

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
OUTUBRO DE 2025

1. INTRODUÇÃO

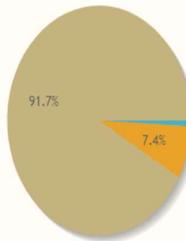
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de outubro de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 121 manifestações, assim distribuídas: 1 (uma) denúncia, 9 (nove) reclamações e 111 (cento e onze) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Denúncia
Reclamação
Solicitação

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,83%
Reclamação	9	7,44%
Solicitação	111	91,74%
Total	121	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por whatsapp, num total de 47 (quarenta e sete), 32 (trinta e duas) por formulário eletrônico, 22 (vinte e duas) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita “0800”, 18 (dezoito) por e-mail e 2 (duas) via balcão virtual, conforme representação gráfica a seguir:

**Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região
Ovidoria – TRT 24**

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	47	38,84%
Formulário eletrônico	32	26,45%
Telefone	22	18,18%
E-mail	18	14,85%
Balcão virtual	2	1,65%
Total	121	100,00%

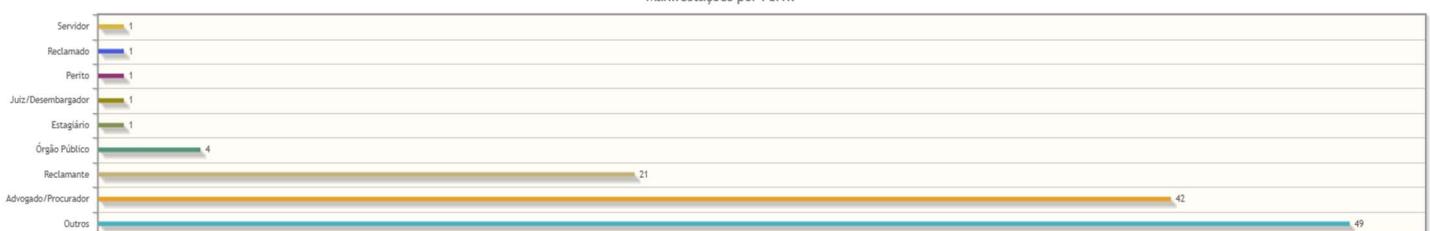
4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de outubro foi a categoria outros, 49 (quarenta e nove); seguido da categoria advogado/procurador, 42 (quarenta e dois); reclamante, 21 (vinte e um); órgão público, 4 (quatro); estagiário, 1 (um); juiz/desembargador, 1 (um); perito, 1 (um); reclamado, 1 (um) e servidor, 1 (um)

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre cargos/funções/lotação, concurso público de servidores, atermação - jus postulandi ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



Número de manifestações

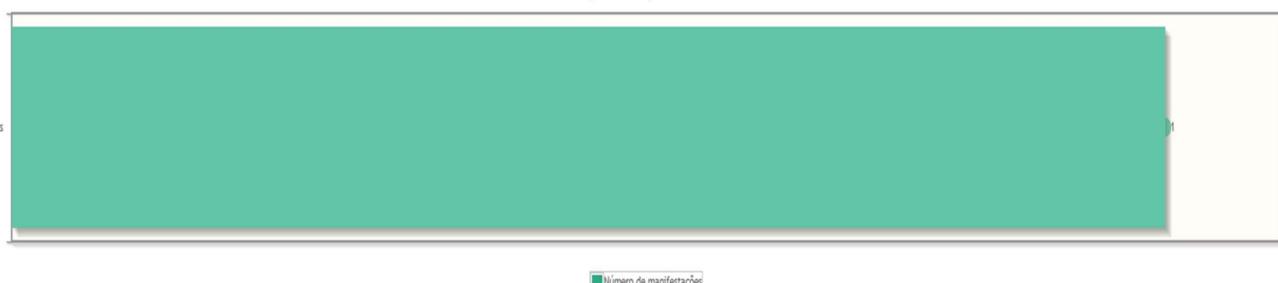
**Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região
Ovidoria – TRT 24**

