

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

MAIO DE 2021

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta o extrato das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado, assim como um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados aos públicos interno e externo, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de maio de 2021, a Ouvidoria recebeu um total de 162 manifestações, assim distribuídas: 1 (uma) denúncia, 21 (vinte e uma) reclamações e 140 (cento e quarenta) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

Manifestações por tipo



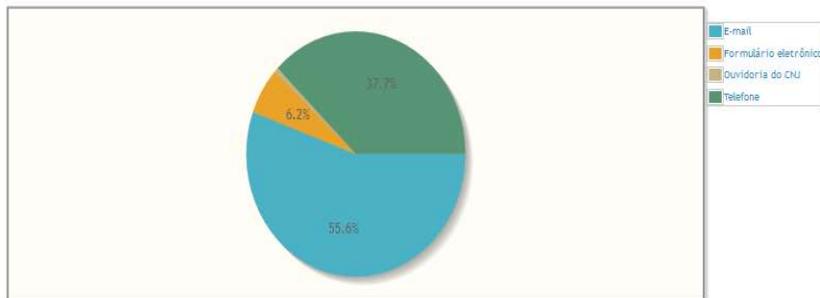
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,62%
Reclamação	21	12,96%
Solicitação	140	86,42%
Total	162	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por e-mail, ou seja, 90 (noventa) por e-mail, (10) dez por formulário eletrônico disponibilizado no portal do Tribunal, (1) uma proveniente da Ouvidoria do CNJ e 61 (sessenta e uma) por telefone, inclusive pelo canal de ligação gratuita "0800", conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



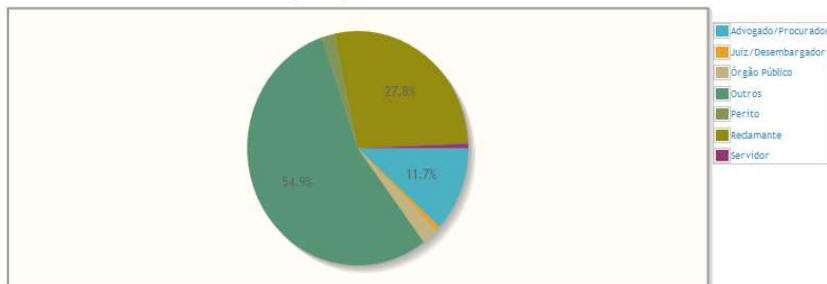
Canal	Quantidade	%
E-mail	90	55,6%
Formulário eletrônico	10	6,17%
Ouvidoria do CNJ	1	,62%
Telefone	61	37,65%
Total	162	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

Os maiores demandantes no mês de maio foi a categoria "outros", num total de 89 (oitenta e nove), sendo a grande maioria representada por aprovados em concursos dos Tribunais do Trabalho que solicitavam um posicionamento do CSJT para a distribuição de cargos da Justiça do Trabalho, com base na Lei Orçamentária Anual de 2021, seguidos de reclamantes, 45 (quarenta e cinco) e advogados, 19 (dezenove), assim distribuídos:

Manifestações por relacionamento do manifestante

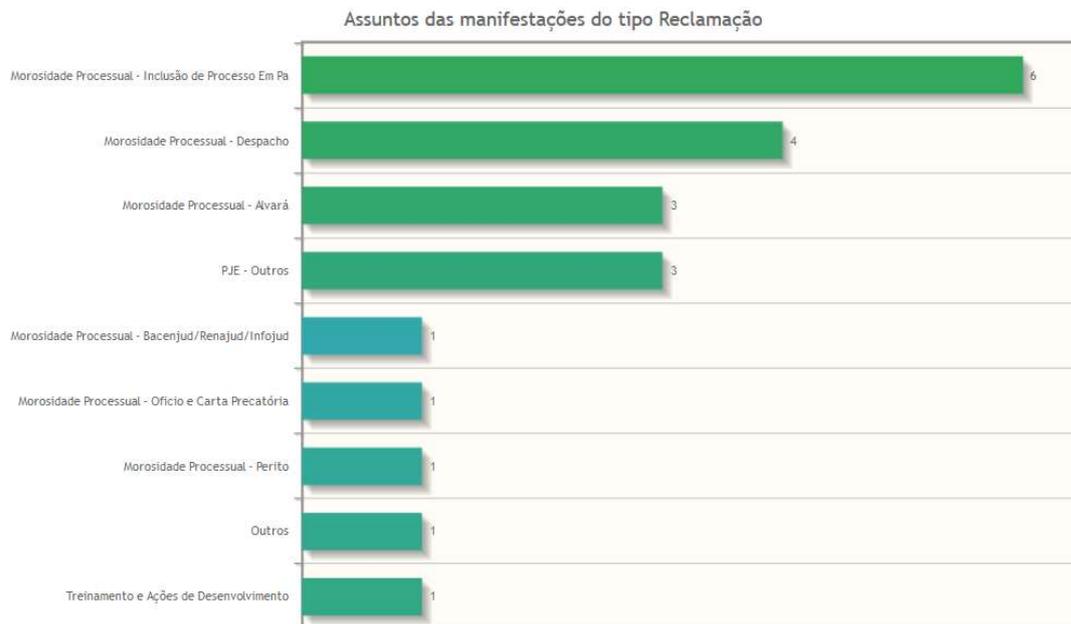
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	19	11,73%
Juiz/Desembargador	1	,62%
Órgão Público	4	2,47%
Outros	89	54,94%
Perito	3	1,85%
Reclamante	45	27,78%
Servidor	1	,62%
Total	162	100,00%

