

**LEGENDAS:**

**Den. = Denúncia:** comunicação de prática de suposto ato ilícito, cuja solução depende da atuação deste Tribunal ou de unidade administrativa ou de outro órgão;

**Elog. = Elogio:** demonstração de agradecimento, reconhecimento ou satisfação sobre serviço oferecido ou atendimento recebido;

**PI = Pedido de Informações:** pedido de acesso a informações públicas produzidas ou mantidas sob a guarda do TRT da 24ª Região;

**Recl. = Reclamação:** demonstração de insatisfação ou crítica relativa a serviço prestado pelo Tribunal;

**Sol. = Solicitação (ou consulta):** solicitação de informações disponíveis ao público em geral;

**Sug. = Sugestão:** proposição de ideia ou de aprimoramento de serviços prestados pelo Tribunal.

	ANO DE 2019						
	Den.	Elog.	PI	Recl.	Sol.	Sug.	Total
<b>UNIDADES (Adm./Jud.)</b>	7	0	39	141	821	1	1009
Arquivo				1	3		4
Biblioteca					1		1
CDM					2		2
CGP			19	1	26		46
CMP						1	1
COF					1		1
CPJe				3	5		8
CTIC				4	4		8
DG			3	4	2		9
EJTRT					1		1
Gab. Des. ALMO							0
Gab. Des. ARPJ					1		1
Gab. Des. FCLF				2	8		10
Gab. Des. JDGS					4		4
Gab. Des. MVTA					2		2
Gab. Des. NAL					4		4
Gab. Des. NSSA					1		1
Gab. Des. RGMZ							0
Gab. Juiz Conv. LE				0	2		2
GCAT					1		1
GCOM					1		1
GCP				7	7		14

GEP					4		4
GJAP			1				1
GLC			2		2		4
GS					1		1
Ouvidoria	2		11	5	288		306
SA			1		2		3
Sec. 1ª Turma					3		3
Sec. 2ª Turma					4		4
SECOR					1		1
SGP					2		2
SJ			2	2	8		12
STP					1		1
CEJUSC 1º Inst.				1			1
CEPP				1			1
GCOCAP				1			1
1ª VT CG				9	59		68
2ª VT CG				4	45		49
3ª VT CG				22	51		73
4ª VT CG				15	67		82
5ª VT CG				8	49		57
6ª VT CG				24	52		76
7ª VT CG				10	28		38
1ª VT Dour.				2	4		6
2ª VT Dour.				1	10		11
1ª VT Três Lagoas				0	10		10
2ª VT Três Lagoas				2	10		12
Foro -Três Lagoas	1			1			2
PA -Chapadão				1	4		5
PA -Maracaju							0
PA -R R Pardo							0
PA -Sidrolândia							0

VT - Amambai							0
VT - Aquidauana					2		2
VT - Bataguassu					1		1
VT - Cassilândia			1		9		10
VT - Corumbá					4		4
VT - Coxim			2		1		3
VT - Fátima do Sul			2				2
VT - Jardim			1		1		2
VT - Mundo Novo					3		3
VT - N. Andradina					1		1
VT - Naviraí					2		2
VT - Paranaíba			1				1
VT - Ponta Porã					4		4
VT - Rio Brillhante			2		10		12
VT - S. G. Oeste			1		1		2
							0
MPT	1				1		2
							0
Secretaria de Trabalho	3						3

7 0 39 141 821 1 1009

#### Janeiro:

As reclamações referem-se a 3 processos com prazo em atraso; as demais não tinham atraso processual

As solicitações à Ouvidoria referem-se a andamento processual

9 solicitações registradas em duplicidade ou sem destino foram consideradas como da ouvidoria

#### Fevereiro:

A denúncia (externa) refere-se a irregularidades no ambiente de trabalho

As reclamações referem-se a 6 processos em atraso com juiz, 2 com a Secretaria, 1 com tramitação regular e 2 relativos ao Pje

As solicitações à Ouvidoria referem-se a andamento processual

As solicitações à CGP (Coordenadoria de Gestão de Pessoas) referem-se ao número de cargos de agente de segurança e a autorização de nomeações

