

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**  
**OUTUBRO DE 2025**

## 1. INTRODUÇÃO

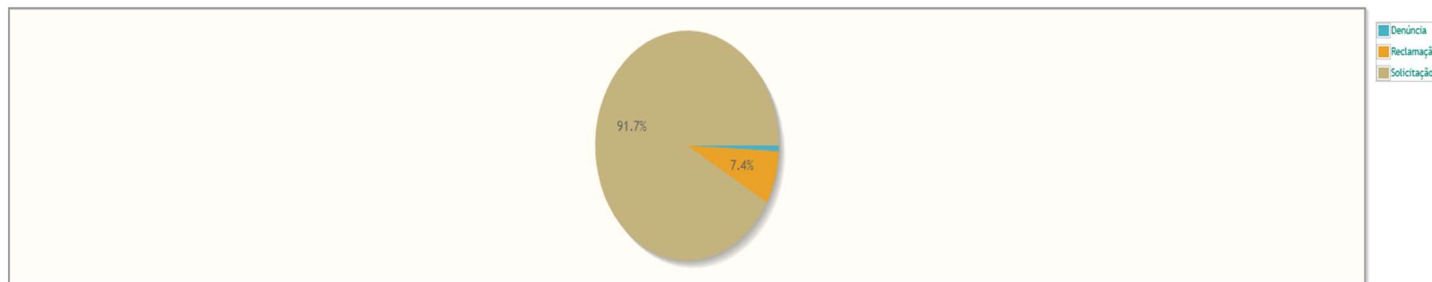
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

## 2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de outubro de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 121 manifestações, assim distribuídas: 1 (uma) denúncia, 9 (nove) reclamações e 111 (cento e onze) solicitações.

### Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

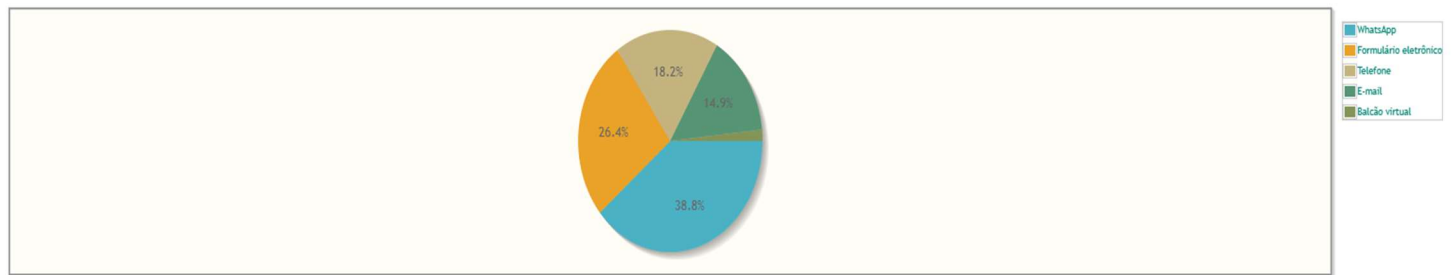


## 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por whatsapp, num total de 47 (quarenta e sete), 32 (trinta e duas) por formulario eletrônico, 22 (vinte e duas) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 18 (dezoito) por e-mail e 2 (duas) via balcão virtual, conforme representação gráfica a seguir:

#### Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	47	38,84%
Formulário eletrônico	32	26,45%
Telefone	22	18,18%
E-mail	18	14,88%
Balcão virtual	2	1,65%
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100,00%</b>

