

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
SETEMBRO DE 2025

1. INTRODUÇÃO

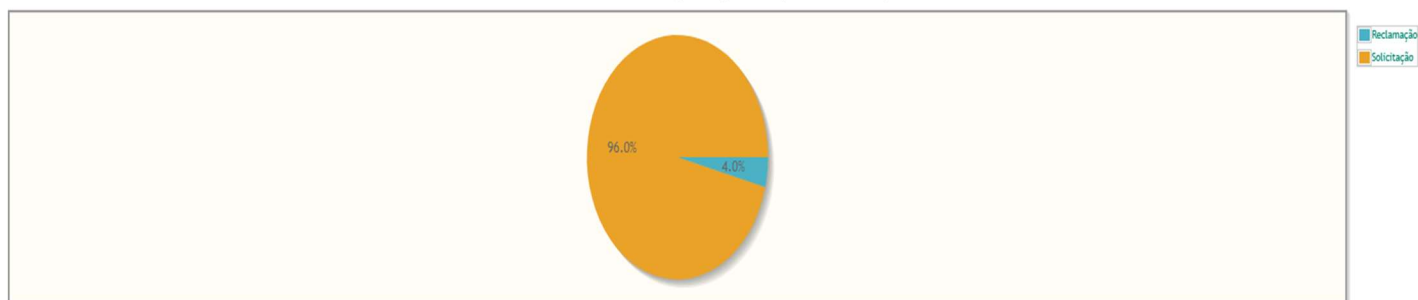
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de setembro de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 202 manifestações, assim distribuídas: 8 (oito) reclamações e 194 (cento e noventa e quatro) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	8	3,96%
Solicitação	194	96,04%
Total	202	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

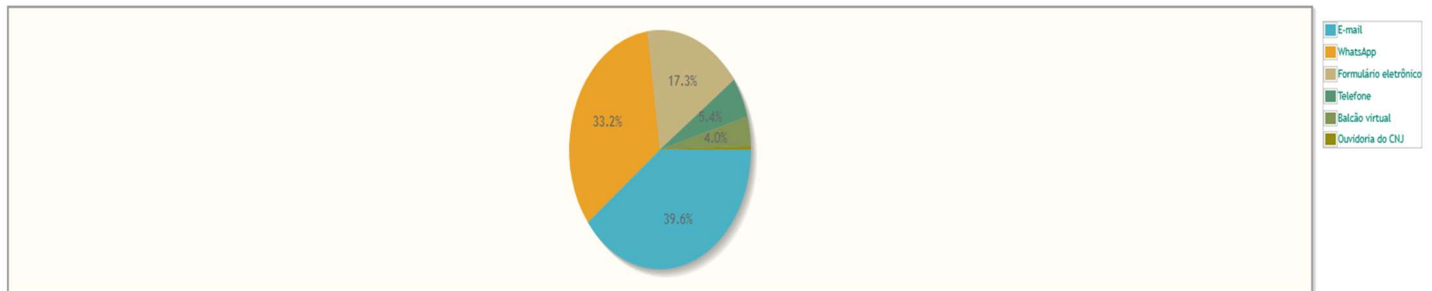
Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por e-mail, num total de 80 (oitenta), 67 (sessenta e sete) por whatsapp, 35 (trinta e cinco) por formulário eletrônico, 11 (onze) por telefone, incluindo o canal de ligação

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

gratuita “0800”, 8 (oito) por balcão virtual e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	80	39.60%
WhatsApp	67	33.17%
Formulário eletrônico	35	17.33%
Telefone	11	5.45%
Balcão virtual	8	3.96%
Ouvidoria do CNJ	1	0.50%
Total	202	100.00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de setembro foi a categoria outros, 109 (cento e nove); seguido da categoria advogado/procurador, 40 (quarenta); reclamante, 40 (quarenta); reclamado, 6 (seis); arrematante, 3 (três); Órgão Público, 3 (três) e perito, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, cargos/funções/lotação, licitações/contratos/convênios ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	109	53,96%
Advogado/Procurador	40	19,80%
Reclamante	40	19,80%
Reclamado	6	2,97%
Arrematante	3	1,49%
Órgão Público	3	1,49%
Perito	1	0,50%
Total	202	100,00%

