

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
DEZEMBRO DE 2025

1. INTRODUÇÃO

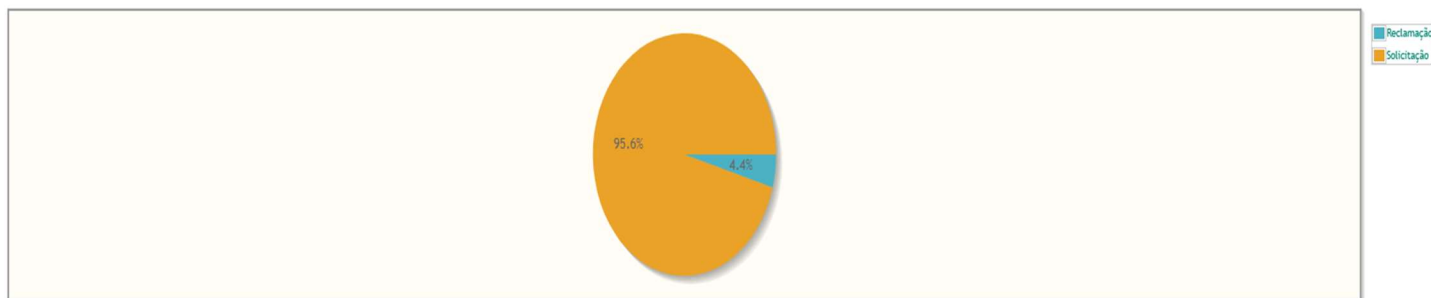
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de dezembro de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 114 manifestações, assim distribuídas: 5 (cinco) reclamações e 109 (cento e nove) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



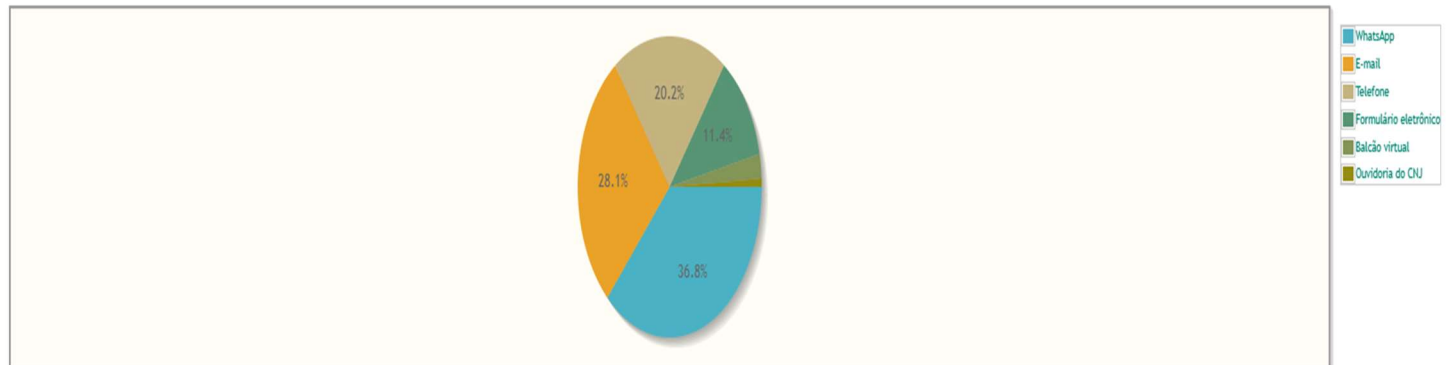
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	5	4,39%
Solicitação	109	95,61%
Total	114	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por whatsapp, num total de 42 (quarenta e duas), 32 (trinta e duas) por e-mail, 23 (vinte e três) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800", 13 (treze) por formulário eletrônico, 3 (três) via balcão virtual e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