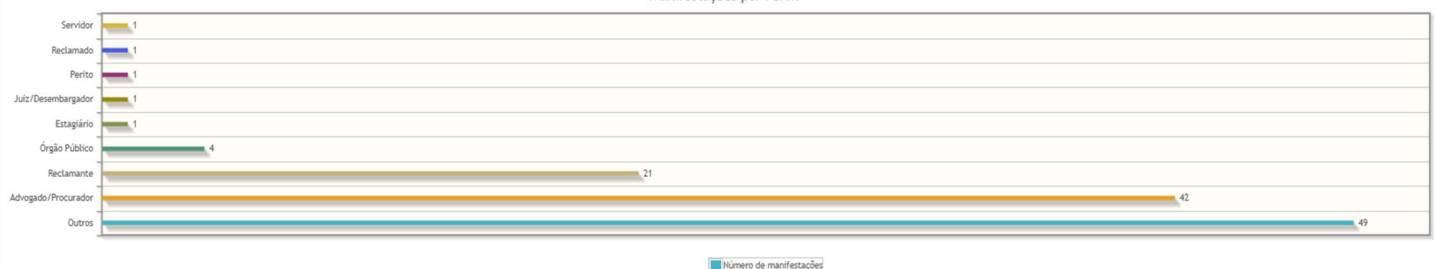
#### 4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de outubro foi a categoria outros, 49 (quarenta e nove); seguido da categoria advogado/procurador, 42 (quarenta e dois); reclamante, 21 (vinte e um); órgão público, 4 (quatro); estagiário, 1 (um); juiz/desembargador, 1 (um); perito, 1 (um); reclamado, 1 (um) e servidor, 1 (um)

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre cargos/funções/lotação, concurso público de servidores, atermção - jus postulandi ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

#### Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



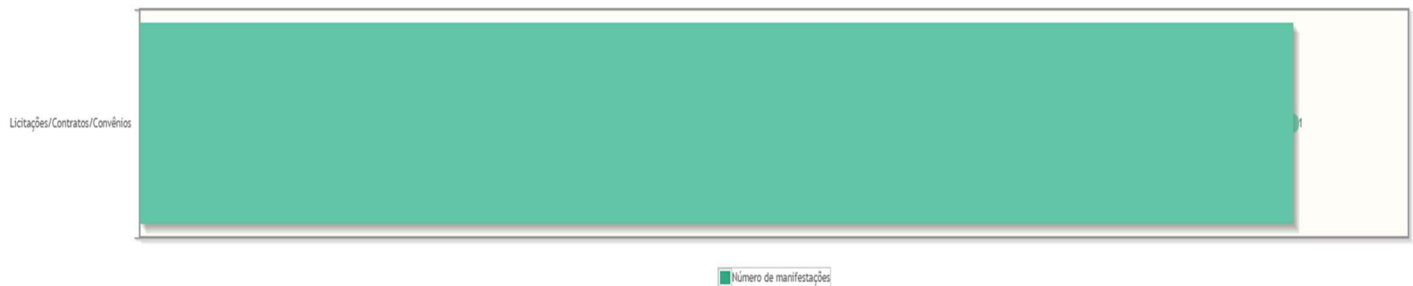
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ouvidoria – TRT 24

Perfil	Quantidade	%
Outros	49	40,50%
Advogado/Procurador	42	34,71%
Reclamante	21	17,36%
Órgão Público	4	3,31%
Estagiário	1	0,83%
Juiz/Desembargador	1	0,83%
Perito	1	0,83%
Reclamado	1	0,83%
Servidor	1	0,83%
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100,00%</b>

