



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

**SETEMBRO DE 2021**

**1. INTRODUÇÃO**

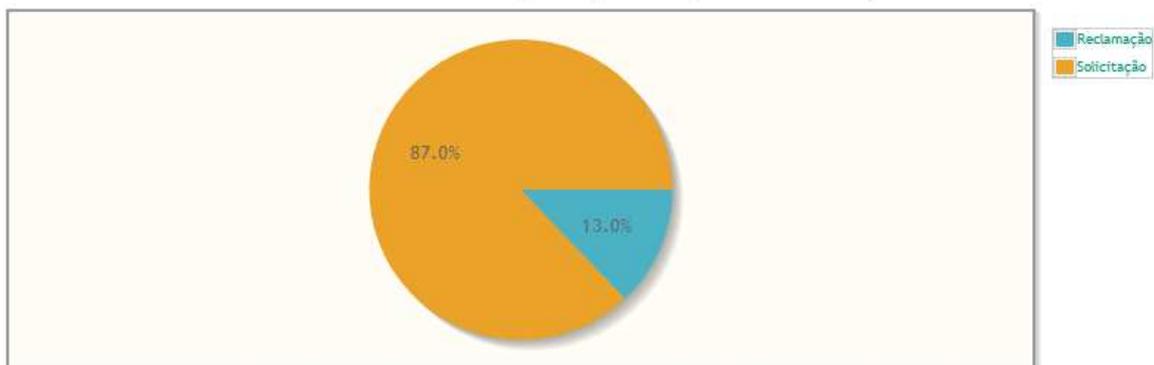
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado, assim como um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

**2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)**

No mês de setembro de 2021, a Ouvidoria recebeu um total de 108 manifestações, assim distribuídas: 14 (quatorze) reclamações e 94 (noventa e quatro) solicitações. Destaque-se que, neste mês, não foi recebida nenhuma manifestação relacionada a pedidos de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 (LAI).

**Manifestações por tipo**

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

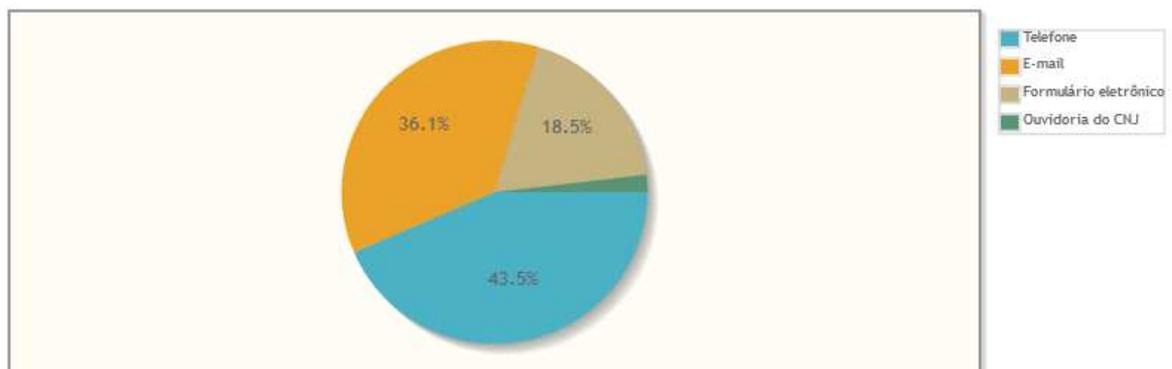
<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Reclamação	14	12,96%
Solicitação	94	87,04%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

### 3.MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por telefone, num total de 47 (quarenta e sete), incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 39 (trinta e nove) por e-mail, 20 (vinte) por formulário eletrônico disponibilizado no portal do Tribunal e 2 (duas) provenientes da Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal





*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

Canal	Quantidade	%
Telefone	47	43,52%
E-mail	39	36,11%
Formulário eletrônico	20	18,52%
Ouvidoria do CNJ	2	1,85%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

