

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS  
MAIO DE 2025

## 1. INTRODUÇÃO

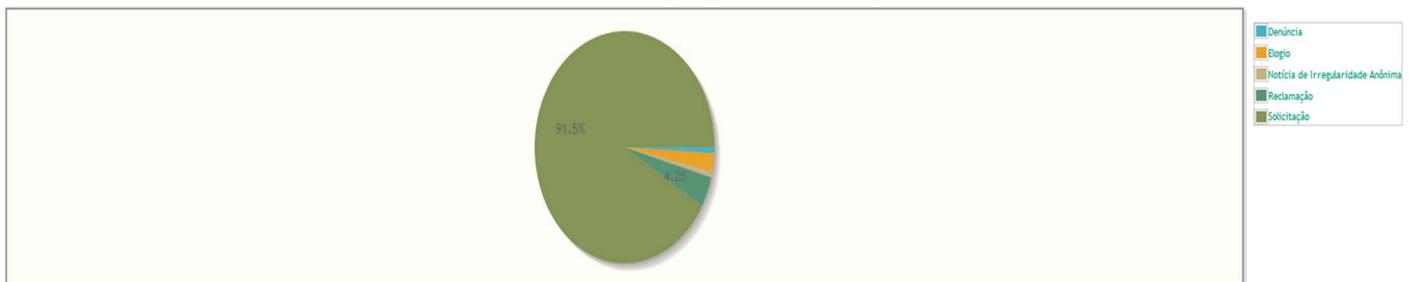
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

## 2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de maio de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 118 manifestações, assim distribuídas: 1 (uma) denúncia, 3 (três) elogios, 1 (uma) notícia de irregularidade anônima, 5 (cinco) reclamações e 108 (cento e oito) solicitações.

### Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



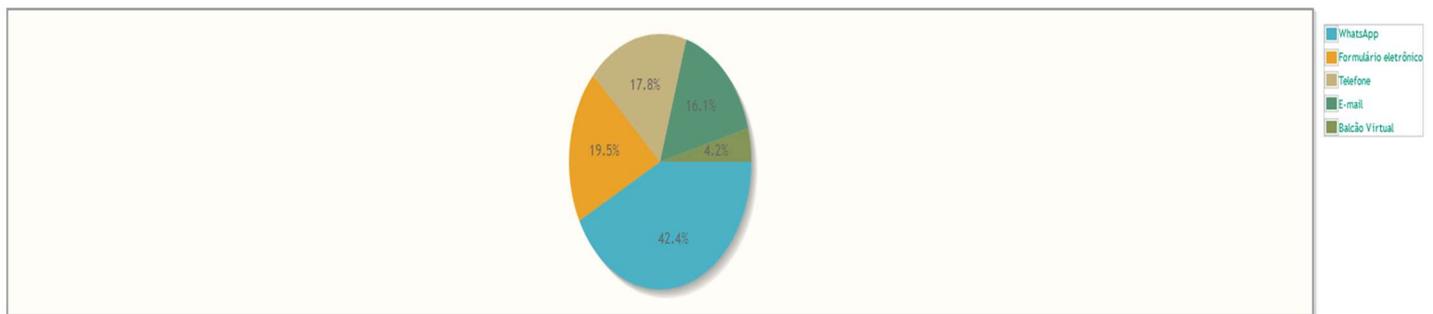
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,85%
Elogio	3	2,54%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,85%
Reclamação	5	4,24%
Solicitação	108	91,53%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100,00%</b>

### 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 50 (cinquenta), 23 (vinte e três) por formulário eletrônico, 21 (vinte e uma) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 19 (dezenove) por e-mail e 5 (cinco) por balcão virtual, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



