

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**  
**AGOSTO DE 2025**

## 1. INTRODUÇÃO

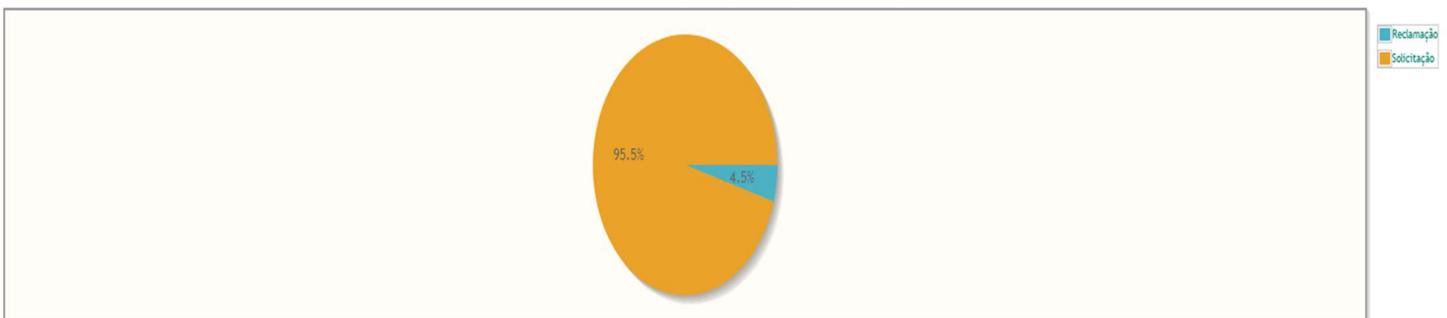
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

## 2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de agosto de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 176 manifestações, assim distribuídas: 8 (oito) reclamações e 168 (cento e sessenta e oito) solicitações.

### Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



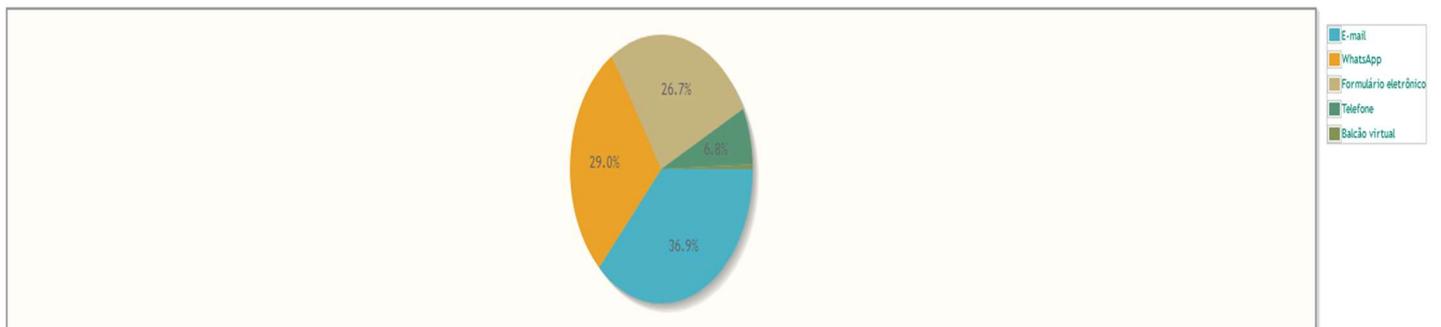
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	8	4,55%
Solicitação	168	95,45%
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>

### 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por e-mail, num total de 65 (sessenta e cinco), 51 (cinquenta e uma) por whatsapp, 47 (quarenta e sete) por formulário eletrônico, 12 (doze) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800" e 1 (uma) por balcão virtual, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	65	36,93%
WhatsApp	51	28,98%
Formulário eletrônico	47	26,70%
Telefone	12	6,82%
Balcão virtual	1	0,57%
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>

### 4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de agosto foi a categoria outros, 100 (cem); seguido da categoria reclamante, 34 (trinta e quatro); advogado/procurador, 28 (vinte e oito); juiz/desembargador, 3 (três); órgão público, 3 (três); arrematante, 2 (dois); reclamado, 2 (dois); servidor, 2 (dois); estagiário, 1 (um) e perito, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ouvidoria – TRT 24

que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, cargos/funções/lotação, certidões/declarações ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

