

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
JANEIRO DE 2026

1. INTRODUÇÃO

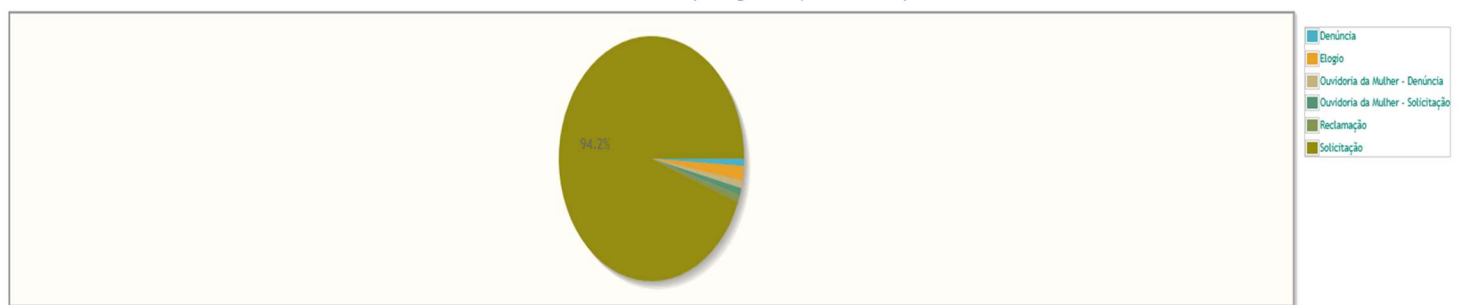
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de janeiro de 2026, a Ouvidoria recebeu o total de 103 (cento e três) manifestações, assim distribuídas: 2 (duas) denúncias, sendo uma registrada por meio da Ouvidoria da Mulher; 2 (dois) elogios; 1 (uma) reclamação; e 98 (noventa e oito) solicitações, dentre as quais 1 (uma) foi apresentada por meio da Ouvidoria da Mulher.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



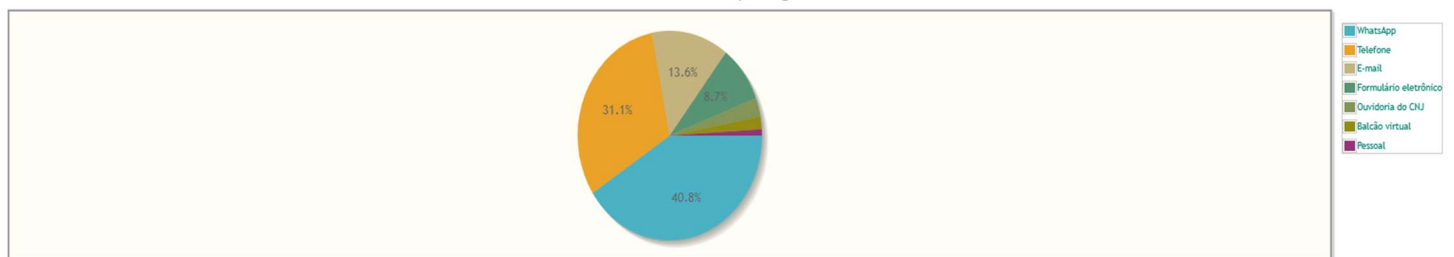
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,97%
Elogio	2	1,94%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,97%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,97%
Reclamação	1	0,97%
Solicitação	97	94,17%
Total	103	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, verificou-se que a maior parte foi registrada por meio do WhatsApp, totalizando 42 (quarenta e duas). Em seguida, 32 (trinta e duas) manifestações foram realizadas por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita "0800"; 14 (quatorze) por e-mail; 9 (nove) por formulário eletrônico; 3 (três) por intermédio da Ouvidoria do CNJ; 2 (duas) via Balcão Virtual; e 1 (uma) de forma presencial, conforme representação gráfica a seguir.

