

# Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicações

Biênio 2024/2025

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações  
Divisão de Governança e Gestão de TIC

Fevereiro/2025

# Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região

Des. Tomás Bawden de Castro Silva

Presidente

Des. César Palumbo Fernandes

Vice-Presidente

Des. Francisco das Chagas Lima Filho

Diretor da Escola Judicial

## Apresentação

A evolução constante das tecnologias da informação e comunicação tem impactado diretamente os processos judiciais e administrativos, demandando uma adaptação contínua das instituições públicas para garantir a eficiência, transparência e segurança dos serviços prestados à sociedade.

No âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região (TRT-24), o uso adequado das ferramentas tecnológicas é essencial para otimizar a gestão processual, melhorar a comunicação interna e externa, e garantir a integridade e acessibilidade das informações.

**O Plano de Capacitação da SETIC (PCSetic)** da Secretaria de TIC do TRT24 é um dos instrumentos da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação instituída pela Resolução 370/2011 do Conselho Nacional de Justiça e fundamenta-se pelo desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas necessárias a operacionalização da governança, gestão e atualização tecnológica.

Através deste plano, o TRT-24 busca fortalecer sua infraestrutura tecnológica, garantindo que os servidores estejam preparados para enfrentar os desafios do novo cenário digital, promovendo a melhoria contínua nos processos de trabalho e, conseqüentemente, a efetividade e a qualidade na prestação jurisdicional. O investimento na capacitação em TI é, portanto, um passo fundamental para a modernização do TRT-24, alinhando a instituição às melhores práticas de governança digital e inovação tecnológica no serviço público.

## Sumário

Objetivo Geral .....	5
Objetivos Específicos .....	5
Público-Alvo .....	5
Resultados Esperados .....	5
Metas .....	5
Vigência .....	5
Modalidades .....	6
Temas .....	6
Necessidades de Capacitação .....	8
Mapeamento de necessidades da Diretoria da SETIC .....	9
Mapeamento de necessidades da Divisão de Infraestrutura .....	11
Mapeamento de necessidades da Divisão de Proteção de Dados e Segurança da Informação .....	13
Mapeamento de necessidades do Núcleo de Sistemas de Informação .....	15
Mapeamento de necessidades do Núcleo de Microinformática e Atendimento ao Usuário .....	17
Mapeamento de necessidades da Divisão de Governança e Gestão de TIC .....	19
Prioridades .....	21
Lista de capacitações .....	23
Acompanhamento da Execução do Plano de Capacitação .....	34

## Objetivo Geral

Promover o desenvolvimento contínuo dos servidores do TRT-24, com foco em temas técnicos e de governança de TIC, buscando o aperfeiçoamento de suas competências técnicas e a adoção de novas soluções tecnológicas que atendam às necessidades da Justiça do Trabalho. A capacitação abrange não apenas a atualização sobre sistemas e ferramentas já em uso, mas também o desenvolvimento de habilidades para lidar com inovações emergentes, como a inteligência artificial, a segurança cibernética, a transformação digital no ambiente judicial e a governança corporativa.

## Objetivos Específicos

- Atualização técnica: Garantir que os profissionais de TI acompanhem as tendências e as inovações tecnológicas aplicáveis ao contexto judiciário;
- Governança e Gestão de TIC: Melhorar a eficácia dos processos internos do Tribunal, por meio do uso de tecnologias modernas e da capacitação em metodologias ágeis e boas práticas de gestão;
- Segurança da informação: Capacitar os servidores para a adoção de medidas de segurança da informação, garantindo a proteção de dados sensíveis e o cumprimento da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Apoio à transformação digital: Preparar a equipe de TI para apoiar e implementar iniciativas de digitalização e inovação no TRT-24, de forma a otimizar o acesso à justiça e a prestação de serviços;
- Gestão de infraestrutura e sistemas: Capacitar os profissionais para a gestão de sistemas e infraestrutura de TI, garantindo alta disponibilidade, desempenho e integridade dos serviços tecnológicos.

## Público-Alvo

Todos os servidores da SETIC pertencentes ao quadro de pessoal do TRT24, bem como os cedidos ou em exercício no TRT24.

## Resultados Esperados

- Capacitação, desenvolvimento e qualificação dos servidores, em nível técnico e gerencial em relação aos temas necessários a execução do planejamento estratégico e tático da instituição;
- Publicidade, clareza e transparência quanto às ações de capacitação;
- Disponibilização de ações de capacitação de forma continuada;
- Priorização de ações em razão da relevância institucional.

## Metas

As metas do plano de capacitação serão descritas de forma individualizada para cada necessidade na Lista de Capacitações.

## Vigência

O plano de capacitação 2024-2025 terá vigência de 01/10/2024 a 19/12/2025.

## Modalidades

As capacitações serão desenvolvidas nas modalidades presencial ou remota (EAD) e promovidas para fazer frente às necessidades das áreas e às necessidades individuais dos servidores que tenham relevância para a consecução dos objetivos estratégicos do TRT24.

## Temas

A classificação das capacitações se dará por meio de dois eixos de desenvolvimento: **Governança e Gestão e Técnico**.

Os temas relacionados ao eixo **Governança e Gestão** são aqueles ligados aos processos e atividades administrativas que contribuem ou auxiliam na consecução das metas da SETIC.

Já os temas relacionados ao eixo **Técnico** são aqueles mais diretamente ligados aos assuntos de tecnologia da informação.

As capacitações classificadas em qualquer um dos eixos, poderão ser usufruídas por servidores de qualquer cargo ou área da SETIC, salvo nos casos em que, estrategicamente, houver necessidade de restrição ou for inconveniente para a administração.

Os temas que nortearão as ofertas de capacitação, bem como a análise das solicitações das áreas, foram construídos a partir de consulta às unidades internas da SETIC e suas áreas supervisionadas:

Temas de Governança e Gestão		
1	Frameworks/ Guias de boas práticas	COBIT
		ITIL
		OKR
2	Gestão de Conhecimento	Fundamentos
3	Gestão de Contratos	Aquisições de TIC
		Fundamentos
4	Gestão de Finanças	FinOps
5	Gestão de Fornecedores	Fundamentos
6	Gestão de Processos Organizacionais	Análise e melhoria
		Fundamentos
7	Gestão de Projetos	Fundamentos
		Métodos ágeis
		Métodos tradicionais baseados em PmBok
8	Gestão de Segurança da Informação	Coordenação e Estratégia
9	Gestão de Serviços	Fundamentos
10	Liderança e Gestão	Fundamentos

Temas Técnicos		
11	Ciência de Dados	Machine Learning
		Business Intelligence
12	CitSmart	Aplicação/uso dos recursos do CitSmart
		Fundamentos

