

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
NOVEMBRO DE 2025

1. INTRODUÇÃO

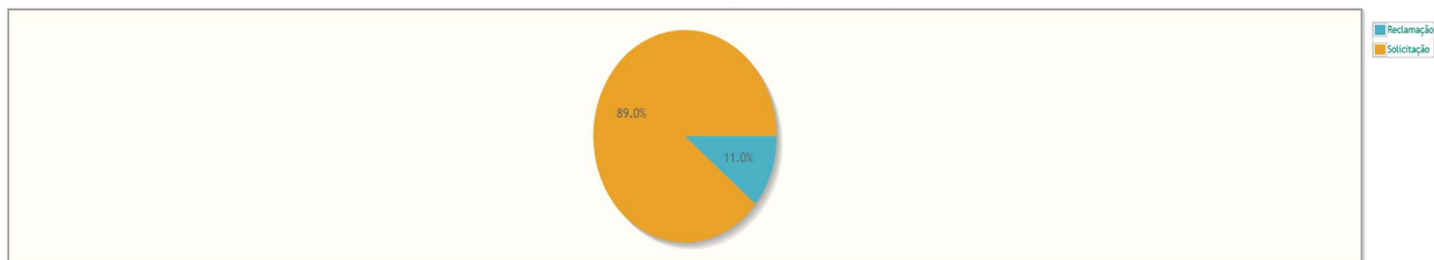
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de novembro de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 109 manifestações, assim distribuídas: 12 (doze) reclamações e 97 (noventa e sete) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



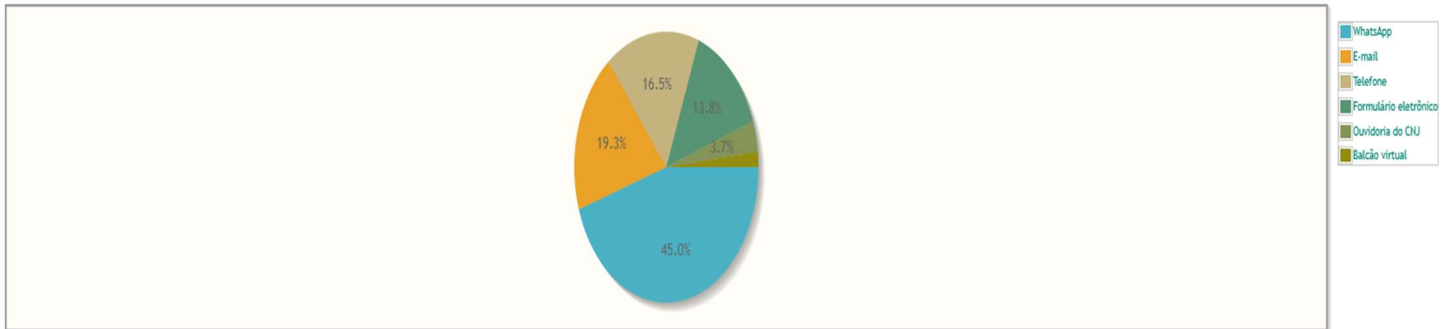
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	12	11,01%
Solicitação	97	88,99%
Total	109	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por whatsapp, num total de 49 (quarenta e nove), 21 (vinte e uma) por e-mail, 18 (dezoito) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 15 (quinze) por formulário eletrônico, 4 (quatro) via Ouvidoria do CNJ e 2 (duas) via balcão virtual, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