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



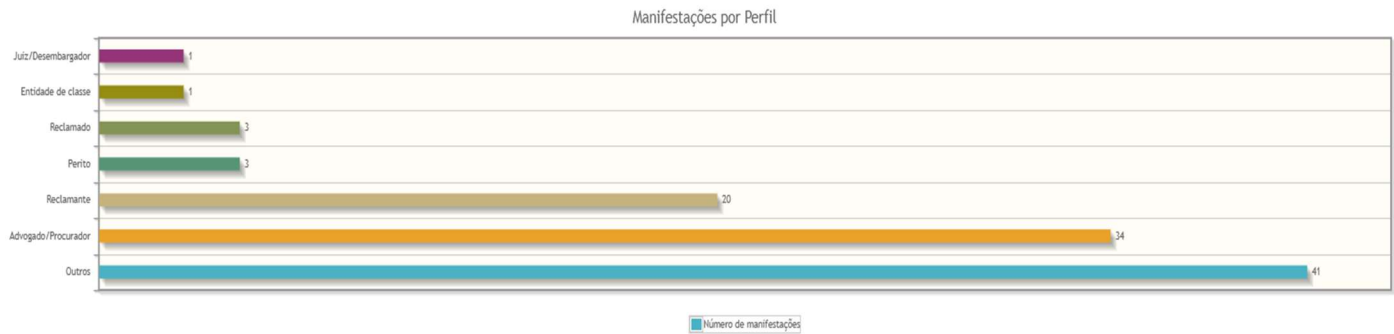
Canal	Quantidade	%
WhatsApp	42	40,78%
Telefone	32	31,07%
E-mail	14	13,59%
Formulário eletrônico	9	8,74%
Ouvidoria do CNJ	3	2,91%
Balcão virtual	2	1,94%
Pessoal	1	0,97%
Total	103	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês em referência foi da categoria outros, 41 (quarenta e um); seguido de advogado/procurador, 34 (trinta e quatro); reclamante, 20 (vinte); perito, 3 (três); reclamado, 3 (três); entidade de classe, 1 (um) e juiz/desembargador, 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes classificados na categoria "Outros" são aqueles que não se enquadram nas demais categorias de perfil previstas no sistema informatizado. Nessa classificação incluem-se, por exemplo, demandas relacionadas a concurso público de servidores, cargos/funções/lotação, atermiação - jus postulandi, cadastramento de perito/leiloeiro, certidões e declarações e expediente do Tribunal, ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	41	39,81%
Advogado/Procurador	34	33,01%
Reclamante	20	19,42%
Perito	3	2,91%
Reclamado	3	2,91%
Entidade de classe	1	0,97%
Juiz/Desembargador	1	0,97%
Total	103	100,00%

5. DENÚNCIA – Assuntos mais utilizado

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

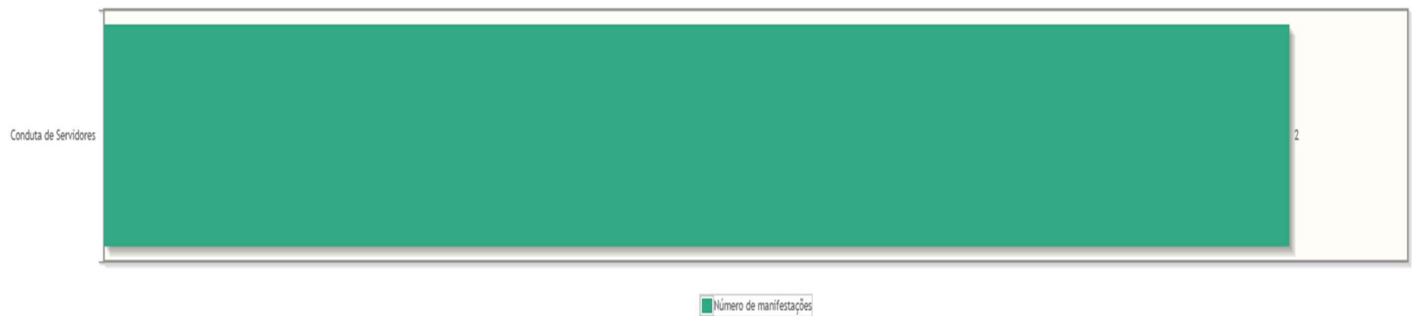
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



