

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
JULHO DE 2025

1. INTRODUÇÃO

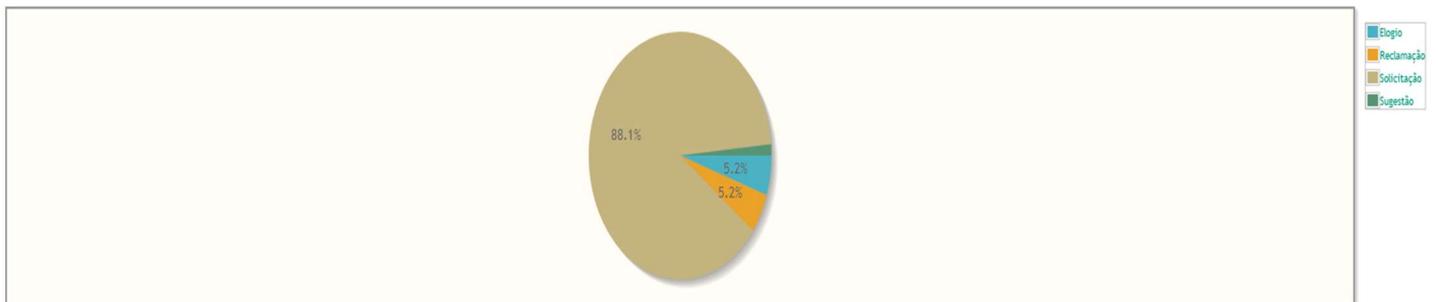
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de julho de 2025, a Ouvidoria recebeu um total de 135 manifestações, assim distribuídas: 7 (sete) elogio; 7 (sete) reclamações; 119 (cento e dezenove) solicitações e 2 (duas) sugestões.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



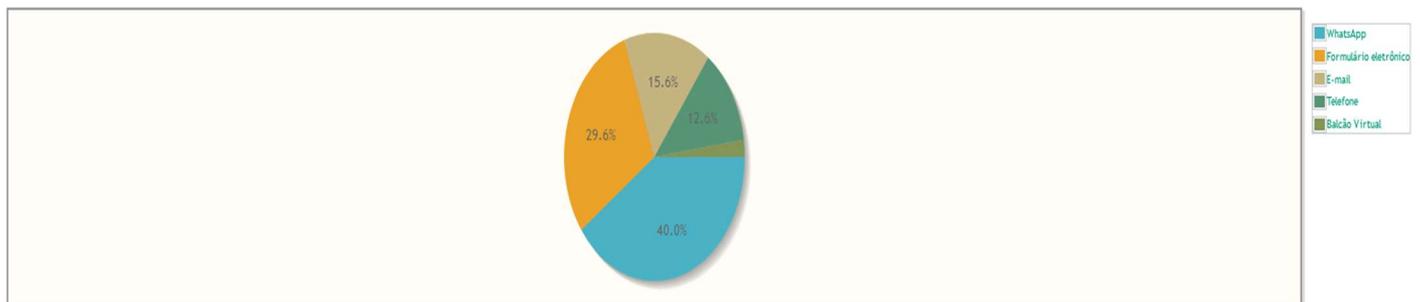
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	7	5,19%
Reclamação	7	5,19%
Solicitação	119	88,15%
Sugestão	2	1,48%
Total	135	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, a maior parte foi pelo canal de whatsapp, num total de 54 (cinquenta e quatro), 40 (quarenta) por formulário eletrônico, 21 (vinte e uma) por e-mail, 17 (dezessete) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800" e 3 (três) por balcão virtual, conforme representação gráfica a seguir:

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



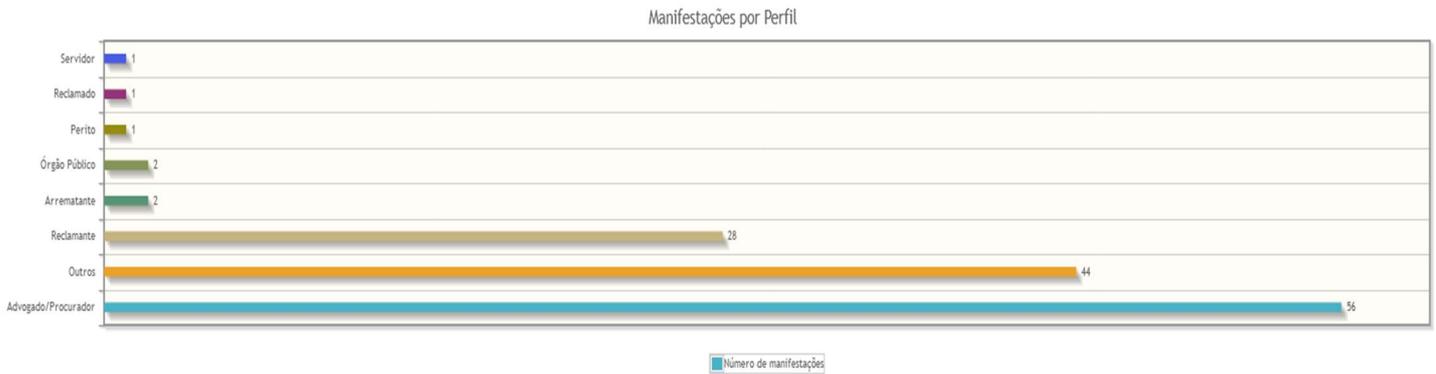
Canal	Quantidade	%
WhatsApp	54	40,00%
Formulário eletrônico	40	29,63%
E-mail	21	15,56%
Telefone	17	12,59%
Balcão Virtual	3	2,22%
Total	135	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês de julho foi a categoria advogado/procurador, 56 (cinquenta e seis); seguido da categoria outros, 44 (quarenta e quatro); reclamante, 28 (vinte e oito); arrematante, 2 (dois); órgão público, 2 (dois); perito, 1 (um); reclamado, 1 (um) e servidor, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil elencado no sistema informatizado, como os que solicitam informações sobre concurso público de servidores, cargos/funções/lotação, certidões/declarações, atermção-jus postulandi ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos.

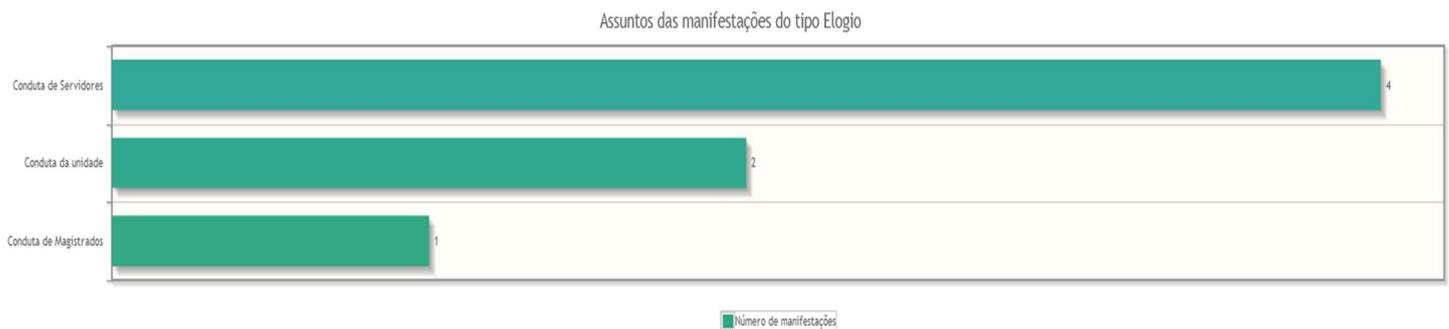
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	56	41,48%
Outros	44	32,59%
Reclamante	28	20,74%
Arrematante	2	1,48%
Órgão Público	2	1,48%
Perito	1	0,74%
Reclamado	1	0,74%
Servidor	1	0,74%
Total	135	100,00%

