

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
JUNHO DE 2025

1. INTRODUÇÃO

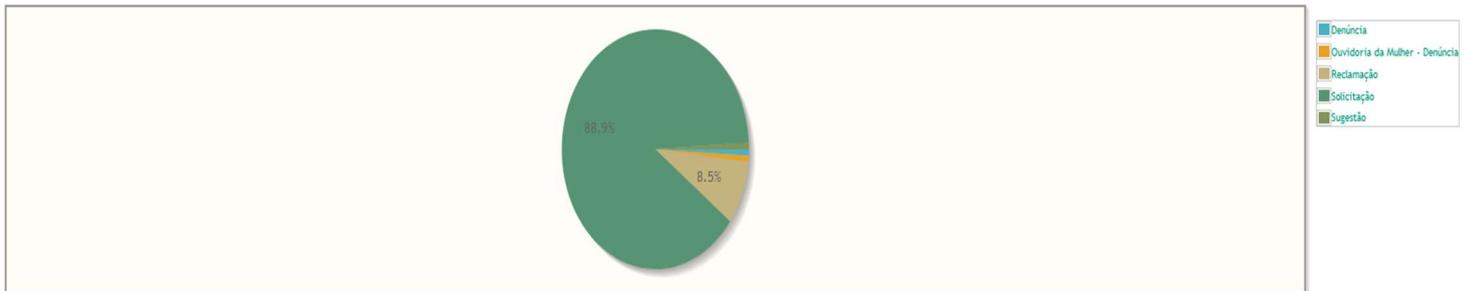
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de junho de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 117 manifestações, assim distribuídas: 1 (uma) denúncia; 1 (uma) denúncia - Ouvidoria da Mulher; 10 (dez) reclamações; 104 (cento e quatro) solicitações e 1 (uma) sugestão.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



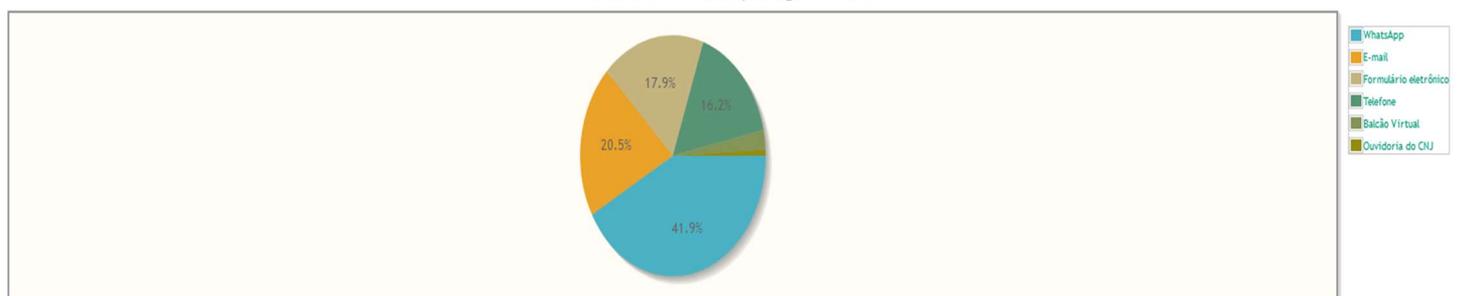
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,85%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,85%
Reclamação	10	8,55%
Solicitação	104	88,89%
Sugestão	1	0,85%
Total	117	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 49 (quarenta e nove), 24 (vinte e quatro) por e-mail, 21 (vinte e uma) por formulário eletrônico, 19 (dezenove) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita “0800”, 3 (três) por balcão virtual e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	49	41,88%
E-mail	24	20,51%
Formulário eletrônico	21	17,95%
Telefone	19	16,24%
Balcão Virtual	3	2,56%
Ouvidoria do CNJ	1	0,85%
Total	117	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de junho foi a categoria advogado/procurador, 43 (quarenta e três); seguido da categoria outros, 35 (trinta e cinco); reclamante, 29 (vinte e nove); órgão público, 5 (cinco); servidor, 3 (três); perito, 1 (um) e reclamado, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre Concurso Público de Servidores, cargos/funções/lotação, certidões/declarações ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	43	36,75%
Outros	35	29,91%
Reclamante	29	24,79%
Órgão Público	5	4,27%
Servidor	3	2,56%
Perito	1	0,85%
Reclamado	1	0,85%
Total	117	100,00%