6. ELOGIO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

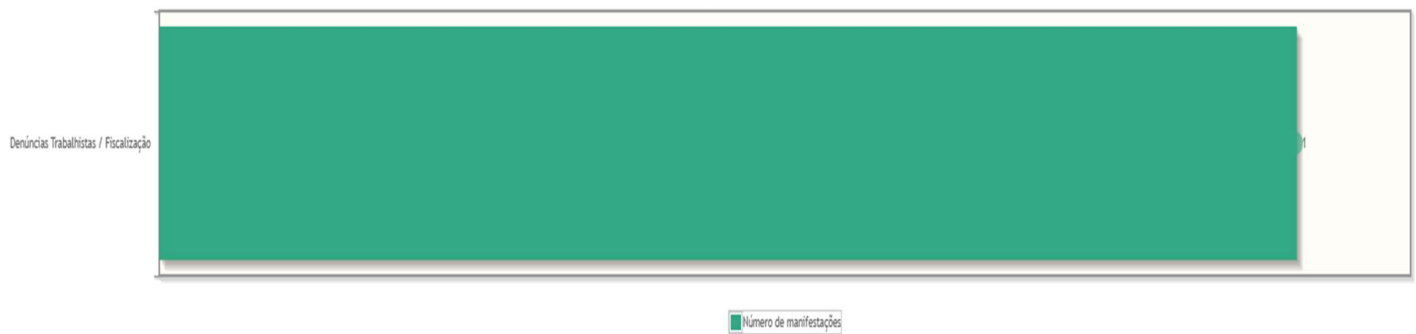
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



7. OUVIDORIA DA MULHER – DENÚNCIA – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

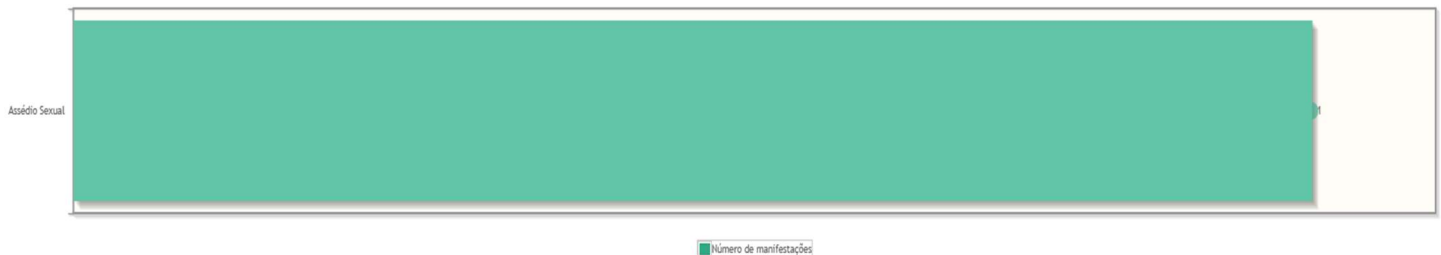
Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



8. OUVIDORIA DA MULHER – SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

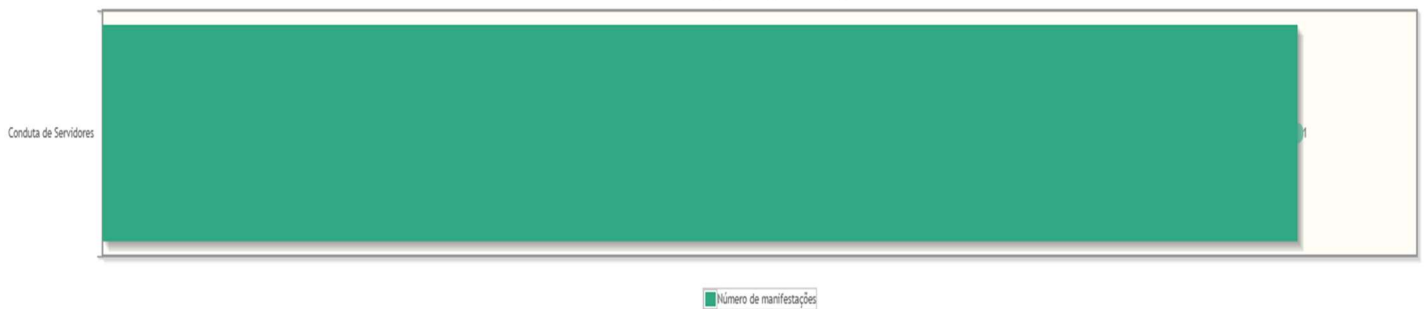
Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



9. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

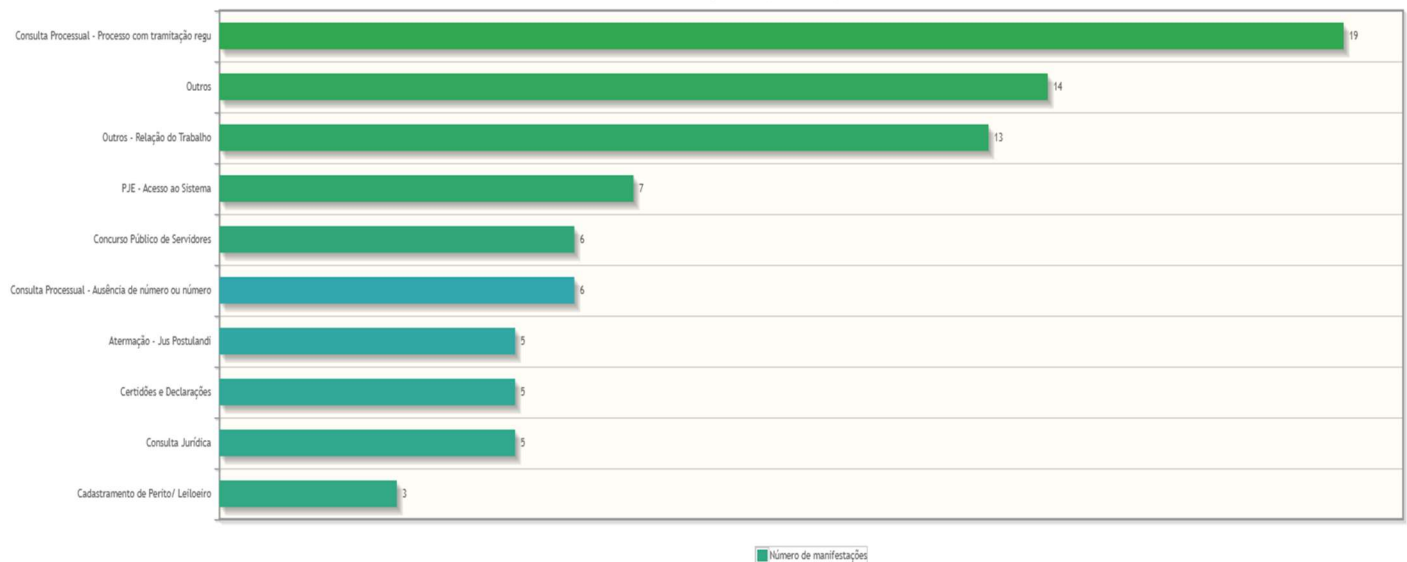
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



10. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

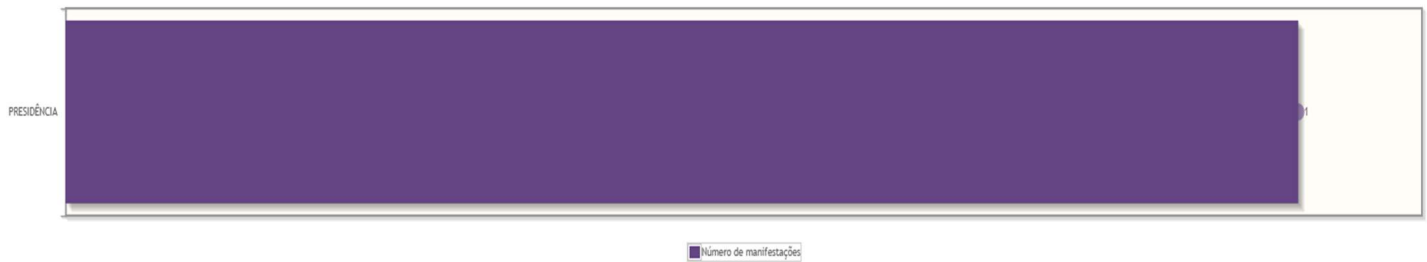
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