Manifestações por perfil

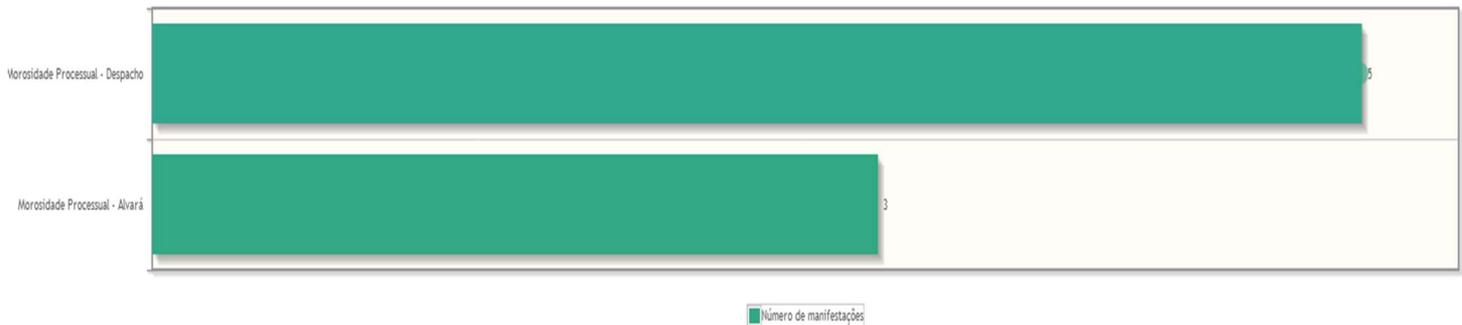


Perfil	Quantidade	%
Outros	100	56,82%
Reclamante	34	19,32%
Advogado/Procurador	28	15,91%
Juiz/Desembargador	3	1,70%
Órgão Público	3	1,70%
Arrematante	2	1,14%
Reclamado	2	1,14%
Servidor	2	1,14%
Estagiário	1	0,57%
Perito	1	0,57%
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>

## 5. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

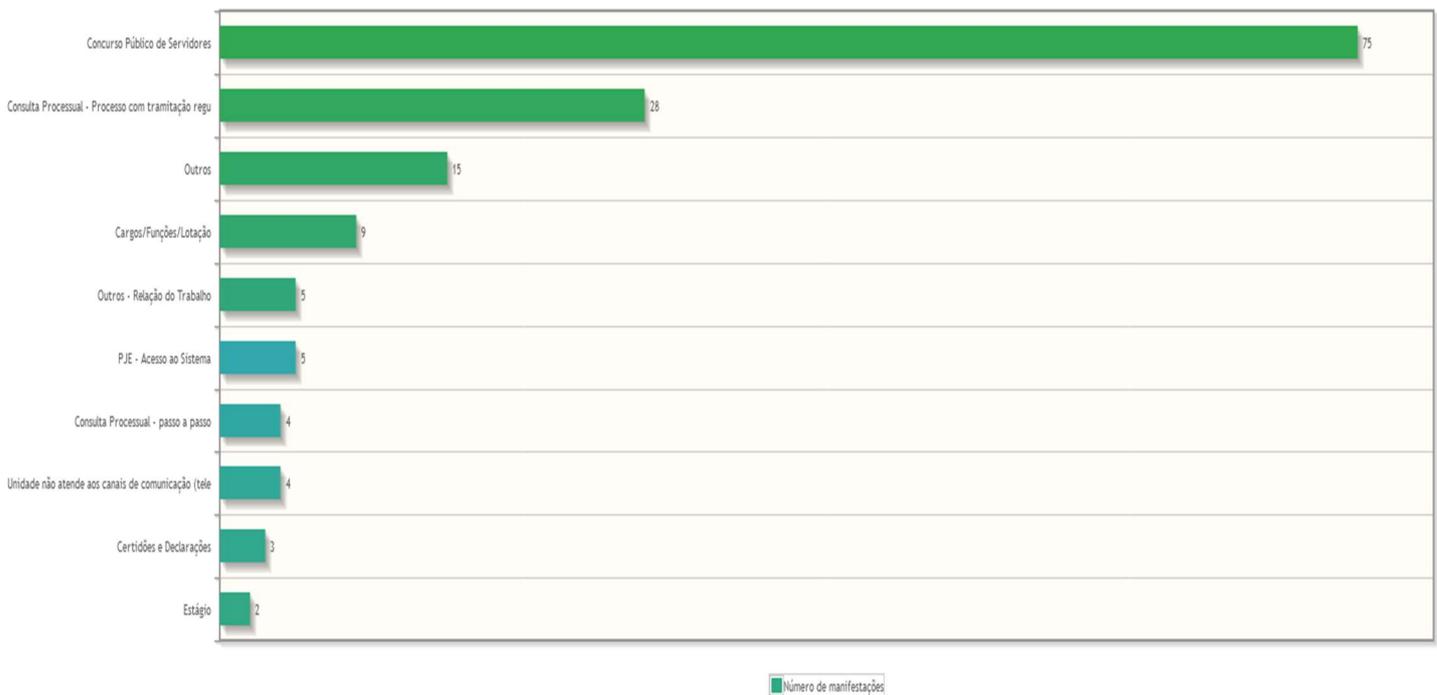
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