		Gerenciamento do CitSmart
13	Containers	Docker
14	DEVOPS	Ansible
		CI/CD Integração e entrega contínua
		GitLab/Github
		Grafana/Zabbix
		Kubernetes
		Terraform
15	Desenvolvimento de software	Angular
		Java/Java Script
		Python
		Spring
		Wildfly
16	Engenharia de Software	Métricas de software
		Requisitos de software
17	Gerenciamento de Banco de Dados	Gerenciamento de bco Oracle
		Gerenciamento de bco PostGres
18	Inteligência Artificial	Fundamentos de IA
		IA Generativa
		Google Gemini
19	Jira	Fundamentos
		Jira para administradores
		Jira para usuários
20	Liferay	Fundamentos
21	Redes LAN	Protocolos de redes LAN
22	Segurança da Informação	Desenvolvimento Seguro
		Segurança Avançada
		Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação
		Pentest/Ethical Hacker
23	Sistemas Operacionais	LINUX
		PowerShell
		Shell
		Windows

## Necessidades de Capacitação

O Levantamento das Necessidades de Capacitação foi realizado através do mapeamento dos conhecimentos das unidades internas da SETIC, conforme o modelo demonstrado a seguir:

		Servidor 1			Servidor n			
Temas de Governança	Necessidades de capacitação	Nível de utilização	Necessidade		Nível de utilização	Necessidades	GAP da necessidade	Meta da necessidade
Tema Governança 1	Necessidade 1							
	...							
	Necessidade n							
...	...							
Tema Governança n	Necessidade 1							
Temas Técnicos	Necessidades de capacitação	Nível de utilização			Nível de utilização			
Tema Técnico 1	Necessidade 1							
	Necessidade 2							
...								
Tema Técnico n	Necessidade 1							
	...							
	Necessidade n							
	GAP do servidor							

Legendas do Nível de utilização
Usa o tema como ferramenta de trabalho
Usa o tema de vez em quando como apoio a sua ferramenta de trabalho
Usa o tema raramente
Não usa o tema

Legenda das Necessidades do Servidor
Vai fazer o treinamento
Não vai fazer o treinamento

## Mapeamento de necessidades da Diretoria da SETIC

		Alexandre Camy				
Temas	Necessidades de capacitação	Nível de utilização	Necessidade	GAP da necessidade	Meta da necessidade	
1	Frameworks/Guias de Boas Práticas de Governança	COBIT			0	100%
		ITIL			0	100%
		OKR			0	100%
2	Gestão de Conhecimento	Fundamentos			0	100%
3	Gestão de Contratos	Aquisições de TIC			0	100%
		Fundamentos			0	100%
4	Gestão de Finanças	FinOps			1	100%
5	Gestão de Fornecedores	Fundamentos			0	100%
6	Gestão de Processos Organizacionais	Fundamentos			0	100%
		Análise e melhoria			0	100%
7	Gestão de Projetos	Fundamentos			0	100%
		Métodos ágeis			0	100%
		Métodos tradicionais baseados em PMI			0	100%
8	Gestão de Segurança da Informação	Coordenação e Estratégia			0	100%
9	Gestão de Serviços	Fundamentos			0	100%
10	Liderança e Gestão	Fundamentos			1	100%
11	Ciência de Dados	Machine Learning			0	100%
		Business Intelligence			0	100%
12	CitSmart	Aplicação/uso dos recursos do CitSmart			0	100%
		Fundamentos			0	100%
		Gerenciamento do CitSmart			0	100%
13	Containers	Docker			0	100%
14	DEVOPS	Ansible			0	100%
		CI/CD Integração e entrega contínua			0	100%
		GitLab/Github			0	100%
		Grafana/Zabbix			0	100%
		Kubernetes			0	100%
		Terraform			0	100%
15	Desenvolvimento de software	Angular			0	100%

		Java/Java Script			0	100%
		Python			0	100%
		Spring			0	100%
		Wildfly			0	100%
16	Engenharia de Software	Métricas de software			0	100%
		Requisitos de software			0	100%
17	Gerenciamento de Banco de Dados	Gerenciamento de bco Oracle			0	100%
		Gerenciamento de bco PostGres			0	100%
18	Inteligência Artificial	Fundamentos de IA			0	100%
		IA Generativa			0	100%
		Google Gemini			0	100%
19	Jira	Fundamentos			0	100%
		Jira para administradores de sites			0	100%
		Jira para usuários			1	100%
20	Liferay	Fundamentos			0	100%
21	Redes de Computadores	Protocolos de redes LAN			0	100%
22	Segurança da Informação	Desenvolvimento Seguro			0	100%
		Segurança Avançada			0	100%
		Tratamento de Incidentes de segurança da informação			0	100%
		Pentest/Ethical Hacker			0	100%
23	Sistemas operacionais	LINUX			0	100%
		PowerShell			0	100%
		Shell			0	100%
		Windows			0	100%
		<b>GAP do servidor</b>			<b>3</b>	



		Grafana/Zabbix													2	100%
		Kubernetes													2	100%
		Terraform													3	100%
15	Desenvolvimento de software	Angular													0	100%
		Java/Java Script													0	100%
		Python													0	100%
		Spring													0	100%
		Wildfly													0	100%
16	Engenharia de Software	Métricas de software													0	100%
		Requisitos de software													0	100%
17	Gerenciamento de Banco de Dados	Gerenciamento de bco Oracle													0	100%
		Gerenciamento de bco PostGres													0	100%
18	Inteligência Artificial	Fundamentos de IA													0	100%
		IA Generativa													0	100%
		Google Gemini													0	100%
19	Jira	Fundamentos													1	100%
		Jira para administradores de sites													0	100%
		Jira para usuarios													0	100%
20	Liferay	Fundamentos													0	100%
21	Redes de Computadores	Protocolos de redes LAN													0	100%
22	Segurança da Informação	Desenvolvimento Seguro													0	100%
		Segurança Avançada													0	100%
		Tratamento de Incidentes de segurança da informação													0	100%
		Pentest/Ethical Hacker													0	100%
23	Sistemas operacionais	LINUX													0	100%
		PowerShell													0	100%
		Shell													0	100%
		Windows													0	100%
		<b>GAP do servidor</b>														
			4	0	3	4	3	2								

## Mapeamento de necessidades da Divisão de Proteção de Dados e Segurança da Informação

		Erick Takahashi		Fábio da Silva		Geslaine Maquerte			
Temas	Necessidades de capacitação	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	GAP da necessidade	Meta da necessidade
1	Frameworks/Guias de Boas Práticas de Governança	COBIT						0	100%
		ITIL						0	100%
		OKR						0	100%
2	Gestão de Conhecimento	Fundamentos						0	100%
3	Gestão de Contratos	Aquisições de TIC						0	100%
		Fundamentos						0	100%
4	Gestão de Finanças	FinOps						0	100%
5	Gestão de Fornecedores	Fundamentos						0	100%
6	Gestão de Processos Organizacionais	Fundamentos						0	100%
		Análise e melhoria						0	100%
7	Gestão de Projetos	Fundamentos						0	100%
		Métodos ágeis						0	100%
		Métodos tradicionais baseados em PMI						0	100%
8	Gestão de Segurança da Informação	Coordenação e Estratégia						1	100%
9	Gestão de Serviços	Fundamentos						0	100%
10	Liderança e Gestão	Fundamentos						2	50%
11	Ciência de Dados	Machine Learning						0	100%
		Business Intelligence						0	100%
12	CitSmart	Aplicação/uso dos recursos do CitSmart						0	100%
		Fundamentos						0	100%
		Gerenciamento do CitSmart						0	100%
13	Containers	Docker						0	100%
14	DEVOPS	Ansible						0	100%
		CI/CD Integração e entrega contínua						0	100%
		GitLab/Github						0	100%
		Grafana/Zabbix						0	100%
		Kubernetes						0	100%
		Terraform						0	100%
15	Desenvolvimento de software	Angular						0	100%