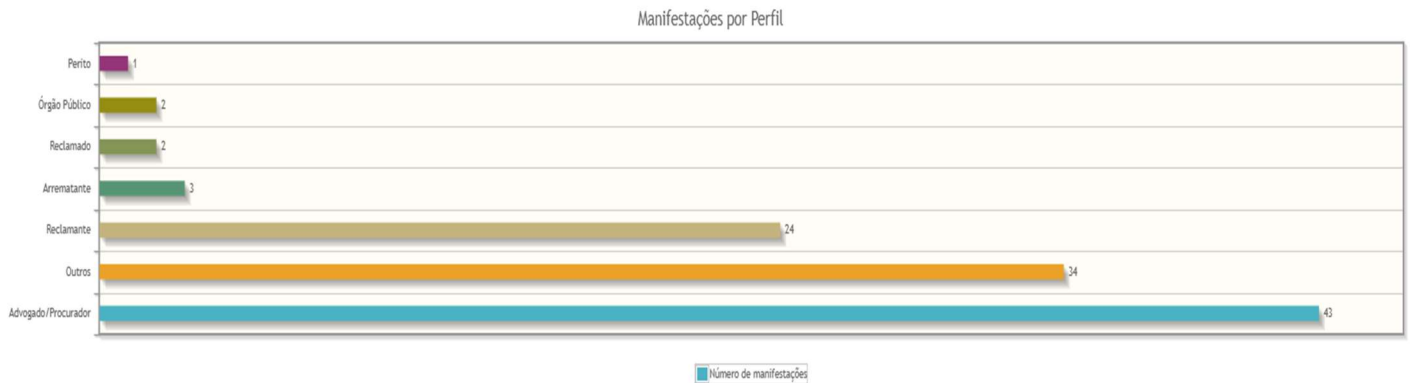
Canal	Quantidade	%
WhatsApp	49	44,95%
E-mail	21	19,27%
Telefone	18	16,51%
Formulário eletrônico	15	13,76%
Ouvidoria do CNJ	4	3,67%
Balcão virtual	2	1,83%
Total	109	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de novembro foi advogado/procurador, 43 (quarenta e três); seguido da categoria outros, 34 (trinta e quatro); reclamante, 24 (vinte e quatro); arrematante, 3 (três); reclamado, 2 (dois); órgão público, 2 (dois) e perito, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre cargos/funções/lotação, concurso público de servidores, atermiação – jus postulandi ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

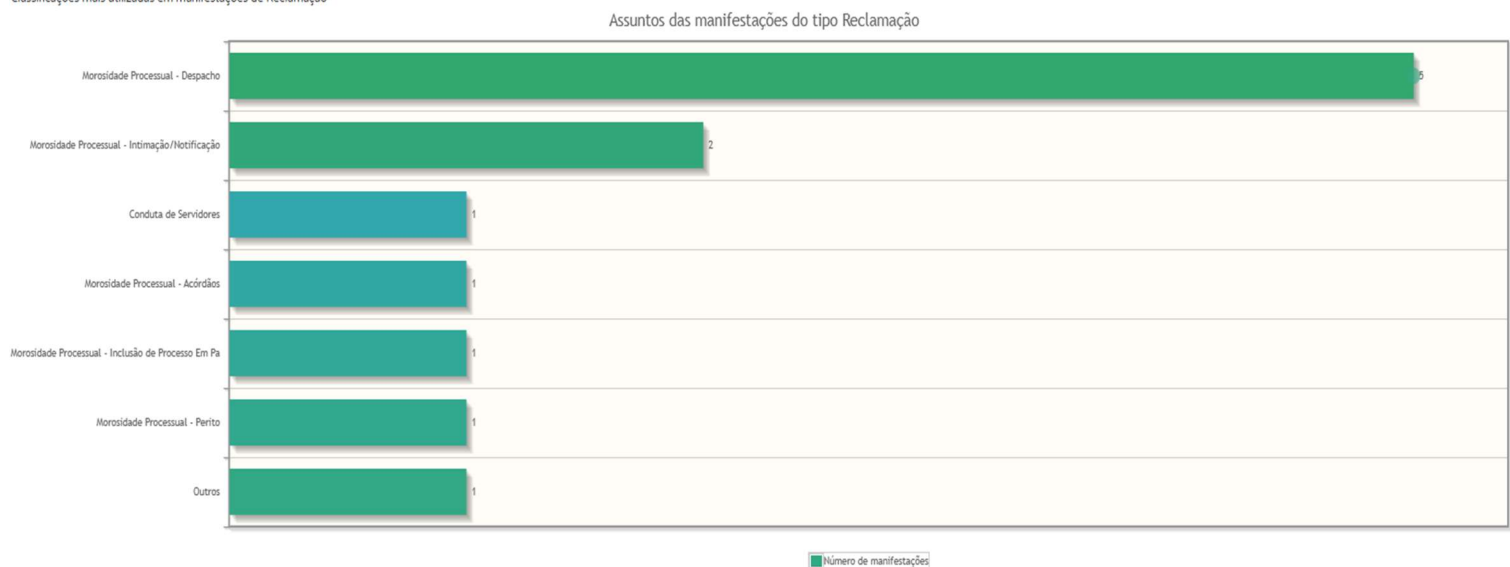
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	43	39,45%
Outros	34	31,19%
Reclamante	24	22,02%
Arrematante	3	2,75%
Reclamado	2	1,83%
Órgão Público	2	1,83%
Perito	1	0,92%
Total	109	100,00%