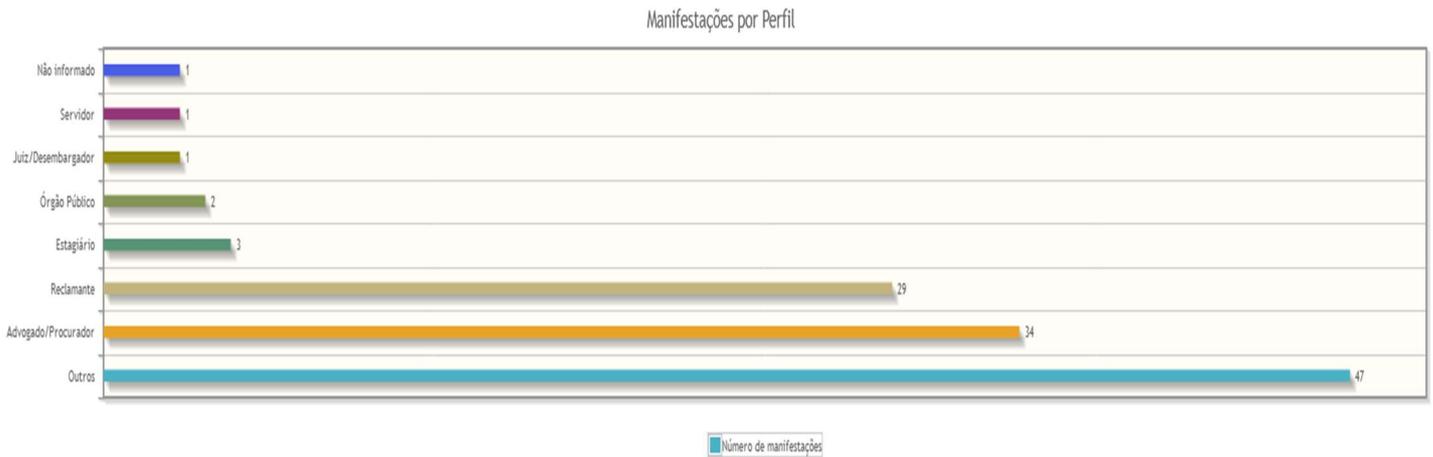
Canal	Quantidade	%
WhatsApp	50	42,37%
Formulário eletrônico	23	19,49%
Telefone	21	17,80%
E-mail	19	16,10%
Balcão Virtual	5	4,24%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100,00%</b>

### 4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de maio foi a categoria outros, 47 (quarenta e sete); seguido da categoria advogado/procurador, 34 (trinta e quatro); reclamante, 29 (vinte e nove); estagiário, 3 (três); órgão público, 2 (dois); juiz/desembargador, 1 (um); servidor, 1 (um) e não informado, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre Concurso Público de Servidores, cargos/funções/lotação, expediente do tribunal ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	47	39,83%
Advogado/Procurador	34	28,81%
Reclamante	29	24,58%
Estagiário	3	2,54%
Órgão Público	2	1,69%
Juiz/Desembargador	1	0,85%
Servidor	1	0,85%
Não informado	1	0,85%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100,00%</b>

**5. DENÚNCIA – Assuntos mais utilizado**

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



## 6. ELOGIO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



## 7. Notícia de Irregularidade Anônima – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

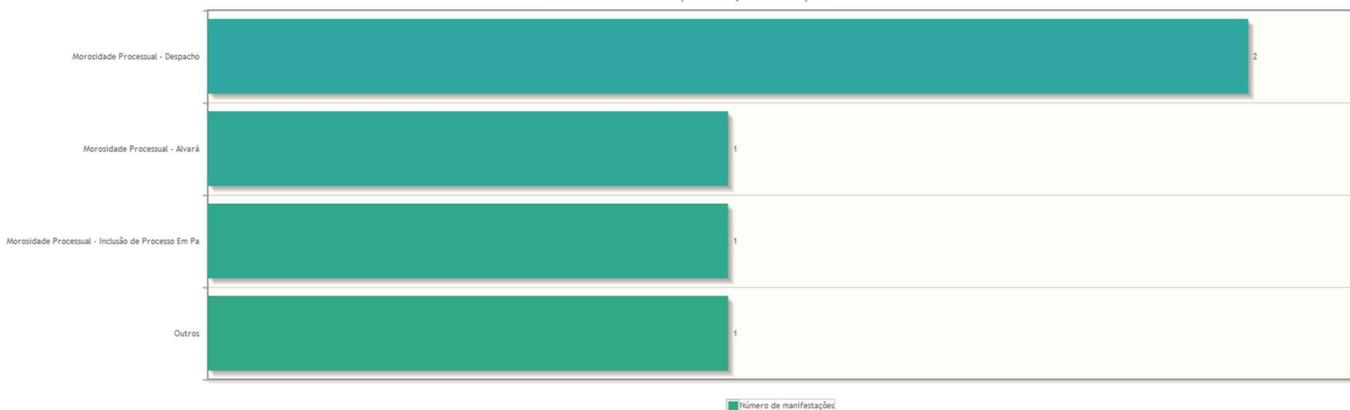
Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