		Java/Java Script						0	100%
		Python						0	100%
		Spring						0	100%
		Wildfly						0	100%
16	<b>Engenharia de Software</b>	Métricas de software						0	100%
		Requisitos de software						0	100%
17	<b>Gerenciamento de Banco de Dados</b>	Gerenciamento de bco Oracle						0	100%
		Gerenciamento de bco PostGres						0	100%
18	<b>Inteligência Artificial</b>	Fundamentos de IA						0	100%
		IA Generativa						0	100%
		Google Gemini						0	100%
19	<b>Jira</b>	Fundamentos						0	100%
		Jira para administradores de sites						0	100%
		Jira para usuários						0	100%
20	<b>Liferay</b>	Fundamentos						0	100%
21	<b>Redes de Computadores</b>	Protocolos de redes LAN						0	100%
22	<b>Segurança da Informação</b>	Desenvolvimento Seguro						0	100%
		Segurança Avançada						0	100%
		Tratamento de Incidentes de segurança da informação						1	100%
		Pentest/Ethical Hacker						2	100%
23	<b>Sistemas operacionais</b>	LINUX						0	100%
		PowerShell						0	100%
		Shell						0	100%
		Windows						0	100%
		<b>GAP do servidor</b>		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	





## Mapeamento de necessidades do Núcleo de Microinformática e Atendimento ao Usuário

		Emmanuel Magalhães		Everson Cruz		Marco Molento		Pedro Araújo		Norberto Valiente			
Temas	Necessidades de capacitação	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	GAP da necessidade	Meta da necessidade
		1	Frameworks/Guias de Boas Práticas de Governança	COBIT									
		ITIL										0	100%
		OKR										1	100%
2	Gestão de Conhecimento	Fundamentos										4	50%
3	Gestão de Contratos	Aquisições de TIC										3	33%
		Fundamentos										3	33%
4	Gestão de Finanças	FinOps										0	100%
5	Gestão de Fornecedores	Fundamentos										0	100%
6	Gestão de Processos Organizacionais	Fundamentos										0	100%
		Análise e melhoria										3	33%
7	Gestão de Projetos	Fundamentos										0	100%
		Métodos ágeis										0	100%
		Métodos tradicionais baseados em PMI										0	100%
8	Gestão de Segurança da Informação	Coordenação e Estratégia										0	100%
9	Gestão de Serviços	Fundamentos										0	100%
10	Liderança e Gestão	Fundamentos										2	50%
11	Ciência de Dados	Machine Learning										0	100%
		Business Intelligence										3	66%
12	CitSmart	Aplicação/uso dos recursos do CitSmart										0	100%
		Fundamentos										0	100%
		Gerenciamento do CitSmart										0	100%
13	Containers	Docker										0	100%
14	DEVOPS	Ansible										0	100%
		CI/CD Integração e entrega contínua										0	100%
		GitLab/Github										0	100%
		Grafana/Zabbix										0	100%
		Kubernetes										0	100%
		Terraform										0	100%



## Mapeamento de necessidades da Divisão de Governança e Gestão de TIC

		Alex Sandro Silva		Camilo Silva		Gleison dos Santos		João Carlos Filho		Márcio Euquério		Robson Aguiar		Rodrigo Pouso			
Temas	Necessidades de capacitação	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	Nível de utilização	Necessidade	GAP da necessidade	Meta da necessidade
		1	Frameworks/Guias de Boas Práticas de Governança	COBIT													
		ITIL														0	100%
		OKR														0	100%
2	Gestão de Conhecimento	Fundamentos														0	100%
3	Gestão de Contratos	Aquisições de TIC														1	100%
		Fundamentos														0	100%
4	Gestão de Finanças	FinOps														0	100%
5	Gestão de Fornecedores	Fundamentos														0	100%
6	Gestão de Processos Organizacionais	Fundamentos														1	100%
		Análise e melhoria														2	50%
7	Gestão de Projetos	Fundamentos														0	100%
		Métodos ágeis														3	66%
		Métodos tradicionais baseados em PMI														1	100%
8	Gestão de Segurança da Informação	Coordenação e Estratégia														0	100%
9	Gestão de Serviços	Fundamentos														0	100%
10	Liderança e Gestão	Fundamentos														4	50%
11	Ciência de Dados	Machine Learning														0	100%
		Business Intelligence														1	100%
12	CitSmart	Aplicação/uso dos recursos do CitSmart														0	100%
		Fundamentos														0	100%
		Gerenciamento do CitSmart														0	100%
13	Containers	Docker														0	100%
14	DEVOPS	Ansible														0	100%
		CI/CD Integração e entrega contínua														0	100%
		GitLab/Github														0	100%
		Grafana/Zabbix														0	100%
		Kubernetes														0	100%
		Terraform														0	100%



## Prioridades

Considerando o resultado do mapeamento de necessidades, a execução do Plano de Capacitação pelas unidades internas da SETIC deverá priorizar os treinamentos em função dos GAPS relativos à sua respectiva área de atuação.

Os GAPS de cada unidade podem ser visualizados na tabela de mapeamento de necessidades, conforme destacado abaixo:

		Servidor 1			Servidor n			
Temas de Governança	Necessidades de capacitação	Nível de utilização	Necessidade		Nível de utilização	Necessidades	<b>GAP da necessidade</b>	Meta da necessidade
Tema Governança 1	Necessidade 1							
	...							
	Necessidade n							
...	...							
Tema Governança n	Necessidade 1							
Temas Técnicos	Necessidades de capacitação	Nível de utilização			Nível de utilização			
Tema Técnico 1	Necessidade 1							
	Necessidade 2							
...								
Tema Técnico n	Necessidade 1							
	...							
	Necessidade n							
	GAP do servidor							

O GAP geral da SETIC, extraído da mesma tabela, pode ser visualizado abaixo:

Temas	Necessidades de capacitação	Gaps
Jira	Jira para usuários	19
Liderança e Gestão	Fundamentos	15
Containers	Docker	13
DEVOPS	Kubernetes	11
Ciência de Dados	Business Intelligence	7
Desenvolvimento de software	Spring	6
Segurança da Informação	Desenvolvimento Seguro	6
Gestão de Conhecimento	Fundamentos	5
Gestão de Contratos	Aquisições de TIC	5
Gestão de Processos Organizacionais	Fundamentos	5
DEVOPS	Grafana/Zabbix	5
Jira	Jira para administradores de sites	5
Gestão de Projetos	Métodos ágeis	4
Desenvolvimento de software	Angular	4
Gestão de Contratos	Fundamentos	3
Gestão de Finanças	FinOps	3
Ciência de Dados	Machine Learning	3
DEVOPS	Terraform	3
Inteligência artificial	Fundamentos de IA	3