## 6. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

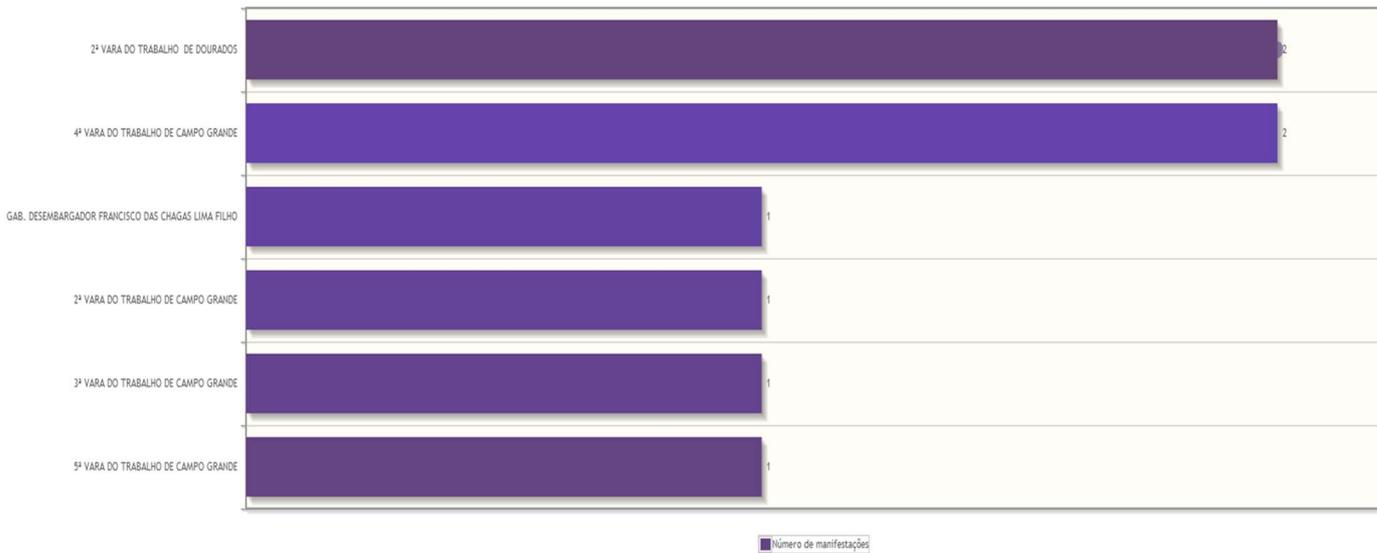
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