A sugestão refere-se à disponibilidade de beca feminina pequena nos plenários

4 solicitações registradas em duplicidade ou sem destino foram consideradas como da ouvidoria

#### Março:

A denúncia (externa) refere-se a irregularidades no ambiente de trabalho

Os pedidos de informação referem-se a rotinas na área de gestão de competências, aos cargos de analista de TI e a dados de teletrabalho

As reclamações referem-se a processos com tramitação regular ou com atraso processual, atendimento médico-pericial, estrutura interna e designação de audiência

As solicitações à Ouvidoria referem-se a andamento processual

As demais solicitações referem-se a informe de rendimentos, à marcação de perícia médica, à verificação de pagamento, cálculo de custas processuais e à norma de criação do NUPEMEC

**Abril:**

A denúncia (externa) refere-se a irregularidades no ambiente de trabalho

O pedido de informações refere-se à antiguidade dos magistrados e datas de posses e de promoções

As reclamações são relativas a demora para responder ofício, três processos com prazo regular, demora para realização de audiência e dois processos com atraso na Secretaria

As solicitações tratam de 42 andamentos processuais, 16 consultas sobre o significado dos andamentos de processo, uma exclusão de advogado cadastrado em processo, uma em certidão em processo distribuído em 1982, uma referente à conduta de magistrado e uma relativa à contrato de telefonia móvel

**Maio: (\* A partir do mês de maio as consultas de andamentos processuais são inseridas nas estatísticas das Varas do Trabalho nas quais tramitam os respectivos processos)**

A denúncia (externa) refere-se a irregularidades no ambiente de trabalho

Os pedidos de informação referem-se à unidade responsável pela marcação de audiências e sessão de julgamento e ao número de cargos vagos de analista e de técnico judiciário

As reclamações referem-se à morosidade processual com atraso, na Secretaria, no TST, com tramitação regular e atraso no início de audiências

As solicitações referem-se a 55 andamentos processuais, consulta de direitos trabalhistas (que não podem ser respondidos pela

Ouvidoria), sobre cadastro de pessoa jurídica, recolhimento de custas e levantamento de alvará por procurador da reclamante

**Junho:**

Os pedidos de informação referem-se ao número de cargos vagos de analista e de técnico judiciário e dúvida quanto ao processo de redistribuição

As reclamações referem-se à morosidade processual com atraso, na Secretaria, no TST, com tramitação regular, decisão judicial e vazamento de dados processuais por sítios na internet.

As solicitações referem-se a 49 andamentos processuais, consulta de direitos trabalhistas (que não podem ser respondidos pela Ouvidoria), sobre pedidos de acordo direto em precatórios e verificação se o nome do reclamante está incluído nos autos,

**Julho:**

O pedido de informação refere-se ao questionamento sobre a possibilidade de suspensão do concurso vigente para cargos efetivos do Quadro de Pessoal deste E. Tribunal.

As reclamações referem-se a processos com tramitação regular ou com atraso processual e a ausência de publicação das

nomeações realizadas este ano para cargos efetivos do Quadro de Pessoal deste Tribunal.

As solicitações referem-se a 57 andamentos processuais, consulta de direitos trabalhistas (que não podem ser respondidos pela Ouvidoria), consulta de processo físico - Sistema Push, solicitação de cópias de contratos de STFC fixo-fixo e fixo-móvel, acesso à Revista LTr, nomeações realizadas para cargos efetivos do Quadro de Pessoal deste Tribunal e publicadas no sítio eletrônico, sobre aposentadoria por invalidez - IMPCG e auxílio-acidente no INSS.

**Agosto:**

A denúncia refere-se à Jurisdição de Três Lagoas e foi encaminhada à Corregedoria para análise e prosseguimento.

Os pedidos de informações referem-se às nomeações quanto ao cargo de técnico judiciário e o número de cargos vagos de analista judiciário - área contabilidade.

As reclamações referem-se a processos com atraso processual e erro no Sítio eletrônico quanto à pesquisa processual.

