

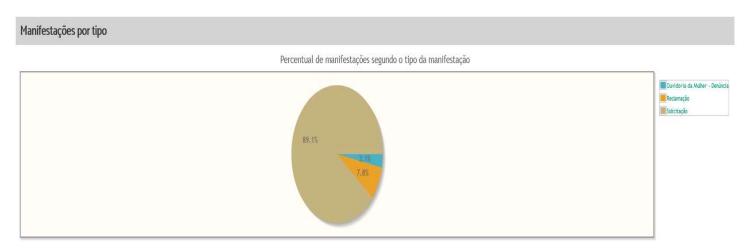
RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS OUTUBRO DE 2024

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

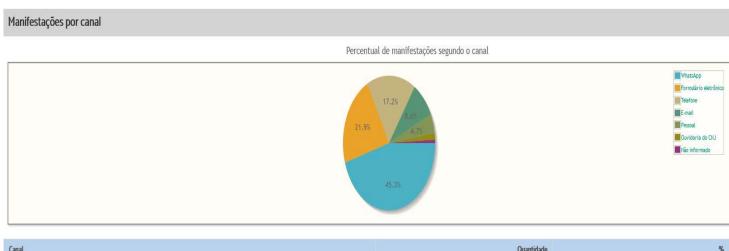
No mês de outubro de 2024, a Ouvidoria recebeu um total de 128 manifestações, assim distribuídas: 4 (quatro) Denúncia - Ouvidoria da Mulher, 10 (dez) reclamações e 114 (cento e quatorze) solicitações.



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	4	3,12%
Reclamação	10	7,81%
Solicitação 114		89,06%
Total	128	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 58 (cinquenta e oito), 28 (vinte e oito) por formulário eletrônico, 22 (vinte e duas) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 11 (onze) por e-mail, 6 (seis) pessoalmente, 2 (duas) via Ouvidoria do CNJ e 1 (uma) ainda não informado, conforme representação gráfica a seguir:



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	58	45,31%
Formulàrio eletrônico	28	21,88%
Telefone	22	17,19%
E-mail	11	8,59%
Pessoal	6	4,69%
Ouvidoria do CNJ	2	1,56%
Não informado	1	0,78%
Total	128	100,00%

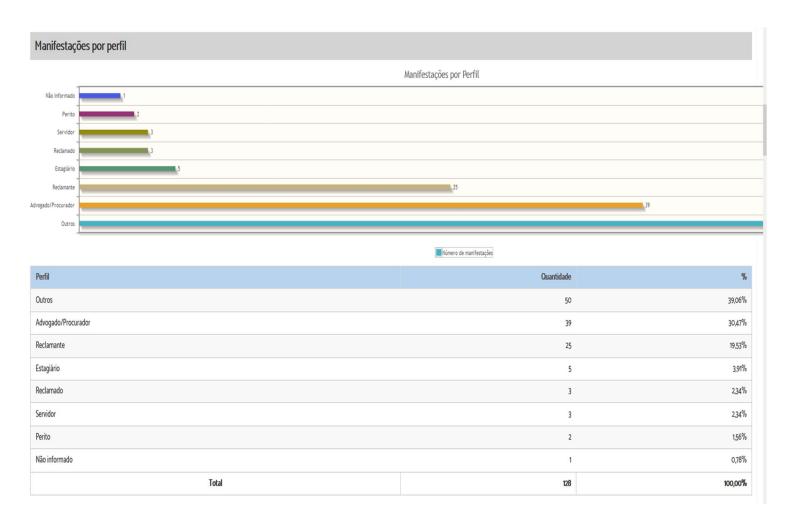
4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de outubro foi a categoria outros, 50 (cinquenta); seguido da categoria advogado/procurador, 39 (trinta e nove); reclamante, 25 (vinte e cinco); estagiário, 5 (cinco); reclamado, 3 (três); servidor, 3 (três); perito, 2 (dois) e 1 (um) não informado.

