

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

JUNHO DE 2021

1. INTRODUÇÃO

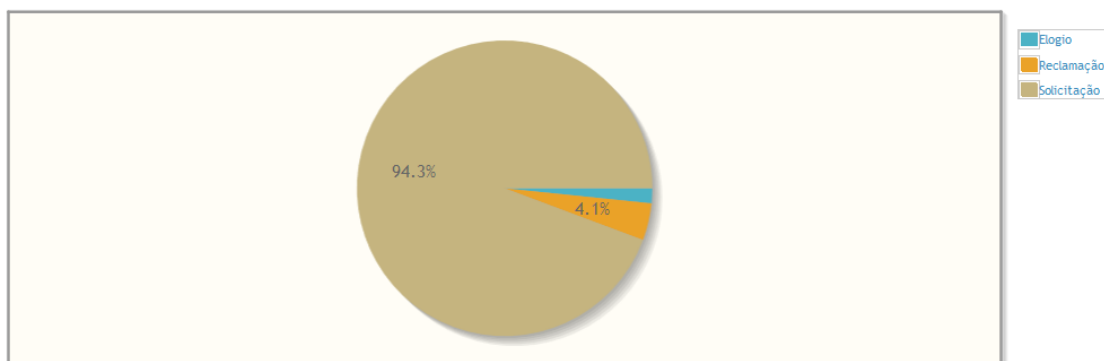
Este relatório apresenta o extrato das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado, assim como, um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados aos públicos interno e externo, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de junho de 2021, a Ouvidoria recebeu um total de 123 manifestações, assim distribuídas: 2 (dois) elogios, 5 (cinco) reclamações e 116 (cento e dezesseis) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

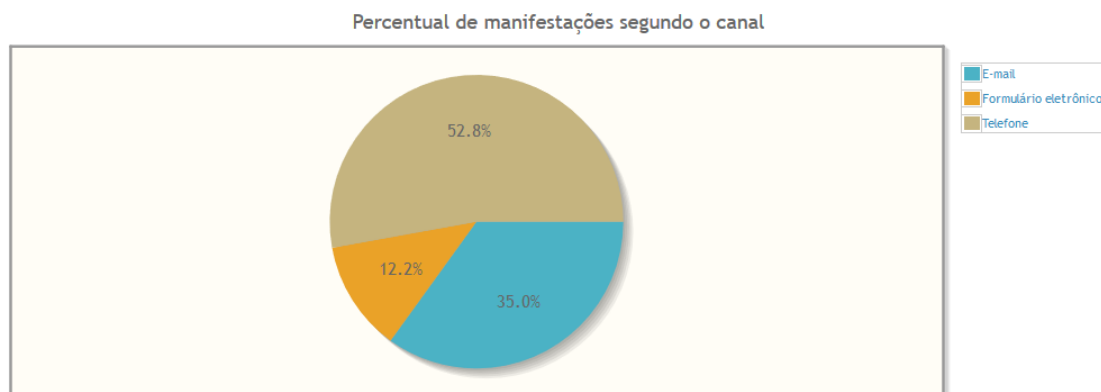


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	2	1,63%
Reclamação	5	4,07%
Solicitação	116	94,31%
Total	123	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por telefone, num total de 65 (sessenta e cinco), incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 43 (quarenta e três) por e-mail e 15 (quinze) por formulário eletrônico disponibilizado no portal deste Regional, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal



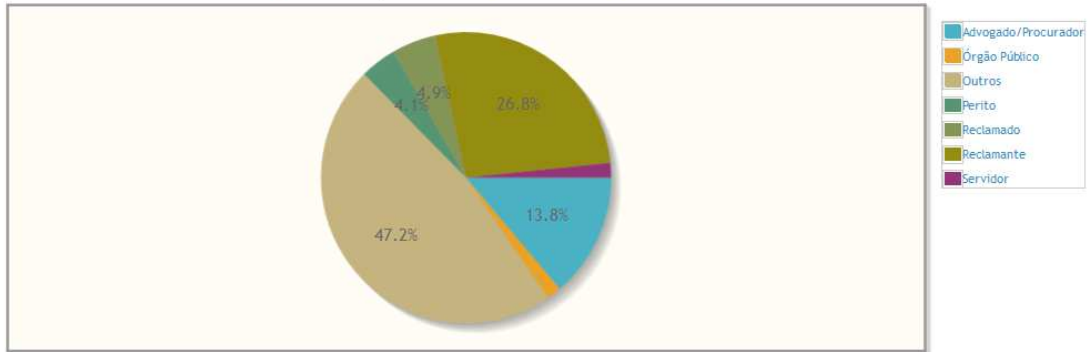
Canal	Quantidade	%
E-mail	43	34,96%
Formulário eletrônico	15	12,20%
Telefone	65	52,85%
Total	123	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