5. DENÚNCIA – Assuntos mais utilizado

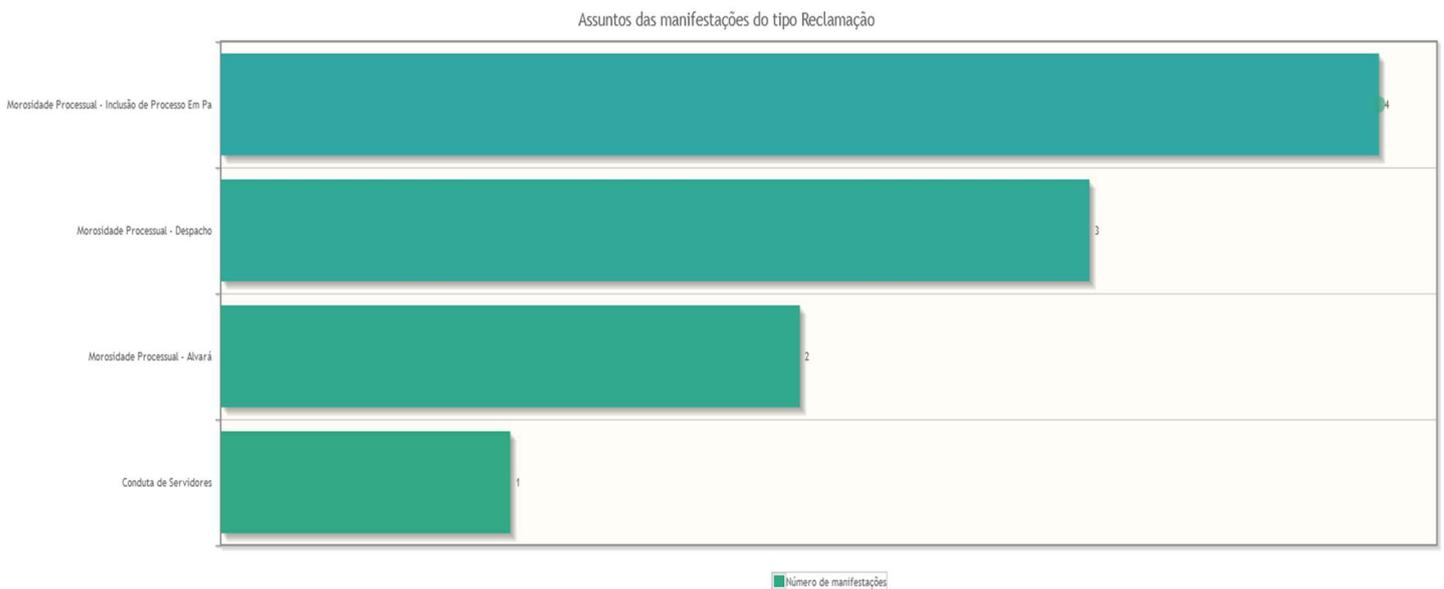
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