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre Atermação - Jus



Postulandi, Normas Internas e Externas - Unidades Administrativas e Judiciárias, Cadastramento de Perito/Leiloeiro ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

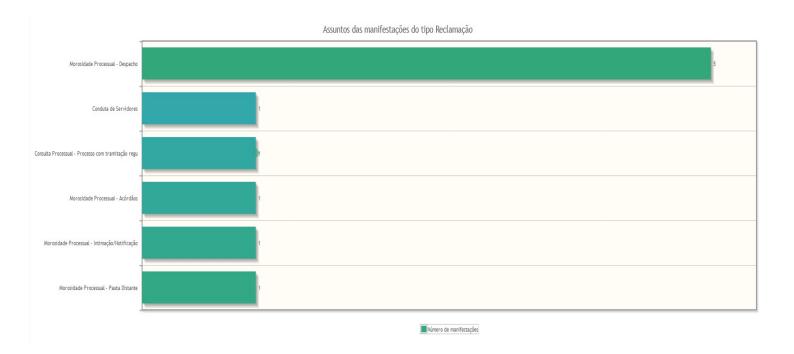


5. DENÚNCIA OUVIDORIA DA MULHER - Assuntos mais utilizado

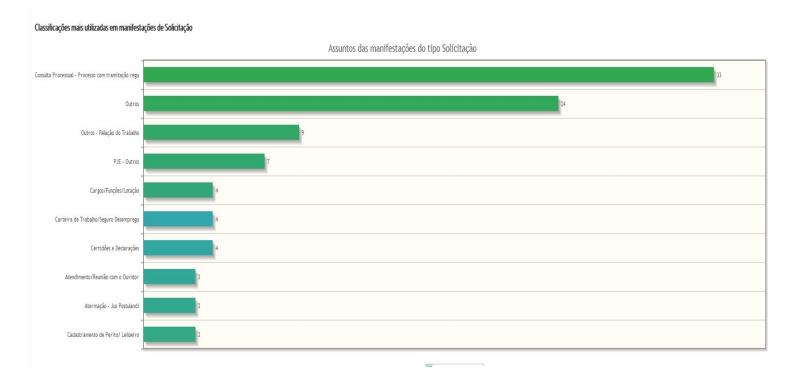




6. RECLAMAÇÃO - Assuntos mais utilizados



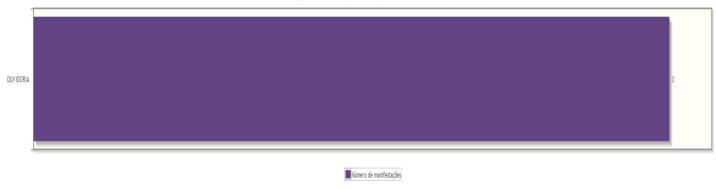
7. SOLICITAÇÃO - Assuntos mais utilizado



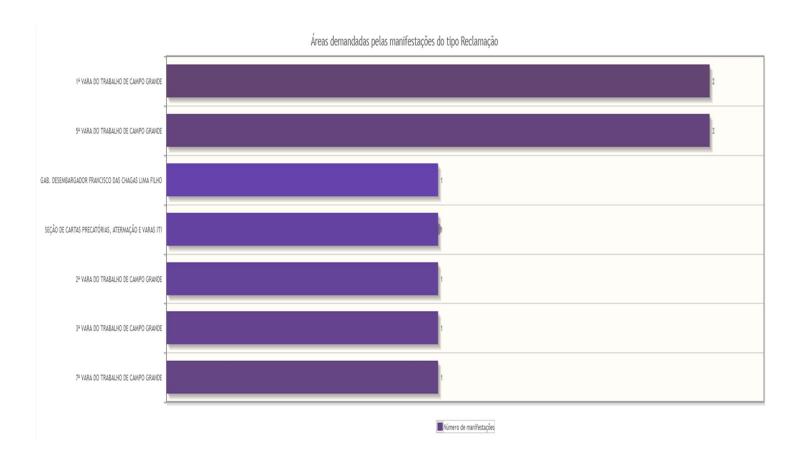


8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - DENÚNCIA - OUVIDORIA DA MULHER