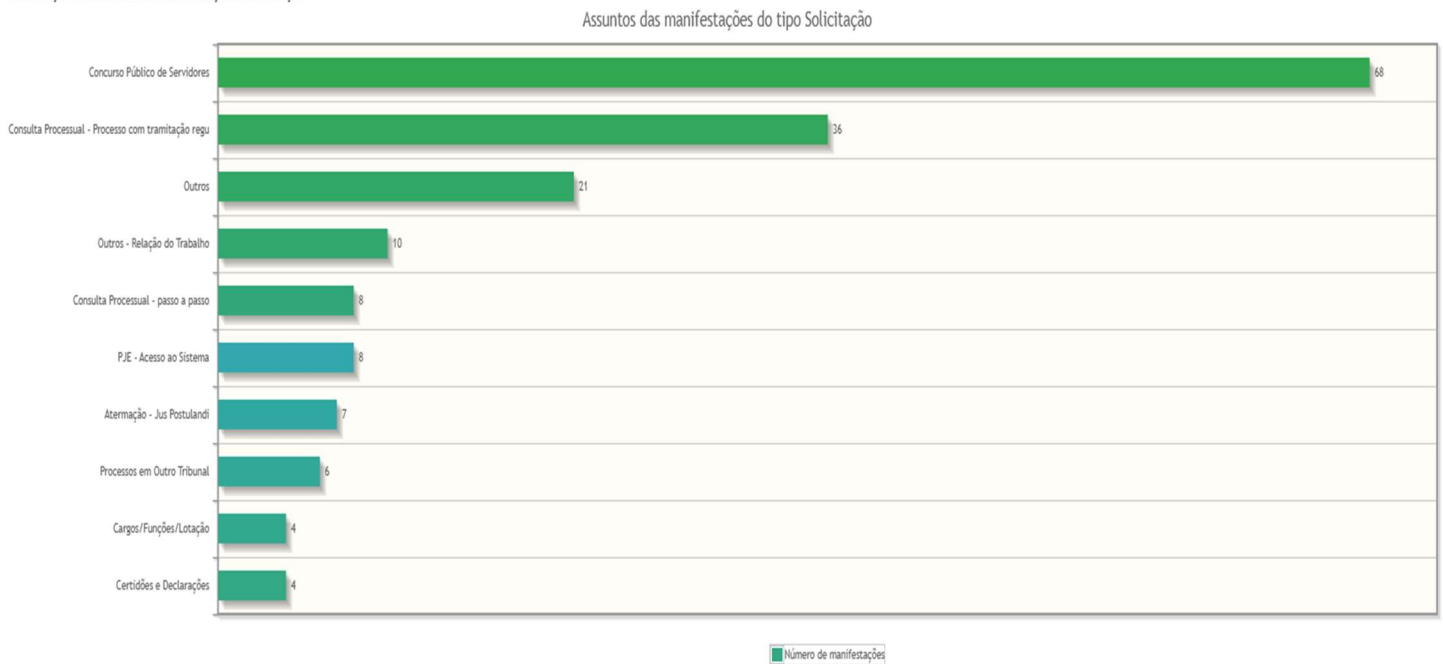
5. RECLAMAÇÃO - Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



6. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

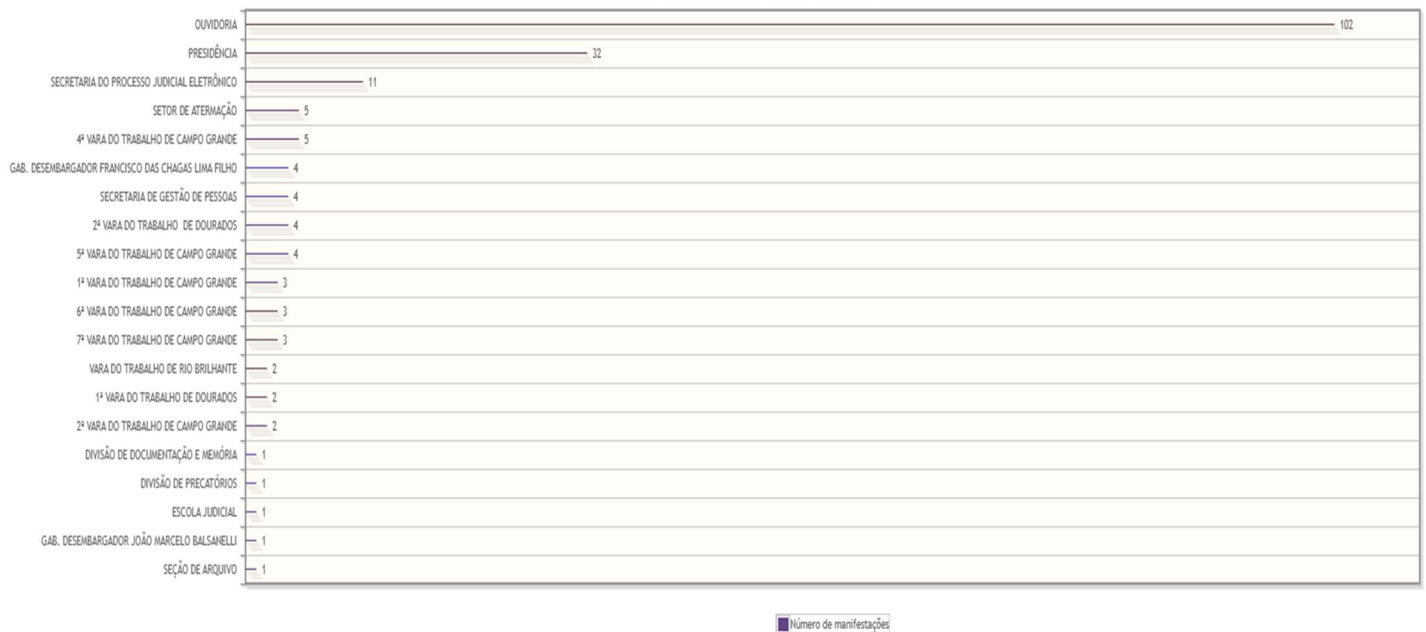
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio) :

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.5 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 202 manifestações recebidas, 155 (cento e cinquenta e cinco) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 47 (quarenta e sete) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

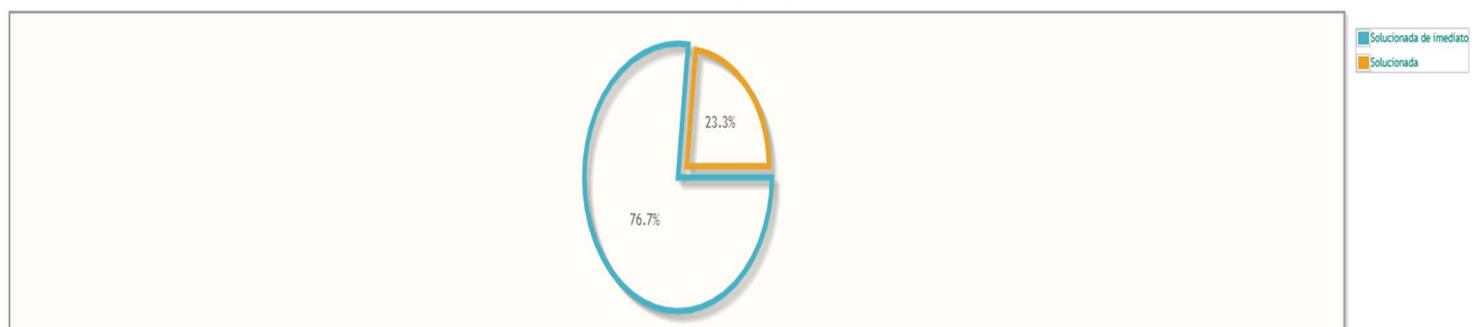
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho e morosidade processual – contadoria. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: concurso público de servidores, consulta de processo com tramitação regular, consulta processual – passo a passo, atermção – jus postulandi, cargos/funções/lotação, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de setembro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	155	76,73%
Solucionada	47	23,27%
Total	202	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

11. QUADRO RESUMO (MÊS DE SETEMBRO/2025) :

RESUMO - MÊS DE SETEMBRO - 2025							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	40	falta de inform. do manifestante	1
Elogio		E-mail	80	Arrematante	3	Desistência do manifestante	
Solicitação	194	Formulário eletrônico	35	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	8	Formulário Impresso		Órgão Público	3	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	1	Outros	109	Solucionada de imediato	155
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	47
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	11	Reclamado	6	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	67	Reclamante	40		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual	8	Servidor			
				Preposto			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	202	TOTAL	202	TOTAL	202	TOTAL	202