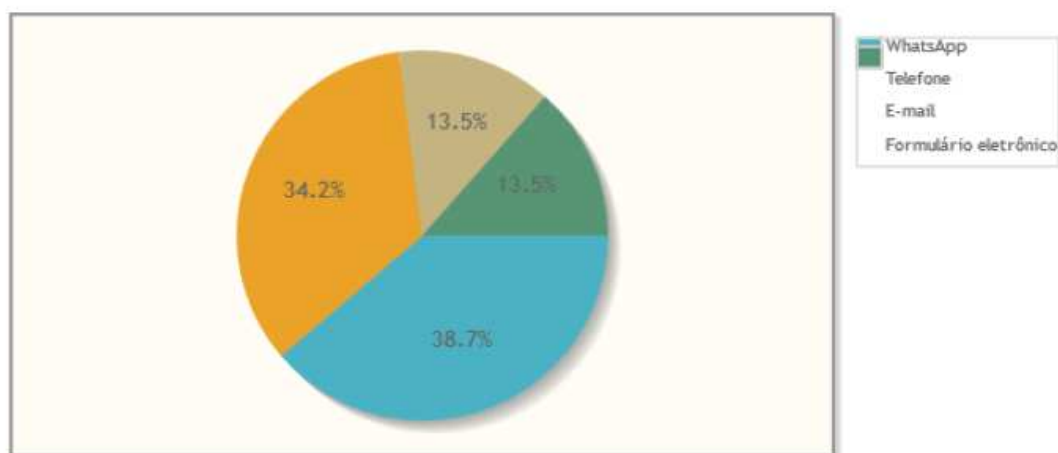
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	11	9,91%
Solicitação	98	88,29%
Sugestão	2	1,80%
Total	111	100,00%

### 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 43 (quarenta e três), 38 (trinta e oito) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 15 (quinze) por e-mail e 15 (quinze) por formulário eletrônico que é disponibilizado no portal do Tribunal, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

Canal	Quantidade	%
WhatsApp	43	38,74%
Telefone	38	34,23%
E-mail	15	13,51%
Formulário eletrônico	15	13,51%
Total	111	100,00%

**4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:**

A maior porcentagem de demandantes no mês de novembro foi a categoria reclamante, 47 (quarenta e sete), seguido da categoria Advogado/Procurador, 30 (trinta); outros, 21 (vinte e um); reclamado, 5 (cinco); órgão público, 3 (três); arrematante, 2 (dois); servidor, 2 (dois) e perito, 1(um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de Juízes, atermção - *jus postulandi*, expediente do Tribunal, normas internas e externas ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

## Manifestações por perfil



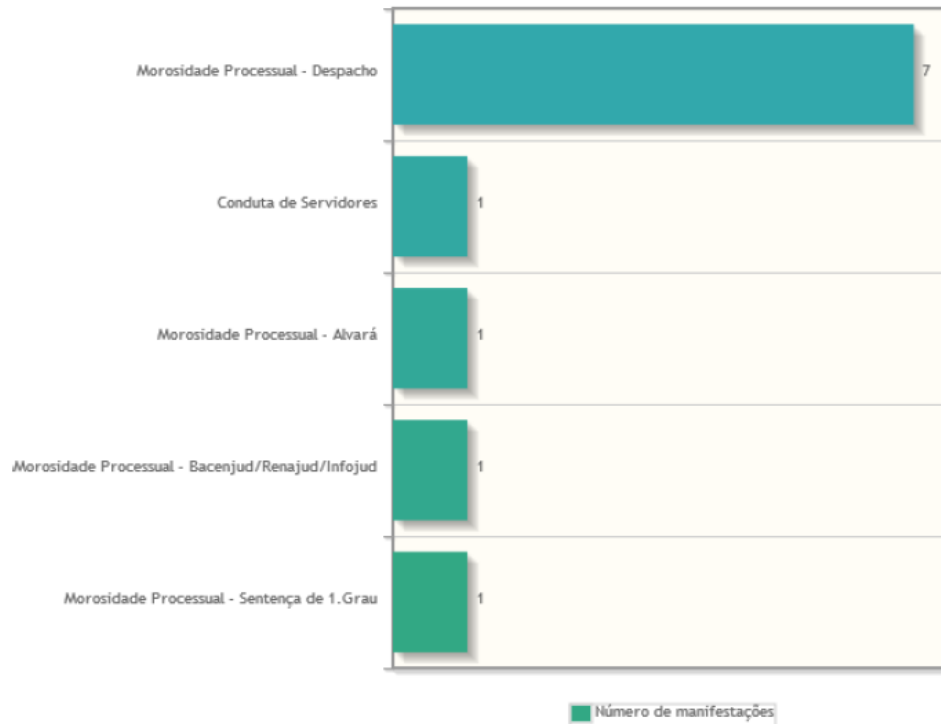
Perfil	Quantidade	%
Reclamante	47	42,34%
Advogado/Procurador	30	27,03%
Outros	21	18,92%
Reclamado	5	4,50%
Órgão Público	3	2,70%
Arrematante	2	1,80%
Servidor	2	1,80%
Perito	1	0,90%
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,00%</b>