Liferay	Liferay	3
Gerenciamento de Banco de Dados	Gerenciamento de bco Oracle	2
Inteligência artificial	Google Gemini	2
Jira	Fundamentos	2
Segurança da Informação	Pentest/Ethical Hacker	2
Frameworks/ Guias de boas práticas	OKR	1
Gestão de Processos Organizacionais	Análise e melhoria	1
Gestão de Projetos	Fundamentos	1
Gestão de Projetos	Métodos tradicionais baseados em PmBok	1
Gestão de Segurança da Informação	Coordenação e Estratégia	1
DEVOPS	Ansible	1
Engenharia de Software	Métricas de software	1
Engenharia de Software	Requisitos de software	1
Inteligência artificial	IA Generativa	1
Segurança da Informação	Segurança Avançada	1
Segurança da Informação	Tratamento de Incidentes de segurança da informação	1
Frameworks/ Guias de boas práticas	COBIT	0
Frameworks/ Guias de boas práticas	ITIL	0
Gestão de Fornecedores	Fundamentos	0
Gestão de Serviços	Fundamentos	0
CitSmart	Aplicação/Usos dos recursos	0
CitSmart	Fundamentos	0
CitSmart	Gerenciamento do CitSmart	0
DEVOPS	CI/CD Integração e entrega contínua	0
DEVOPS	GitLab/Github	0
Desenvolvimento de software	Java/Java Script	0
Desenvolvimento de software	Python	0
Desenvolvimento de software	Wildfly	0
Gerenciamento de Banco de Dados	Gerenciamento de bco PostGres	0
Redes de Computadores	Protocolos de redes LAN	0
Sistemas operacionais	LINUX	0
Sistemas operacionais	PowerShell	0
Sistemas operacionais	Shell	0
Sistemas operacionais	Windows	0

## Lista de capacitações

A lista de capacitações resultante do mapeamento de necessidades relaciona para cada tema as necessidades de capacitação que deverão ser atendidas através de treinamentos/cursos.

Para cada necessidade e a respectiva unidade da SETIC são apresentados detalhadamente as competências a serem desenvolvidas, as metas quantitativas e os prazos a serem observados.

Temas	Necessidades de capacitação	Competências a desenvolver	Totalização				
			Unidade da SETIC	Quantidade de cursos previstos para execução	Meta %, prevista	Meta quantitativa	Prazo
1 Frameworks/ Guias de boas práticas	COBIT	1 - Compreender os principais componentes do COBIT, incluindo os princípios, objetivos de controle, domínios e processos. 2 - Ser capaz de aplicar os modelos de maturidade de processos para avaliar o nível de governança de TI e planejar melhorias. 3 - Dominar as práticas de governança e gestão de TI com base nos 5 princípios e 40 objetivos de governança do COBIT.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
			Governança	0	100%	0	19/12/2025
			Infra	0	100%	0	19/12/2025
			Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
			Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
			Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
	ITIL	1 - Ser capaz de alinhar os serviços de TI com as necessidades e expectativas do negócio, garantindo que a TI contribua para o sucesso da organização. 2 - Ser capaz de gerenciar todo o ciclo de vida dos serviços de TI, desde a estratégia até a descontinuação, garantindo eficiência e alinhamento estratégico. 3 - Garantir que os serviços de TI proporcionem valor contínuo para os usuários e para o negócio.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
			Governança	0	100%	0	19/12/2025
			Infra	0	100%	0	19/12/2025
			Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
			Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
			Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
	OKR	1 - Implementar e gerenciar um sistema eficaz de definição de objetivos e acompanhamento de resultados alinhados a estratégia (alinhamento e definição de objetivos) e a execução (mensuração, monitoramento e execução) do Planejamento Estratégico da instituição.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
			Governança	0	100%	0	19/12/2025
			Infra	0	100%	0	19/12/2025
			Microinformática e atendimento	1	100%	1	19/12/2025
			Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025

				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
2	Gestão de Conhecimento	Fundamentos	1 - Elaborar e aplicar técnicas de criação, transferência e aplicação do conhecimento organizacional da área de TIC	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	4	50%	2	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	1	100%	1	19/12/2025
3	Gestão de Contratos	Aquisições de TIC	1 - Entender os serviços, soluções e infraestruturas de tecnologia contratados. 2 - Identificar e mitigar riscos associados ao contrato, como questões de segurança da informação ou não conformidade. 3 - Interpretar custos, negociar preços e avaliar a viabilidade econômica dos contratos.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	1	100%	1	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	3	33%	0,99	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
	Fundamentos	1 - Conhecer os principais tipos de contratos (como contratos de prestação de serviços, licenciamento de software, outsourcing). 2 - Entender cláusulas contratuais, leis relacionadas a contratos (como a LGPD, GDPR, e leis de licitação em contratos públicos).	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025	
			Governança	0	100%	0	19/12/2025	
			Infra	0	100%	0	19/12/2025	
			Microinformática e atendimento	3	33%	0,99	19/12/2025	
			Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025	
Sistemas	1 - Aprimorar as práticas de controle, análise e planejamento das atividades financeiras relacionadas ao uso da nuvem	Diretoria	1	100%	1	19/12/2025		
		Governança	0	100%	0	19/12/2025		
		Infra	2	100%	2	19/12/2025		
		Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025		
		Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025		
4	Gestão de Finanças	FinOps	1 - Aprimorar as práticas de controle, análise e planejamento das atividades financeiras relacionadas ao uso da nuvem	Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
				Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
5	Gestão de Fornecedores	Fundamentos	1 - Aprimorar as práticas para garantir que os fornecedores entreguem os produtos/serviços com qualidade, prazo e custo adequado	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
6		Análise e melhoria		Diretoria	0	100%	0	19/12/2025