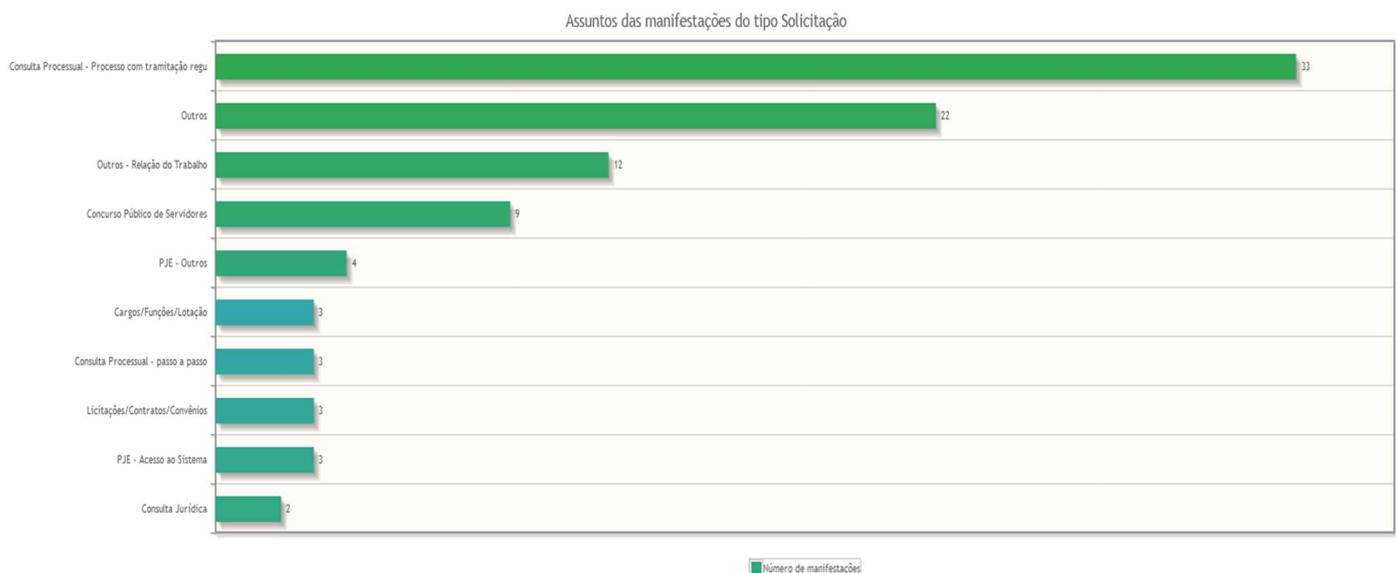
6. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



7. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



8. SUGESTÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

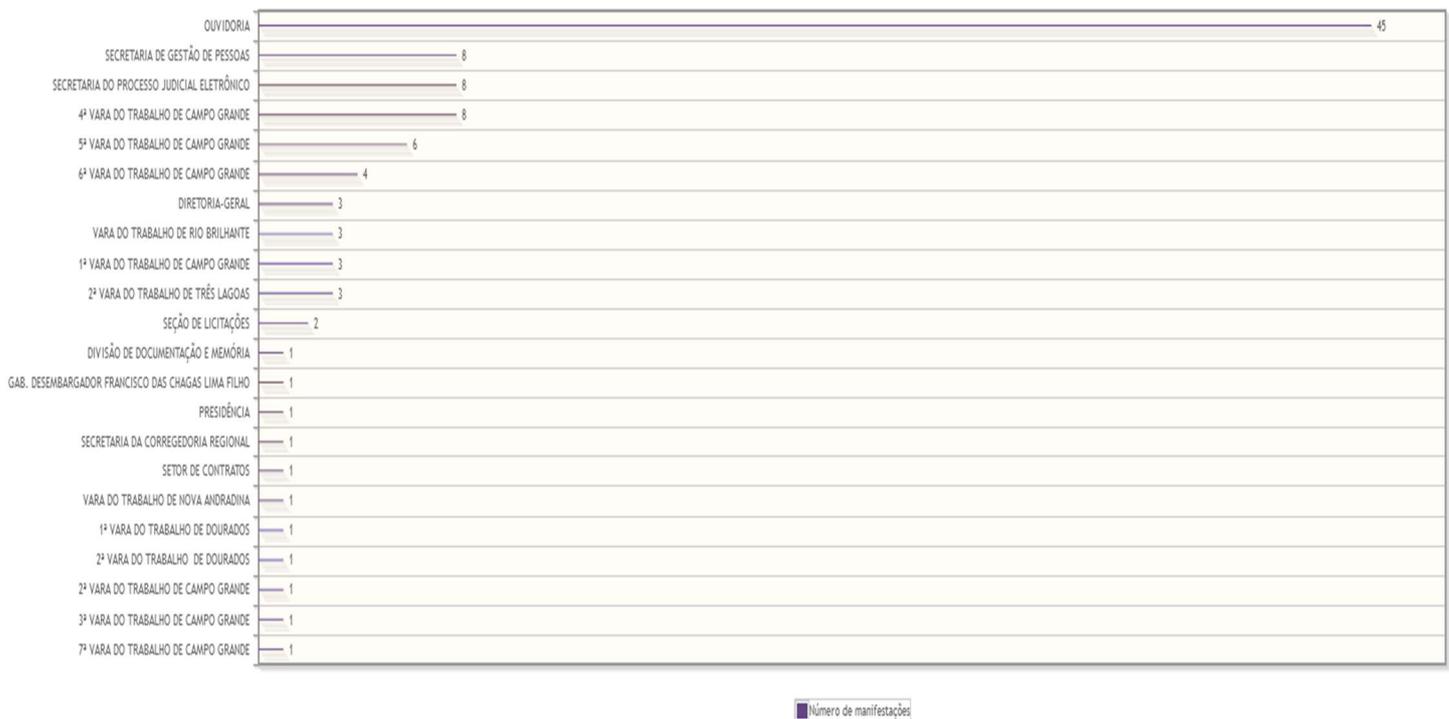
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SUGESTÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



13. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 0.8 dia.



14. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 117 manifestações recebidas, 97 (noventa e sete) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 16 (dezesesseis) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 4 (quatro) estão em análise.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para inclusão em pauta, morosidade processual para proferir despacho/sentença, morosidade processual para expedição de alvará e quanto à conduta de servidor. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, Concurso Público de Servidores, PJE - outros, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de junho foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, e que, as que ainda restam pendentes, encontram-se dentro do prazo para atendimento (art. 10, § 1º do Regulamento Geral da Ouvidoria), conforme demonstrado no

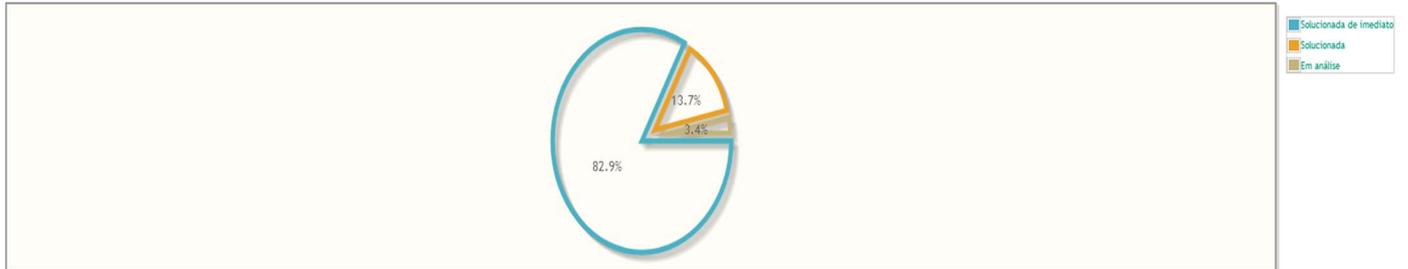
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	97	82.9%
Solucionada	16	13.68%
Em análise	4	3.42%
Total	117	100,00%

15. QUADRO RESUMO (MÊS DE JUNHO/2025) :

RESUMO - MÊS DE JUNHO - 2025							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	43	falta de inform. do manifestante	
Elogio		E-mail	24	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	104	Formulário eletrônico	21	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	10	Formulário Impresso		Órgão Público	5	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	1	Outros	35	Solucionada de imediato	97
Sugestão	1	Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	16
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	19	Reclamado	1	Em análise	4
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	49	Reclamante	29		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher	1	Balcão virtual	3	Servidor	3		
				Preposto			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	117	TOTAL	117	TOTAL	117	TOTAL	117