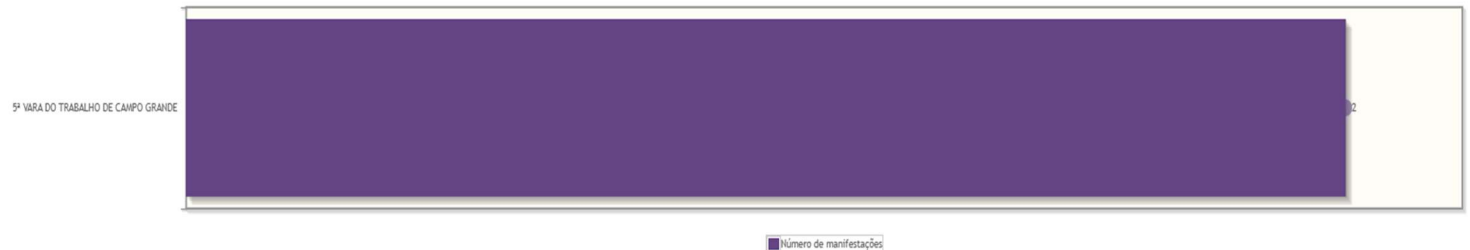
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

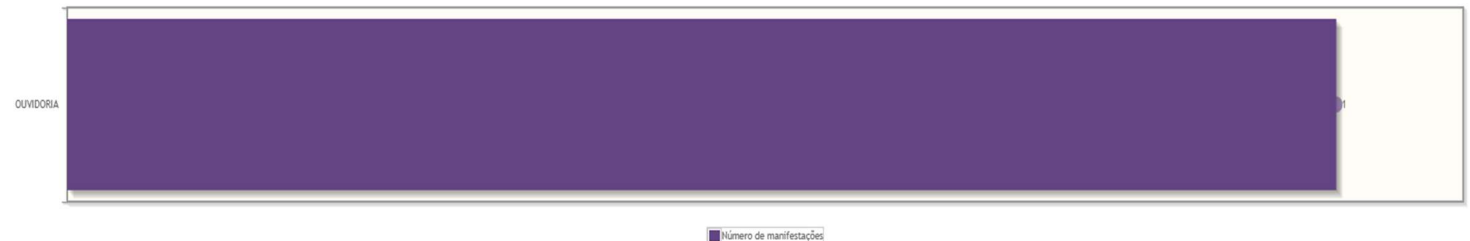
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



13. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – OUVIDORIA DA MULHER – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

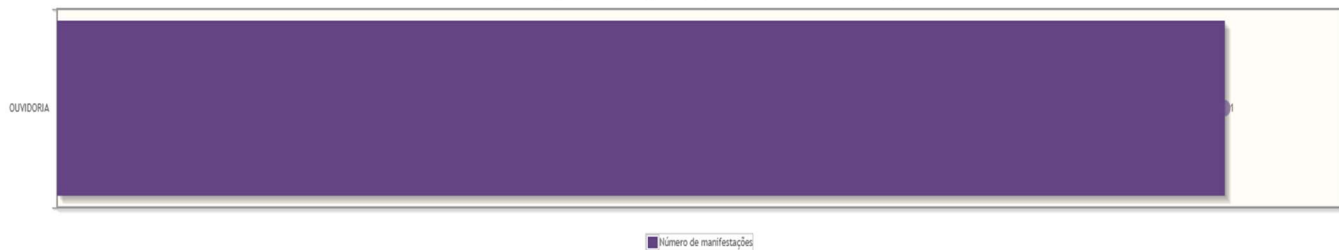
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



14. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – OUVIDORIA DA MULHER – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

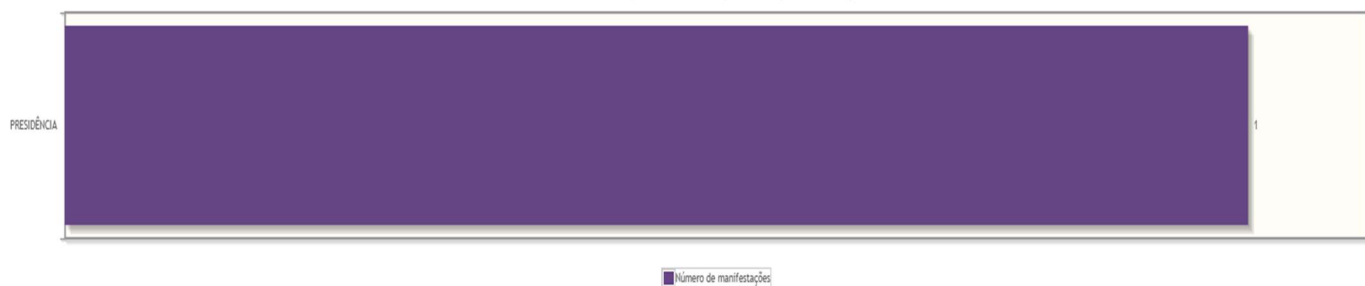
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



15. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

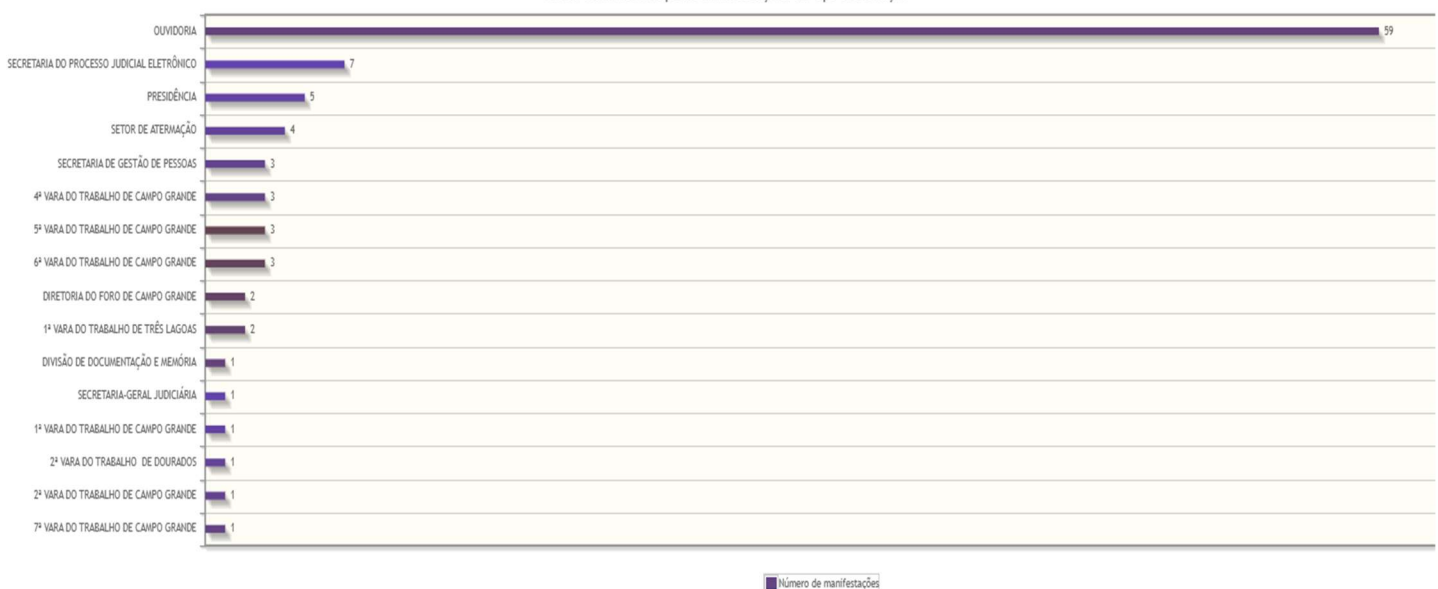
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



16. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

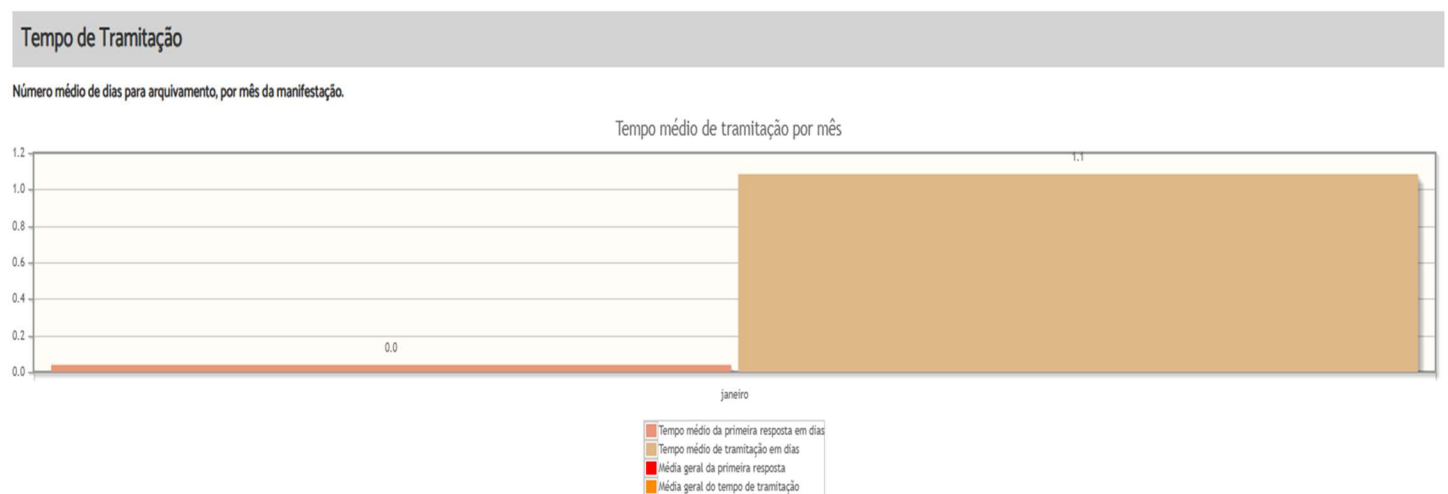
Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



17. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.1 dia.



18. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que, das 103 (cento e três) manifestações recebidas, 89 (oitenta e nove) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria; 12 (doze) foram solucionadas após consulta às unidades competentes para a adequada instrução e resposta da demanda; 1 (uma) foi arquivada por ausência de informações do manifestante; e 1 (uma) em razão de desistência do próprio manifestante.

A demanda que exigiu maiores providências esteve relacionada à única manifestação do tipo reclamação, referente à conduta de servidor.

Em relação às manifestações do tipo solicitações, as providências mais recorrentes foram: consulta processual – processo com tramitação regular; outros – relação de trabalho; PJe – acesso ao sistema; concurso público de servidores, dentre outras.

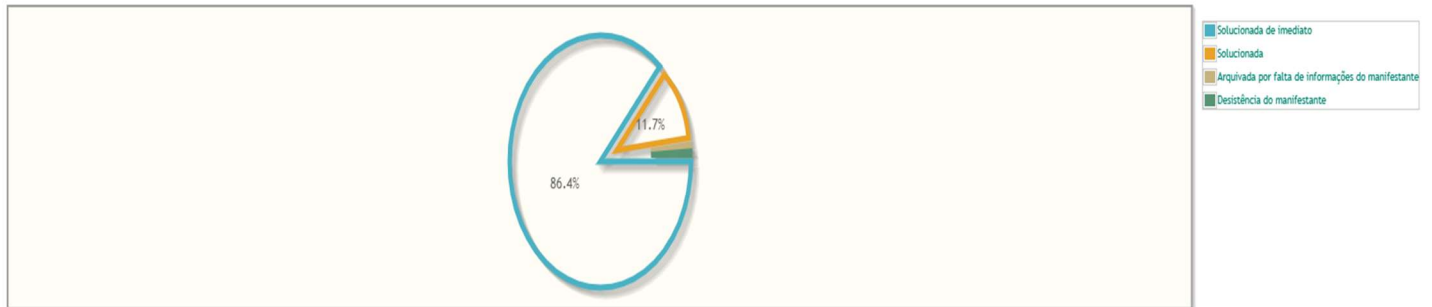
Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de janeiro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	89	86,41%
Solucionada	12	11,65%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,97%
Desistência do manifestante	1	0,97%
Total	103	100,00%

19. QUADRO RESUMO (MÊS DE JANEIRO/2026) :

RESUMO - MÊS DE JANEIRO - 2026							
TIPO	Qtdade	CANAL	Qtdade	MANIFESTANTE	Qtdade	RESOLUÇÃO	Qtdade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	34	falta de inform. do manifestante	1
Elogio	2	E-mail	14	Arrematante		Desistência do manifestante	1
Solicitação	97	Formulário eletrônico	9	Juiz/Desembargador	1	Não informado/pendente	
Reclamação	1	Formulário Impresso		Órgão Público		outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	3	Outros	41	Solucionada de imediato	89
Sugestão		Pessoalmente	1	Perito	3	Solucionada	12
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	32	Reclamado	3	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	42	Reclamante	20		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher	1	Balcão virtual	2	Servidor			
Solicitação – Ouvidoria da Mulher	1			Entidade de classe	1		
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	103	TOTAL	103	TOTAL	103	TOTAL	103