

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**  
**DEZEMBRO DE 2025**

## 1. INTRODUÇÃO

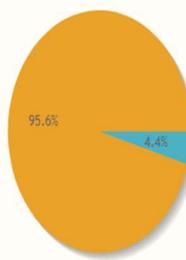
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

## 2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de dezembro de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 114 manifestações, assim distribuídas: 5 (cinco) reclamações e 109 (cento e nove) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Reclamação  
Solicitação

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	5	4,39%
Solicitação	109	95,61%
Total	114	100,00%

## 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi por whatsapp, num total de 42 (quarenta e duas), 32 (trinta e duas) por e-mail, 23 (vinte e três) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita “0800”, 13 (treze) por formulário eletrônico, 3 (três) via balcão virtual e 1 (uma) via Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir:

**Tribunal Regional do Trabalho da 24<sup>a</sup> Região  
Ouvidoria – TRT 24**

**Manifestações por canal**

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	42	36,84%
E-mail	32	28,07%
Telefone	23	20,18%
Formulário eletrônico	13	11,40%
Balcão virtual	3	2,63%
Ouvidoria do CNJ	1	0,88%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,00%</b>

**4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:**

A maior porcentagem de demandantes no mês de dezembro foi da categoria outros, 44 (quarenta e quatro); seguido de advogado/procurador, 33 (trinta e três); reclamante, 25 (vinte e cinco); perito, 4 (quatro); reclamado, 4 (quatro); juiz/desembargador, 3 (três) e servidor, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre cargos/funções/lotação, concurso público de servidores, atermação – jus postulandi, Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

**Tribunal Regional do Trabalho da 24<sup>a</sup> Região  
Ovidoria – TRT 24**

**Manifestações por perfil**

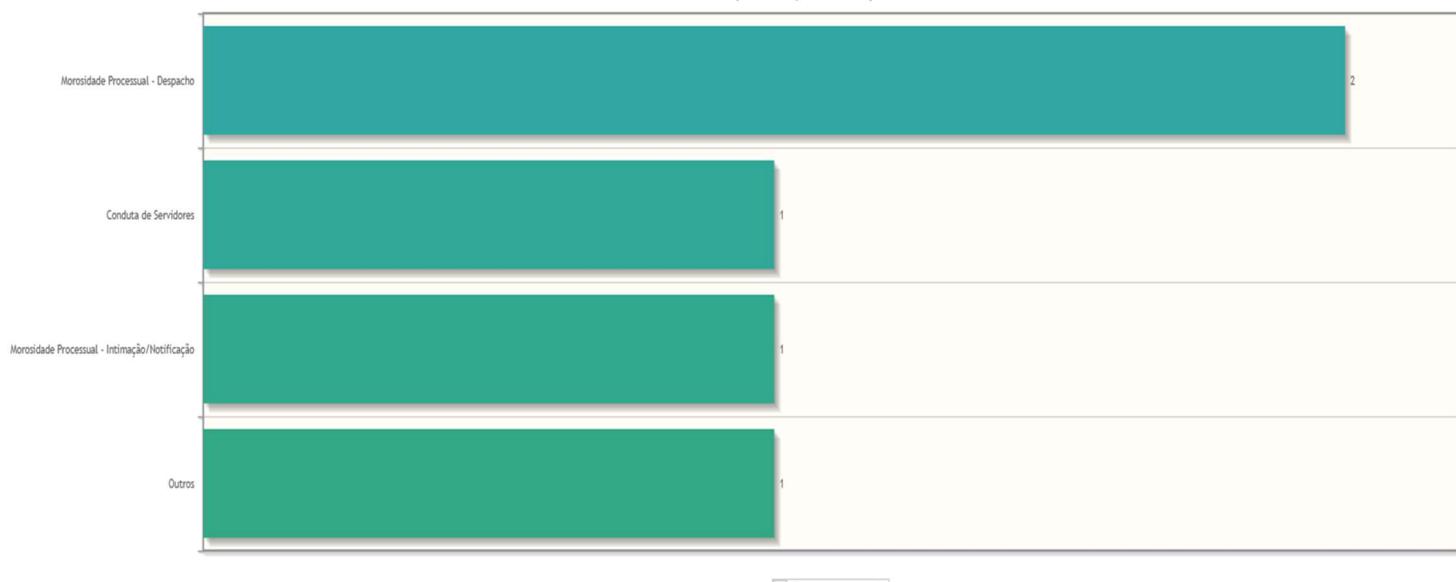


Perfil	Quantidade	%
Outros	44	38,60%
Advogado/Procurador	33	28,95%
Reclamante	25	21,93%
Perito	4	3,51%
Reclamado	4	3,51%
Juiz/Desembargador	3	2,63%
Servidor	1	0,88%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,00%</b>