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

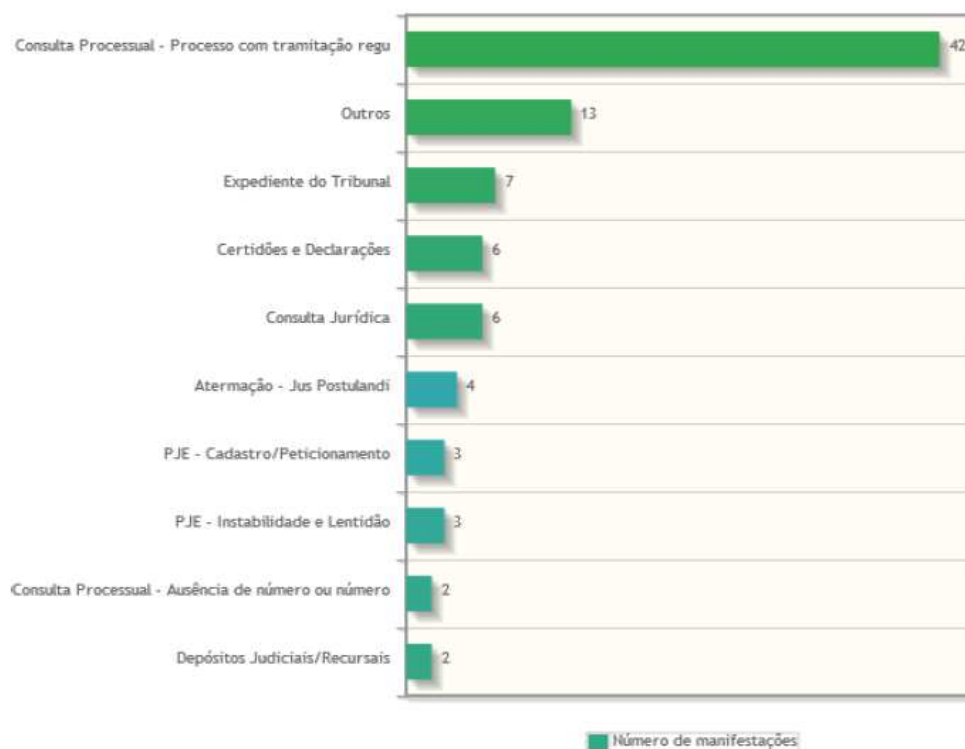
**5. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



**6. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados**

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**7. SUGESTÃO- Assuntos mais utilizados**

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

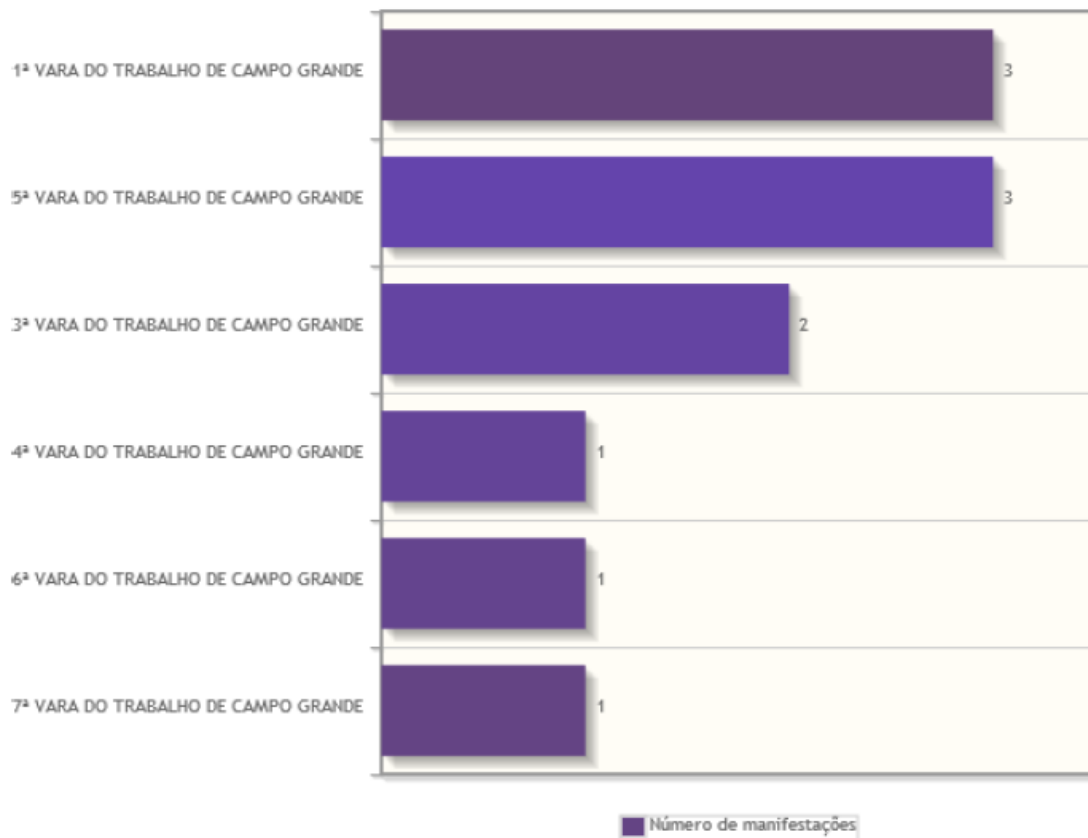
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