**4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:**

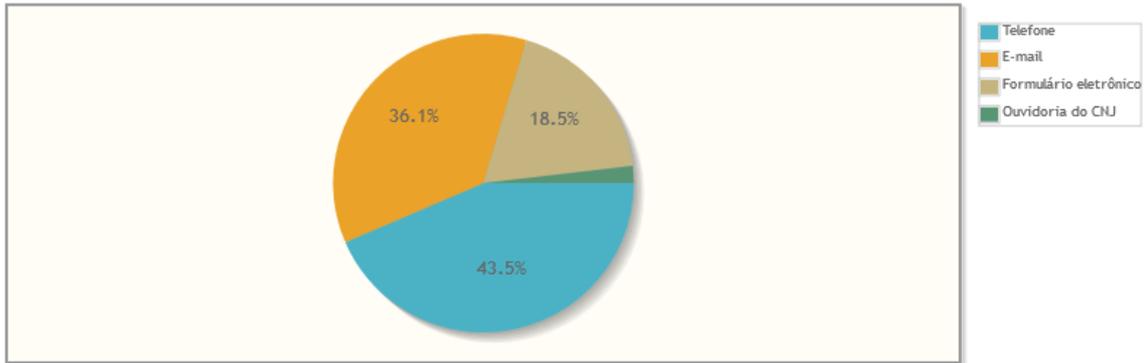
A maior porcentagem de demandantes no mês de setembro foi a categoria "outros", num total de 47 (quarenta e sete); esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, certidão de distribuições de ações trabalhistas, atenuação - *jus postulandi*; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre CTPS e seguro desemprego, dentre outros casos, seguidos da categoria reclamante, 31 (trinta e um); advogado, 21 (vinte e um); Órgão Público, 4 (quatro); preposto, 2 (dois); Perito, 1 (um); reclamado, 1 (um) e Servidor, 1 (um), assim distribuídos:



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**Manifestações por canal**

Percentual de manifestações segundo o canal

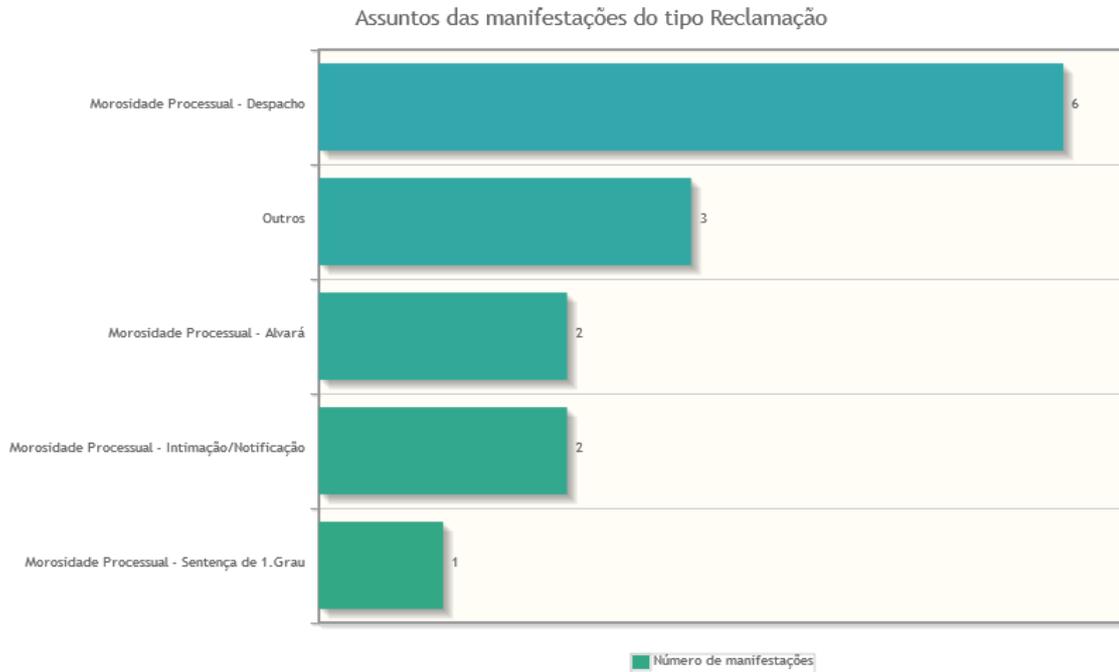


Canal	Quantidade	%
Telefone	47	43,52%
E-mail	39	36,11%
Formulário eletrônico	20	18,52%
Ouvidoria do CNJ	2	1,85%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