## 5. DENÚNCIA – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

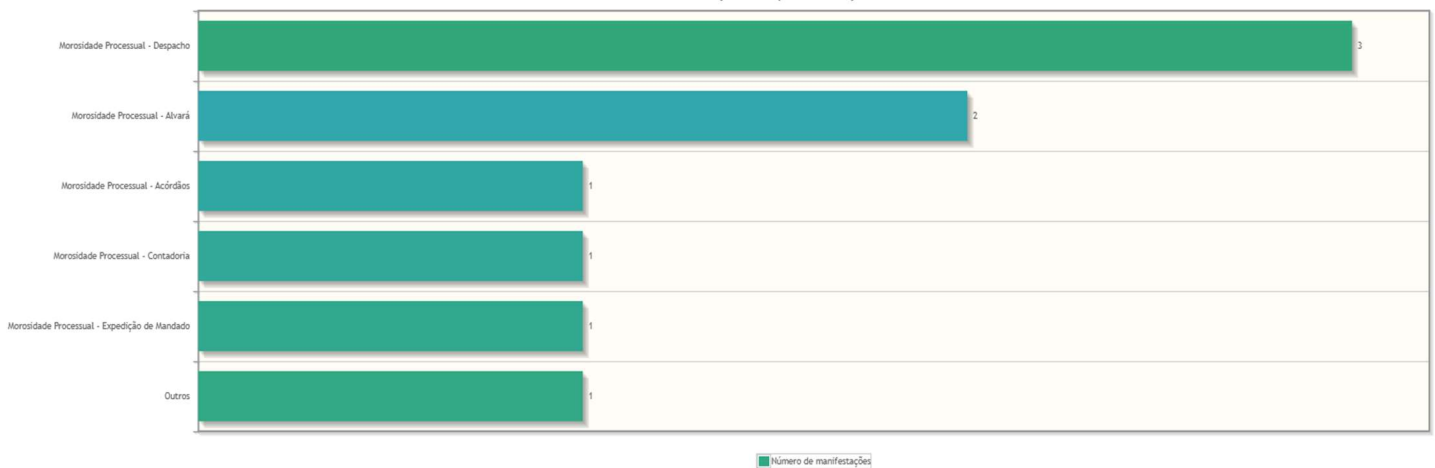
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



## 6. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

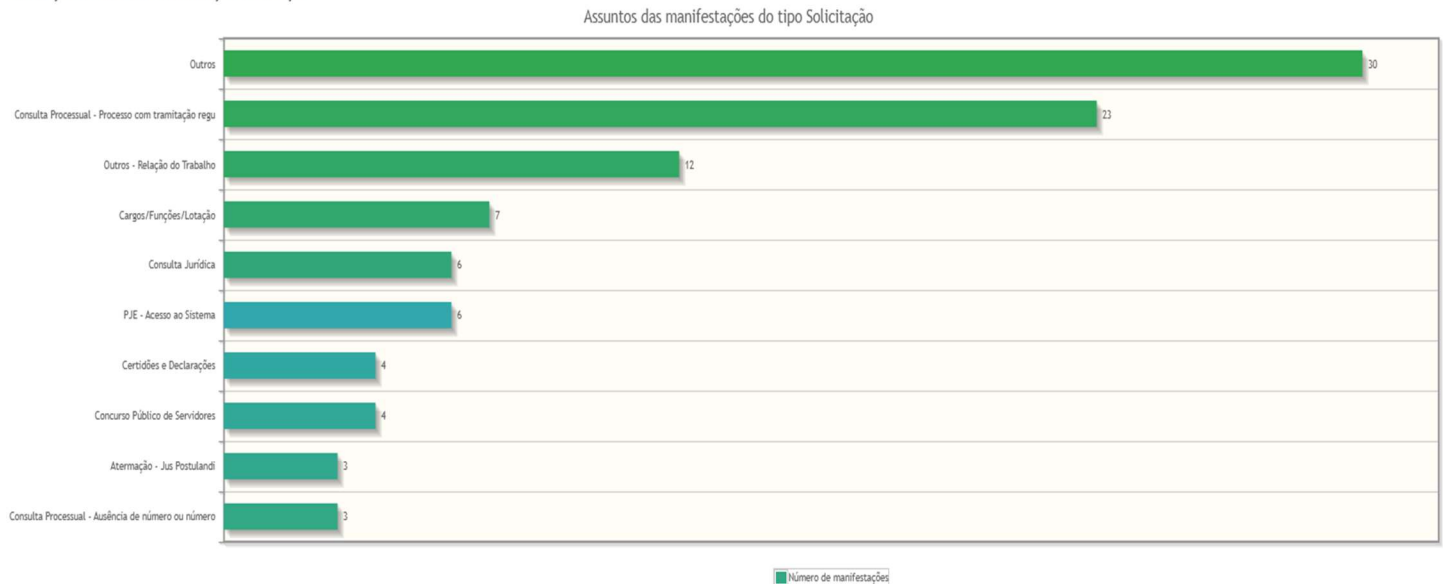
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