Perfil	Quantidade	%
Outros	49	40,50%
Advogado/Procurador	42	34,71%
Reclamante	21	17,36%
Órgão Público	4	3,31%
Estagiário	1	0,83%
Juiz/Desembargador	1	0,83%
Perito	1	0,83%
Reclamado	1	0,83%
Servidor	1	0,83%
Total	121	100,00%

5. DENÚNCIA – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

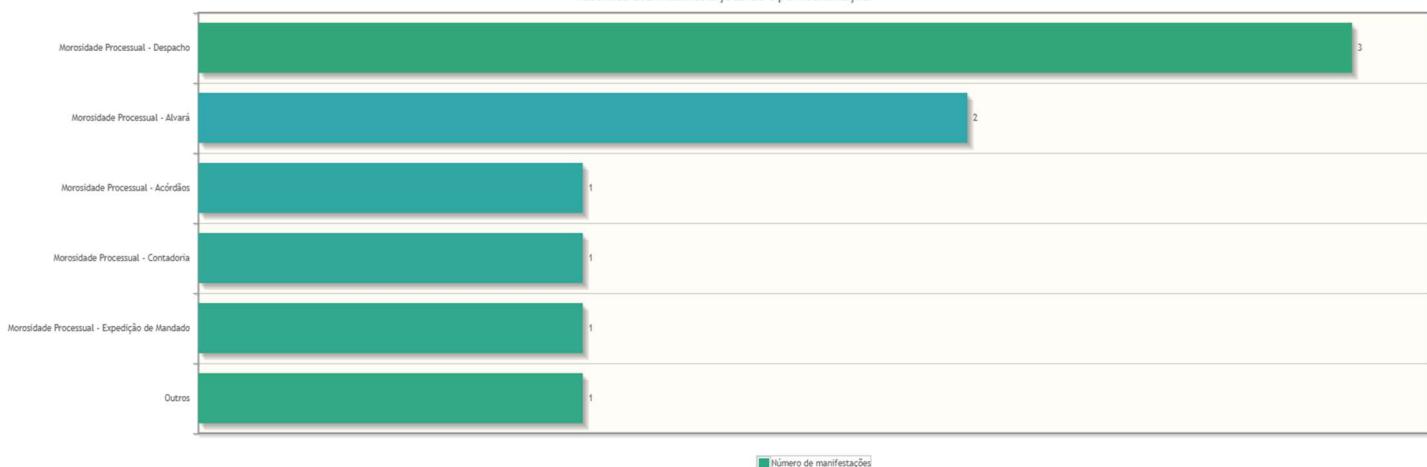
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



6. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

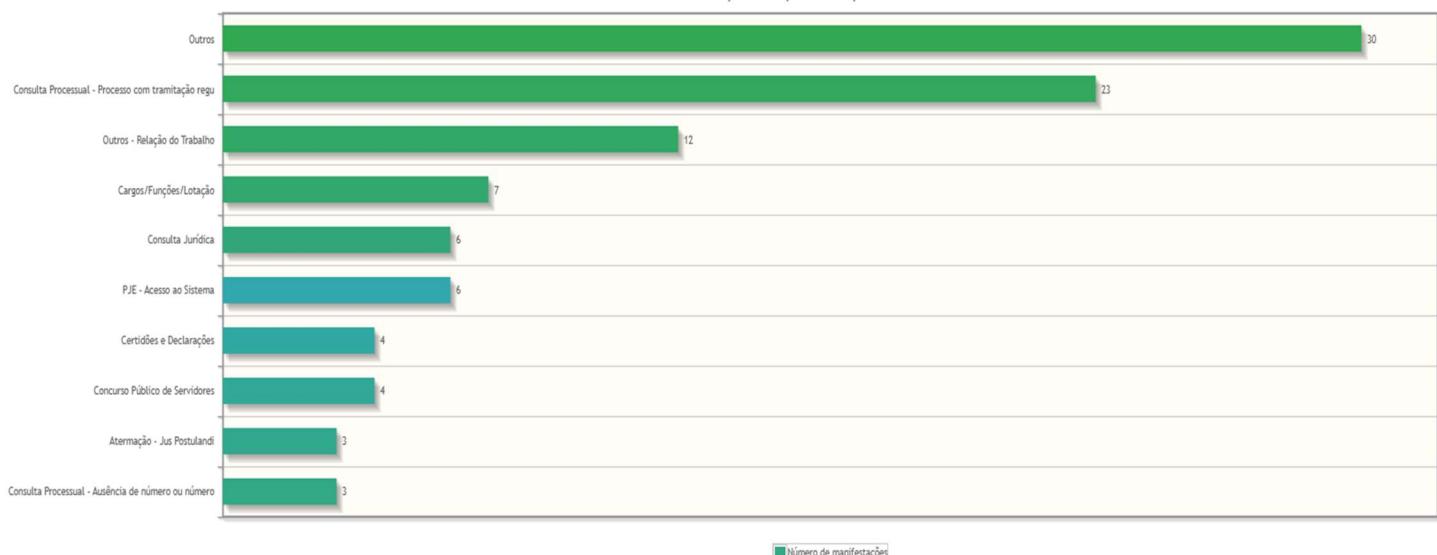


**Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região
Ovidoria – TRT 24**

7. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

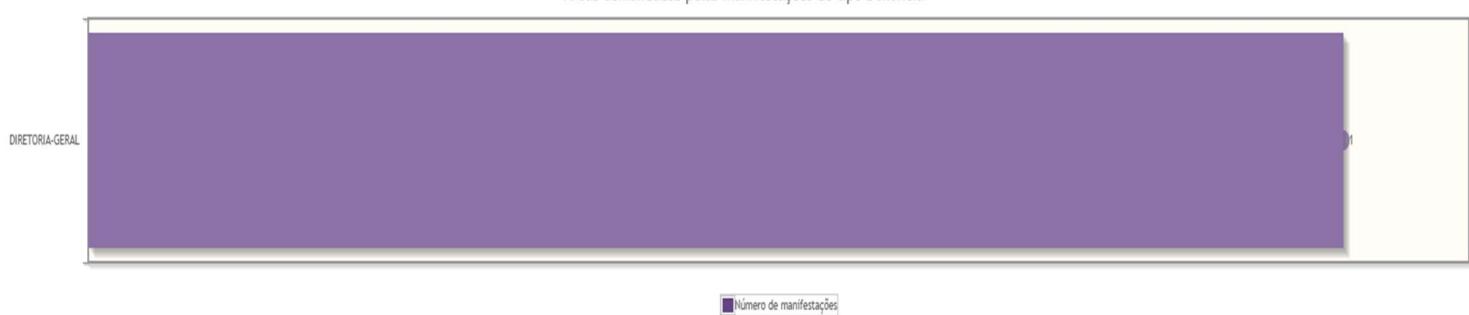
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