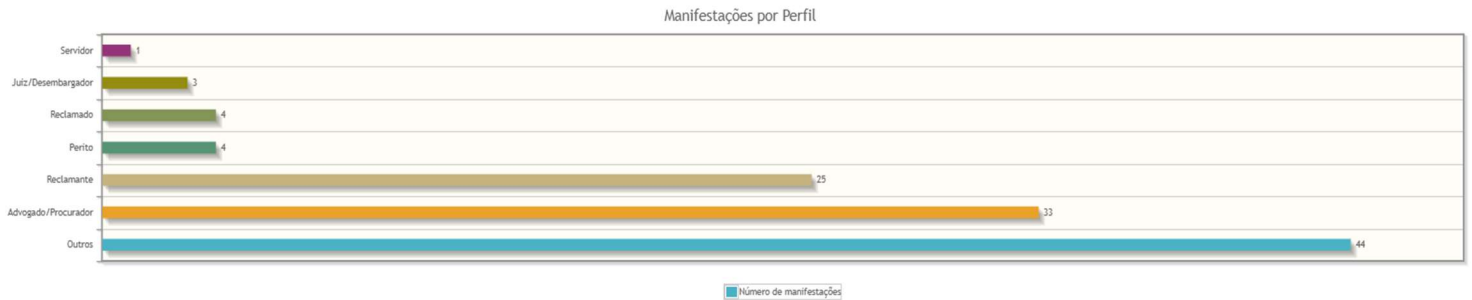
4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de dezembro foi da categoria outros, 44 (quarenta e quatro); seguido de advogado/procurador, 33 (trinta e três); reclamante, 25 (vinte e cinco); perito, 4 (quatro); reclamado, 4 (quatro); juiz/desembargador, 3 (três) e servidor, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre cargos/funções/lotação, concurso público de servidores, atermção - jus postulandi, Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Manifestações por perfil

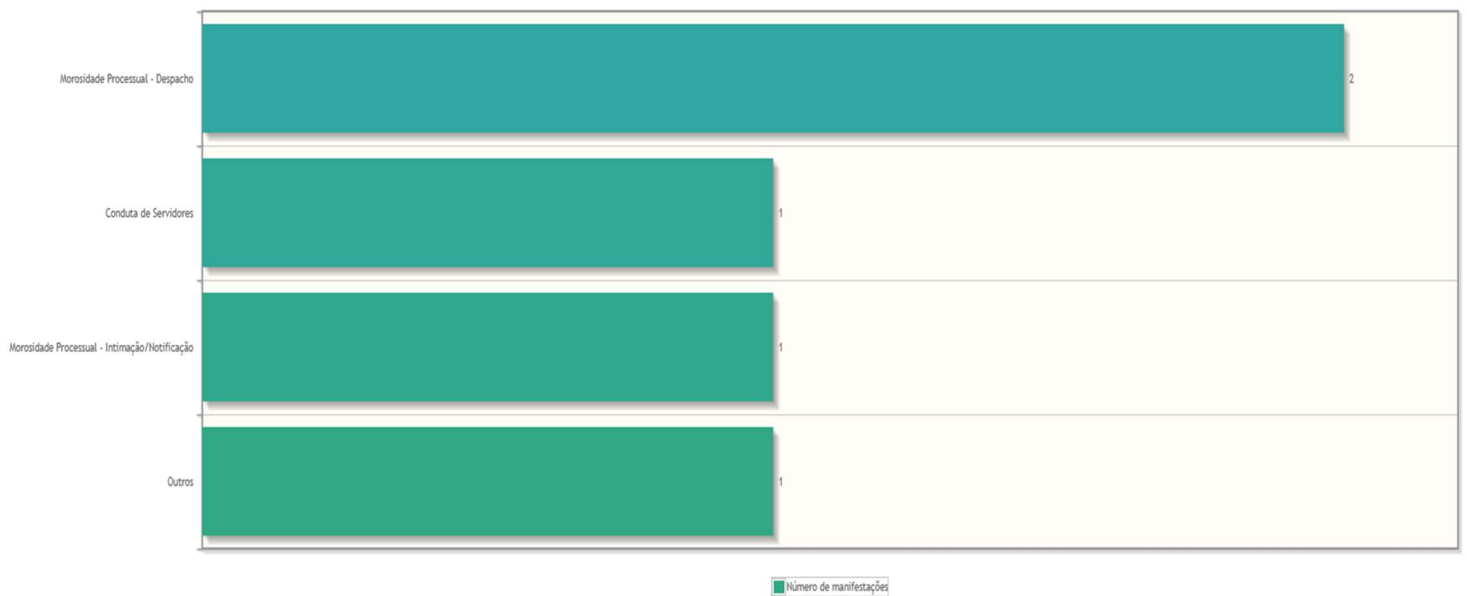


Perfil	Quantidade	%
Outros	44	38,60%
Advogado/Procurador	33	28,95%
Reclamante	25	21,93%
Perito	4	3,51%
Reclamado	4	3,51%
Juiz/Desembargador	3	2,63%
Servidor	1	0,88%
Total	114	100,00%

5. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

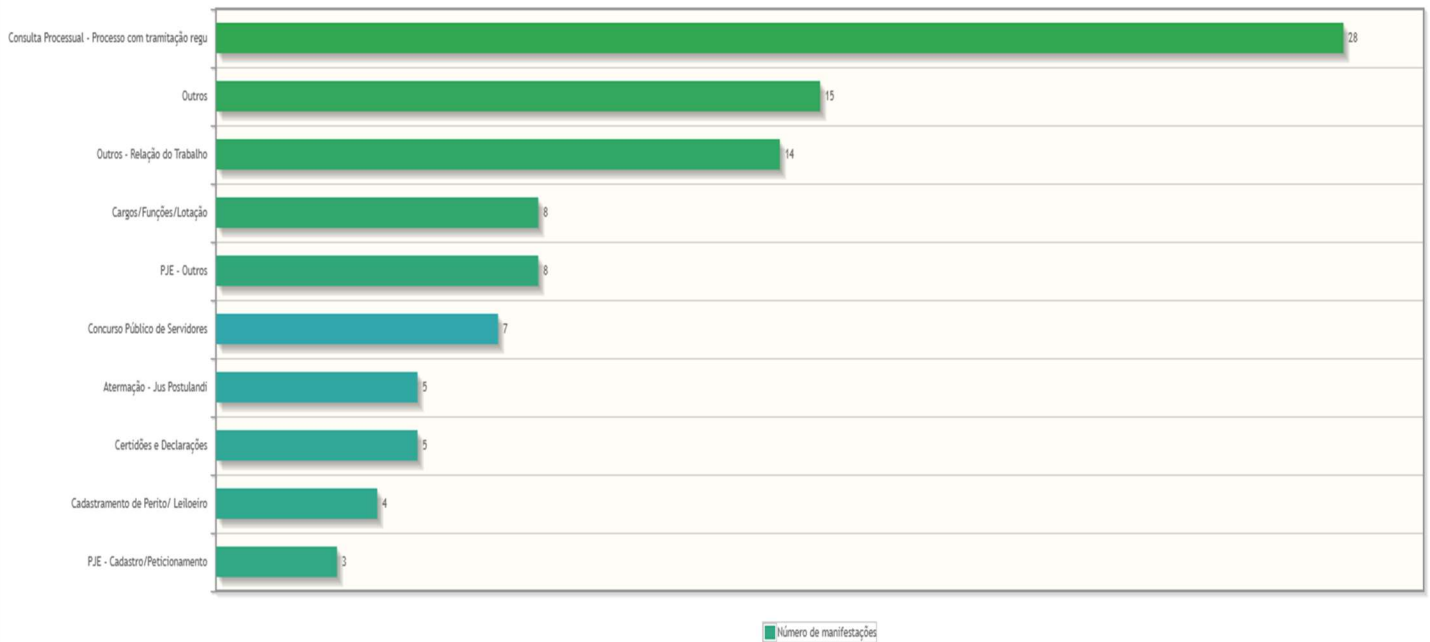
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



6. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

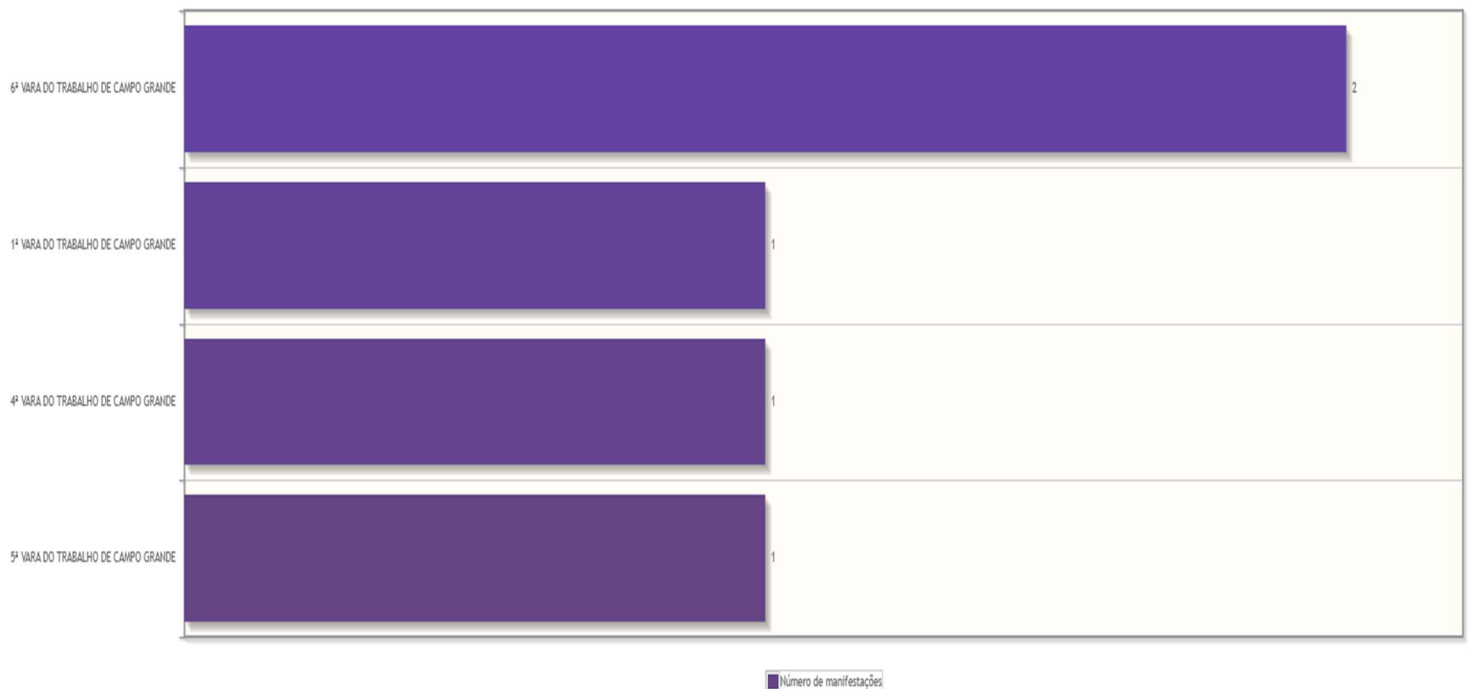
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