5. ELOGIO – Assuntos mais utilizado

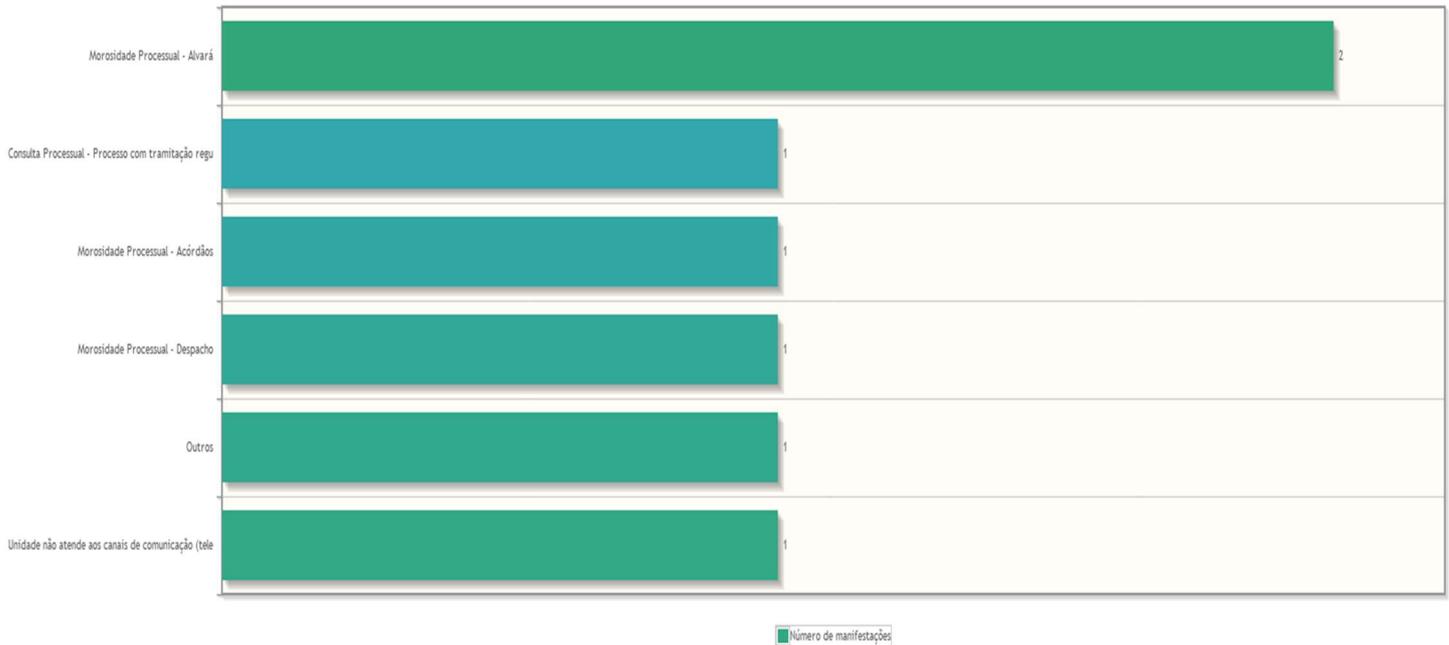
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



6. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

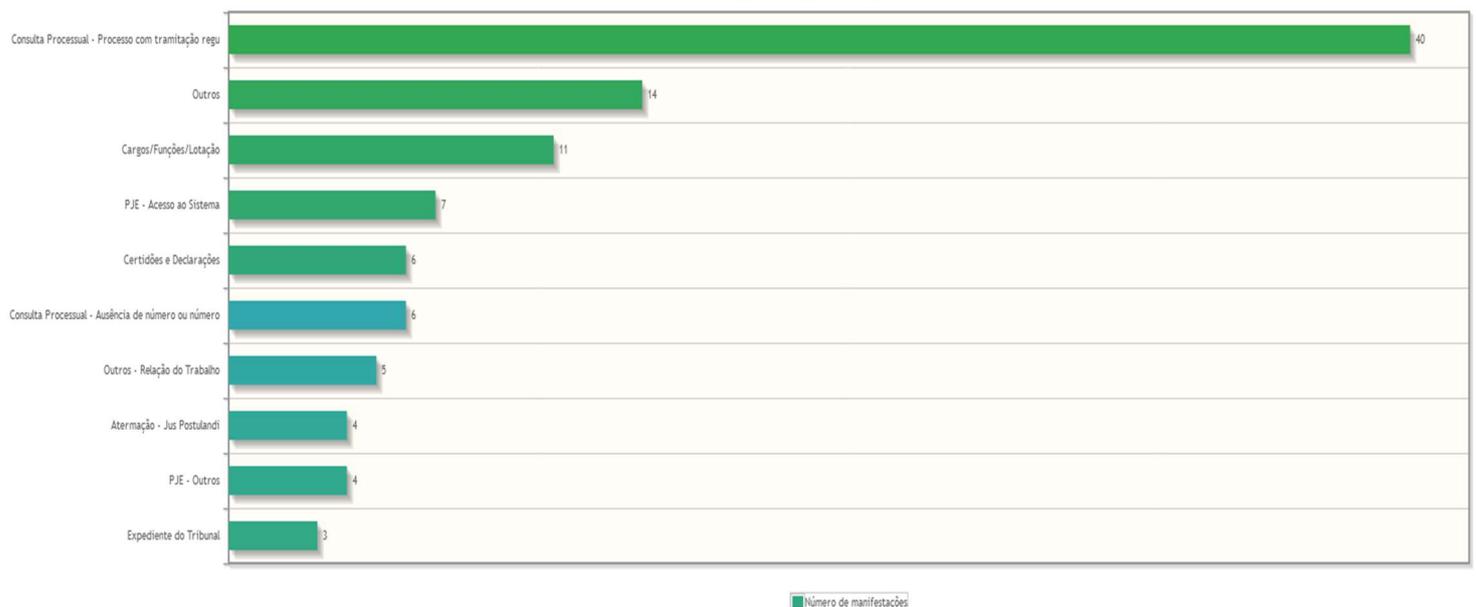
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



7. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

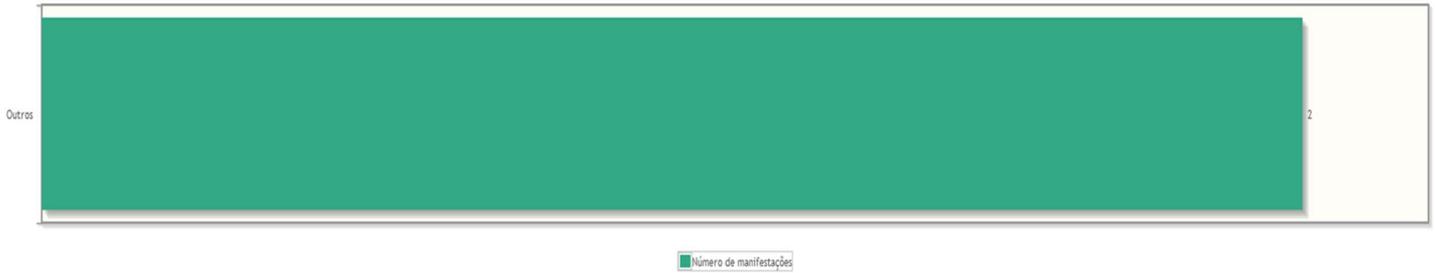
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



8. SUGESTÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

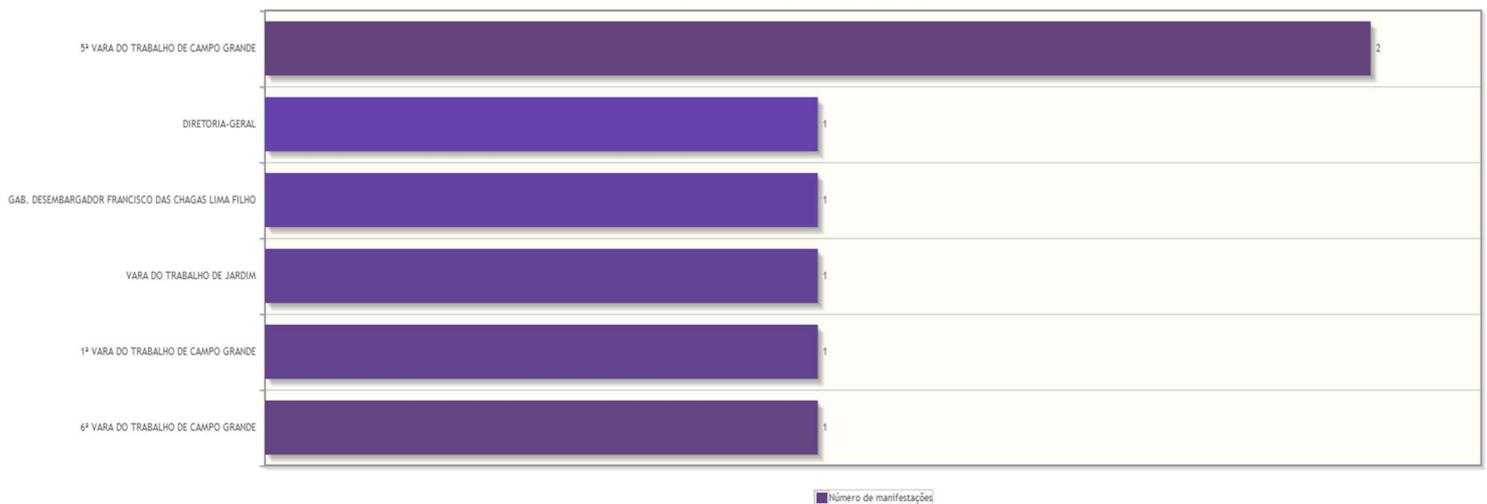
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