As solicitações referem-se a 44 andamentos processuais, consulta acerca da existência de pesquisa de satisfação no Sítio eletrônico, sobre a possibilidade do Tribunal realizar palestras em empresas, da possibilidade de cadastramento de psicólogos para atendimento aos servidores e magistrados, sobre cadastro errado da OAB no PJE, emissão de certidão de atuação profissional, existência de atos normativos ou estudos que versem sobre os direitos e garantias da advogada gestante, lactante, adotante e/ou que der à luz e do advogado e pedido de acesso a informações de servidora cedida já devolvida ao órgão de origem.

**Setembro:**

Os pedidos de informações referem-se às nomeações quanto ao cargo de técnico judiciário e sobre licitação.

As reclamações referem-se a processos com tramitação regular ou com atraso processual, sobre conduta de diretor, secretário, chefe de serviços, coordenador e assemelhados, em relação ao jurisdicionado e erro no Sítio eletrônico.

As solicitações referem-se a 63 andamentos processuais, consulta sobre certidão de processos arquivados, competência de sindicato, classe processual, contrato ou relação de empresa do ramo para prestação do serviço de ginástica laboral, concurso público de servidores, plano diretor de tecnologia da informação e comunicação, gratificação por exercício cumulativo de jurisdição, sítio eletrônico e dúvida quanto ao alvará e duração do processo trabalhista.

**Outubro:**

O pedido de informação refere-se aos estudos preliminares dos processos administrativos n.º 724/2019 e 5234/2018.

As reclamações referem-se a processos com tramitação regular ou com atraso processual, sobre conduta de servidor, cpf

cadastrado indevidamente em processo, sistema informatizado judicial - PJE e erro no Sítio eletrônico quanto à pesquisa processual.

As solicitações referem-se a andamentos processuais, números de processos, consulta de direitos trabalhistas (que não podem ser respondidos pela Ouvidoria), regulamentação interna sobre escritório digital - CNJ, e-mail do Gabinete de Comunicação Social, cadastramento de peritos, concurso público de servidores, informação sobre advogado público, solicitação de dados estatísticos para fins acadêmicos (classes processuais) e dúvidas sobre o sítio eletrônico.

**Novembro:**

As reclamações referem-se a processos com tramitação regular ou com atraso processual e erro no BNDT.

As solicitações referem-se a 50 andamentos processuais, consulta de direitos trabalhistas (que não podem ser respondidos pela Ouvidoria), informações sobre concurso público para cargos efetivos do Quadro de Pessoal deste E. Tribunal, convocação de estagiários, dúvidas sobre emissão de certidão de distribuição de ações trabalhistas (CDAT), cadastro no sistema informatizado judicial - PJE, remuneração de cargo em comissão e função de confiança em caso de licença saúde, redistribuição de servidor, sistema "Cálculo do Valor Presente" disponível no sítio deste E. Tribunal, solicitação de frequência de servidor em função de permuta e cópia do Caderno de Direitos Trabalhistas, produzido em língua guarani-kaiowá.

### **Dezembro:**

O pedido de informação refere-se ao auxílio-creche.

As reclamações referem-se a processos com tramitação regular ou com atraso processual .

As solicitações referem-se a 32 andamentos processuais, consulta de direitos trabalhistas (que não podem ser respondidos pela Ouvidoria), informações sobre concurso público para cargos efetivos do Quadro de Pessoal deste E. Tribunal, emissão de certificados pela Escola Judicial e publicações no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT.