## 8. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

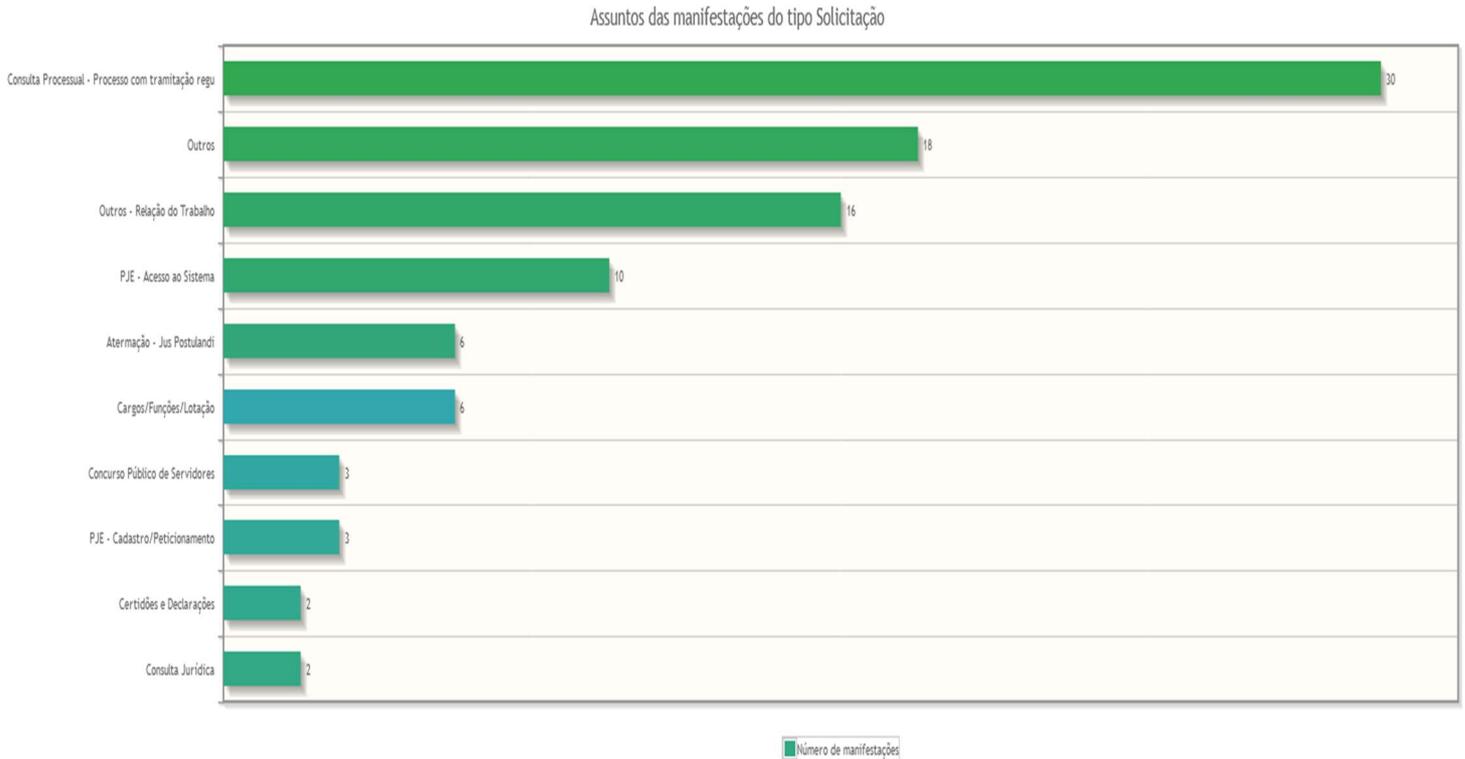
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



## 9. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



## 10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



### 11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### 12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – NOTÍCIA DE IRREGULARIDADE ANÔNIMA