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - RECLAMAÇÃO



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS - SOLICITAÇÃO

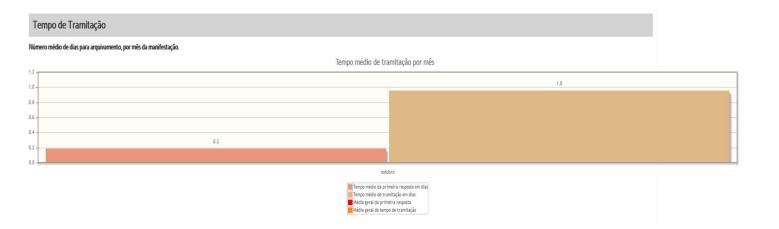
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

OUVIDORIA		58
4º VARA DO TRABALHO DE CAMPO GRANDE	9	
SECRETARIA DO PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO	6	
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	5	
6º VARA DO TRABALHO DE CAMPO GRANDE	4	
POSTO AVANÇADO DE RIBAS DO RIO PARDO	}	
SECRETARIA DA CORREGEDORIA REGIONAL	}	
SECRETARIA-GERAL JUDICIÁRIA	}	
VARA DO TRABALHO DE AMAMBAI	3	
2ª VARA DO TRABALHO DE DOURADOS	3	
2º VARA DO TRABALHO DE CAMPO GRANDE	3	
7º VARA DO TRABALHO DE CAMPO GRANDE	3	
SEÇÃO DE CARTAS PRECATÓRIAS, ATERMAÇÃO E VARAS ITI	2	
VARA DO TRABALHO DE AQUIDAUANA	2	
DIRETORIA-GERAL	1	
DIVISÃO DE GOVERNANÇA DE CONTRATAÇÕES	1	
GAB. DESEMBARGADOR JOÃO DE DEUS GOMES DE SOUZA	1	
SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS	1	
VARA DO TRABALHO DE RIO BRILHANTE	1	
1º VARA DO TRABALHO DE CAMPO GRANDE	f .	
3º VARA DO TRABALHO DE CAMPO GRANDE	1	

Número de manifestações

11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1 dia.

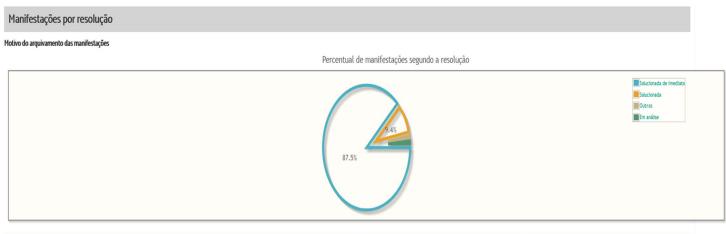


12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 128 manifestações recebidas, 112 (cento e doze) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 12 (doze) solucionada após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda, 2 (duas) arquivadas por outros motivos e 2 (duas) estão em análise.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, morosidade processual para intimação/notificação, morosidade processual para pauta distante, morosidade processual para acórdão e morosidade processual quanto a comportamento de servidor. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, sobre cargos/funções/lotação, Certidão e Declarações, Atermação - Jus Postulandi, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de outubro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	112	87,50%
Solucionada	12	9,38%
Outros	2	1,56%
Em análise 2		1,56%
Total	128	100,00%



13. QUADRO RESUMO (MÊS DE OUTUBRO/2024):

RESUMO - MÊS DE OUTUBRO - 2024							
TIPO	Qtdade	CANAL	Qtdade	MANIFESTANTE	Qtdade	RESOLUÇÃO	Qtdade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	39	falta de inform. do manifestante	
Elogio		E-mail	11	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	114	Formulário eletrônico	28	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	10	Formulário Impresso		Órgão Público		outros	2
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	2	Outros	50	Solucionada de imediato	112
Sugestão		Pessoalmente	6	Perito	2	Solucionada	12
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	22	Reclamado	3	Em análise	2
Denúncia – Ouvidoria da Mulher	4	WhatsAp	58	Reclamante	25		
		Balcão virtual		Servidor	3		
		Não Informado	1	Estagiário	5		
				Não Informado	1		
TOTAL	128	TOTAL	128	TOTAL	128	TOTAL	128