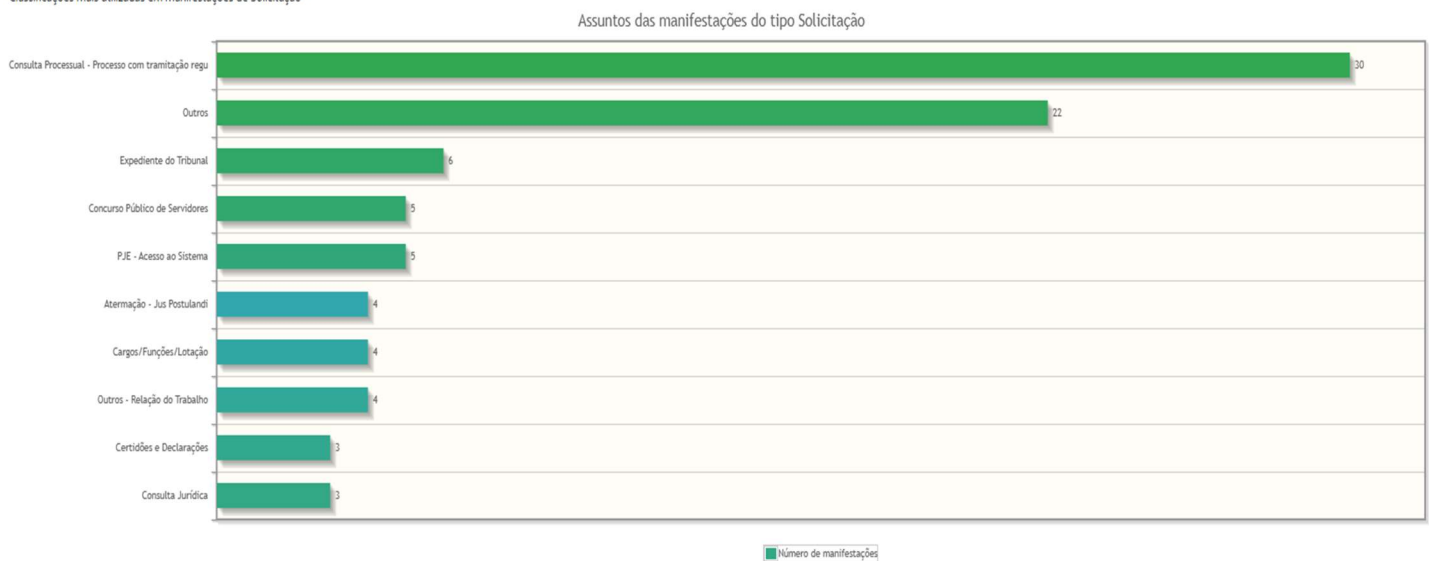
5. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



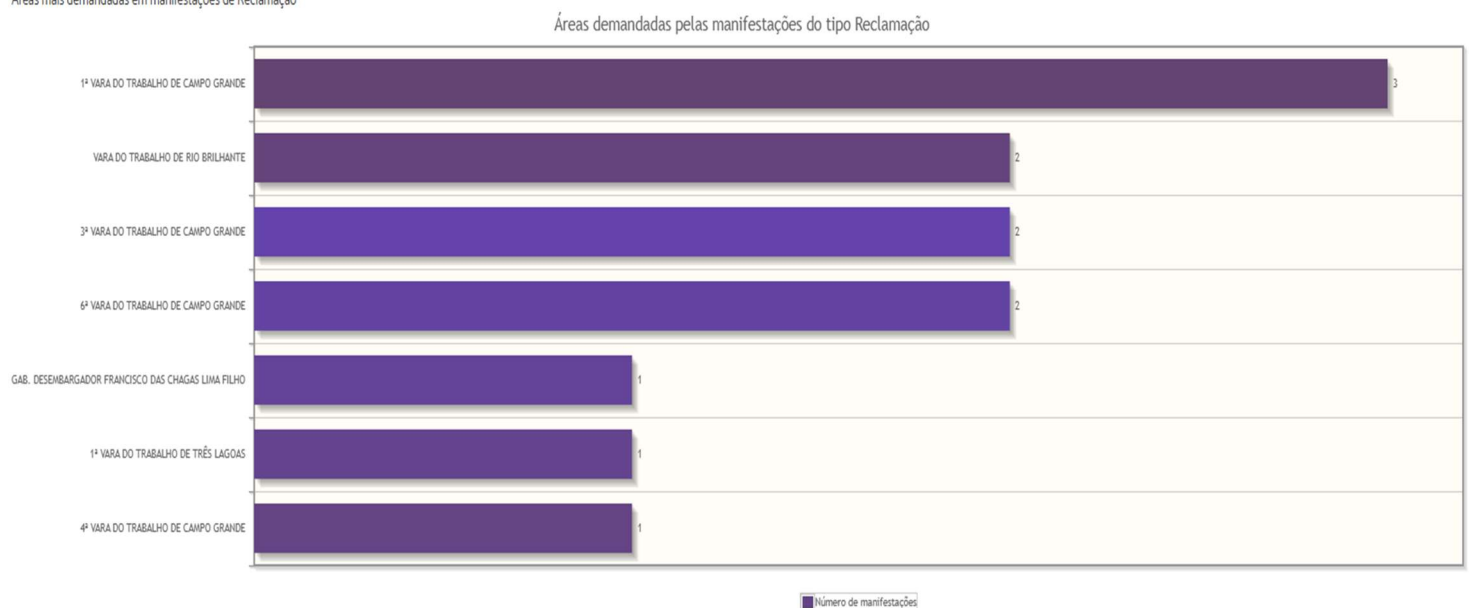
6. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