Os maiores demandantes no mês de junho foi a categoria "outros", num total de 58 (cinquenta e oito), esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, dados estatísticos, informações sobre horário de expediente; informações e pesquisas para trabalhos acadêmicos, ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre CTPS e Seguro Desemprego, dentre outros casos; seguidos do perfil reclamante, 33 (trinta e três); advogados, 17 (dezessete); reclamado, 6 (seis); Perito, 5 (cinco); Órgão Público, 2 (dois) e Servidor, 2 (dois), assim distribuídos:

Manifestações por relacionamento do manifestante

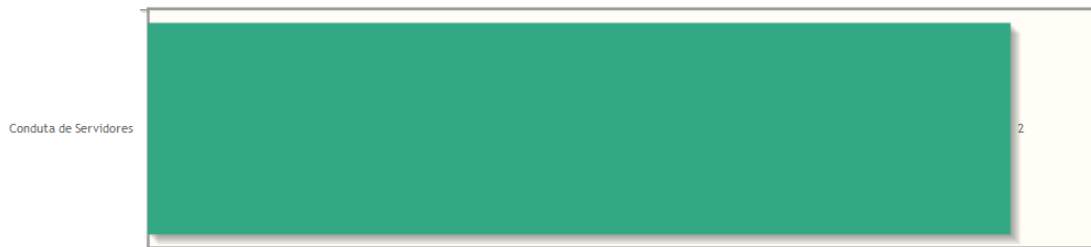
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	17	13,82%
Órgão Público	2	1,63%
Outros	58	47,15%
Perito	5	4,07%
Reclamado	6	4,88%
Reclamante	33	26,83%
Servidor	2	1,63%
Total	123	100,00%