## 5. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

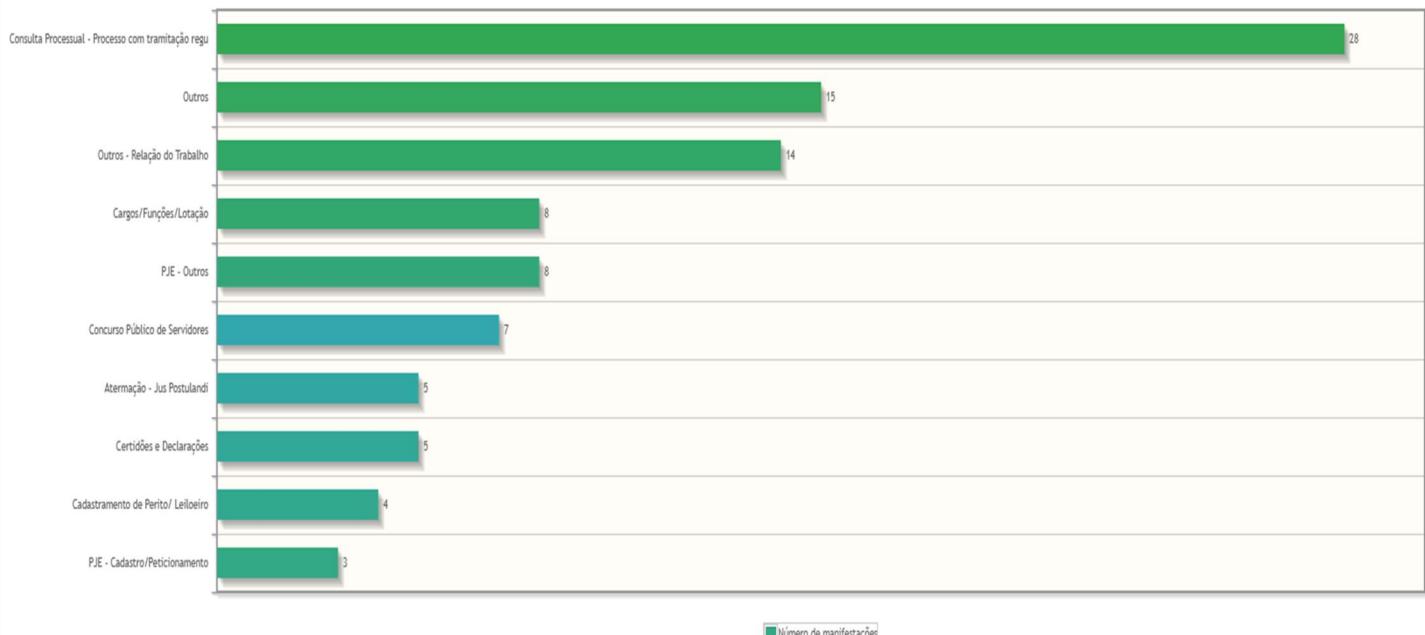


**Tribunal Regional do Trabalho da 24<sup>a</sup> Região  
Ovidoria – TRT 24**

**6. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado**

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

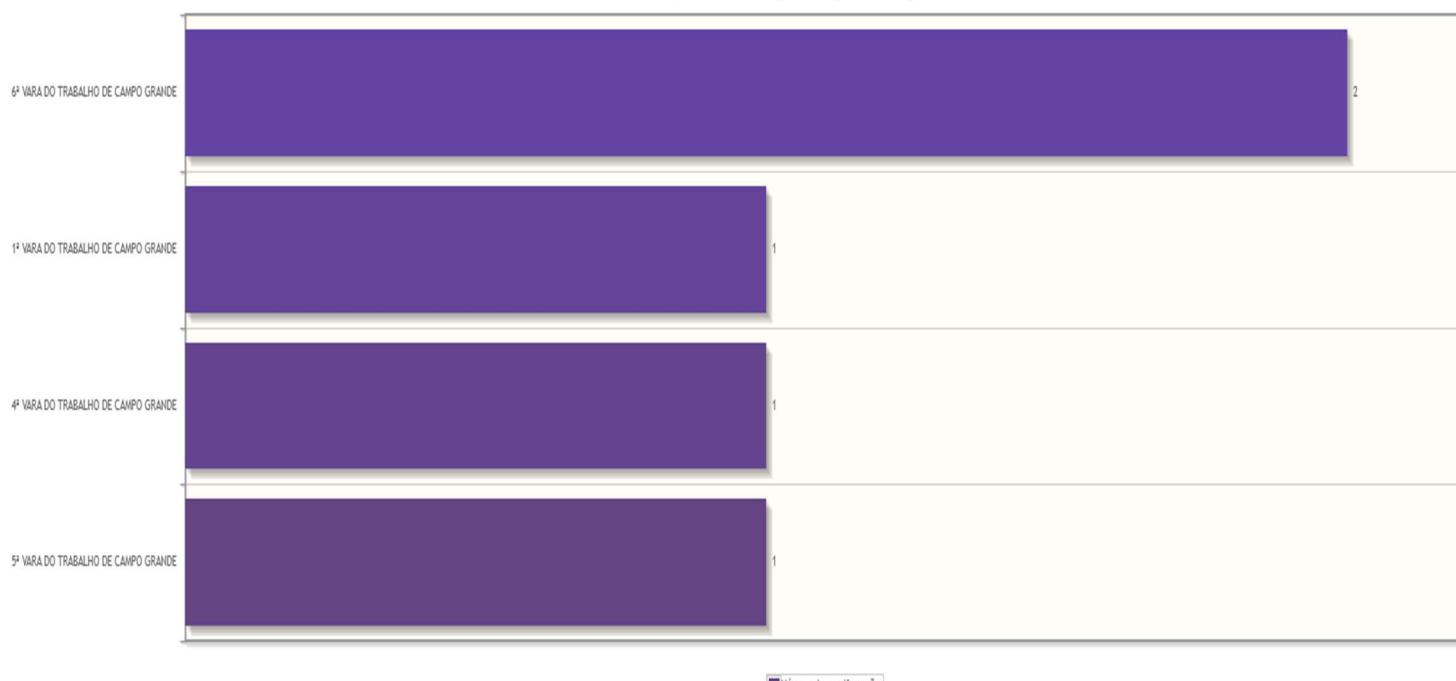
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



