

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**  
**NOVEMBRO DE 2025**

## 1. INTRODUÇÃO

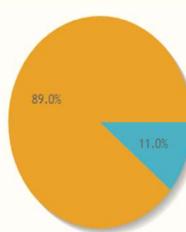
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

## 2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de novembro de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 109 manifestações, assim distribuídas: 12 (doze) reclamações e 97 (noventa e sete) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Reclamação  
Solicitação

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	12	11,01%
Solicitação	97	88,99%
Total	109	100,00%

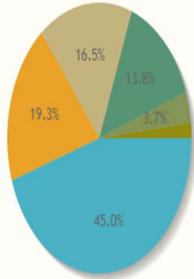
## 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por whatsapp, num total de 49 (quarenta e nove), 21 (vinte e uma) por e-mail, 18 (dezoito) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 15 (quinze) por formulário eletrônico, 4 (quatro) via Ouvidoria do CNJ e 2 (duas) via balcão virtual, conforme representação gráfica a seguir:

**Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região**  
**Ovidoria – TRT 24**

**Manifestações por canal**

Percentual de manifestações segundo o canal



- WhatsApp
- E-mail
- Telefone
- Formulário eletrônico
- Ouvidoria do CNJ
- Balcão virtual

Canal	Quantidade	%
WhatsApp	49	44,95%
E-mail	21	19,27%
Telefone	18	16,51%
Formulário eletrônico	15	13,76%
Ouvidoria do CNJ	4	3,67%
Balcão virtual	2	1,83%
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100,00%</b>

**4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:**

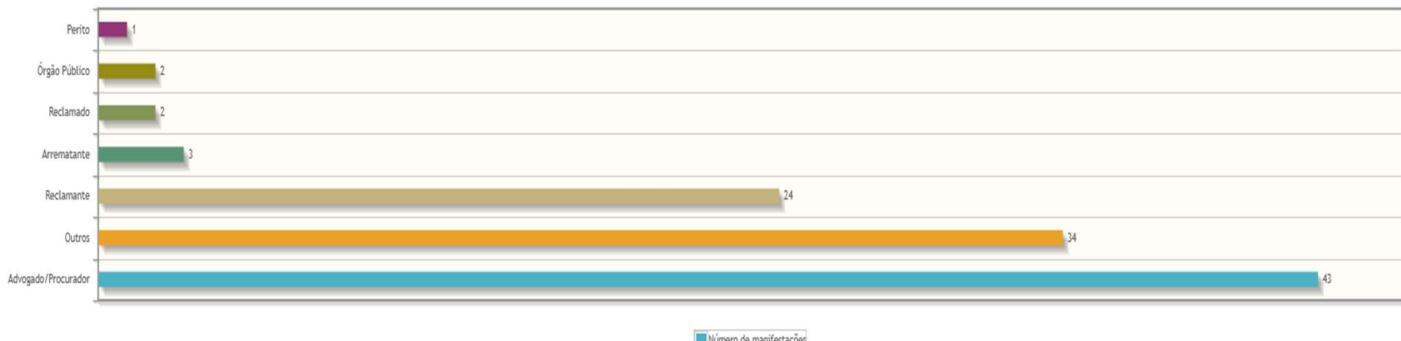
A maior porcentagem de demandantes no mês de novembro foi advogado/procurador, 43 (quarenta e três); seguido da categoria outros, 34 (trinta e quatro); reclamante, 24 (vinte e quatro); arrematante, 3 (três); reclamado, 2 (dois); órgão público, 2 (dois) e perito, 1 (um) .

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre cargos/funções/lotação, concurso público de servidores, atermação - jus postulandi ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

**Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região**  
**Ouvidoria – TRT 24**

**Manifestações por perfil**

Manifestações por Perfil



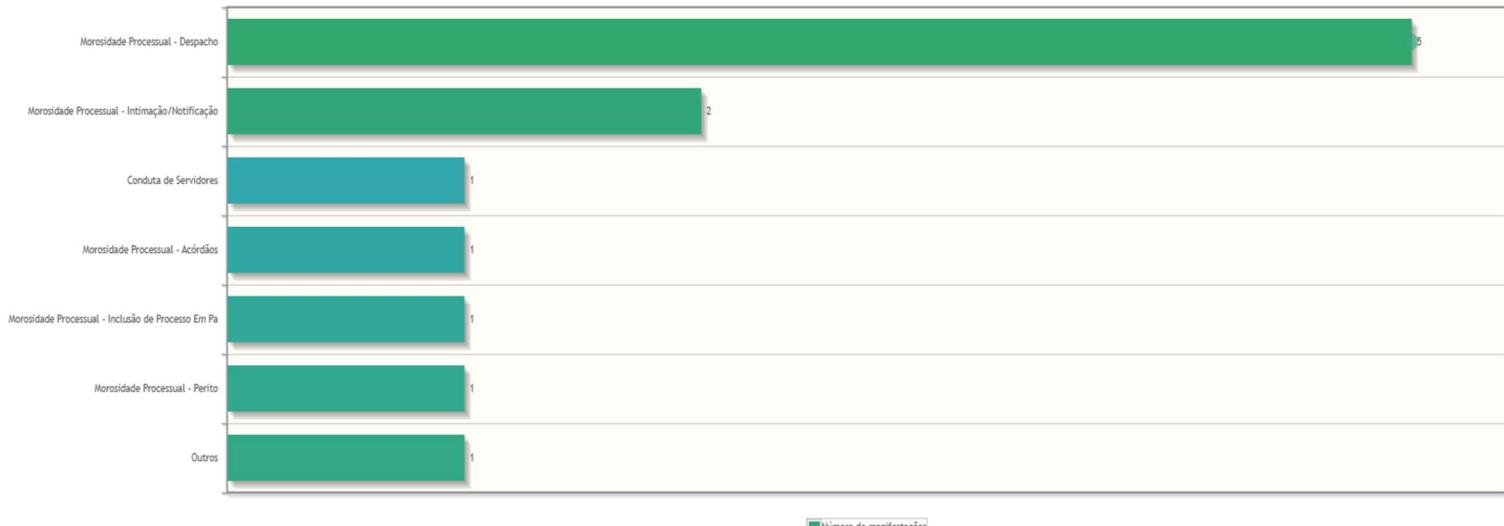
 Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	43	39,45%
Outros	34	31,19%
Reclamante	24	22,02%
Arrematante	3	2,75%
Reclamado	2	1,83%
Órgão Público	2	1,83%
Perito	1	0,92%
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100,00%</b>

**5. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado**

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



 Número de manifestações

## 6. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

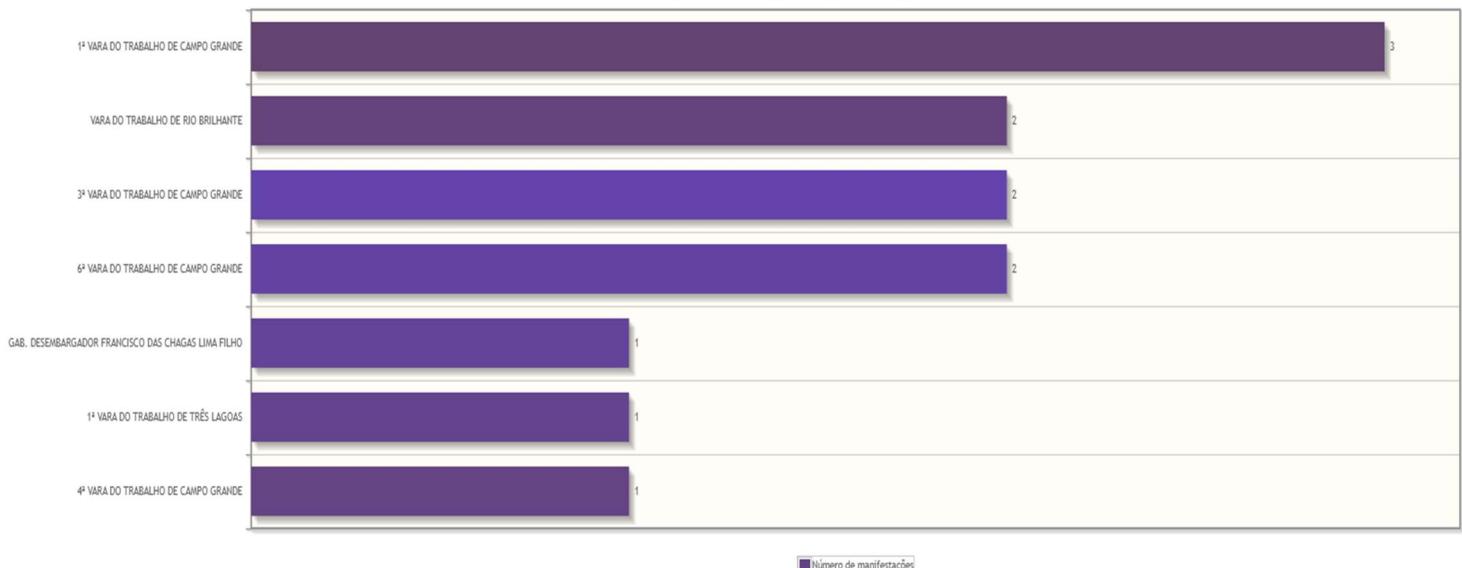
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