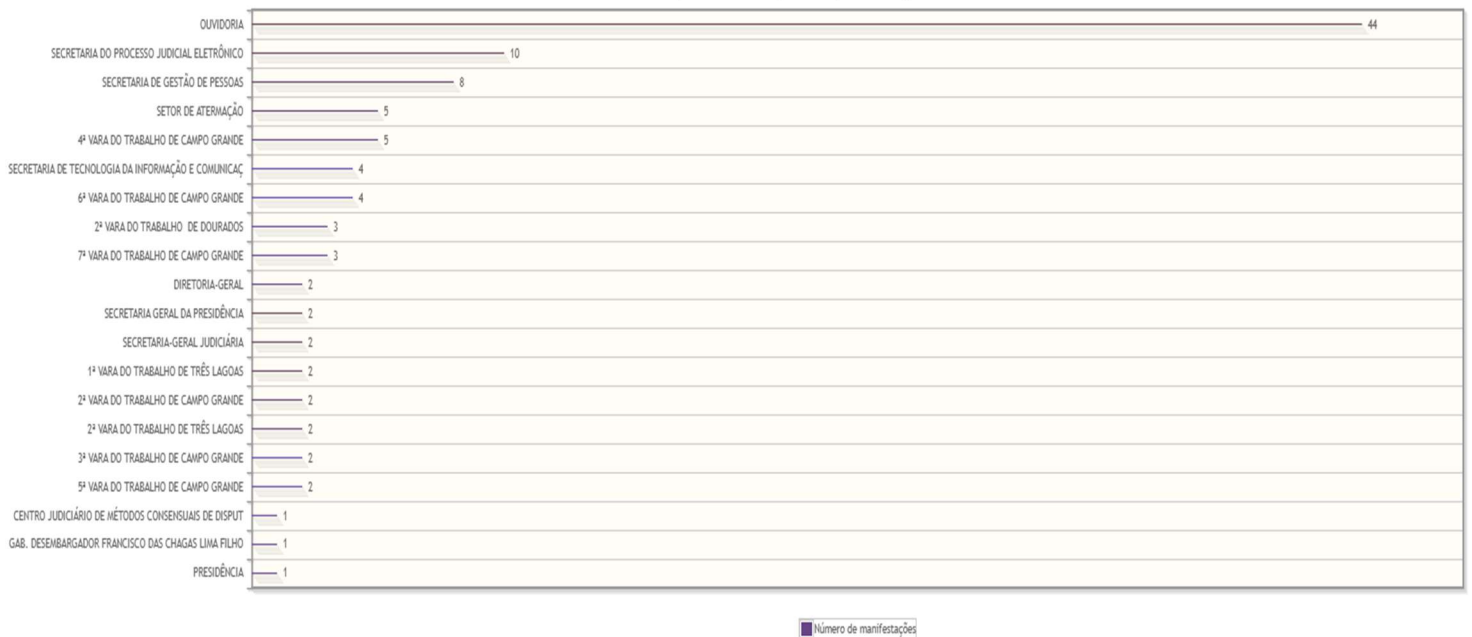
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