	Gestão de Processos Organizacionais		<p>1 - Identificar gargalos, redundâncias e ineficiências nos processos.</p> <p>2 - Definir e monitorar KPIs (Indicadores Chave de Desempenho) e métricas de processos.</p> <p>3 - Ser capaz de analisar dados para justificar mudanças ou investimentos nos processos.</p>	Governança	1	100%	1	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		Fundamentos	<p>1 - Ser capaz de aplicar metodologias e frameworks como BPMN (Business Process Model and Notation).</p> <p>2 - Ser capaz de aplicar ITIL, COBIT, ISO 20000 ou outros frameworks que suportam a governança e melhoria contínua de TI.</p> <p>3 - Mapear, modelar e redesenhar processos.</p>	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	2	50%	1	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	3	33%	0,99	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
7	Gestão de Projetos	Fundamentos	<p>1 - Conhecer os conceitos e a aplicação de ferramentas de gerenciamento de projetos como RedMine, Jira, Trello ou outras plataformas de colaboração.</p> <p>2 - Identificar, documentar e priorizar requisitos de stakeholders e alinhá-los aos objetivos do projeto.</p> <p>3 - Identificar, avaliar e mitigar riscos associados ao projeto de TIC.</p> <p>4 - Planejar e monitorar o orçamento, garantindo que o projeto seja entregue dentro das restrições financeiras.</p> <p>5 - Acompanhar cronogramas, entregas e indicadores de desempenho.</p> <p>6 - Ser capaz de adaptar-se rapidamente a mudanças nos requisitos ou no ambiente do projeto.</p> <p>7 - Garantir que as entregas atendam aos padrões de qualidade definidos.</p>	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	1	100%	1	19/12/2025
				Métodos ágeis	<p>1 - Conhecer metodologias como Scrum, Kanban ou outras.</p> <p>2 - Conhecer e compreender os valores e princípios do Manifesto Ágil, como colaboração, entregas iterativas e adaptação às mudanças.</p> <p>3 - Ser capaz de aplicar técnicas como backlog grooming, sprint planning e priorização com base em valor de negócio.</p> <p>4 - Conhecer ferramentas de gestão como Jira, RedMine, Trello ou outros.</p> <p>5 - Criar, manter e priorizar um backlog eficaz, alinhado aos objetivos do produto.</p> <p>6 - Conhecer técnicas de medição para monitorar o progresso.</p>	Diretoria	0	100%
		Governança	3			66%	1,98	19/12/2025
		Infra	0			100%	0	19/12/2025
		Métodos tradicionais baseados em PmBok	<p>1 - Conhecer as áreas de Conhecimento do PMBOK: integração, escopo, cronograma, custo, qualidade, recursos, comunicações, riscos, aquisições e stakeholders.</p> <p>2 - Ser capaz de atuar nas fases e processos, como iniciar, planejar, executar, monitorar e controlar, e encerrar.</p> <p>3 - Ser capaz de criar planos que incluam cronogramas, orçamentos, e alocação de recursos.</p> <p>4 - Conhecer processos para gerenciar mudanças e evitar desvios.</p> <p>5 - Conhecer ferramentas de gestão como Jira, RedMine, Trello ou outros.</p>	Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
Segurança da Informação	0			100%	0	19/12/2025		
Sistemas	0			100%	0	19/12/2025		
Diretoria	0			100%	0	19/12/2025		
Governança	1			100%	1	19/12/2025		
Infra	0			100%	0	19/12/2025		
8	Gestão de Segurança da Informação	Coordenação e Estratégia	<p>1 - Ser capaz de alinhar as estratégias de SI com os objetivos organizacionais e agregar valor ao negócio.</p> <p>2 - Desenvolver planos de longo prazo para proteger os ativos de informação da organização.</p>	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025

			<p>3 - Ser capaz de Avaliar custos e benefícios de iniciativas de SI e gerenciamento eficiente de orçamentos.</p> <p>4 - Ser capaz de promover uma mentalidade de segurança em todos os níveis da organização.</p> <p>5 - Desenvolver políticas, procedimentos e controles para gerenciar a segurança de forma sistemática.</p> <p>6 - Conhecer regulamentações aplicáveis, como LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), GDPR, HIPAA, e SOX.</p> <p>7 - Ser capaz de responder auditorias internas e externas, e criação de relatórios de conformidade e segurança.</p>	Infra	0	100%	0	19/12/2025	
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025	
				Segurança da Informação	1	100%	1	19/12/2025	
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025	
9	Gestão de Serviços	Fundamentos	<p>1 - Conhecer metodologias e frameworks como ITIL (Information Technology Infrastructure Library), COBIT, e ISO/IEC 20000.</p> <p>2 - Conhecer sistemas, redes, infraestrutura de TI e telecomunicações.</p> <p>3 - Conhecer as etapas de estratégia, desenho, transição, operação e melhoria contínua de serviços.</p> <p>4 - Ser capaz de utilizar ferramentas como Zabbix, Nagios, SolarWinds ou outras para monitorar a performance de serviços.</p>	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025	
				Governança	0	100%	0	19/12/2025	
				Infra	0	100%	0	19/12/2025	
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025	
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025	
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025	
10	Liderança e Gestão	Fundamentos	<p>1 - Ser capaz de inspirar a equipe a alcançar metas e superar desafios.</p> <p>2 - Entender as necessidades e perspectivas dos membros da equipe e adaptar o estilo de liderança às necessidades e maturidade da equipe</p> <p>3 - Resolver conflitos de maneira construtiva, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo.</p> <p>4 - Ser capaz de alinhar os objetivos da equipe às metas organizacionais e de identificar e priorizar atividades que entreguem maior valor ao negócio.</p> <p>5 - Ser capaz de comunicar metas, expectativas e feedback de maneira regular, clara e objetiva.</p> <p>6 - Identificar lacunas de habilidades e promover treinamentos e mentorias.</p> <p>7 - Reconhecer e gerenciar suas próprias emoções para liderar com equilíbrio.</p>	Diretoria	1	100%	1	19/12/2025	
				Governança	4	50%	2	19/12/2025	
				Infra	3	100%	3	19/12/2025	
				Microinformática e atendimento	2	50%	1	19/12/2025	
				Segurança da Informação	2	100%	1	19/12/2025	
				Sistemas	3	66%	1,98	19/12/2025	
11	Ciência de Dados	Machine Learning	<p>1 - Criar algoritmos e modelos de aprendizado, como redes neurais, regressões ou classificadores, para resolver problemas específicos.</p> <p>2 - Preparar, limpar e transformar dados brutos em conjuntos adequados para treinamento de modelos.</p> <p>3 - Ajustar hiperparâmetros e melhorar o desempenho dos modelos utilizando técnicas avançadas, como validação cruzada e regularização.</p> <p>4 - Identificar padrões, tendências e insights a partir de grandes volumes de dados para embasar decisões estratégicas.</p> <p>5 - Desenvolver sistemas como recomendações, previsões, chatbots, análise de imagens e detecção de anomalias.</p> <p>6 - Acompanhar a eficiência e o impacto das soluções de ML em métricas e objetivos de negócios.</p> <p>7 - Identificar vieses nos modelos, proteger a privacidade dos dados e atender a regulamentações como GDPR e LGPD.</p>	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025	
				Governança	0	100%	0	19/12/2025	
				Infra	0	100%	0	19/12/2025	
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025	
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025	
	Sistemas	3	33%	0,99	19/12/2025				
			Business Intelligence	<p>1 - Integrar dados de diferentes fontes, como bancos de dados, sistemas ERP, CRM e arquivos externos.</p> <p>2 - Estruturar e organizar os dados em repositórios centralizados, como data warehouses ou data lakes.</p> <p>3 - Desenvolver dashboards interativos e relatórios personalizados usando ferramentas de BI, como Power BI ou outras.</p> <p>4 - Identificar padrões, tendências e correlações em grandes volumes de dados</p>	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
					Governança	1	100%	1	19/12/2025
					Infra	0	100%	0	19/12/2025
					Microinformática e atendimento	3	66%	1,98	19/12/2025
Segurança da Informação					0	100%	0	19/12/2025	

