



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

DEZEMBRO DE 2022

1. INTRODUÇÃO

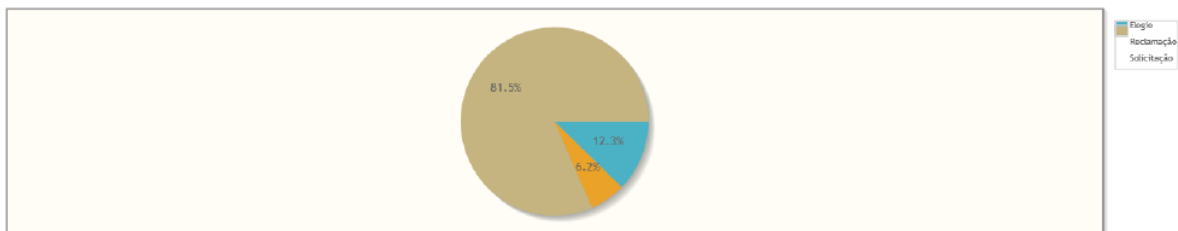
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de dezembro de 2022, a Ouvidoria recebeu um total de 65 manifestações, assim distribuídas: 8 (oito) elogios, 4 (quatro) reclamações e 53 (cinquenta e três) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	8	12,31%
Reclamação	4	6,15%
Solicitação	53	81,54%
Total	65	100,00%



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 28 (vinte e oito), 19 (dezenove) por e-mail e 18 (dezoito) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	28	43,08%
E-mail	19	29,23%
Telefone	18	27,69%
Total	65	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de dezembro foi a categoria reclamante, 25 (vinte e cinco), seguido da categoria outros, 15 (quinze); servidor, 10 (dez); advogado/procurador, 7 (sete); reclamado, 7 (sete) e órgão público, 1 (um).

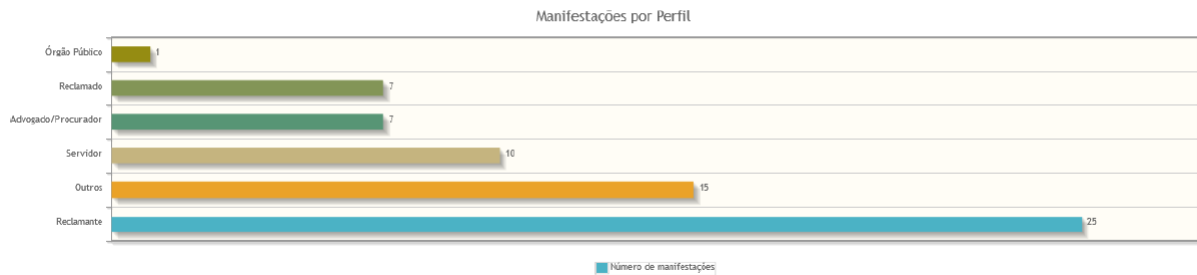
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, processo seletivo de estágio, certidões e declarações, dúvidas sobre PASEP, ou mesmo os que buscam



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

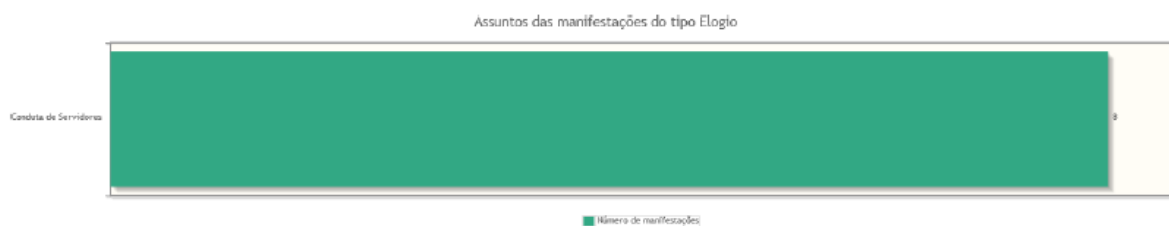
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	25	38,46%
Outros	15	23,08%
Servidor	10	15,38%
Advogado/Procurador	7	10,77%
Reclamado	7	10,77%
Órgão Público	1	1,54%
Total	65	100,00%