## 7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

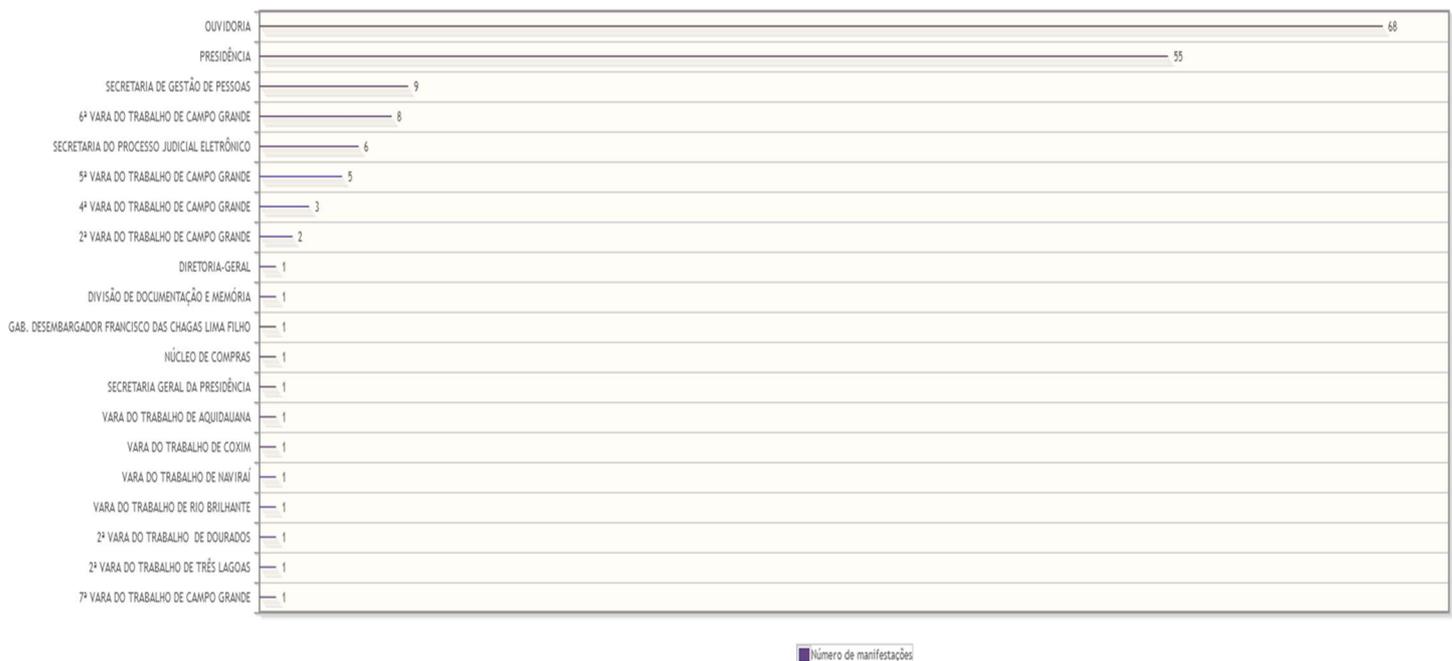
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



## 8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## 9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 5.0 dia.

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## 10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 176 manifestações recebidas, 114 (cento e quatorze) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 61 (sessenta e uma) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 1 (uma) arquivada por falta de informações do manifestante.

As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho/sentença e morosidade processual para expedição de alvará. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: concurso público de servidores, consulta de processo com tramitação regular, cargos/funções/lotação, PJE - acesso ao sistema, dentre outras.

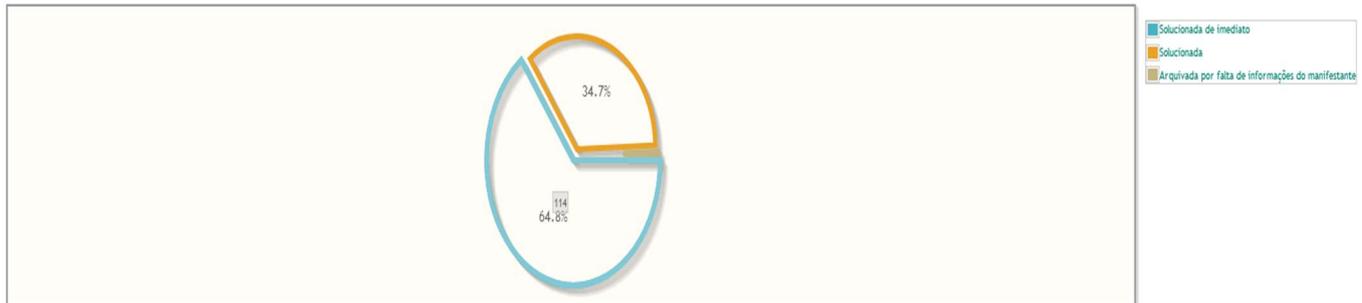
Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de agosto foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ouvidoria – TRT 24

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	114	64,77%
Solucionada	61	34,66%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,57%
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>

11. QUADRO RESUMO (MÊS DE AGOSTO/2025) :

RESUMO - MÊS DE AGOSTO - 2025							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	28	falta de inform. do manifestante	1
Elogio		E-mail	65	Arrematante	2	Desistência do manifestante	
Solicitação	168	Formulário eletrônico	47	Juiz/Desembargador	3	Não informado/pendente	
Reclamação	8	Formulário Impresso		Órgão Público	3	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ		Outros	100	Solucionada de imediato	114
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	61
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	12	Reclamado	2	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsAp	51	Reclamante	34		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual	1	Servidor	2		
				Preposto			
				Estagiário	1		
				Não informado			
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>TOTAL</b>	<b>176</b>