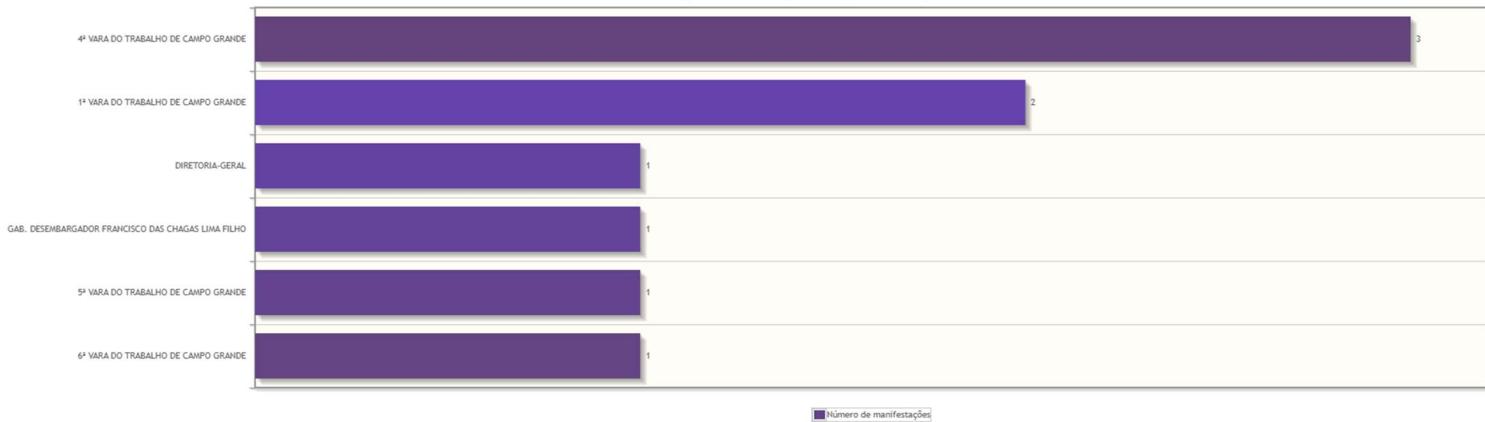
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