### **LEGENDA: Unidades Administrativas e Judiciárias**

Arquivo = Seção de Arquivo Geral

Biblioteca =

CDM = Coordenadoria de Documentação e Memória

CGP = Coordenadoria de Gestão de Pessoas

CMP = Coordenadoria de Material e Patrimônio

COF = Coordenadoria de Orçamento e Finanças

CPJe = Coordenadoria do Processo Judicial Eletrônico

CTIC = Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

DG = Diretoria Geral

EJTRT = Escola Judicial

Gab. Des. ALMO = Gabinete do Desembargador André Luís Moraes de Oliveira

Gab. Des. ARPJ = Gabinete do Desembargador Amaury Rodrigues Pinto Júnior

Gab. Des. FCLF = Gabinete do Desembargador Francisco das Chagas Lima Filho

Gab. Des. JDGS = Gabinete do Desembargador João de Deus Gomes de Souza

Gab. Des. MVTA = Gabinete do Desembargador Márcio Vasques Thibau de Almeida

Gab. Des. NAL = Gabinete do Desembargador Nicanor de Araújo Lima

Gab. Des. NSSA = Gabinete do Desembargador Nery Sá e Silva de Azambuja

Gab. Des. RGMZ = Gabinete do Desembargador Ricardo Geraldo Monteiro Zandona

Gab. Juiz Conv. LE = Gabinete de Juiz Convocado Leonardo Ely

GCAT = Gabinete de Conservação do Ambiente de Trabalho

GCOM = Gabinete de Comunicação Social

GCP = Gabinete de Cadastramento Processual

GEP = Gabinete Especializado de Precatórios

GJAP = Gabinete dos Juizes Auxiliares da Presidência

GLC = Gabinete de Licitações e Contratos

GGSPAS = Gabinete de Gestão de Saúde e Programas Assistenciais

OUVID = Ouvidoria

SA = Secretaria Administrativa

Sec. 1ª Turma = Secretaria da 1ª Turma

Sec. 2ª Turma = Secretaria da 2ª Turma

SECOR = Secretaria da Corregedoria

SGP = Secretaria-Geral da Presidência

SJ = Secretaria Judiciária

STP = Secretaria do Tribunal Pleno

CEJUSC 1º = Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas

CEPP = Coordenadoria de Execução e Pesquisa Patrimonial

GCOCAP = Gabinete de Cartas precatórias e Atermação

1ª VT CG = 1ª Vara do Trabalho de Campo Grande

2ª VT CG = 2ª Vara do Trabalho de Campo Grande

3ª VT CG = 3ª Vara do Trabalho de Campo Grande

4ª VT CG = 4ª Vara do Trabalho de Campo Grande

5ª VT CG = 5ª Vara do Trabalho de Campo Grande

6ª VT CG = 6ª Vara do Trabalho de Campo Grande

7ª VT CG = 7ª Vara do Trabalho de Campo Grande

1ª VT Dourados = 1ª Vara do Trabalho de Dourados

2ª VT Dourados = 2ª Vara do Trabalho de Dourados

1ª VT Três Lagoas = 1ª Vara do Trabalho de Três Lagoas

2ª VT Três Lagoas = 2ª Vara do Trabalho de Três Lagoas

Fórum de Três Lagoas

PA - Chapadão = Posto Avançado de Chapadão

PA - Maracaju = Posto Avançado de Maracaju

PA - R R Pardo = Posto Avançado de Ribas do Rio Pardo

PA - Sidrolândia = Posto Avançado de Sidrolândia

VT - Amambai = Vara do Trabalho de Amambai

VT - Aquidauana = Vara do Trabalho de Aquidauana

VT - Bataguassu = Vara do Trabalho de Bataguassu

VT - Cassilândia = Vara do Trabalho de Cassilândia

VT - Corumbá = Vara do Trabalho de Corumbá

VT - Coxim = Vara do Trabalho de Coxim

VT - Fátima do Sul = Vara do Trabalho de Fátima do Sul

VT - Jardim = Vara do Trabalho de Jardim

VT - Mundo Novo = Vara do Trabalho de Mundo Novo

VT - N. Andradina = Vara do Trabalho de Nova Andradina

VT - Naviraí = Vara do Trabalho de Naviraí

VT - Paranaíba = Vara do Trabalho de Paranaíba

VT - Ponta Porã = Vara do Trabalho de Ponta Porã

VT - Rio Brilhante = Vara do Trabalho de Rio Brilhante

VT - S. G. Oeste = Vara do Trabalho de São Gabriel do Oeste

MPT = Ministério Público do Trabalho

Secretaria do Trabalho