			5 - Configurar pipelines automatizados para extração, transformação e carregamento de dados (ETL).	Sistemas	3	33%	0,99	19/12/2025
12	CitSmart	Aplicação/Usos dos recursos	1 - Ser capaz de executar as atividades relacionadas aos processos de trabalho implantados	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		Fundamentos	1 - Ser capaz de logar no sistema e identificar as funcionalidades	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		Gerenciamento do CitSmart	1 - Ser capaz de configurar e parametrizar o sistema para executar as tarefas previstas nos processos de trabalho implantados	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
13	Containers	Docker	<p>1 - Configurar contêineres para isolar e executar aplicativos de forma consistente em qualquer ambiente.</p> <p>2 - Gerenciar o ciclo de vida dos contêineres: criação, execução, atualização e remoção.</p> <p>3 - Escrever arquivos Dockerfile para criar imagens customizadas com dependências específicas.</p> <p>4 - Otimizar imagens para reduzir tamanho e melhorar desempenho.</p> <p>5 - Configurar redes personalizadas para comunicação segura entre contêineres.</p> <p>6 - Configurar clusters para gerenciar contêineres em larga escala.</p> <p>7 - Integrar Docker com Kubernetes para maior controle e escalabilidade.</p>	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	2	100%	2	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	11	50%	5,5	19/12/2025
				14	DEVOPS	Ansible	<p>1 - Compreender conceitos como playbooks, roles, inventory, tasks, e modules.</p> <p>2 - Criar arquivos de configuração e playbooks da estrutura YAML.</p> <p>3 - Ser capaz usar os módulos nativos do Ansible (ex.: apt, yum, copy, command, etc.).</p> <p>4 - Criar e gerenciar arquivos de inventário para listar hosts e grupos.</p> <p>5 - Ser capaz de executar e depurar playbooks, identificando e corrigindo erros.</p> <p>6 - Planejar e executar tarefas repetitivas, como instalação de pacotes, configuração de serviços e gerenciamento de arquivos.</p>	Diretoria
Governança	0	100%	0					19/12/2025
Infra	1	100%	1					19/12/2025
Microinformática e atendimento	0	100%	0					19/12/2025
Segurança da Informação	0	100%	0					19/12/2025
Sistemas	0	100%	0					19/12/2025
						Diretoria	0	100%

		CI/CD Integração e entrega contínua	1 - Entender os princípios de Integração Contínua (frequentes fusões de código na base principal), Entrega Contínua (código pronto para deploy frequente) e Implantação Contínua (deploy automático em produção). 2 - Ser capaz de projetar, construir, gerenciar e otimizar pipelines de CI/CD. 3 - Automatizar testes, builds e deploys para garantir rapidez e consistência.	Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		GitLab/Github	1 - Criar, configurar e gerenciar repositórios privados e públicos. 2 - Submeter, revisar e integrar mudanças usando PRs (GitHub) ou MRs (GitLab). 3 - Gerenciar tarefas usando Issues, Boards Kanban ou Projects integrados. 4 - Configurar pipelines diretamente nas plataformas GitHub Actions (para GitHub) e GitLab CI/CD (para GitLab). 5 - Conectar com Slack, Jira, IDEs (como Visual Studio Code) ou plataformas de monitoramento.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
		Grafana/Zabbix	1 - Conhecer conceitos de servidores, redes, sistemas operacionais e aplicações, bem como protocolos de monitoramento como SNMP, ICMP, e HTTP. 2 - Conhecer conceitos de monitoramento com uso de métricas como CPU, memória, I/O de disco, uso de rede, e disponibilidade de serviços. 3 - Conhecer logs de sistema e eventos. 4 - Conhecer integração com bancos de dados como MySQL, PostgreSQL, ou InfluxDB (especificamente para o Grafana) e ser capaz de escrever consultas em SQL. 5 - Ser capaz de configurar o servidor Zabbix em sistemas operacionais Linux ou Windows, instalar e configurar agentes em dispositivos monitorados para coletar dados e usar/personalizar templates para monitorar hosts e serviços.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	2	100%	2	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	3	33%	0,99	19/12/2025
		Kubernetes	1 - Entender os principais componentes: Master Node, Worker Nodes, Pods, Deployments, Services, e Ingress. 2 - Compreender o papel do Kubernetes na gestão de contêineres e clusters. 3 - Ser capaz de criar, empacotar e executar aplicações em Docker. 4 - Criar, otimizar e armazenar imagens em registros como Docker Hub ou outros.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	2	100%	2	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
		Terraform	1 - Compreender a automação da infraestrutura por meio de código em vez de configurações manuais. 2 - Conhecer o modelo declarativo do Terraform 3 - Ser capaz de escrever arquivos de configuração usando a linguagem do Terraform HCL (HashiCorp Configuration Language): 5 - Ser capaz de utilizar os comandos Terraform 6 - Ser capaz de gerenciar e proteger o arquivo de estado (terraform.tfstate) 7 - Ser capaz de criar e utilizar módulos reutilizáveis para organizar a infraestrutura	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	3	100%	3	19/12/2025
Microinformática e atendimento	0			100%	0	19/12/2025		
Segurança da Informação	0			100%	0	19/12/2025		
Sistemas	0			100%	0	19/12/2025		
15	Desenvolvimento de software	Angular	1 - Conhecer a estrutura do framework, ciclo de vida dos componentes, data binding, diretivas estruturais e injeção de dependências. 2 - Ser capaz de utilizar sintaxe avançada (Classes, interfaces, enums, módulos, e namespaces), tipagem estática, programação Orientada a Objetos (POO) e Async/Await e Promises.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025