**7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO**

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

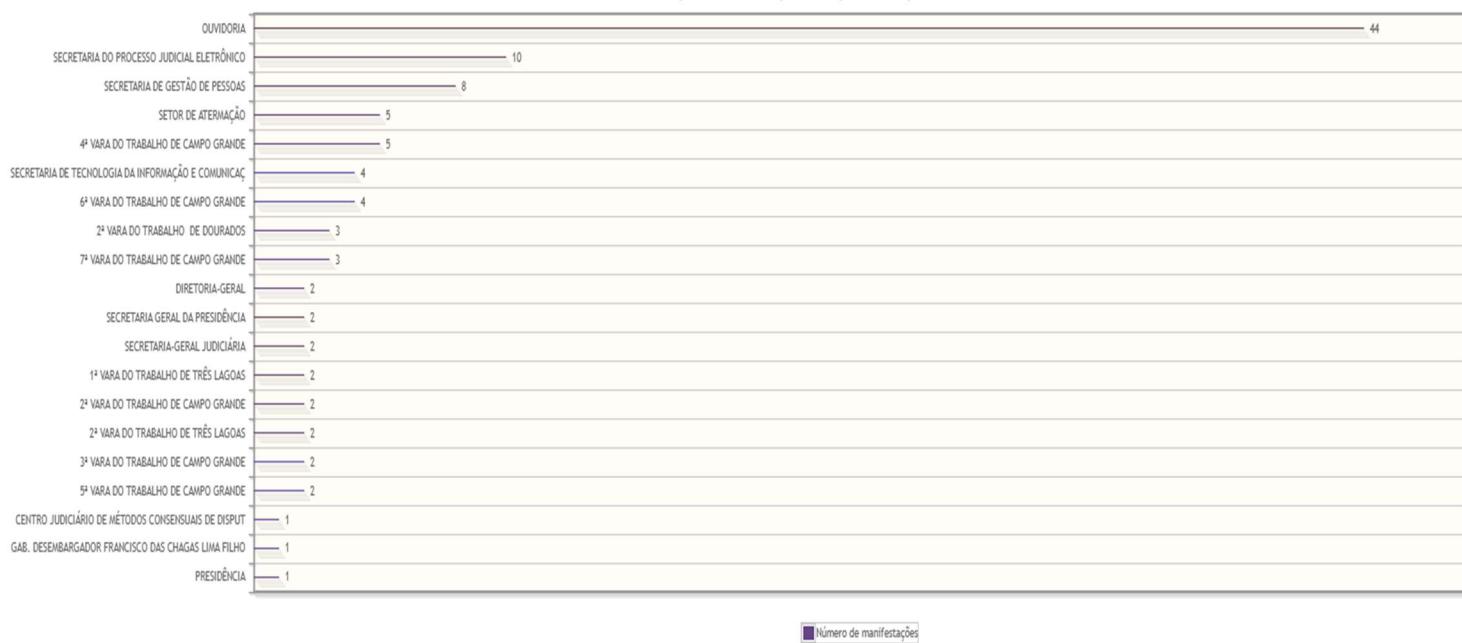


**Tribunal Regional do Trabalho da 24<sup>a</sup> Região  
Ovidoria – TRT 24**

## 8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



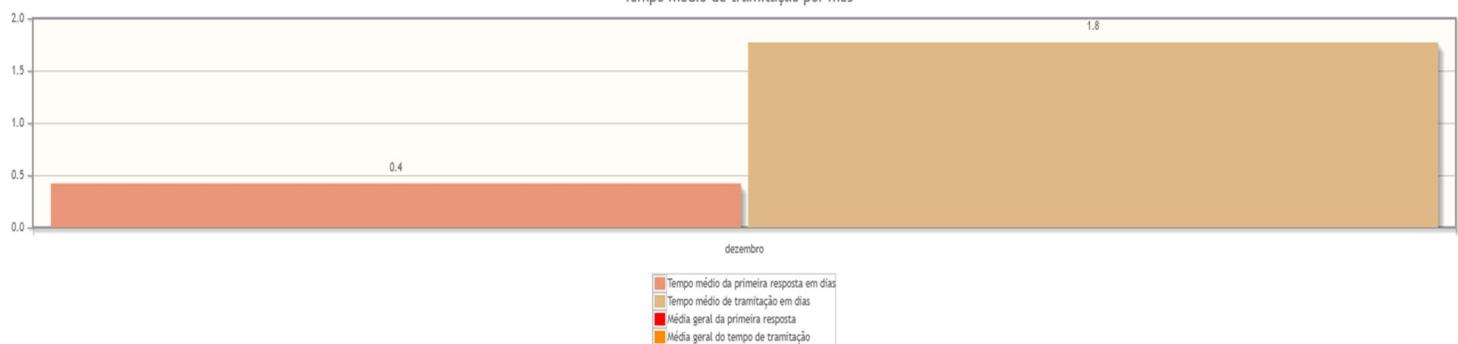
## 9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.8 dia.

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



#### **10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

Verifica-se que das 114 manifestações recebidas, 96 (noventa e seis) foram solucionadas de imediato pela Ovidoria, 17 (dezessete) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda, e 1 (uma) encontra-se em análise, ainda dentro do prazo.

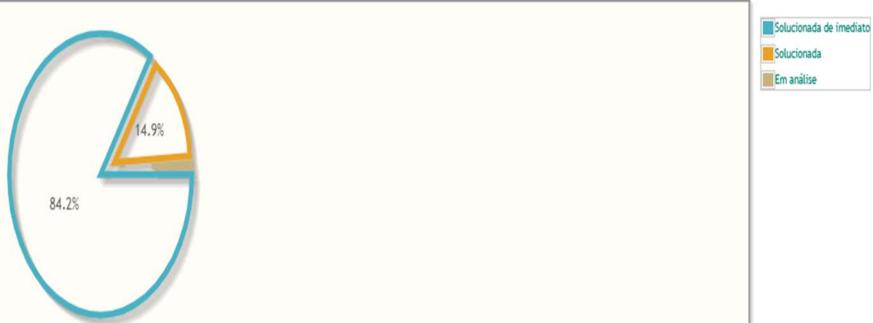
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para proferir despacho, conduta de servidores, morosidade processual para intimação/notificação e outros. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, Cargos/Funções/Lotação, PJE – Outros, Concurso Público de Servidores, Atermação – Jus Postulandi, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de dezembro foram, com o apoio e espirito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito e a que ainda resta pendente encontra-se dentro do prazo, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	96	84,21%
Solucionada	17	14,91%
Em análise	1	0,88%
Total	114	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24<sup>a</sup> Região  
Ovidoria – TRT 24

**11. QUADRO RESUMO (MÊS DE DEZEMBRO/2025) :**

RESUMO - MÊS DE DEZEMBRO - 2025							
TIPO	Qtdade	CANAL	Qtdade	MANIFESTANTE	Qtdade	RESOLUÇÃO	Qtdade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	33	falta de inform. do manifestante	1
Elogio		E-mail	32	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	109	Formulário eletrônico	13	Juiz/Desembargador	3	Não informado/pendente	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público		outros	
Dúvidas/Consulta		Ovidoria do CNJ	1	Outros	44	Solucionada de imediato	96
Sugestão		Pessoalmente		Perito	4	Solucionada	17
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	23	Reclamado	4	Em análise	1
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	42	Reclamante	25		
Denúncia – Ovidoria da Mulher		Balcão virtual	3	Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário			
				Não informado			
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>TOTAL</b>	<b>114</b>