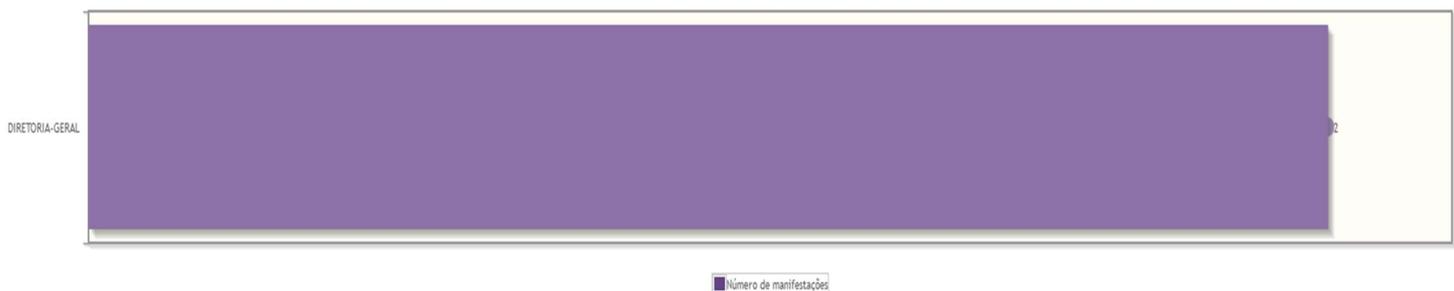
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SUGESTÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



13. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 2.0 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



14. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que das 135 manifestações recebidas, 114 (cento e quatorze) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 21 (vinte e uma) foram solucionadas após consulta de informações para as unidades competentes para a solução da demanda.

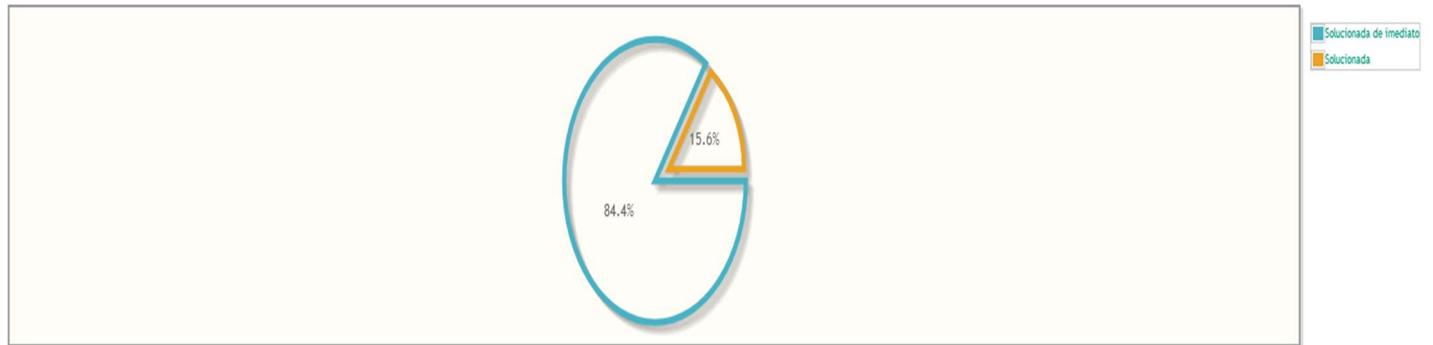
As demandas que exigiram maiores providências foram relacionadas às manifestações do tipo reclamação quanto à morosidade processual para elaboração de acordão, morosidade processual para proferir despacho/sentença, morosidade processual para expedição de alvará e quanto à unidade que não atende canais de comunicação. Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta de processo com tramitação regular, cargos/funções/lotação, PJE - acesso ao sistema, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de julho foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	114	84,44%
Solucionada	21	15,56%
Total	135	100,00%

15. QUADRO RESUMO (MÊS DE JULHO/2025) :

RESUMO - MÊS DE JULHO - 2025							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	56	falta de inform. do manifestante	
Elogio	7	E-mail	21	Arrematante	2	Desistência do manifestante	
Solicitação	119	Formulário eletrônico	40	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	7	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ		Outros	44	Solucionada de imediato	114
Sugestão	2	Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	21
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	17	Reclamado	1	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsAp	54	Reclamante	28		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual	3	Servidor	1		
				Preposto			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	135	TOTAL	135	TOTAL	135	TOTAL	135