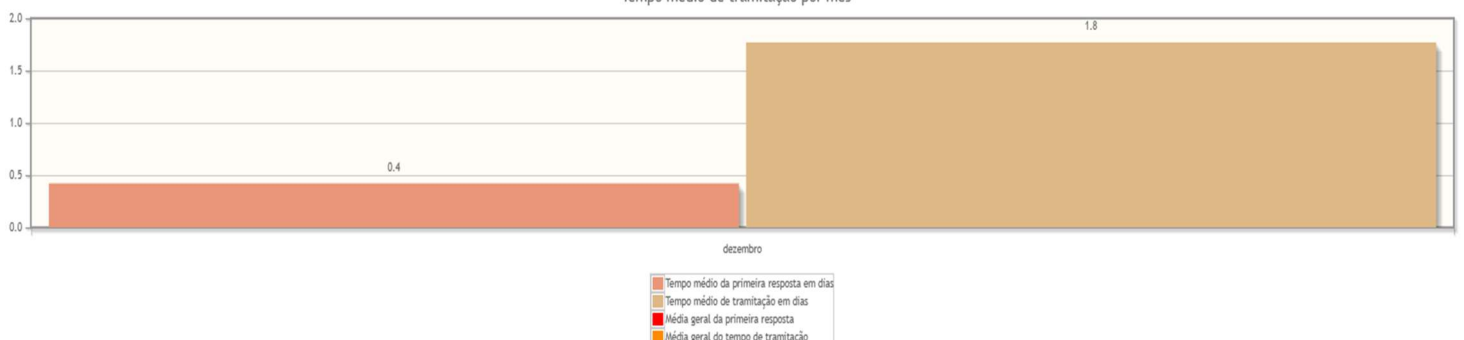
9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio) :

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.8 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 114 manifestações recebidas, 96 (noventa e seis) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 17 (dezessete) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda, e 1 (uma) encontra-se em análise, ainda dentro do prazo.

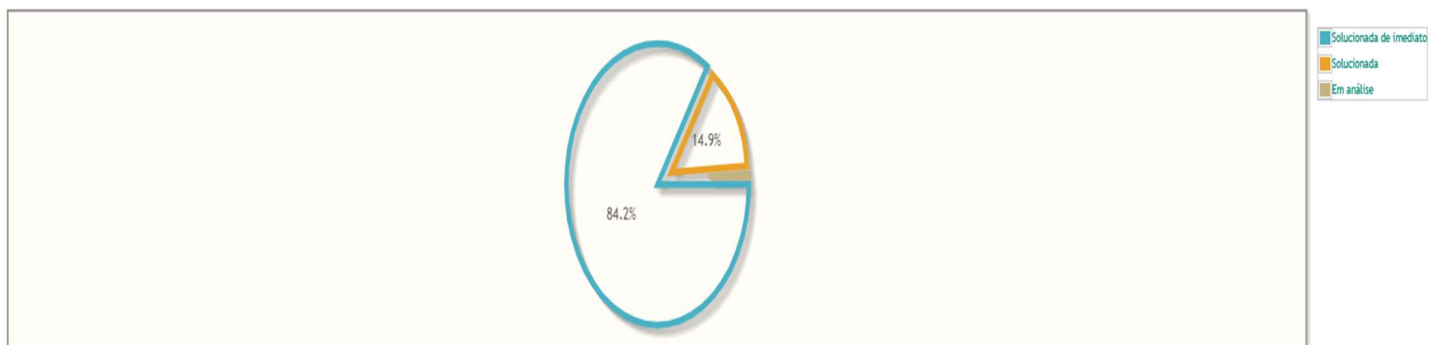
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, conduta de servidores, morosidade processual para intimação/notificação e outros. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, Cargos/Funções/Lotação, PJE – Outros, Concurso Público de Servidores, Atermação – Jus Postulandi, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de dezembro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito e a que ainda resta pendente encontra-se dentro do prazo, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	96	84,21%
Solucionada	17	14,91%
Em análise	1	0,88%
Total	114	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

11. QUADRO RESUMO (MÊS DE DEZEMBRO/2025) :

RESUMO - MÊS DE DEZEMBRO - 2025							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	33	falta de inform. do manifestante	1
Elogio		E-mail	32	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	109	Formulário eletrônico	13	Juiz/Desembargador	3	Não informado/pendente	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público		outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	1	Outros	44	Solucionada de imediato	96
Sugestão		Pessoalmente		Perito	4	Solucionada	17
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	23	Reclamado	4	Em análise	1
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	42	Reclamante	25		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual	3	Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	114	TOTAL	114	TOTAL	114	TOTAL	114