## 7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

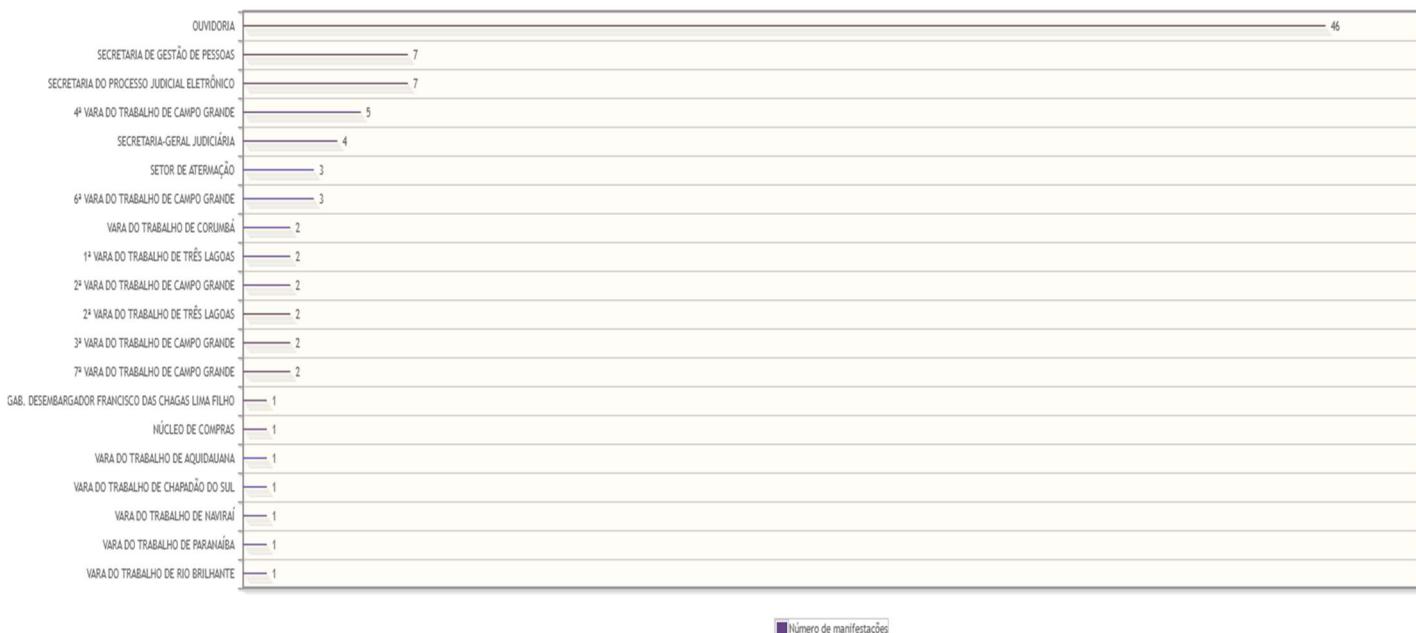


**Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região  
Ovidoria – TRT 24**

**8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO**

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



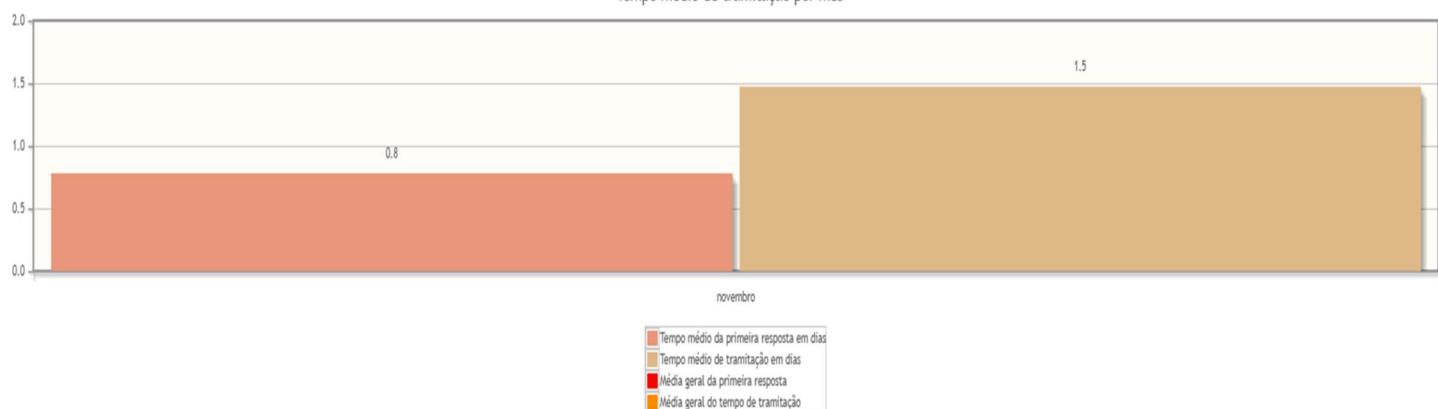
**9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):**

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.5 dia.

**Tempo de Tramitação**

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



#### **10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

Verifica-se que das 109 manifestações recebidas, 98 (noventa e oito) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 11 (onze) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

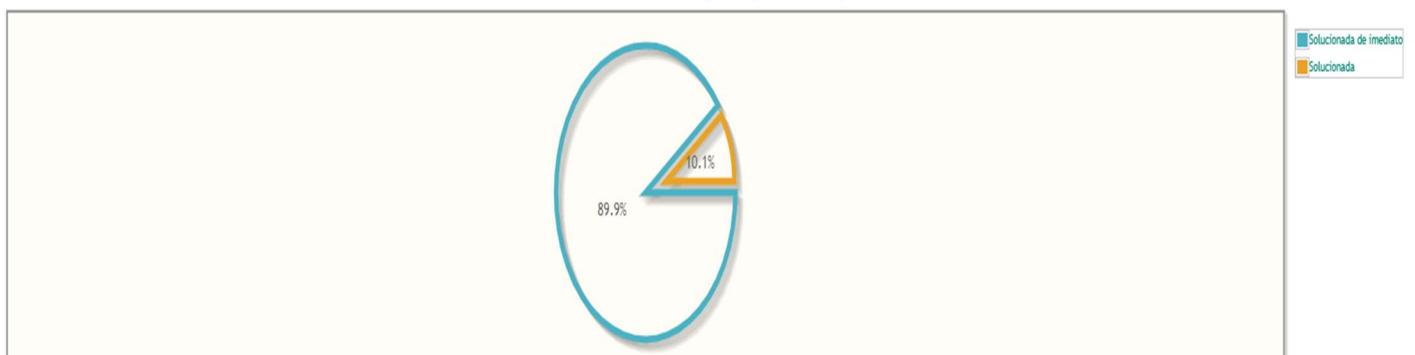
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, morosidade processual para intimação/notificação, conduta de servidores, morosidade processual para acórdãos, morosidade processual- para inclusão de processo em pauta, morosidade processual para laudo pericial e outros. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, Expediente do Tribunal, PJE - Acesso ao Sistema, Cargos/Funções/Lotação, Atermação - Jus Postulandi, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de novembro foram, com o apoio e espirito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

##### **Manifestações por resolução**

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	98	89,91%
Solucionada	11	10,09%
Total	109	100,00%

**11. QUADRO RESUMO (MÊS DE NOVEMBRO/2025) :**

RESUMO - MÊS DE NOVEMBRO - 2025							
TIPO	Qtdade	CANAL	Qtdade	MANIFESTANTE	Qtdade	RESOLUÇÃO	Qtdade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	43	falta de inform. do manifestante	1
Elogio		E-mail	21	Arrematante	3	Desistência do manifestante	
Solicitação	97	Formulário eletrônico	15	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	12	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ovidoria do CNJ	4	Outros	34	Solucionada de imediato	98
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	11
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	18	Reclamado	2	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	49	Reclamante	24		
Denúncia – Ovidoria da Mulher		Balcão virtual	2	Servidor			
				Preposto			
				Estagiário			
				Não informado			
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>TOTAL</b>	<b>109</b>