## 7. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



## 8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



## 9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

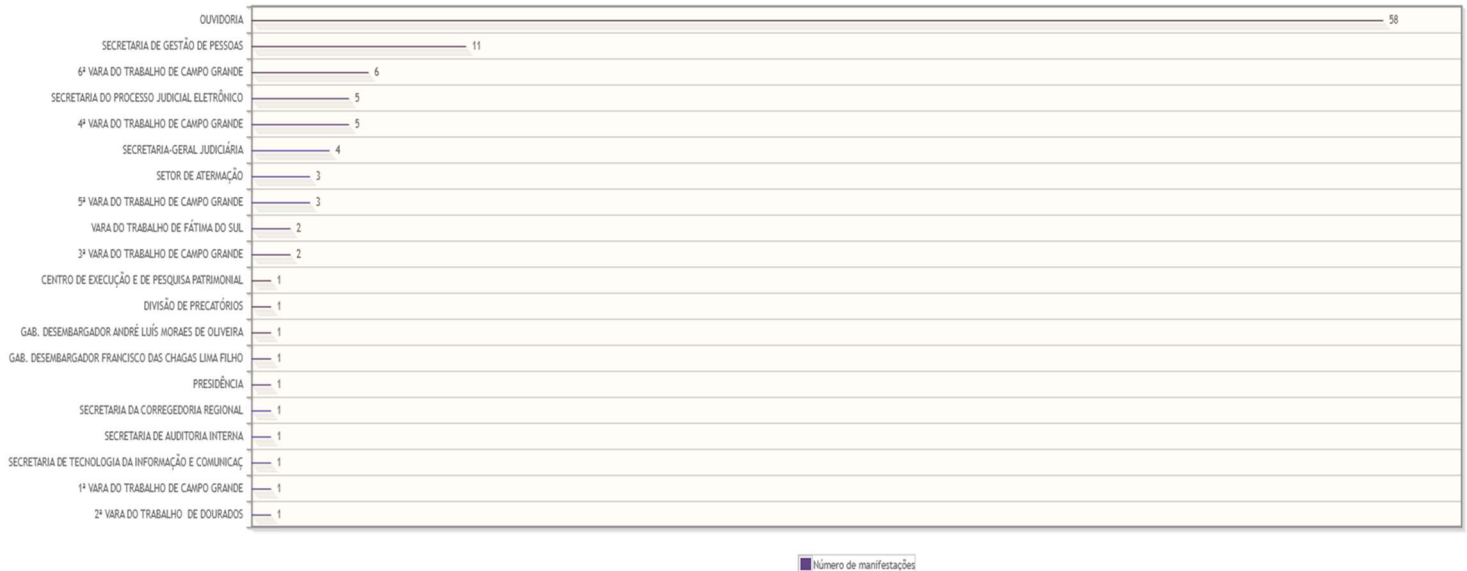
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