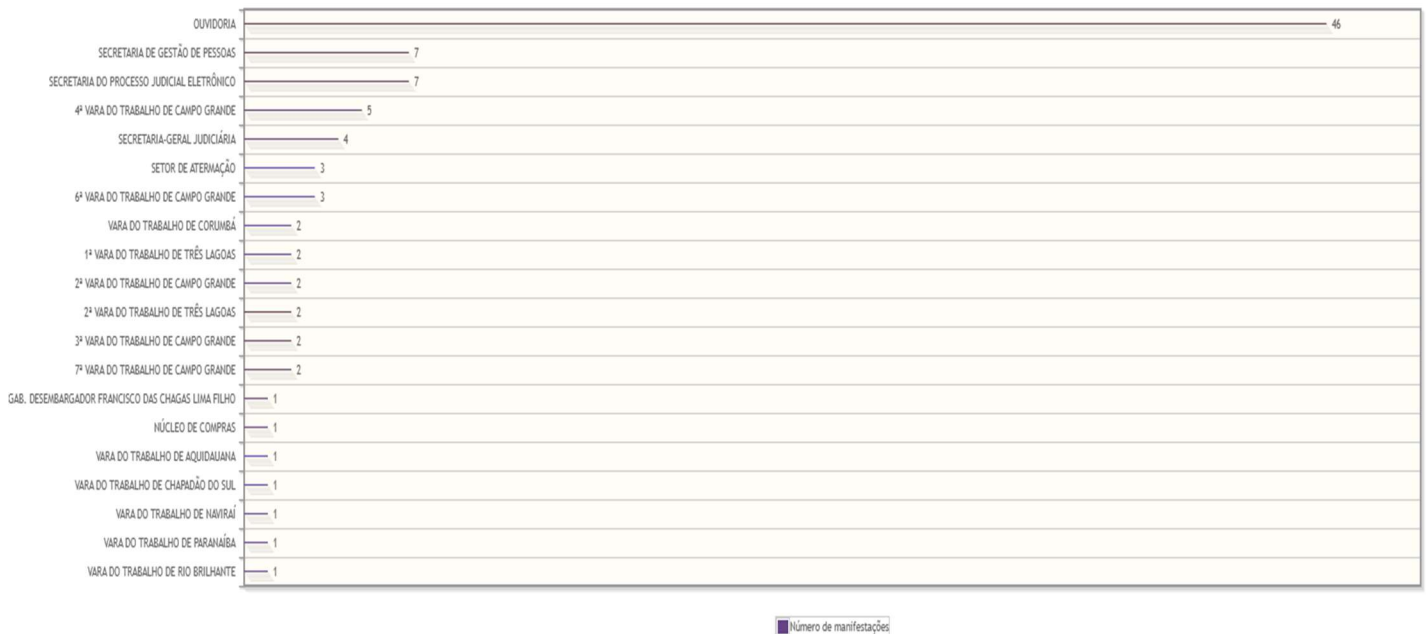
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