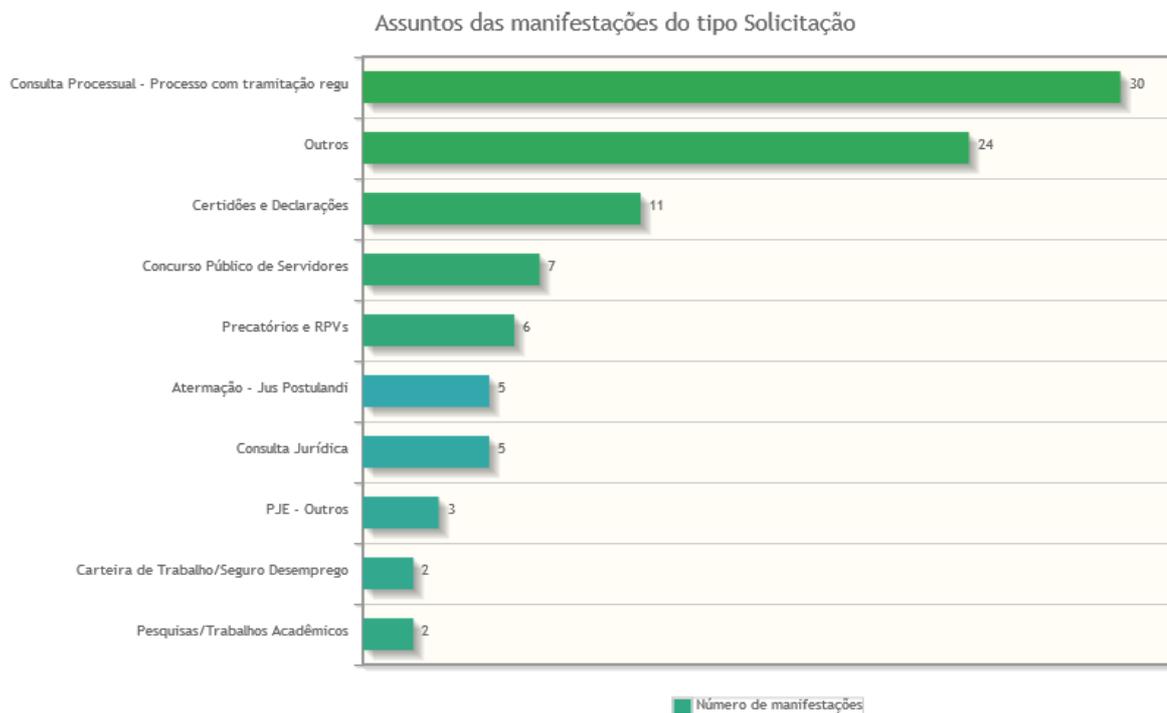
**5. RECLAMAÇÃO: Assuntos mais utilizados**