			3 - Ser capaz de manipular estados através de programação reativa, utilizar roteamento e navegação (Angular Router). 4 - Ser capaz de utilizar APIs RESTful (HTTPClient Module e autenticação JWT) ou similar, bibliotecas de componentes, CSSs, formulários reativos, testes e etc. 5 - Ser capaz de utilizar controle de versão e integração/entrega contínua.	Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	4	50%	2	19/12/2025
		Java/Java Script	1 - Ser capaz de utilizar programação orientada a objetos (POO) e conhecer a sintaxe e estrutura da linguagem JAVA. 2 - Conhecer e ser capaz de utilizar Java SE (Standard Edition) e Java EE (Enterprise Edition) e Spring Framework. 3 - Conhecer a sintaxe e estruturas de controle do JavaScript. 4 - Ser capaz de utilizar os conceitos de programação assíncrona do JavaScript, ES6+ (Modern JavaScript), frameworks, bibliotecas. 5 - Ser capaz de realizar a manipulação de DOM e Eventos e Web APIs e Local Storage na linguagem JavaScript. 6 - Ser capaz de utilizar controle de versão e integração/entrega contínua em Java/JavaScript.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		Python	1 - Ser capaz de utilizar programação orientada a objetos (POO), conhecer a sintaxe e estrutura de controle, funções e escopo, list comprehensions e expressões Lambda. 2 - Ser capaz de realizar operações de manipulação de Arquivos e I/O (Leitura e Escrita, serialização e manipulação avançada). 3 - Conhecer e ser capaz de utilizar bibliotecas padrão e populares. 4 - Ser capaz de realizar desenvolvimento Web através de frameworks backend, HTML com Front-End básico e websockets. 5 - Ser capaz de realizar automação de tarefas, web scraping, manipulação de planilhas e integração com bancos de dados relacionais (SQL). 6 - Ser capaz de utilizar controle de versão e integração/entrega contínua.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		Spring	1 - Ser capaz de utilizar programação orientada a objetos (POO), coleções e streams, manipulação de exceções, threads e concorrência. 2 - Ser capaz de aplicar os conceitos e módulos Inversão de Controle (IoC) e Injeção de Dependência (DI), Aspect-Oriented Programming (AOP), Configuration e Profiles. 3 - Conhecer os conceitos básicos, starter dependencies, customização de configurações e CommandLineRunner do Spring Boot. 4 - Ser capaz de criar Endpoints, manipular requisições e respostas, validar entradas e tratar exceções. 5 - Ser capaz de realizar integrações com banco de dados relacional, utilizar JPA e Hibernate e criar consultas personalizadas. 6 - Ser capaz de utilizar controle de versão e integração/entrega contínua.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	6	50%	3	19/12/2025
		Wildfly	1 - Conhecer as funcionalidades do servidor WildFly e ser capaz de instalar e configurar a estrutura de diretórios, utilizar o CLI (Command Line Interface), console administrativo e modos de operação standalone (Gerenciamento de uma única instância) e domain(Gerenciamento de múltiplas instâncias). 2 - Ser capaz de realizar integrações com banco de dados relacional, utilizar JPA e Hibernate e criar datasources no WildFly. 3 - Ser capaz de utilizar APIs RESTful com JAX-RS e serviços SOAP com JAX-WS. 4 - Ser capaz de realizar operações de configuração de segurança, JAAS (Java Authentication and Authorization Service), configuração de certificados SSL/TLS para comunicação segura e outras. 5 - Ser capaz de utilizar controle de versão e integração/entrega contínua.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
Microinformática e atendimento	0			100%	0	19/12/2025		
Segurança da Informação	0			100%	0	19/12/2025		
16	Engenharia de Software	Métricas de software	1 - Ser capaz de aplicar métricas populares como métricas de código, processo, produto, ágeis, qualidade, experiência do usuário ou outras. 2 - Ser capaz de utilizar ferramentas para coletar métricas, como JIRA, GitLab ou outras. 3 - Ser capaz de analisar os dados para identificar tendências e padrões.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025

			4 - Ser capaz de utilizar métricas para avaliar e melhorar a qualidade do código 5 - Acompanhar o progresso usando métricas de desempenho, como velocidade da equipe, percentual de conclusão de sprints ou outras	Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	1	100%	1	19/12/2025
				Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
		Requisitos de software	1 - Ser capaz de aplicar técnicas de levantamento de requisitos, como entrevistas, workshops/brainstorming, questionários/pesquisas, análise de dados, prototipagem, observação ou outras. 2 - Utilizar diagramas para representar requisitos, como diagramas de casos de uso, atividades ou outros. 3 - Utilizar ferramentas de gerenciamento de requisitos, como Jira, Trello ou outras,	Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	1	100%	1	19/12/2025
				Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
17	Gerenciamento de Banco de Dados	Gerenciamento de bco Oracle	1 - Administrar e manter as estruturas do sistema de banco de dados, identificar, diagnosticar e resolver falhas.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	2	50%	1	19/12/2025
		Gerenciamento de bco PostGres	1 - Administrar e manter as estruturas do sistema de banco de dados, identificar, diagnosticar e resolver falhas.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
18	Inteligência artificial	Fundamentos de IA	1 - Conhecer e utilizar linguagens de programação utilizadas em IA. 2 - Conhecer e utilizar IDEs e ferramentas de desenvolvimento em IA e Git para controle de versão. 3 - Ser capaz de utilizar bibliotecas e ferramentas voltadas para IA e aprendizado de máquina. 4 - Ser capaz de implementar modelos de IA em ambientes de produção, com tarefas de treinamento, teste e deploy 5 - Ser capaz de integrar modelos de IA em aplicações e sistemas existentes	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	3	33%	0,99	19/12/2025
		IA Generativa	1 - Conhecer os conceitos básicos de IA (aprendizado supervisionado, não supervisionado e por reforço), redes neurais profundas (Deep Learning) e arquiteturas como CNNs, RNNs, GANs e Transformers. 2 - Conhecer modelos generativos, como GANs (Generative Adversarial Networks) e VAEs (Variational Autoencoders). 3 - Conhecer o ciclo de vida do modelo de IA, incluindo treinamento, validação e deployment. 4 - Ser capaz de utilizar Python (incluindo bibliotecas adicionais) e desenvolver APIs para	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025

			integrar modelos de IA em sistemas web e aplicativos. 5 - Ser capaz de utilizar frameworks de automação de ML e controladores de versionamento como Git/GitHub/GitLab. 6 - Ser capaz de utilizar técnicas manipulação de dados, ferramentas para análise de dados, extração e preparação de dados não estruturados.	Sistemas	1	100%	1	19/12/2025		
		Google Gemini	1 - Conhecer e entender todas as funcionalidades do Google Gemini, incluindo modos de geração de texto, imagens e código. 2 - Ser capaz de utilizar o Gemini em conjunto com ferramentas como Google Workspace (Docs, Sheets, Slides, Gmail, Meet). 3 - Ser capaz de ajustar prompts para obter saídas mais relevantes e específicas. 4 - Ser capaz de construir prompts eficientes, refinar prompts e usar exemplos nos prompts para direcionar a geração de conteúdo conforme esperado. 5 - Ser capaz de utilizar o Google Apps Script, APIs do Gemini e aplicar IA para geração de relatórios, resumos e sugestões automáticas. 6 - Ser capaz de utilizar o Gemini para extração e análise de dados em planilhas, geração de gráficos e relatórios e criação de consultas complexas. 7 - Ser capaz de utilizar o Gemini para criação de conteúdo personalizado, edição, refinamento de texto, tradução e localização.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025		
				Governança	0	100%	0	19/12/2025		
				Infra	0	100%	0	19/12/2025		
				Microinformática e atendimento	1	100%	1	19/12/2025		
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025		
				Sistemas	1	100%	1	19/12/2025		
12	Jira	Fundamentos	1 - Entender e utilizar os conceitos de gerenciamento de projetos ágeis, Scrum, Kanban, Backlog 2 - Entender os conceitos de tarefas e issues: Tarefas, histórias, bugs, épicos, entre outros, para categorizar o trabalho. 3 - Entender os conceitos de Workflows Personalizados: Definição de estados e transições conforme o processo de trabalho da equipe. 4 - Ser capaz de atribuir/delegar responsabilidades e definir as prioridades da equipe. 5 - Ser capaz de utilizar relatórios ágeis: Burnup, burndown, velocity charts e relatórios de status para análise de desempenho. 6 - Ser capaz de criar e utilizar templates de projetos, campos personalizados, filtros e dashboards	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025		
				Governança	0	100%	0	19/12/2025		
				Infra	1	100%	1	19/12/2025		
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025		
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025		
				Sistemas	1	100%	1	19/12/2025		
				Jira Software Cloud Enterprise para administradores de sites	1 - Ser capaz de administrar o Jira, com foco no controle e na configuração, sites e ambientes. 2 - Ser capaz de gerenciar usuários, grupos e a segurança do Jira Cloud, desde autenticação até o controle de acesso. 3 - Ser capaz de criar e configurar projetos e fluxos de trabalho adaptados às necessidades específicas de cada equipe ou projeto. 4 - Ser capaz de configurar dashboards e relatórios que ajudem na análise e visualização dos dados de desempenho e progresso. 5 - Ser capaz de utilizar relatórios de projetos Scrum 6 - Ser capaz de configurar as políticas de backup e criação dos ambientes Sandbox	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
						Governança	3	33%	0,99	19/12/2025
						Infra	0	100%	0	19/12/2025
						Microinformática e atendimento	1	100%	1	19/12/2025
						Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
						Sistemas	1	100%	1	19/12/2025
				Jira Software Cloud Enterprise para usuários	1 - Ser capaz de criar, comentar e movimentar demandas 2 - Ser capaz de criar tarefas, monitorar a evolução no seu fluxo de trabalho, categorizar, salvar pesquisas de acesso a tarefas por status, alterar prioridade e responsável por tarefas, atualizar tarefas em bloco 3 - Entender e navegar nos workflow personalizados 4 - Entender as regras e obrigatoriedade de preenchimento de campos em cada etapa de cada fluxo de trabalho personalizado 5 - Ser capaz de utilizar dashboards, Kanban c. Scrum e Roadmap 6 - Ser capaz de criar painéis com gadgets prontos e gerar relatorios	Diretoria	1	100%	1	19/12/2025
						Governança	3	33%	0,99	19/12/2025
						Infra	0	100%	0	19/12/2025
						Microinformática e atendimento	1	100%	1	19/12/2025
						Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
						Sistemas	14	30%	4,2	19/12/2025
20	Liferay	Liferay	1 - Administrar e manter as estruturas da plataforma, identificar, diagnosticar e resolver falhas.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025		
				Governança	0	100%	0	19/12/2025		