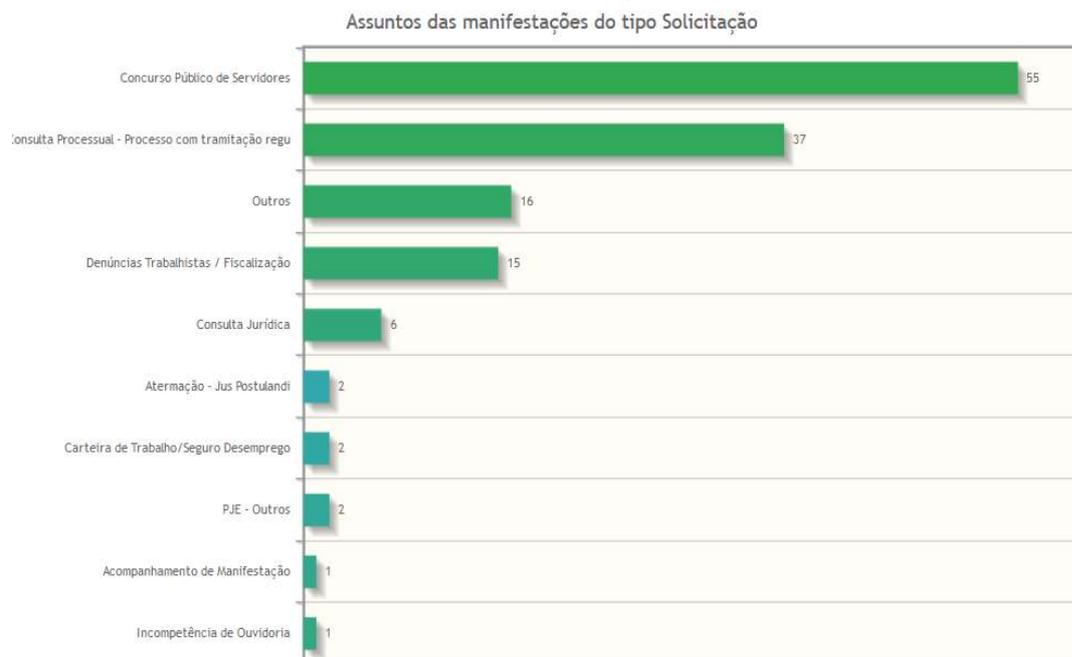
5. RECLAMAÇÃO: Assuntos mais utilizados

Assuntos mais utilizados - Reclamação



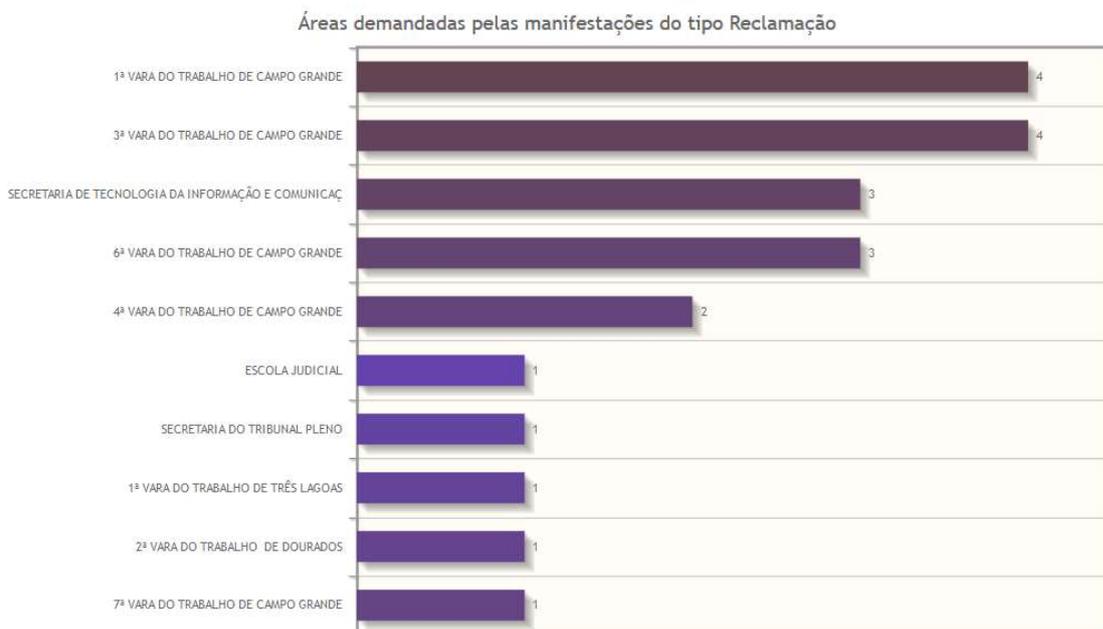
6. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados

Assuntos mais utilizados - Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

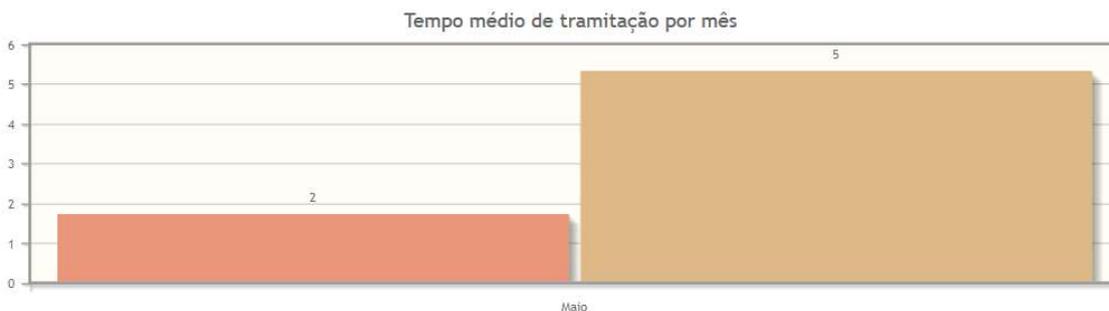
Áreas mais demandadas - Reclamação



8. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 5 (cinco) dias.

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



9. PROVIDÊNCIAS TOMADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

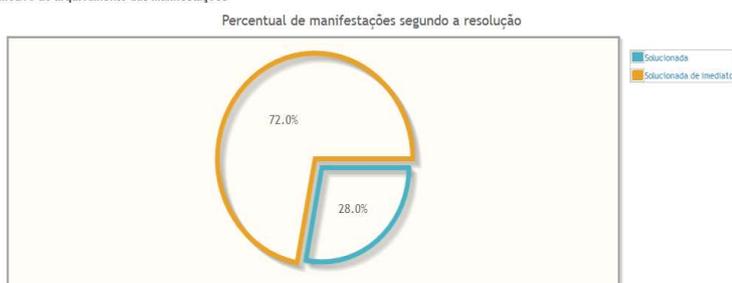
Verifica-se que das 162 manifestações recebidas, todas foram resolvidas, sendo 116 solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 46 solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda. O maior número de providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para inclusão de processo em pauta, morosidade para proferir despachos, morosidade para expedição de

alvarás, extrapolação de prazo de perito e morosidade para expedição de carta precatória e ofício.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que todas as manifestações recebidas no mês de maio foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito e arquivadas nesta Ouvidoria, conforme gráfico:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	46	28,00%
Solucionada de imediato	116	72,00%
	162	100,00%

10 . QUADRO RESUMO (MÊS DE MAIO-2021):

RESUMO - MÊS DE MAIO - 2021							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	19	Arquivada - falta de informações do manifestante	
Elogio		E-mail	90	Arrematante		Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	10	Juiz/Desembargador	1	Outros	
Reclamação	21	Formulário Impresso		Órgão Público	4	Solucionada	46
Solicitação	140	Ouvidoria do CNJ	1	Outros	89	Solucionada de imediato	116
Sugestão		Pessoalmente		Perito	3		
		Telefone	61	Reclamado			
				Reclamante	45		
				Servidor	1		
TOTAL	162	TOTAL	162	TOTAL	162	TOTAL	162