*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*



**6. SOLICITAÇÃO- Assuntos mais utilizados**

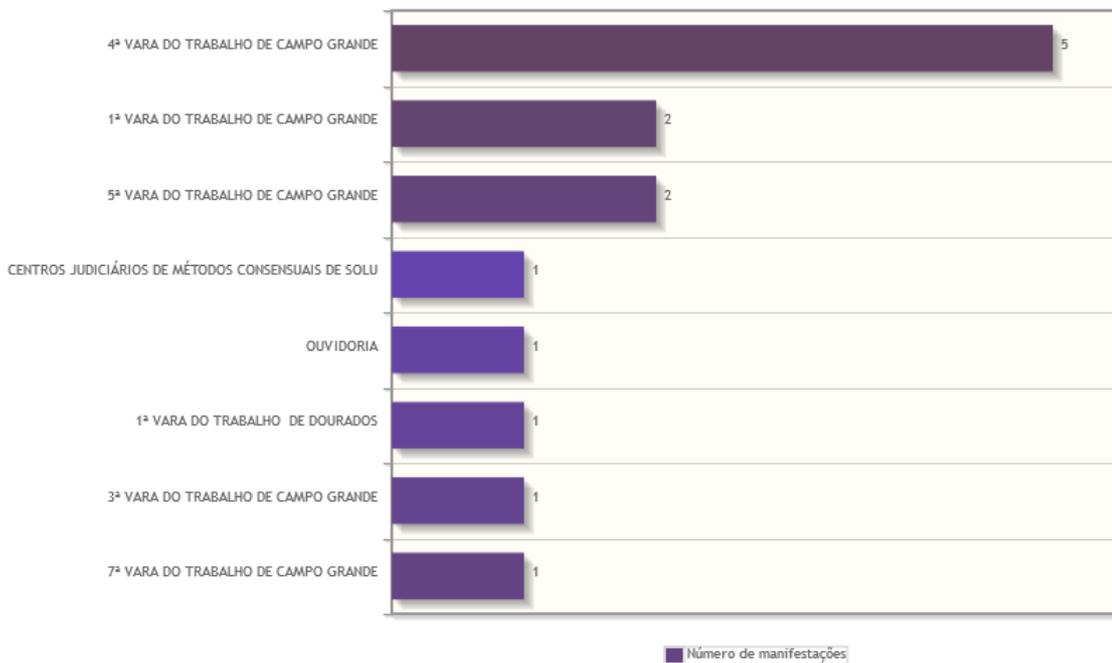




*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

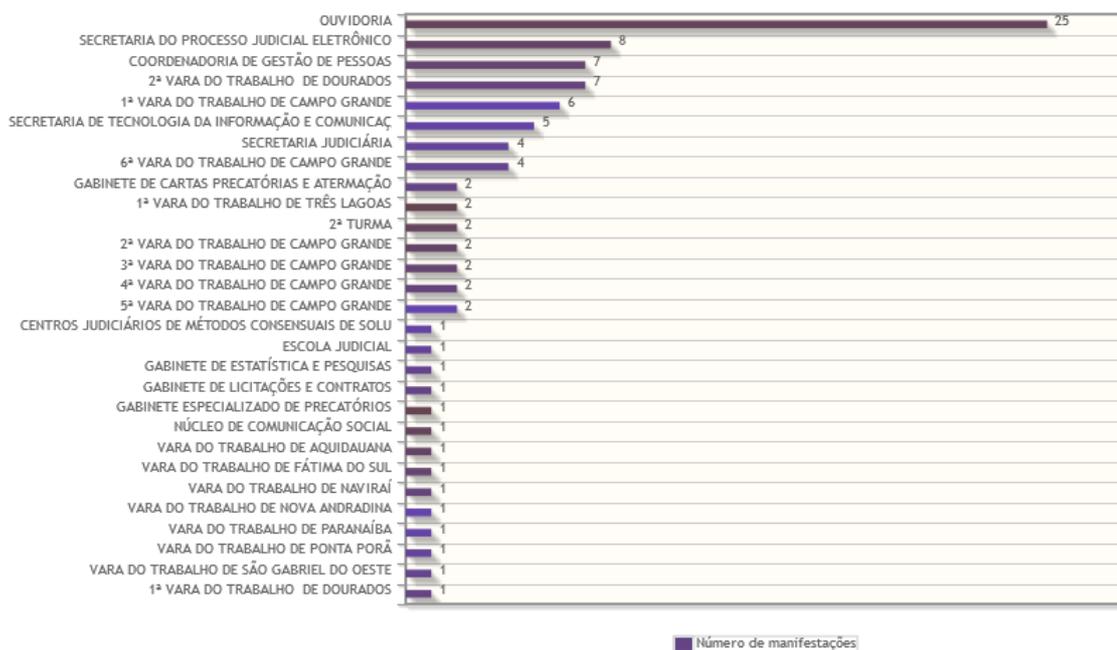
**7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - RECLAMAÇÃO**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



**8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - SOLICITAÇÃO**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação





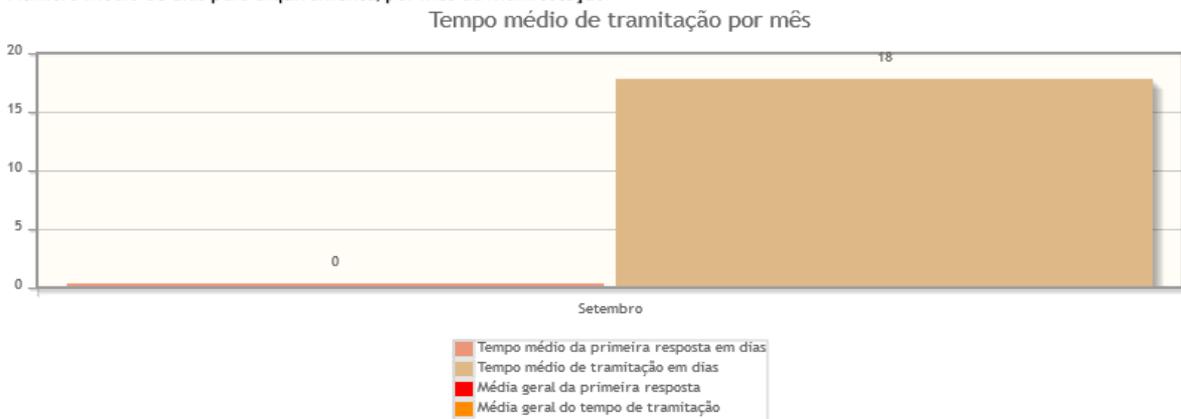
*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

**9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):**

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi de 18 (dezoito) dias.

**Tempo de Tramitação**

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



**10. PROVIDÊNCIAS TOMADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

Verifica-se que das 108 manifestações recebidas, todas foram resolvidas, sendo que 89 (oitenta e nove) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 16 (dezesesseis) solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 2 (duas) arquivadas por falta de informações do manifestante.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despachos, morosidade para expedição de alvarás, morosidade para intimação/notificação. Quanto às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, informações sobre concurso público, cadastro de perito, licitação e contratos, atermação - *jus postulandi*, expedição de certidões e declarações.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional,



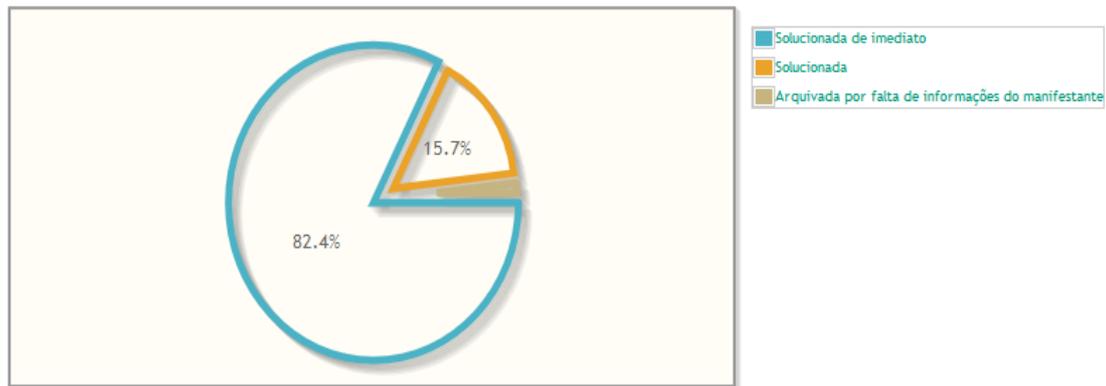
*Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região*  
*Ouvidoria – TRT 24*

solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

**Manifestações por resolução**

**Motivo do arquivamento das manifestações**

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	89	82,41%
Solucionada	17	15,74%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	1,85%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

**11 . QUADRO RESUMO (Mês de Setembro/2021):**

RESUMO - MÊS DE SETEMBRO - 2021							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	21	Solucionada	17
Elogio		E-mail	39	Arrematante		Solucionada de imediato	89
Pedido acesso à informações		Formulário eletrônico	20	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	14	Formulário Impresso		Órgão Público	4	falta de informações do manifestante	2
Solicitação	94	Ouvidoria do CNJ	2	Outros	47	Desistência do manifestante	
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Outros	
		Telefone	47	Reclamado	1		
				Reclamante	31		
				Servidor	1		
				PREPOSTO	2		
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>TOTAL</b>	<b>108</b>