**8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO**

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO**

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação



**10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SUGESTÃO**

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):**

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 18(dezoito) dias.

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



**12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

Verifica-se que das 111 manifestações recebidas, 96 (noventa e seis) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 13(treze) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 2 (duas) encontram-se pendente de apreciação, ainda no prazo.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, expedir alvará, proferir sentença e realizar pesquisa Renajud. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação





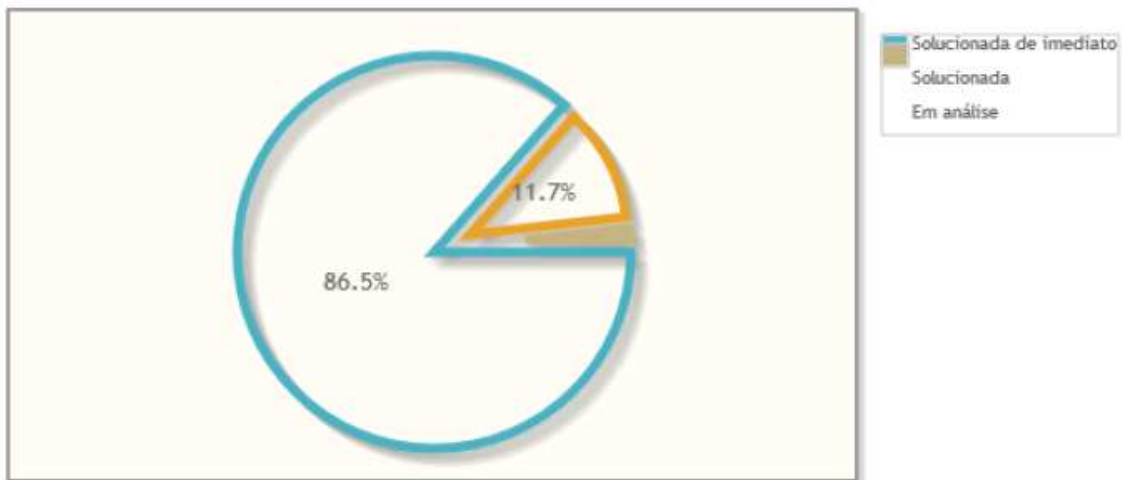
*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

regular, expediente do Tribunal, certidões e declarações, Sistema PJE, atenuação - *jus postuland*, dentre outras. Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de novembro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	96	86,49%
Solucionada	13	11,71%
Em análise	2	1,80%
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,00%</b>



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**13 QUADRO RESUMO (Mês de novembro/2022):**

RESUMO - MÊS DE NOVEMBRO- 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	30	Arquivada -falta de informações do manifestante	
Elogio		E-mail	15	Arrematante	2	Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	15	Juiz/Desembargador		Outros	
Reclamação	11	Formulário Impresso		Órgão Público	3	Solucionada	13
Solicitação	98	Ouvidoria do CNJ		Outros	21	Solucionada de imediato	96
Sugestão	2	Pessoalmente		Perito	1	Em análise	2
		Telefone	38	Reclamado	5		
		WhatsApp	43	Reclamante	47		
				Servidor	2		
				Preposto			
				Estagiário			
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>TOTAL</b>	<b>111</b>