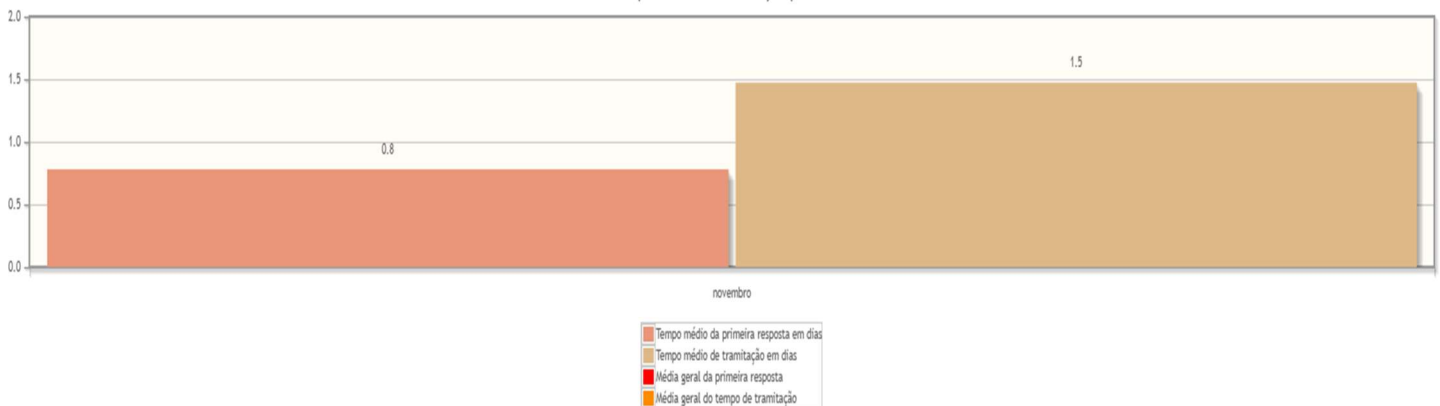
9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.5 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 109 manifestações recebidas, 98 (noventa e oito) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 11 (onze) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

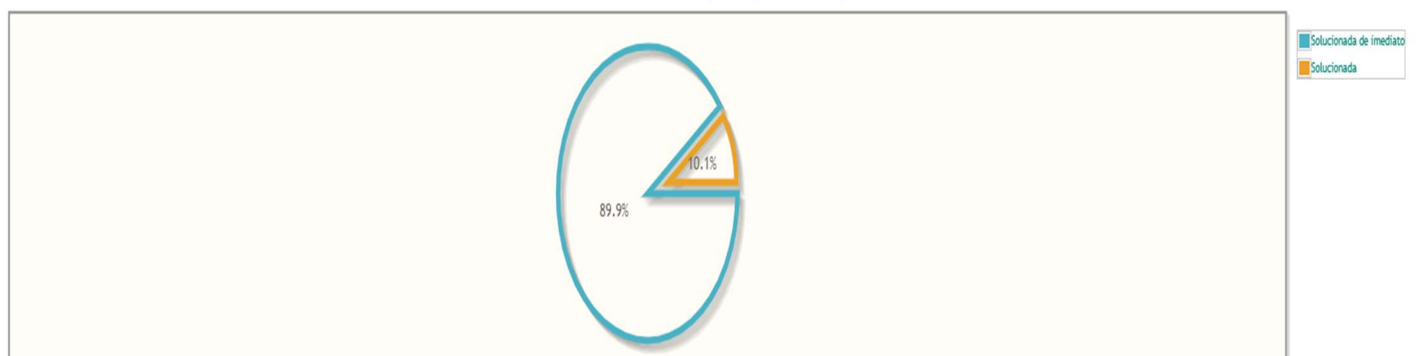
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, morosidade processual para intimação/notificação, conduta de servidores, morosidade processual para acórdãos, morosidade processual para inclusão de processo em pauta, morosidade processual para laudo pericial e outros. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, Expediente do Tribunal, PJE – Acesso ao Sistema, Cargos/Funções/Lotação, Atermação – Jus Postulandi, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de novembro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	98	89,91%
Solucionada	11	10,09%
Total	109	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

11. QUADRO RESUMO (MÊS DE NOVEMBRO/2025) :

RESUMO - MÊS DE NOVEMBRO - 2025							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	43	falta de inform. do manifestante	1
Elogio		E-mail	21	Arrematante	3	Desistência do manifestante	
Solicitação	97	Formulário eletrônico	15	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	12	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	4	Outros	34	Solucionada de imediato	98
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	11
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	18	Reclamado	2	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	49	Reclamante	24		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual	2	Servidor			
				Preposto			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	109	TOTAL	109	TOTAL	109	TOTAL	109