5. ELOGIO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

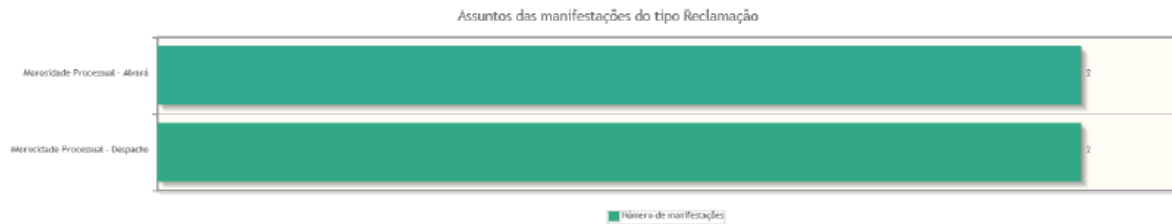




Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

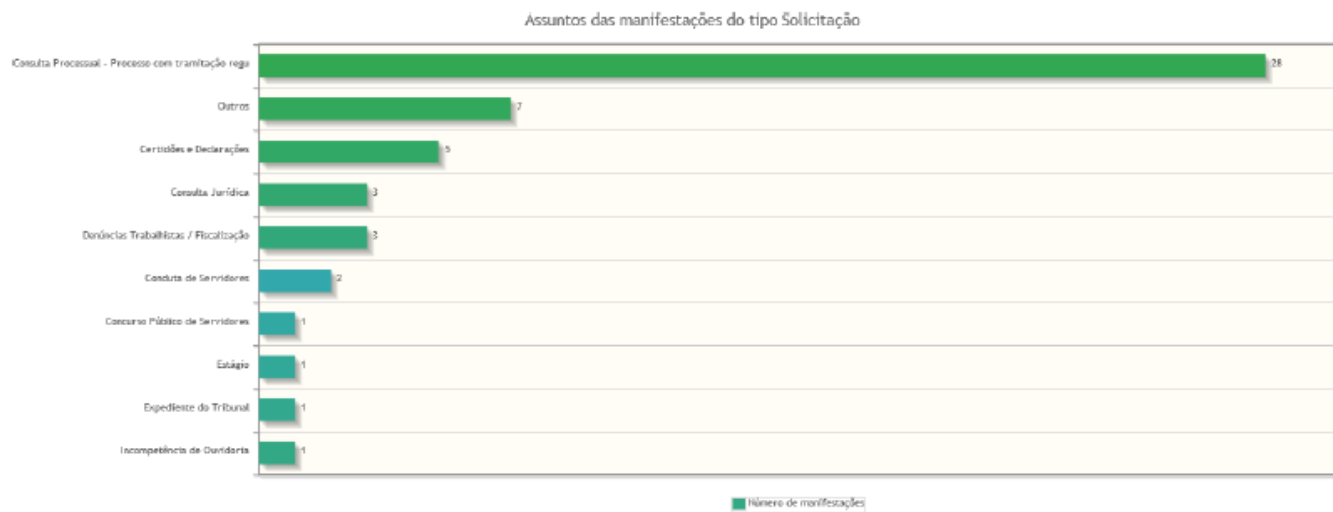
6. RECLAMAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



7. SOLICITAÇÃO - Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio





Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

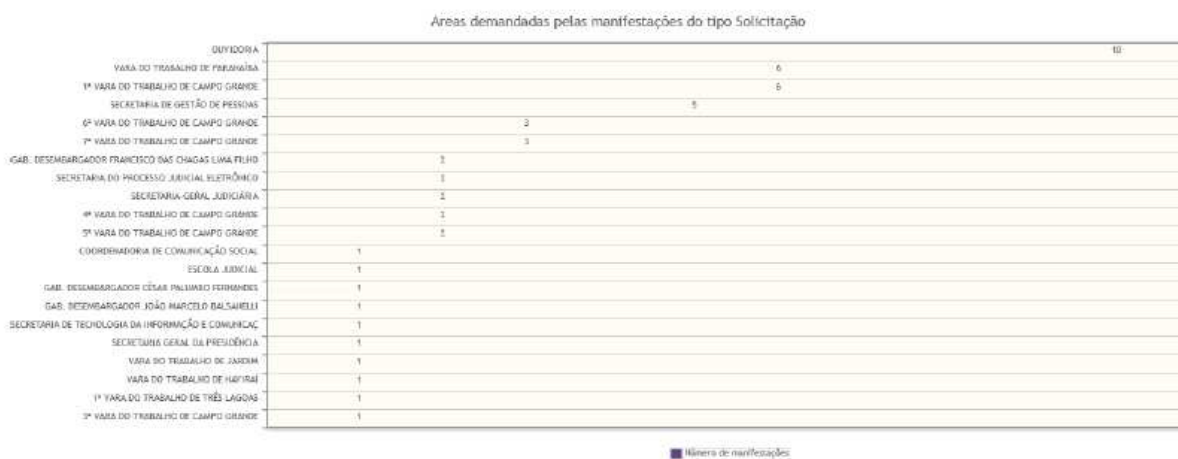
9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação



11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 7 (sete) dias.



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 65 manifestações recebidas, 50 (cinquenta) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 15 (quinze) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho e expedir alvará. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, expediente do Tribunal, certidões e declarações, Sistema PJE, processo seletivo de estágio, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que todas as manifestações recebidas no mês de dezembro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

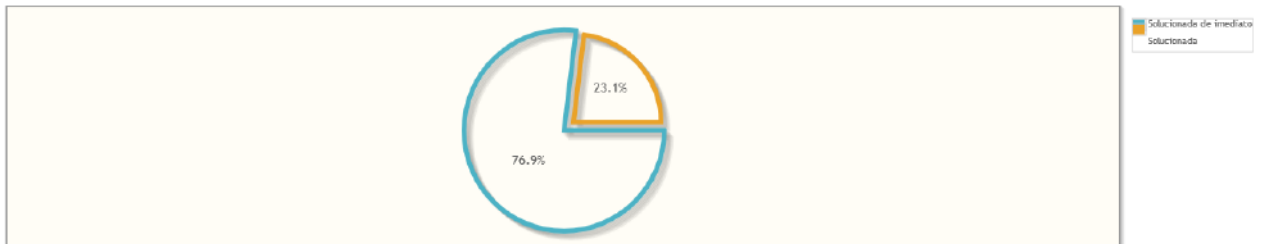


Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	50	76,92%
Solucionada	15	23,08%
Total	65	100,00%

13 QUADRO RESUMO (Mês de dezembro/2022):

RESUMO - MÊS DE DEZEMBRO- 2022							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	7	Arquivada - falta de informações do manifestante	
Elogio	8	E-mail	19	Arrematante		Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico		Juiz/Desembargador		Outros	
Reclamação	4	Formulário Impresso		Órgão Público	1	Solucionada	15
Solicitação	53	Ouvidoria do CNJ		Outros	15	Solucionada de imediato	50
Sugestão		Pessoalmente		Perito		Em análise	
		Telefone	18	Reclamado	7		
		WhatsApp	28	Reclamante	25		
				Servidor	10		
				Preposto			
				Estagiário			
TOTAL	65	TOTAL	65	TOTAL	65	TOTAL	65