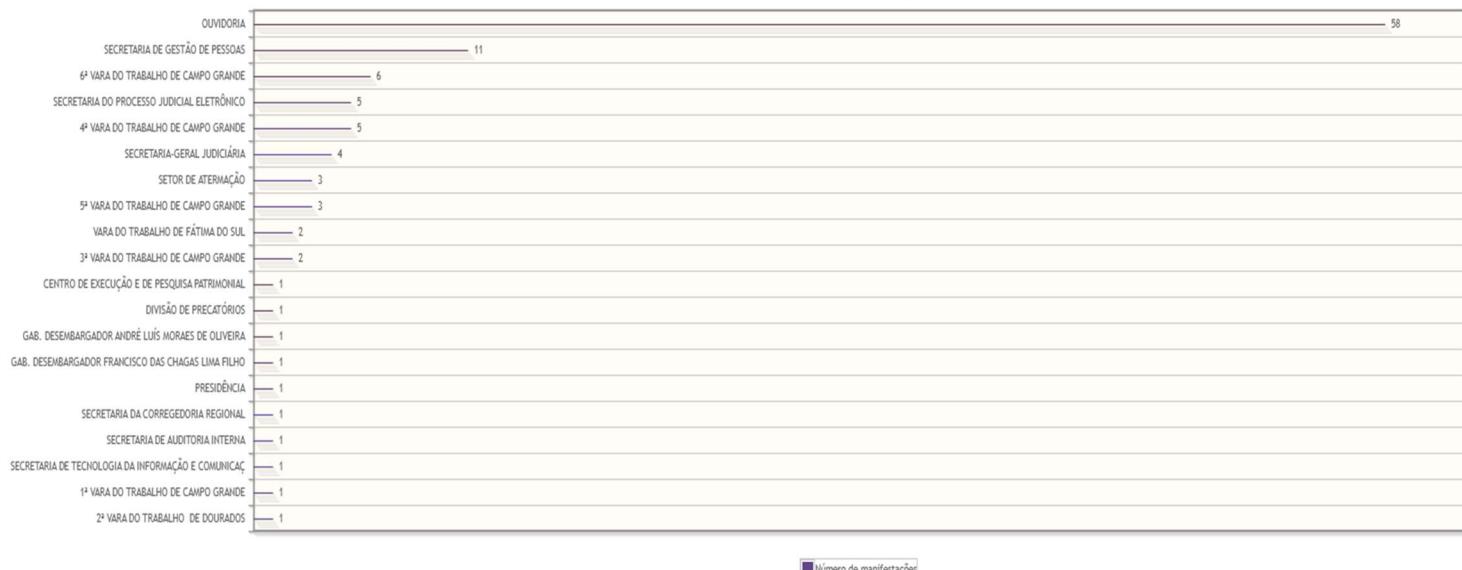


**Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região
Ovidoria – TRT 24**

10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



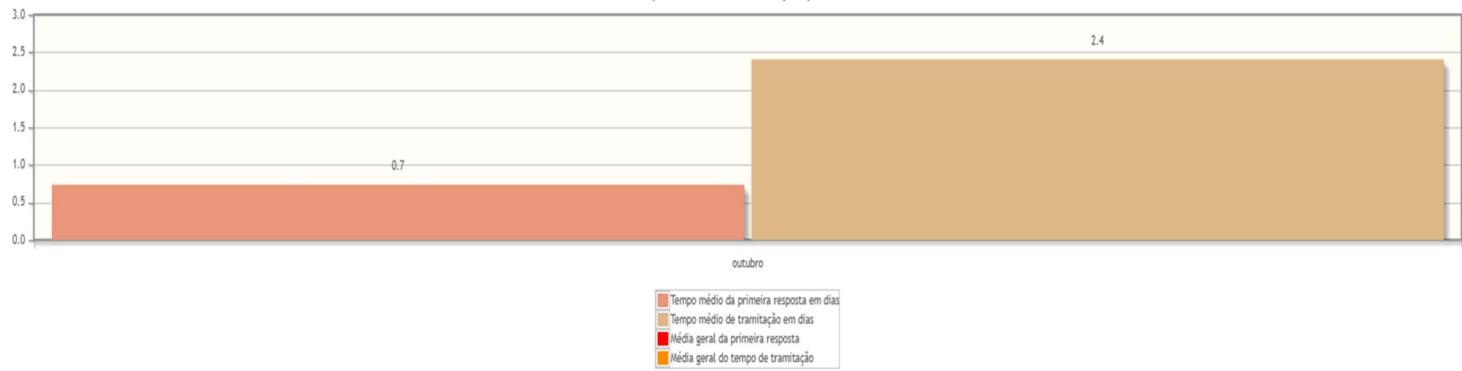
11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio) :

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 2.4 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES :

Verifica-se que das 121 manifestações recebidas, 97 (noventa e sete) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 23 (vinte e três) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda e 1 (uma) está em análise.

**Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região
Ovidoria – TRT 24**

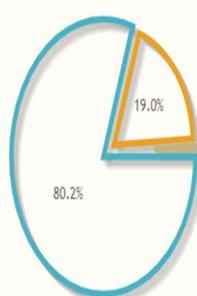
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, morosidade processual para expedição de alvará, morosidade processual para acórdãos, morosidade processual-contadaria, morosidade processual para expedição de mandado e outros. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, Outros - Relação de Trabalho, Cargos/Funções/Lotação, PJE - Acesso, Atermação - Jus Postulandi, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de outubro foram, com o apoio e espirito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito e a que ainda resta pendente encontra-se dentro do prazo, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Solucionada de imediato
Solucionada
Em análise

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	97	80,17%
Solucionada	23	19,01%
Em análise	1	0,83%
Total	121	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região
Ovidoria – TRT 24

13. QUADRO RESUMO (MÊS DE OUTUBRO/2025) :

RESUMO - MÊS DE OUTUBRO - 2025							
TIPO	Qtdade	CANAL	Qtdade	MANIFESTANTE	Qtdade	RESOLUÇÃO	Qtdade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	42	falta de inform. do manifestante	1
Elogio		E-mail	18	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	111	Formulário eletrônico	32	Juiz/Desembargador	1	Não informado/pendente	
Reclamação	9	Formulário Impresso		Órgão Público	4	outros	
Dúvidas/Consulta		Ovidoria do CNJ		Outros	49	Solucionada de imediato	97
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	23
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	22	Reclamado	1	Em análise	1
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	47	Reclamante	21		
Denúncia – Ovidoria da Mulher		Balcão virtual	2	Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário	1		
				Não informado			
TOTAL	121	TOTAL	121	TOTAL	121	TOTAL	121