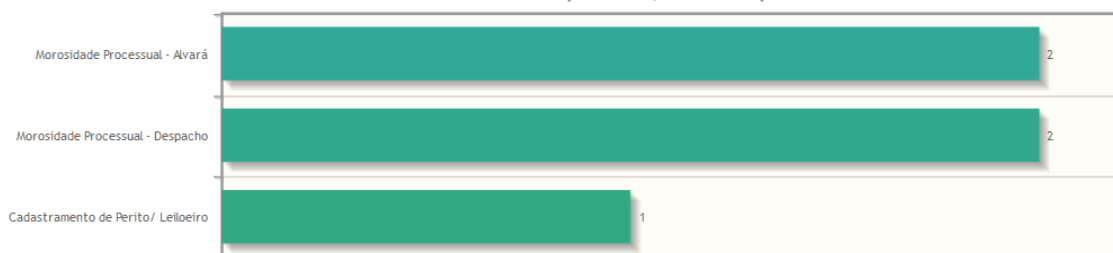
5. ELOGIO: Assuntos mais utilizados

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

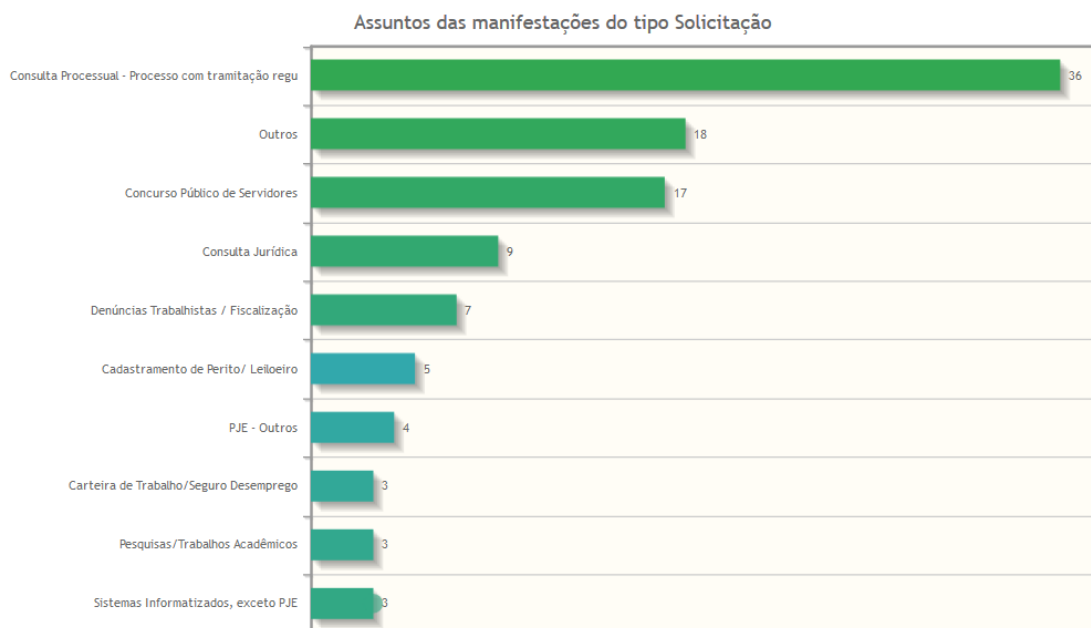


6. RECLAMAÇÃO: Assuntos mais utilizados

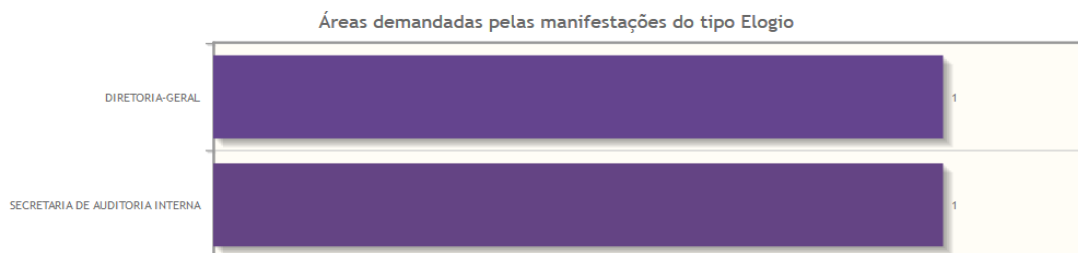
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



7. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados



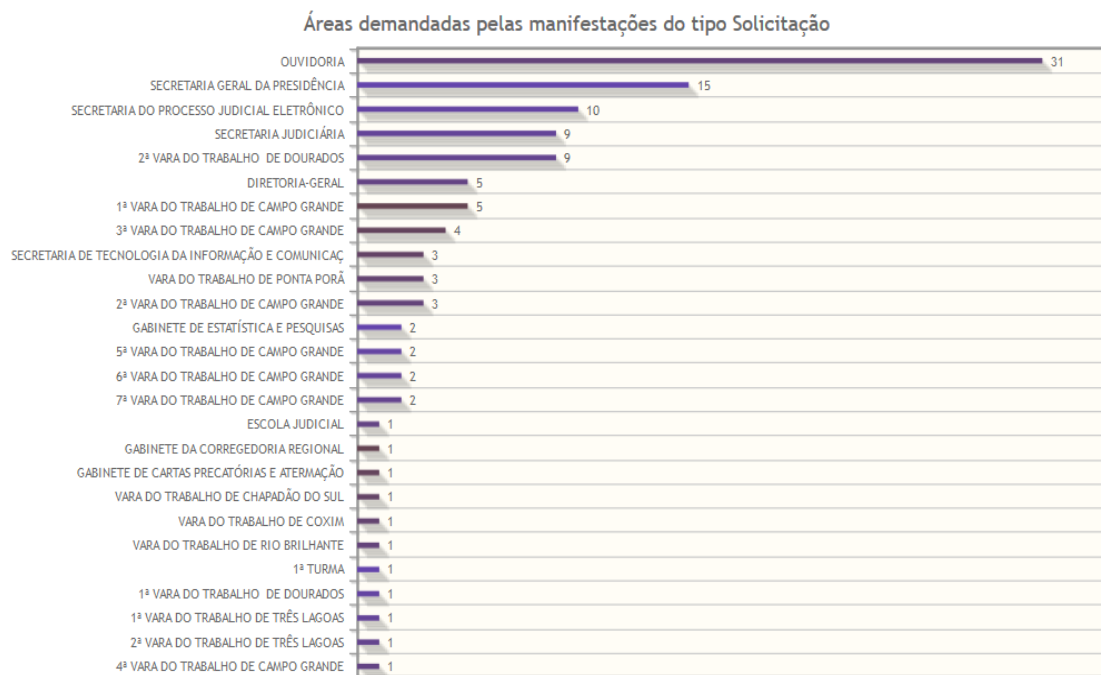
8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - ELOGIO