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



### 13. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

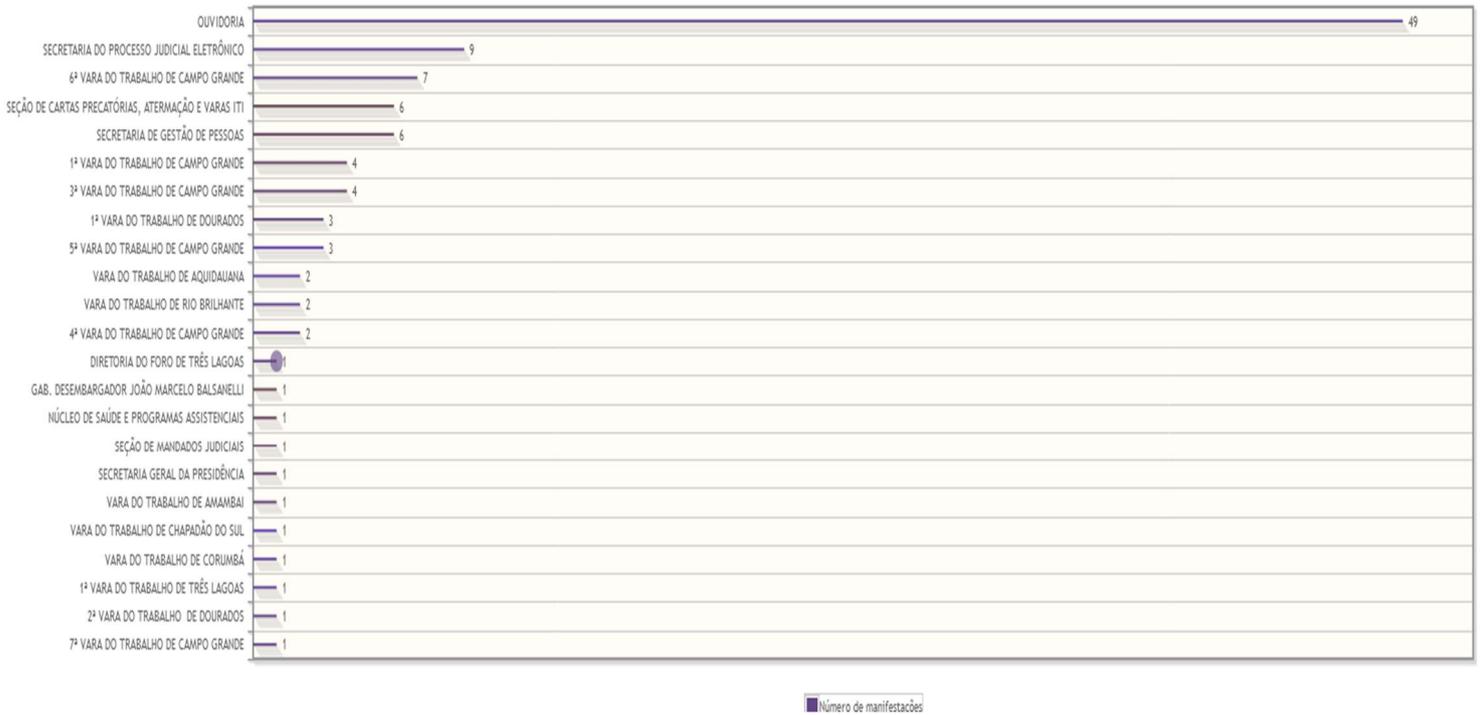
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



#### 14. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



#### 15. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 2.1 dia.

#### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



## 16. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

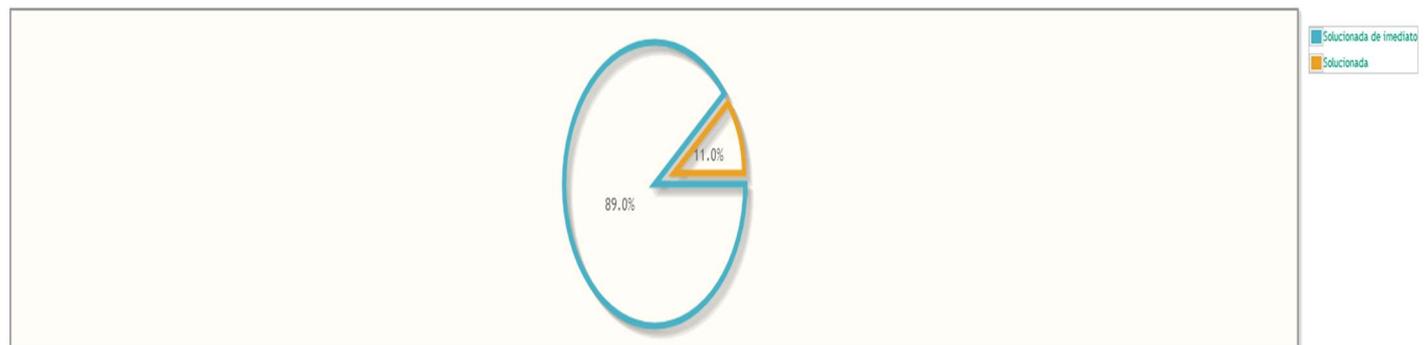
Verifica-se que das 118 manifestações recebidas, 105 (cento e cinco) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 13 (treze) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda. As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para expedir alvará, morosidade processual para proferir despacho/sentença e morosidade processual para inclusão do processo em pauta. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, PJE - Acesso ao sistema, Atermação - Jus Postulandi, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de maio foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	105	88,98%
Solucionada	13	11,02%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100,00%</b>

17. QUADRO RESUMO (MÊS DE MAIO/2025) :

RESUMO - MÊS DE MAIO - 2025							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	37	falta de inform. do manifestante	
Elogio	3	E-mail	19	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	108	Formulário eletrônico	23	Juiz/Desembargador	1	Não informado/pendente	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ		Outros	47	Solucionada de imediato	105
Sugestão		Pessoalmente		Perito		Solucionada	13
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	21	Reclamado		Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima	1	WhatsApp	50	Reclamante	29		
		Balcão virtual	5	Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário	3		
				Não informado	1		
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>TOTAL</b>	<b>118</b>