				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	3	33%	0,99	19/12/2025
21	Redes de Computadores	Protocolos de redes LAN	1 - Administrar e manter componentes de redes, endereçamentos, serviços e ferramentas, switches, roteadores e vlans.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
22	Segurança da Informação	Desenvolvimento Seguro	1 - Conhecer os princípios básicos de segurança em desenvolvimento: Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade (CIA). 2 - Conhecer os princípios básicos de segurança por design e defesa em profundidade. 3 - Conhecer o Ciclo de Vida Seguro do Desenvolvimento (SDLC): Modelagem de Ameaças, Análise de Riscos, Revisão de Código Seguro, Testes de Segurança. 4 - Conhecer listas de vulnerabilidades mais comuns e como realizar a prevenção. 5 - Conhecer práticas de codificação segura: Validação de Entrada, Princípio do Mínimo Privilégio, Gerenciamento de Erros e Evitar Hardcoding. 6 - Conhecer padrões e normas: ISO/IEC 27001, NIST Frameworks, GDPR/Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	6	65%	3,9	19/12/2025
		Segurança Avançada	1 - Conhecer os conceitos de redes avançadas e arquiteturas de segurança. 2 - Conhecer ferramentas de detecção e resposta. 3 - Conhecer os conceitos de criptografia avançada: PKI, protocolos criptográficos, hardening de certificados e outros. 4 - Conhecer os conceitos de segurança em sistemas operacionais e infraestrutura. 5 - Conhecer os conceitos de testes de penetração e segurança ofensiva. 6 - Conhecer os conceitos de segurança em nuvem e engenharia social. 7 - Conhecer os conceitos de ameaças avançadas e respostas a incidentes.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	1	100%	1	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		Tratamento de Incidentes de segurança da informação	1 - Conhecer os conceitos de Incidentes de Segurança. 2 - Conhecer o ciclo de vida do gerenciamento de incidentes recomendados por frameworks/normas como ISO/IEC e outro similar. 3 - Conhecer técnicas e ferramentas de análise forense, análise de malware, firewalls e IDS/IPS, gerenciamento de logs e outras. 4 - Conhecer políticas e regulamentações: LGPD/GDPR, ISO/IEC 27035, documentação/auditoria e outras. 5 - Manter atualizado os conhecimentos em ameaças e tendências	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	1	100%	1	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		Pentest/Ethical Hacker	1 - Conhecer os fundamentos do Pentest: definição, objetivo, tipos de Pentest (Caixa Preta, Caixa Cinza, Caixa Branca). 2 - Conhecer as metodologias de Pentest. 3 - Conhecer os conceitos de planejamento do Pentest: escopo, regras de engajamento, autorização formal e outros. 4 - Conhecer o ciclo básico de um Pentest: reconhecimento, enumeração e mapeamento,	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025

			escaneamento de vulnerabilidades, exploração, escalada de privilégios, pivotamento e movimento lateral, coleta de dados e provas de conceito, geração de relatórios e outros.	Segurança da Informação	2	100%	2	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
23	Sistemas operacionais	LINUX	1 - Manipular arquivos, pastas, serviços, logs e processos.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		PowerShell	1 - Criar e manter scripts para automação de tarefas	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
		Shell	1 - Criar e manter scripts para automação de tarefas	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025
				Governança	0	100%	0	19/12/2025
				Infra	0	100%	0	19/12/2025
				Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025
				Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025
				Sistemas	0	100%	0	19/12/2025
Windows	1 - Manipular arquivos, pastas, serviços, logs e processos.	Diretoria	0	100%	0	19/12/2025		
		Governança	0	100%	0	19/12/2025		
		Infra	0	100%	0	19/12/2025		
		Microinformática e atendimento	0	100%	0	19/12/2025		
		Segurança da Informação	0	100%	0	19/12/2025		
		Sistemas	0	100%	0	19/12/2025		
				Total	147		88,4396	

## Acompanhamento da Execução do Plano de Capacitação

A execução será acompanhamento através de 2 instrumentos: **processo administrativo** para lançamento dos certificados de conclusão e **planilha de execução** das capacitações.

As unidades deverão cadastrar no sistema PROAD, no processo indicado pela administração, os certificados de comprovação da conclusão das capacitações e preencher a planilha de execução à medida que as capacitações forem executadas de forma a manter atualizadas informações que servirão de base para os indicadores de desempenho do processo, conforme modelo abaixo:

		Servidor 1		Servidor n
<b>Temas de Governança</b>	<b>Necessidades de capacitação</b>	<b>Necessidade</b>		<b>Necessidades</b>
Tema Governança 1	Necessidade 1			
	...			
	Necessidade n			
...	...			
Tema Governança n	Necessidade 1			
<b>Temas Técnicos</b>	<b>Necessidades de capacitação</b>			
Tema Técnico 1	Necessidade 1			
	Necessidade 2			
...				
Tema Técnico n	Necessidade 1			
	...			
	Necessidade n			

<b>Necessidade</b>
Vai fazer o treinamento
Treinamento feito