## 10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



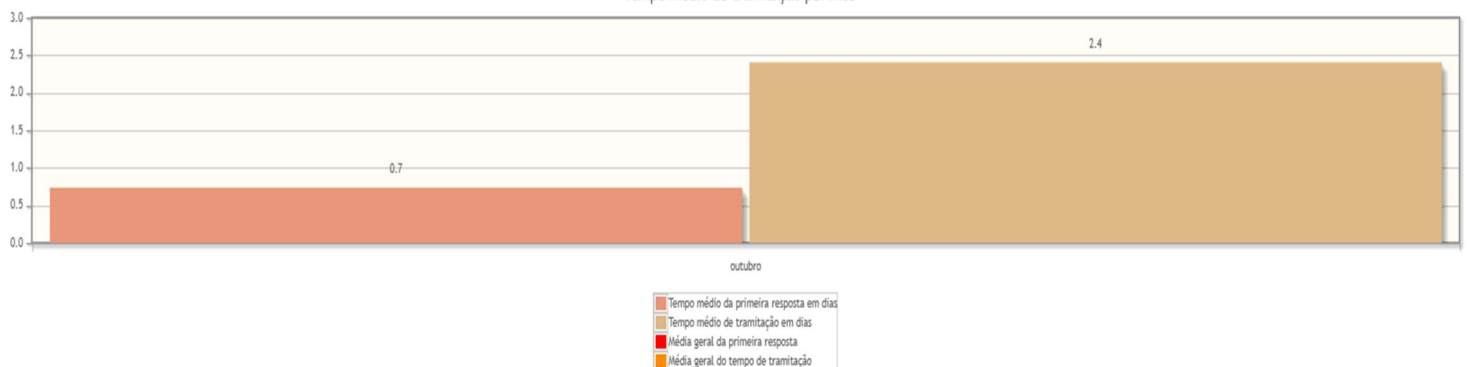
## 11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 2.4 dia.

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



## 12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 121 manifestações recebidas, 97 (noventa e sete) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 23 (vinte e três) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 1 (uma) está em análise

**Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região**  
**Ouvidoria – TRT 24**

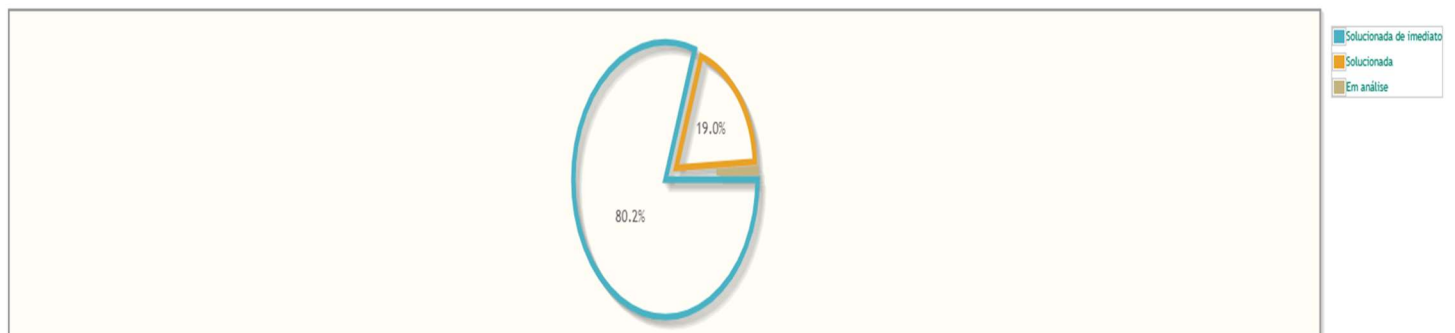
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, morosidade processual para expedição de alvará, morosidade processual para acórdãos, morosidade processual- contadoria, morosidade processual para expedição de mandado e outros. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, Outros - Relação de Trabalho, Cargos/Funções/Lotação, PJE - Acesso, Atermação - Jus Postulandi, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de outubro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito e a que ainda resta pendente encontra-se dentro do prazo, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

**Manifestações por resolução**

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	97	80,17%
Solucionada	23	19,01%
Em análise	1	0,83%
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100,00%</b>

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ouvidoria – TRT 24

13. QUADRO RESUMO (MÊS DE OUTUBRO/2025) :

RESUMO - MÊS DE OUTUBRO - 2025							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	42	falta de inform. do manifestante	1
Elogio		E-mail	18	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	111	Formulário eletrônico	32	Juiz/Desembargador	1	Não informado/pendente	
Reclamação	9	Formulário Impresso		Órgão Público	4	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ		Outros	49	Solucionada de imediato	97
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	23
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	22	Reclamado	1	Em análise	1
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	47	Reclamante	21		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual	2	Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário	1		
				Não informado			
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>TOTAL</b>	<b>121</b>