9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - RECLAMAÇÃO



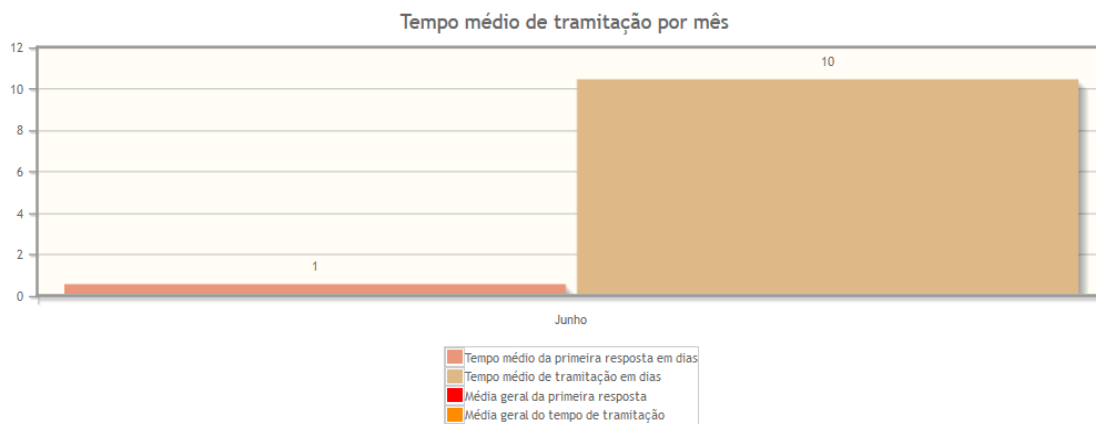
10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO



11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio) :

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 10 (dez) dias.

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



12. PROVIDÊNCIAS TOMADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 123 manifestações recebidas, todas foram resolvidas, sendo que 103 (cento e três) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 19 (dezenove) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 1 (uma) arquivada por falta de informações do manifestante.

As providências para a solução das manifestações que não foram solucionadas de pronto pela Ouvidoria foram todas resolvidas após o contato direto com as unidades do Tribunal e, principalmente com as varas do Trabalho, principalmente, nas reclamações quanto à morosidade processual para proferir despachos e morosidade para expedição de alvarás.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que todas as manifestações recebidas no mês de junho foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito e arquivadas nesta Ouvidoria, conforme tabela:

Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,81%
Solucionada	19	15,45%
Solucionada de imediato	103	83,74%
Total	123	100,00%

13 . QUADRO RESUMO: (JUNHO DE 2021)

RESUMO - MÊS DE JUNHO - 2021							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	17	Arquivada -falta de informações do manifestante	1
Elogio	2	E-mail	43	Arrematante		Desistência do manifestante	
Pedido acesso à Informações		Formulário eletrônico	15	Juiz/Desembargador		Outros	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público	2	Solucionada	19
Solicitação	116	Ouvidoria do CNJ		Outros	58	Solucionada de imediato	103
Sugestão		Pessoalmente		Perito	5		
		Telefone	65	Reclamado	6		
				Reclamante	33		
				Servidor	2		
TOTAL	123	TOTAL	123	TOTAL	123	TOTAL	123